

# DÉCLARATION MONDIALE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES EMPLOYÉS

Dernière mise à jour : [30 juin 2023]

Johnson Controls International plc et ses sociétés affiliées (désignés collectivement sous le nom **Johnson Controls**) se soucient du respect de votre vie privée et s'engagent à traiter vos informations personnelles conformément aux pratiques équitables de traitement de l'information et aux lois en vigueur concernant la confidentialité des données.

**En témoignage de notre engagement en faveur du respect de la vie privée, nous avons adopté un ensemble de règles d'entreprise contraignantes (dites « BCR », Binding Corporate Rules). Ces règles précisent nos engagements mondiaux à cet égard, notamment notre politique concernant les transferts d'informations personnelles et les droits associés relatifs à la vie privée d'une personne, dans le but de garantir la protection de vos informations personnelles au cours de leur traitement par l'une de nos sociétés affiliées dans le monde. Ces règles ont été approuvées par les autorités de protection des données européennes. Vous pouvez consulter nos règles BCR sur le [portail de protection des données personnelles](#).**

## 1. Champ d'application

La présente déclaration mondiale explique la façon dont Johnson Controls gère les informations personnelles des employés, postulants, stagiaires, anciens employés, personnes à charge, ayants droit, fournisseurs, consultants et intérimaires dans le cadre de ses activités.

Les informations personnelles désignent toutes les informations liées à une personne identifiée ou identifiable. Il s'agit d'une personne qu'il est possible d'identifier, directement ou indirectement, par référence à un identifiant (tel qu'un nom, un numéro d'identification, une adresse ou un identifiant électronique) ou à un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de ladite personne.

Les catégories particulières d'informations personnelles (également appelées informations personnelles sensibles) sont les données personnelles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, et le traitement des données relatives à la santé ou à la vie sexuelle, des données génétiques ou des données biométriques.

## 2. Identité du contrôleur de données

En général, l'entité Johnson Controls responsable du traitement de vos informations personnelles (souvent appelée "contrôleur de données") est l'entité Johnson Controls avec laquelle vous avez une relation de travail (ou, si vous n'êtes pas un employé, l'entité Johnson Controls responsable de votre travail). En cas de doute, vous pouvez contacter le service des ressources humaines ou le bureau de la protection des données personnelles ([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)).

## 3. Catégories d'informations personnelles

Dans le cadre normal des activités des ressources humaines et de l'entreprise, nous sommes amenés à traiter les catégories d'informations personnelles suivantes :

- Informations d'identification personnelle, telles que vos nom, lieu de naissance, adresse personnelle, date de naissance, sexe, photographies liées à votre travail et numéro de téléphone privé ;
- Numéros d'identification émis par des organismes officiels, tels que les numéros de sécurité sociale et de carte d'identité nationale pour le renseignement des fiches de paie ;
- Statut d'immigrant, de résident et permis de travail ;

- Informations de contact de la famille et en cas d'urgence ;
- Informations liées à l'emploi, telles que les années de service, le lieu de travail, le numéro d'employé, le parcours professionnel, les congés et périodes d'absence, et les données contractuelles ;
- Informations sur les études et formations, telles que les distinctions académiques, les certificats et diplômes, la formation professionnelle et la participation aux formations internes ;
- Données relatives au recrutement et aux performances, telles que les objectifs, classements, commentaires, résultats des retours, parcours professionnel, équipement professionnel, planification de carrière et plan de relève, connaissances et compétences, et autres qualifications d'ordre professionnel et informations relatives aux références et antécédents ;
- Informations relatives à l'utilisation des ressources de Johnson Controls, en particulier ses ordinateurs, appareils mobiles et systèmes de télécommunication, et le trafic généré sur Internet ;
- Informations collectées par les logiciels de gestion des appareils mobiles, notamment votre nom, votre numéro de téléphone mobile, votre adresse électronique professionnelle, le pays de votre fournisseur de téléphonie mobile et les informations contenues dans les applications d'entreprise installées sur votre appareil ;
- Informations requises aux fins de conformité et de gestion des risques, telles que les dossiers disciplinaires, comptes rendus de vérification des références et contrôle des antécédents, et données de sécurité ;
- Informations relatives aux fiches de paie, rémunérations ou avantages, telles que les données sur l'état matrimonial, les salaires et les contributions sociales, les personnes à charge, les numéros d'identification administratifs ou fiscaux, les coordonnées des comptes bancaires, les renseignements sur les primes liées au poste occupé, les informations sur la famille et les personnes à charge ;
- Informations relatives à la localisation et à la gestion du temps et des présences ;
- Informations relatives aux voyages et au passeport ;
- Enregistrements vocaux/vidéo liés à l'activité de l'entreprise ; et
- Photographies.

En outre, nous pouvons être amenés à traiter des catégories spéciales d'informations personnelles, notamment les suivantes :

- Informations sur la santé et la maladie, telles que les symptômes, le diagnostic, le traitement et les médicaments le cas échéant, les certificats médicaux et les informations sur les accidents du travail et les maladies professionnelles ;
- Informations relatives à la santé et à la sécurité au travail ;
- Race et nationalité, lorsque la loi l'exige ou le permet ;
- Informations biométriques, y compris les informations relatives à la reconnaissance faciale, lorsque nos sites exploitent de tels systèmes, conformément à la législation applicable ;
- Données de localisation géographique précises, dans les cas où votre rôle l'exige, lorsque la loi le permet, y compris lorsque vous conduisez l'un de nos véhicules ;
- Appartenance à des syndicats ;
- Condamnations et poursuites pénales et autres informations relatives à la vérification des antécédents (lorsque la loi l'autorise dans certains pays) ; et
- Dans certaines juridictions, votre numéro de passeport, votre numéro de sécurité sociale ou votre numéro national d'identification.
- En Inde, les mots de passe et les informations financières (telles que les coordonnées d'un compte bancaire, d'une carte de crédit ou de débit, ou d'un autre instrument de paiement) sont considérés

comme des informations personnelles sensibles.

Outre la collecte d'informations personnelles directement auprès de vous, nous pouvons également recueillir vos informations personnelles auprès d'autres sources, notamment :

- Les organisations gouvernementales, prestataires de soins de santé et prestataires de services ;
- Les prestataires de services, par exemple les entreprises qui effectuent des vérifications d'antécédents ;
- Vos superviseurs, collègues ou personnes de référence désignées ; et
- Les informations accessibles publiquement.

#### **4. Finalités du traitement des informations personnelles**

Nous traitons les informations personnelles aux fins suivantes :

- Les ressources humaines et l'emploi, y compris la planification des effectifs, le recrutement et la dotation en personnel ; l'administration des effectifs, la paie, les programmes de rémunération et d'avantages sociaux, la gestion des performances, l'apprentissage et le développement, l'avancement et la planification de la succession ;
- Les fusions, acquisitions et cessions ;
- La conformité juridique, notamment la gestion de l'entreprise, la conformité aux demandes de renseignement de la part des administrations, les privilèges, les saisies conservatoires et la conformité fiscale ;
- La gestion du lieu de travail, comme les programmes de frais de voyage et dépenses, et les plans internes de santé et sécurité ;
- Les comptes rendus internes ;
- L'audit ;
- La protection de Johnson Controls, de ses employés et du public contre les dommages, le vol, la responsabilité civile, la fraude ou l'abus, ou tout autre préjudice ;
- La formation et les démonstrations de produits ;
- Le développement de produits qui impliqueraient ou concerneraient les employés ; et
- D'autres fins juridiques et professionnelles usuelles.

Johnson Controls surveille et filtre également l'emploi des appareils, notre réseau et le trafic Internet pour s'assurer d'un usage à des fins professionnelles légales, en veillant en particulier à :

- s'assurer de l'intégrité suffisante des systèmes d'information et détecter et prévenir les activités délictueuses, notamment la cybercriminalité ;
- protéger les informations, y compris sans que cette liste soit exhaustive, les données personnelles, confidentielles et professionnelles de grande valeur, contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès non autorisé, la divulgation ou le piratage ;
- garantir le bon fonctionnement de ses systèmes d'information ;
- garantir la conformité aux obligations réglementaires et internes applicables ; et
- détecter les cas de non-conformité au Code d'éthique et aux règlements de Johnson Controls concernant l'utilisation d'internet.

Lorsqu'un logiciel de gestion des appareils mobiles a été installé sur votre appareil personnel (afin que vous puissiez accéder au courrier électronique, aux services de réseau et aux données de Johnson Controls), Johnson Controls peut avoir besoin d'apporter des modifications à la configuration de sécurité de l'appareil afin de se conformer aux exigences de Johnson Controls en matière de sécurité mobile. Tout contrôle et/ou filtrage de

l'utilisation de cet appareil, aux fins susmentionnées, est limité aux applications d'entreprise. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique "Comment nous contacter" ci-dessous.

## **5. Fondements juridiques du traitement des informations personnelles**

Nous traitons vos informations personnelles sur l'une des bases suivantes :

- Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous, par exemple pour vous recruter, vous rémunérer et gérer votre relation de travail avec nous ;
- Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, tels que les rapports internes et les audits ; la protection de Johnson Controls, de son personnel et du public contre les blessures, le vol, la responsabilité légale, la fraude ou l'abus ou tout autre préjudice ; la garantie de l'intégrité des systèmes d'information ; la garantie de la conformité avec les obligations réglementaires et politiques applicables ; en relation avec les fusions, les acquisitions et les cessions ; le développement de produits ; la formation et les démonstrations de produits ; les réunions et les appels liés à l'activité commerciale.
- Lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale, par exemple à des fins fiscales et de sécurité sociale, à la vérification de votre droit de travailler, au respect des demandes des autorités gouvernementales, aux privilèges, aux saisies-arrêts et au respect des obligations fiscales ; et
- Lorsque vous avez donné votre consentement.

Nous traitons les catégories spéciales d'informations personnelles sur l'une des bases suivantes :

- Lorsque vous avez donné votre consentement explicite ;
- Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'obligations et à l'exercice de droits en relation avec le droit du travail ;
- Lorsque le traitement concerne des informations à caractère personnel que vous avez manifestement rendues publiques ; et
- Lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

## **6. Destinataires des données personnelles**

Nous pouvons être amenés à divulguer vos informations personnelles dans certaines circonstances aux destinataires suivants :

- d'autres entités, coentreprises, sous-traitants, fournisseurs ou prestataires de Johnson Controls effectuant des services en notre nom aux fins susmentionnées ;
- une organisation venant d'être constituée ou acquéreuse si Johnson Controls est impliquée dans une fusion, une vente ou une cession de ses activités en tout ou partie ;
- des prestataires de services tiers (qui nous aident à mener à bien nos activités commerciales), tels que les prestataires de services informatiques, les prestataires de services sociaux, les prestataires de services de paie et les conseillers (par exemple, les avocats, les comptables et les auditeurs) ;
- tout destinataire, si nous sommes soumis à une telle obligation, suite à une décision de justice ou à une loi applicable, par exemple ;
- tout destinataire, avec votre consentement, à des fins de vérification de l'emploi ou pour des prêts bancaires ; ou
- tout destinataire, dans la mesure du raisonnable, comme dans le cas d'une urgence vitale.

## **7. Transferts internationaux de données personnelles**

Les tiers, filiales et sociétés affiliées auxquels vos informations personnelles sont susceptibles d'être divulguées

peuvent se trouver partout dans le monde, y compris aux États-Unis, en Inde, en Slovaquie et au Mexique. Les informations peuvent donc être envoyées dans des pays dont les lois de protection des données personnelles diffèrent de celles de votre pays de résidence. En ce cas, nous prenons les mesures nécessaires pour garantir que vos informations personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat. Il s'agit notamment de nos règles d'entreprise contraignantes, qui fixent des normes très strictes en matière de traitement des informations personnelles, et de nos dispositions contractuelles standard. Le cas échéant, dans le respect de la législation locale, nous pouvons vous demander votre consentement.

Système APEC CBPR (Cross Border Privacy Rules) : les pratiques de protection des données personnelles de Johnson Controls, décrites dans la présente Déclaration de protection des données personnelles, sont conformes au système APEC CBPR (Cross Border Privacy Rules). Le système APEC CBPR définit un cadre visant à assurer la protection des données personnelles transférées entre les économies APEC participantes. Des informations supplémentaires sur le cadre APEC sont disponibles [ici](#). Cliquez [ici](#) pour afficher le statut de notre certification APEC CBPR.

Si vous avez une question non résolue relative à la protection des données personnelles ou une inquiétude relative à l'utilisation des données à laquelle nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement) notre prestataire indépendant de résolution des différends basé aux États-Unis à l'adresse suivante : <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## 8. Conservation des données

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, généralement pour la durée d'une relation contractuelle et pour toute période qui suit exigée ou prévue par la loi. Les calendriers de conservation des archives de Johnson Controls sont disponibles sur le site : <https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>.

## 9. Protection et sécurité

Johnson Controls prend des précautions pour protéger les informations personnelles contre les pertes, utilisations abusives, et accès, divulgation, altération et destruction non autorisés. Nous avons pris des mesures techniques et structurelles appropriées en vue de protéger les systèmes d'information sur lesquels vos données personnelles sont conservées et nous exigeons de nos fournisseurs et prestataires de services qu'ils s'engagent à protéger vos données personnelles par voie contractuelle et autre.

## 10. Vos droits

Vos droits peuvent varier selon la législation locale. Johnson Controls se conformera à la législation locale dans ses réponses aux demandes portant sur les droits à la vie privée tels que ceux indiqués ci-dessous.

- Information et accès : vous pouvez demander à consulter vos informations personnelles, obtenir un complément d'information et recevoir une copie de vos informations personnelles. Le droit à l'information et à l'accès comprend des restrictions. Par exemple, l'accès peut être refusé (i) en cas de demandes d'accès récurrentes dans un laps de temps réduit, ou (ii) la fourniture d'un tel accès ou l'intégration de corrections pourrait compromettre la vie privée d'une autre personne ou exposer de manière déraisonnable des informations sensibles de l'entreprise.
- Rectification : vous pouvez demander à rectifier et/ou mettre à jour des informations personnelles inexacts ou obsolètes.
- Effacement : il est possible que vous ayez le droit d'exiger l'effacement de vos informations personnelles. Ce droit est soumis à des restrictions.
- Restriction : il est possible que vous ayez le droit d'exiger l'accès restreint à vos informations personnelles. La restriction signifie que vos informations personnelles sont uniquement conservées par Johnson

Controls, sans subir de traitement ultérieur, pendant l’instruction de votre plainte.

- Opposition au traitement : il est possible que vous ayez le droit de vous opposer à des types de traitement spécifiques. Il s’agit du marketing direct, du traitement à des fins statistiques ou d’étude, et du traitement fondé sur des intérêts légitimes. Le droit d’opposition au traitement fondé sur des intérêts légitimes peut faire l’objet d’une démonstration de la part de Johnson Controls de motifs prévalant sur votre droit d’opposition.
- Portabilité des données : il est possible que vous ayez le droit d’exiger la portabilité des données. La portabilité des données désigne la mise à disposition de vos informations personnelles sous une forme structurée, couramment utilisée et lisible par une machine, de sorte qu’il vous soit possible, à vous comme à Johnson Controls, de transmettre aisément ces données à une autre entreprise. Le droit à la portabilité des données est soumis à des restrictions. Par exemple, la portabilité des données ne s’applique pas aux dossiers papier. Elle ne doit pas non plus porter préjudice aux droits d’autrui ni à des informations sensibles de la société.
- Droit à ne pas être soumis à des décisions entièrement automatisées : il est possible que vous ayez le droit de ne pas vous soumettre à des décisions reposant exclusivement sur un traitement automatisé (c.-à-d. sans intervention humaine), si ces décisions ont des répercussions juridiques ou un impact majeur sur votre situation. Le traitement automatisé désigne le traitement de vos informations personnelles par des méthodes automatisées. Si nous mettons en œuvre un traitement faisant appel à une prise de décision automatisée qui produit des effets juridiques ou qui vous affecte de manière significative, vous avez le droit de ne pas faire l’objet d’une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé.

Vous pouvez également avoir le droit de déposer plainte auprès d’une autorité de surveillance.

Vous pouvez demander à exercer l’un de ces droits par l’intermédiaire du représentant des ressources humaines local ou du bureau chargé de la protection des données personnelles à l’adresse suivante : [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

## **11. Consentement et retrait de consentement**

Si le consentement correspond au fondement juridique du traitement de vos informations personnelles ou catégories d’informations personnelles, vous avez parfaitement le droit de retirer, sans frais, tout consentement accordé précédemment dans un but précis en contactant le bureau chargé de la protection des données personnelles à l’adresse suivante : [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

## **12. Modification de notre déclaration de protection des données personnelles**

Nous pouvons être amenés à modifier ponctuellement cette déclaration, en cas de besoin. Si nous envisageons d’apporter des modifications substantielles, nous vous en informerons par le biais d’une déclaration publiée sur cette page. Cette déclaration peut également être complétée, le cas échéant, par d’autres documents, aux fins de se conformer à des obligations de votre pays de résidence ou en raison de l’existence d’accords de représentation du personnel.

## **13. Comment nous contacter en cas de problèmes liés à la confidentialité des données**

Si vous avez des questions concernant le présent document ou si vous pensez que vos informations personnelles ne sont pas traitées conformément à la législation en vigueur ou à la présente déclaration, plusieurs possibilités s’offrent à vous :

- Contactez le bureau chargé de la protection des données personnelles à l’adresse suivante :

[privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com);

- Discutez du problème avec votre superviseur ou un autre superviseur ou responsable ;
- Contactez le service des ressources humaines ; ou
- Vous pouvez également contacter l'Integrity Helpline de Johnson Controls, disponible 24 heures sur 24, à l'adresse suivante : [www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com](http://www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com).