

# 글로벌 직원 개인정보보호고지사항

마지막 업데이트: [2023년 6월 30일]

Johnson Controls International plc. 및 계열사(총칭하여 **Johnson Controls**)는 귀하의 프라이버시에 많은 주의를 기울이고 있으며, 공정한 정보 관리 방법, 그리고 관련된 데이터 프라이버시 법률에 맞게 귀하의 개인정보보호에 최선의 노력을 다 하고 있습니다.

프라이버시에 대한 저희의 약속을 보여주는 하나의 징표로써, 당사는 구속력 있는 기업 규칙(Binding Corporate Rules)(“BCR”)을 채택했습니다. 여기에는 개인 정보의 이전 및 관련된 개인 프라이버시 권리 등 글로벌 프라이버시 약속이 포함되어 있으며, 전 세계의 계열사가 귀하의 개인정보를 처리할 때 해당 개인정보가 보호될 수 있도록 하는 것을 그 목적으로 합니다. 이러한 BCR은 유럽 데이터 보호국(European Data Protection Authority)에 의해 승인되었습니다. [프라이버시 포털](#)에서 BCR을 확인하실 수 있습니다.

## 1. 범위

이 전체 공지사항은 Johnson Controls가 활동에 있어 직원, 지원자, 인턴, 전직원, 피부양자, 수혜자, 협력업체, 자문, 임시 파견 근로자의 개인정보 취급 방법에 대해 설명합니다.

개인정보는 식별된 또는 식별 가능한 자연인과 관련된 모든 정보이며, 이러한 자연인은 이름, 식별번호, 위치 데이터, 온라인 식별자 등의 식별자나, 아니면 해당 자연인의 신체적, 생리학적, 유전적, 정신적, 경제적, 문화적 또는 사회적 신원에 특정된 하나 이상의 요인에 대한 참조를 통해 식별될 수 있는 사람을 말합니다.

개인정보의 특수 범주(민감한 개인정보라고도 함)는 인종 또는 민족, 정치적 견해, 종교 또는 철학적 신념, 노동조합 가입 여부, 건강 또는 성생활 유전정보 또는 생체정보 관련 데이터 처리를 드러내는 개인정보를 의미합니다.

## 2. 데이터 관리자의 신원

일반적으로 귀하의 개인정보 처리를 담당하는 Johnson Controls 법인(‘데이터 컨트롤러’라고도 함)은 귀하와 고용 관계를 맺고 있는 Johnson Controls 법인(또는 귀하가 직원이 아닌 경우, 귀하의 업무를 담당하는 Johnson Controls 법인)입니다. 궁금한 점이 있으면 인사팀에 문의하거나 개인정보 보호팀([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com))에 문의하시기 바랍니다.

## 3. 개인정보의 범주

인사 및 비즈니스 활동의 정상적인 활동의 일환으로, 우리는 다음과 같은 개인정보 범주를 처리합니다:

- 이름, 출생지, 집주소, 생년월일, 성별, 업무 관련 사진, 집전화번호 등의 개인식별정보

- 급여 지급 목적을 위한 사회보장번호 및 국가 ID 등의 정부 발행 신원번호
- 이민 상태, 노동허가 및 거주 상태
- 가족 및 긴급 연락처 정보
- 근무연수, 근무지, 고용 ID, 근무기록, 휴가, 연락처 정보 등의 업무 관련 정보
- 교육 수상, 인증 및 면허, 직업적 기록, 사내 교육 출석 등의 교육 및 훈련 정보
- 목적, 등급, 의견, 피드백 결과, 경력, 업무 능력, 경력 및 발전 계획, 스킬 및 능력 및 기타 업무 관련 자격 등의 채용 및 성과 관련 정보와 배경 정보
- Johnson Controls 자산 사용 관련 정보 (특히 컴퓨터 모바일 장치 및 통신 시스템, 인터넷를 통해 생성된 트래픽)
  - 모바일 장치 관리 소프트웨어에서 수집한 정보(이름, 휴대폰 번호, 회사 이메일 주소, 모바일 서비스 제공업체의 국가 및 장치에 설치된 회사 애플리케이션에 포함된 정보 포함).
- 징계 기록, 배경 점검 보고서 및 보안 데이터 등의 규정준수 및 리스크 관리에 필요한 정보
- 혼인 상태, 봉급 및 보험 정보, 부양인, 정부 식별자 또는 납세번호, 은행 계좌 정보, 고용 관련 수당 정보, 가족 및 부양인 정보 등의 급여 지급 및 지급 및 수당 관련 정보
- 위치 및 시간, 근태 관리와 관련된 정보입니다
- 여행 및 여권 정보
- 비즈니스 관련 음성/영상 녹음
- 사진.

또한 다음과 같은 개인정보의 특수 범주를 처리할 수 있습니다.

- 증상, 진단, 치료 및 필요한 경우 투약, 진단서, 직장 내 상해 및 질병 정보 등 건강 및 질병 정보
- 산업 보건 및 안전과 관련된 정보
- 법에서 요구하거나 법이 허용하는 경우 인종 및 국적
- 안면 인식 정보를 포함한 생체 인식 정보(해당 법률에 따라 해당 시스템을 운영하는 당사의 사업장)
- 정확한 지리적 위치 데이터, 귀하의 역할에 따라 필요한 경우, 법률에 따라 허용되는 경우(귀하가 당사 차량 중 하나를 운행하는 경우 포함)
- 노조원 자격
- 형사 유죄 판결 및 기소 및 기타 신원 조회 정보(특정 국가에서 법률에 따라 허용되는 경우)
- 특정 관할권에서는 여권 번호, 주민등록번호 또는 국가 식별 번호가 필요합니다.
- 인도에서는 비밀번호와 금융 정보(예: 은행 계좌, 신용카드 또는 직불카드, 기타 결제 수단 세부 정보)가 민감한 개인 정보로 간주됩니다.

당사는 귀하로부터 직접 개인정보를 수집할 뿐만 아니라 다음과 같은 다른 출처로부터도 귀하의 개인정보를

수집할 수 있습니다:

- 정부 기관, 의료 서비스 제공자 및 혜택 제공자
- 서비스 제공업체(예: 신원 조회를 수행하는 회사)
- 상사, 동료 또는 지명된 심판
- 공개적으로 사용 가능한 정보.

#### 4. 처리 목적

다음 목적을 위해 개인정보가 처리됩니다:

- 인력 계획, 채용 및 인력 배치, 인력 관리, 급여, 보상 및 복리후생 프로그램, 성과 관리, 학습 및 개발, 승진 및 승계 계획을 포함한 인적 자원 및 고용
- 합병, 인수 및 매각
- 정보에 관한 정부 당국 요청, 선취특권, 채권 압류 통고를 포함한 법적 규정준수 및 조세 규정준수
- 여행 및 경비 프로그램, 내부 건강 및 안전 프로그램 등의 근무지 관리
- 내부 보고
- 감사
- Johnson Controls, 그 인력, 공중을 부상, 도난, 법적책임, 사기, 남용 또는 기타 부상으로부터 보호하기 위해
- 교육 및 제품 데모
- 직원과 관련되거나 직원과 관련된 제품 개발
- 기타 법적 및 관례적 비즈니스 관련 목적

Johnson Controls은 적법한 비즈니스 목적을 위해 기기, 네트워크, 인터넷 트래픽을 모니터링 및 필터링하며, 이에에는 특히 다음과 같은 목적이 있습니다:

- 적합한 정보 시스템 무결성의 보장, 사이버 범죄를 포함한 범죄 활동의 탐지와 예방
- 개인정보, 기밀 정보, 고가치 비즈니스 정보 등의 정보를 파괴, 손실, 변조, 미승인 액세스, 공개 또는 해킹으로부터 보호하는 것
- 정보 시스템의 효과적인 운용 보장
- 관련 규제 및 자체 규제 의무의 규정준수 보장
- Johnson Controls의 인터넷 사용 및 윤리강령의 미준수 사례의 탐지.

모바일 장치 관리 소프트웨어가 개인 장치에 설치된 경우(귀하가 Johnson Controls 이메일, 네트워크 서비스 및 데이터에 액세스하기 위해), Johnson Controls는 Johnson Controls 모바일 보안 요구 사항을 준수하기 위해 장치의 보안 구성을 변경해야 할 수 있습니다. 위에서 언급한 목적을 위해 이 장치의 사용을 모니터링 및 필터링하는 것은 기업 애플리케이션으로 제한됩니다. 자세한 내용은 아래의 '문의 방법'을

참조하세요.

## 5. 정보 처리의 법적 근거

당사는 다음 근거 중 하나를 기반으로 귀하의 개인정보를 처리합니다:

- 당사가 귀하를 채용하고, 급여를 지급하고, 당사와의 고용 관계를 관리하는 등 귀하와의 계약을 이행하기 위해 처리가 필요한 경우
- 내부 보고 및 감사, 부상, 도난, 법적 책임, 사기 또는 남용 또는 기타 상해로부터 Johnson Controls, 그 직원 및 대중을 보호, 정보 시스템의 무결성 보장, 관련 규제 및 정책 의무 준수, 합병, 인수 및 매각, 제품 개발, 교육 및 제품 시연, 비즈니스 관련 회의 및 통화 등 당사의 합법적인 이익을 위해 필요한 경우 처리합니다.
- 세금 및 사회보장 목적, 근로권 확인, 정부 당국 요청 준수, 유치권, 압류 및 세금 준수와 같은 법적 의무를 준수하기 위해 처리가 필요한 경우
- 귀하가 동의한 경우.

당사는 다음 근거 중 하나를 기반으로 특수 범주의 개인 정보를 처리합니다:

- 귀하가 명시적으로 동의한 경우
- 고용법과 관련된 의무 이행 및 권리 행사를 위해 처리가 필요한 경우
- 처리가 귀하가 명백하게 공개한 개인정보와 관련된 경우
- 법적 청구의 성립, 행사 또는 방어를 위해 처리가 필요한 경우.

## 6. 개인정보의 수신인

다음 조건에 따라 다음 대상에게 귀하의 개인정보가 공개될 수 있습니다:

- 전술한 목적을 위해 당사를 대신해 서비스를 수행하는 기타 Johnson Controls 업체, 합작투자사, 협력업체, 벤더 또는 공급업체
- Johnson Controls가 일부 또는 전체의 비즈니스의 합병, 매각 또는 이전한 경우의 새로 형성되거나 인수한 조직
- IT 제공업체, 복리후생 제공업체, 급여 서비스 제공업체, 고문(예: 변호사, 회계사, 감사) 등 타사 서비스 제공업체(당사의 비즈니스 활동 수행에 도움을 주는 업체)
- 관련 법정 명령 또는 법규 등에 의해 요구되는 경우의 모든 수신인
- 고용 확인 또는 은행 대출 등을 위한 귀하의 동의하의 모든 수신인
- 생명을 위협하는 긴급상황 등과 같은 합당한 필요가 있는 경우의 모든 수신인.

## 7. 국가 간 이전

귀하의 개인정보가 제공될 수 있는 제3자, 자회사 및 계열사는 미국, 인도, 슬로바키아, 멕시코 등 전 세계에 걸쳐 소재하고 있을 수 있으며, 따라서 귀하의 거주국과 다른 개인정보보호 기준을 보유한 국가로 정보가 전송될 수 있습니다. 이러한 경우, 당사는 귀하의 개인정보가 전 세계에서 당사에 의해 수집되고 처리된 개인 정보의 처리에 관한 높은 기준을 명시하고 있는 당사는 구속력 있는 기업 규칙(Binding Corporate Rules) 및 표준 계약 약관(Standard Contractual Terms)을 포함하는 적합한 수준의 보호를 받도록 함으로써 귀하의 정보가 보호될 수 있도록 하는 조치를 취합니다. 필요할 경우 현지법에 따라 귀하의 동의를 요청할 수도 있습니다.

APEC 역외 프라이버시 규칙 시스템(CBPR): 본 개인정보보호고지사항에 설명된 Johnson Controls 프라이버시 관행은 APEC 역외 프라이버시 규칙 시스템을 준수합니다. APEC CBPR 시스템은 조직을 위한 프레임워크를 제공하여 참여 APEC 경제 간 전송되는 개인정보의 보호를 보장합니다. APEC 프레임워크와 관련된 더 많은 정보는 [여기](#)에서 찾을 수 있습니다. 당사의 APEC CBPR 인증 상태를 보려면 [여기](#)를 클릭하세요.

당사가 만족스럽게 처리하지 못한 해결되지 않은 개인정보 또는 데이터 사용 우려사항이 있으면 당사의 미국 소재 제3자 분쟁 해결 서비스 공급자(무료):(<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>)에 문의하십시오.

## 8. 보존

귀하의 개인정보는 수집 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안, 즉 통상 계약 관계 기간 동안, 그리고 그 이후 관련 법률에 의해 합법적으로 요구되거나 허용되는 기간 동안 보관됩니다. Johnson Controls 기록 보관 일정은 다음에서 찾을 수 있습니다: <https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>.

## 9. 보호 및 보안

Johnson Controls는 개인정보가 손실, 오용, 미허가 승인, 공개, 변조, 파괴되지 않도록 주의를 기울입니다. 당사는 개인정보가 저장되어 있는 정보 시스템의 보호를 위해 적합한 기술적 및 조직 차원에서의 조치를 취하고 있으며, 계약적 및 기타 수단을 통해 귀하의 개인정보를 보호하도록 공급업체 및 서비스 공급자에게 요구하고 있습니다.

## 10. 귀하의 권리

귀하의 권리는 현지법에 따라 차이가 있을 수 있습니다. Johnson Controls는 아래에 명시된 것과 같은 개인정보보호 권리에 응함에 있어 현지법의 지침을 따릅니다.

- 정보 및 액세스: 귀하는 개인정보에 대한 액세스, 보충 정보의 제공, 그리고 개인정보 사본의 제공을 요청할 수 있습니다. 정보 및 액세스에 대한 권리에는 일부 제한이 있습니다. 예를 들어, (i) 짧은 간격으로 이루어지는 반복 액세스 요청이 있는 경우, 또는 (ii) 이러한 액세스 또는 수정의 제공이 타인의 프라이버시를 침해하거나 민감한 회사 정보를 부당하게 노출할 가능성이 있는 경우

액세스가 거부될 수 있습니다.

- 수정: 귀하는 부정확하거나 변경사항이 있는 개인정보에 대해 수정 또는 업데이트를 요청할 수 있습니다.
- 삭제: 귀하는 자신의 개인정보를 삭제할 권리가 있습니다. 이 권한에는 제약이 적용됩니다.
- 제한: 귀하는 자신의 개인정보가 제한되도록 할 권리가 있습니다. 제한의 의미는 귀하의 개인정보가 Johnson Controls에 의해서만 보관되고, 추가로 처리되지 않으며, 동시에 귀하의 불만사항이 처리된다는 것입니다.
- 처리에 대한 반대: 귀하에게는 특정 처리 유형을 반대할 권리가 있습니다. 이러한 유형은 직접 마케팅, 리서치 및 통계 목적을 위한 처리, 합당한 이익에 기반한 처리입니다. 합당한 이익에 기반한 처리를 반대할 권리에 대해서는 귀하의 반대할 권리를 무효화할 수 있는 기반을 Johnson Controls가 제시할 수 있습니다.
- 데이터 휴대성: 귀하는 데이터 휴대성을 요청할 권리가 있습니다. 데이터 휴대성은 구조화되어 있고, 일반적으로 사용되며 기계로 읽을 수 있는 형식으로 되어 있어 귀하 또는 Johnson Controls가 다른 회사로 쉽게 이동할 수 있는 귀하의 개인정보의 제공입니다. 데이터 휴대성에 대한 권리는 제약이 적용됩니다. 예를 들어, 데이터 휴대성은 종이 기록에 적용되지 않으며, 타인의 권리 또는 민감한 회사 정보를 침해하지 않아야 합니다.
- 자동 의사결정에만 기반한 결정의 적용을 받지 않을 권리: 귀하는 자동화된 처리(즉 사람의 개입 없음)에만 기반한 결정이 법적 영향 또는 귀하에게 중대한 영향을 미칠 경우, 이러한 결정의 적용을 받지 않을 권리가 있습니다. 자동 처리는 자동 방식으로 개인 정보가 처리되는 것을 말합니다. 당사가 법적 효력을 발생시키거나 사용자에게 중대한 영향을 미치는 자동화된 의사 결정을 사용하는 처리를 시행하는 경우, 사용자는 자동화된 처리만을 기반으로 한 결정의 적용을 받지 않을 권리가 있습니다.

귀하는 또한 감독당국에 민원을 제출할 권리를 보유하고 있습니다.

귀하는 이러한 권리의 행사를 현지 인사 담당자 또는 프라이버시 사무소([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com))를 통해 요청할 수 있습니다.

## 11. 동의 및 동의의 철회

동의를 귀하의 개인정보 또는 개인정보의 특수 범주의 처리의 법적 기반인 경우, 특정 목적을 위해 이전에 제공한 동의를 프라이버시 사무소([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com))에 연락하여 무료로 철회할 수 있습니다.

## 12. 개인정보보호고지사항의 수정

필요한 경우 당사는 본 고지사항을 때때로 변경할 수 있습니다. 당사가 중대한 변경사항을 적용할 경우에는 이 페이지에 고지하는 방법으로 알릴 것입니다. 본 고지사항은 또한 귀하의 거주국 또는 직원

대표 동의서가 있는 곳의 현재 요건을 준수하기 위해 필요에 따라 다른 문장들로 보충될 수 있습니다.

### 13. 프라이버시 우려사항 및 당사 연락방법

이 고지사항에 대해 궁금한 점이 있거나 개인정보가 관련법 또는 본 고지사항에 맞게 처리되지 않는다고 생각되는 경우 취하실 수 있는 여러 방법이 있습니다.

- 프라이버시 팀([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com))에 문의
- 해당 사안을 자신의 감독자; 또는 다른 감독자 또는 관리자와 논의
- 인사팀에 문의
- 또한 24시간 운영되는 Johnson Controls Integrity Helpline에 문의할 수도 있습니다:  
[www.JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](http://www.JohnsonControlsIntegrityHelpline.com)에 나와 있습니다.