

## AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL PARA EMPLEADOS

Última actualización: [30 de junio de 2023]

Johnson Controls International plc y sus empresas filiales (en conjunto, **Johnson Controls**) se preocupan por su privacidad y se han comprometido a procesar su Información Personal de acuerdo con las prácticas justas de información y las leyes de privacidad de datos aplicables.

**Como una señal de nuestro compromiso con la privacidad, hemos adoptado un conjunto de Reglas Corporativas Vinculantes (Binding Corporate Rules, “BCR”). Estas contienen nuestros compromisos de privacidad global, incluida nuestra política sobre transferencias de información personal y los derechos de privacidad individuales asociados, con el objetivo de garantizar que su Información Personal esté protegida mientras es procesada por nuestras filiales en todo el mundo. Estas BCR han sido aprobadas por las Autoridades europeas de protección de datos. Puede consultar nuestras BCR en el [Portal de Privacidad](#).**

### 1. Alcance

Este aviso global explica cómo Johnson Controls maneja la información personal de los empleados, postulantes, becarios, ex empleados, dependientes, beneficiarios, contratistas, consultores y trabajadores de agencias temporales en el curso de sus actividades.

Información Personal significa toda información relativa a una persona física identificada o identificable; toda información que pueda ser identificada, en forma directa o indirecta, por referencia a un identificador como el nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

Categorías especiales de Información Personal (también conocida como Información Personal Sensible) significa datos personales que revelan el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical y el procesamiento de datos relativos a la salud o la vida sexual, datos genéticos o datos biométricos.

### 2. Identidad del controlador de datos

En general, la entidad de Johnson Controls responsable del procesamiento de su información personal (a menudo denominada un “controlador de datos”), es la entidad de Johnson Controls con la cual usted tiene una relación laboral (o, si no es un empleado, la entidad de Johnson Controls responsable de su trabajo). Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con el Departamento de Recursos Humanos o con la Oficina de Privacidad ([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)).

### 3. Categorías de Información Personal

En el curso normal de los recursos humanos y las actividades de negocios, procesamos las siguientes categorías de Información Personal:

- Información de identificación personal, como su nombre, lugar de nacimiento, dirección, fecha de nacimiento, género, fotografías relacionadas con el trabajo y número de teléfono particular;
- Números de identificación emitidos por el gobierno, como número de seguro social e identificación nacional para fines de nómina;
- Estado de inmigración, derecho al trabajo y estado de residencia;
- Detalles de contacto de la familia y emergencia;
- Información relacionada con el trabajo, como años de servicio, ubicación del trabajo, identificación del

empleo, registro de trabajo, ausencias por vacaciones y datos del contrato;

- Información educacional y de capacitación, como sus distinciones académicas, certificados y licencias, registros profesionales y asistencia a capacitación interna;
- Datos relacionados con el reclutamiento y el desempeño como objetivos, calificaciones, comentarios, resultados de retroalimentación, historial profesional, equipo de trabajo, planificación profesional y de sucesión, habilidades y competencias y otras calificaciones relacionadas con el trabajo e información de antecedentes;
- Información relacionada con su uso de los activos de Johnson Control, en particular sus computadoras, dispositivos móviles y sistemas de telecomunicaciones, y el tráfico generado a través de Internet;
- Información recopilada por el software de administración de dispositivos móviles, que incluye su nombre, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico del negocio, país de su proveedor de telefonía móvil e información contenida en las aplicaciones corporativas instaladas en su dispositivo.
- Información necesaria para el cumplimiento y la gestión de riesgos, como expedientes disciplinarios, informes de verificación de antecedentes y datos de seguridad;
- Información relacionada con la nómina y el pago o beneficios, como estado civil, información sobre sueldos y seguros, dependientes, números de identificación gubernamental o números de identificación fiscal, detalles de cuentas bancarias e información sobre beneficios relacionados con el empleo, información sobre familiares y dependientes;
- Información relacionada con la gestión de la ubicación y el tiempo, y la asistencia;
- Información sobre viajes y pasaportes;
- Grabaciones de voz/video relacionadas con el negocio, y
- Fotografías.

Además, podemos procesar Categorías Especiales de Información Personal, por ejemplo:

- Información sobre salud y enfermedades, como síntomas, diagnóstico, tratamiento y medicación cuando sea necesario, certificados médicos e información sobre lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo;
- Información relacionada con la salud y la seguridad en el trabajo;
- Raza y nacionalidad, cuando lo exija la ley o lo permita la ley;
- Información biométrica, incluida la información de reconocimiento facial, cuando nuestras ubicaciones operan dichos sistemas, de conformidad con la ley aplicable;
- Datos de ubicación geográfica precisos, en situaciones donde su función lo requiera, donde lo permita la ley, como cuando usted opera uno de nuestros vehículos;
- Afiliación sindical;
- Condenas y procesos penales y otra información de verificación de antecedentes (cuando la ley lo permita en algunos países); y
- En ciertas jurisdicciones, su número de pasaporte, número de seguro social o número de identificación nacional.
- En India, las contraseñas y la información financiera (como la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito u otros detalles de instrumentos de pago) se consideran Información Personal Sensible.

Además de recopilar Información Personal directamente de su parte, también podemos recopilar su Información Personal de otras fuentes, entre ellas:

- Organizaciones gubernamentales, proveedores de salud y proveedores de beneficios;
- Proveedores de servicios, por ejemplo, empresas que realizan verificaciones de antecedentes;
- Sus supervisores, colegas o referencias designadas; e
- Información disponible al público.

#### 4. Propósitos del procesamiento

Procesamos Información Personal para los siguientes propósitos:

- Recursos humanos y empleo, incluida la planificación de la fuerza de trabajo, reclutamiento y dotación de personal; administración de la fuerza de trabajo, nóminas, programas de compensación y beneficios, gestión del desempeño, aprendizaje y desarrollo, planificación de ascensos y sucesiones;
- Fusiones, adquisiciones y enajenaciones;
- Cumplimiento legal, incluida la gestión corporativa, el cumplimiento de las solicitudes de información de las autoridades gubernamentales, derechos de retención, embargos y cumplimiento tributario;
- Gestión del lugar de trabajo, como los programas de viajes y gastos y los programas internos de salud y seguridad;
- Informes internos;
- Auditoría;
- Proteger a Johnson Controls, su fuerza de trabajo y al público contra lesiones, robos, responsabilidad legal, fraude o abuso u otros perjuicios;
- Capacitación y demostraciones de productos;
- Desarrollo de productos que implicaría a los empleados o se relacionaría con ellos; y
- Otros fines jurídicos y habituales relacionados con el negocio.

Johnson Controls también supervisa y filtra el uso de dispositivos, nuestra red y el tráfico de Internet para fines de negocio legales, y en particular para:

- Garantizar la integridad adecuada de los Sistemas de Información y detectar y prevenir la actividad delictiva, incluida la ciberdelincuencia;
- Proteger la información, incluida, entre otras, la información personal, información confidencial e información de negocios de alto valor contra su destrucción, pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación o piratería informática;
- Garantizar el funcionamiento eficaz de sus Sistemas de Información;
- Garantizar el cumplimiento de las obligaciones reglamentarias y de autorregulación aplicables; y
- Detección de casos de incumplimiento de las políticas de Johnson Controls sobre el uso de Internet y el Código de Ética.

Cuando se haya instalado software de administración de dispositivos móviles en su dispositivo personal (para que pueda acceder al correo electrónico, los servicios de red y datos de Johnson Controls), Johnson Controls puede necesitar realizar cambios en la configuración de seguridad del dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de seguridad móvil de Johnson Controls. Cualquier monitoreo y/o filtrado del uso de este dispositivo, para los fines antes mencionados, está limitado a aplicaciones corporativas. Para obtener más información, consulte “Cómo ponerse en contacto con nosotros” a continuación.

#### 5. Bases legales para el procesamiento

Procesamos su Información Personal según uno de los siguientes fundamentos:

- Cuando el procesamiento sea necesario para que cumplamos nuestro contrato con usted, como para

reclutarlo, pagarle y administrar su relación laboral con nosotros;

- Cuando el procesamiento sea necesario para los fines de nuestros intereses legítimos, como para la presentación de informes internos y auditoría; la protección de Johnson Controls, su fuerza de trabajo y el público contra lesiones, robo, responsabilidad legal, fraude o abuso u otros perjuicios; garantizar la integridad de los sistemas de información; garantizar el cumplimiento de las obligaciones reglamentarias y políticas aplicables; en relación con fusiones, adquisiciones y enajenaciones; desarrollo de productos; capacitación y demostraciones de productos; reuniones y convocatorias relacionadas con el negocio.
- Cuando el procesamiento de datos sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal, como propósitos tributarios y de seguro social; comprobación de su derecho al trabajo; cumplimiento de las solicitudes de la autoridad gubernamental; derechos de retención, embargos y cumplimiento tributario; y
- Cuando usted haya otorgado su consentimiento.

Procesamos Categorías Especiales de Información Personal según uno de los siguientes fundamentos:

- Cuando usted haya otorgado su consentimiento explícito;
- Cuando el procesamiento sea necesario con el fin de cumplir obligaciones y ejercer derechos en relación con el derecho laboral;
- Cuando el procesamiento se relacione con la Información Personal que usted haga pública de forma manifiesta; y
- Cuando el procesamiento sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

## **6. Destinatarios de la Información Personal**

Podemos divulgar su Información Personal en las siguientes circunstancias a:

- Otras entidades, empresas conjuntas, subcontratistas, distribuidores o proveedores de Johnson Controls que realizan servicios en nuestro nombre para los fines antes mencionados;
- Una organización recién formada o adquirente si Johnson Controls participa en una fusión, venta o transferencia de parte o la totalidad de su negocio;
- Proveedores de servicios de terceros (que nos ayudan a realizar nuestras actividades de negocios) como proveedores de TI, proveedores de beneficios, proveedores de servicios de nómina y asesores (por ejemplo, abogados, contadores y auditores);
- Cualquier destinatario, si se nos exige hacerlo, como por orden judicial o ley aplicable;
- Cualquier destinatario, con su consentimiento, como para la verificación de empleo o préstamos bancarios; o
- Cualquier destinatario cuando sea razonablemente necesario, como en el caso de una emergencia vital.

## **7. Transferencias internacionales**

Las terceras partes, subsidiarias y filiales a las que se puede divulgar su Información Personal pueden estar ubicadas en todo el mundo, incluidos Estados Unidos, India, Eslovaquia y México; por lo tanto, la información puede ser enviada a países con leyes de privacidad diferentes a las de su país de residencia. En tales casos, tomamos medidas para garantizar que su Información Personal reciba un nivel de protección adecuado, que incluye nuestras Reglas Corporativas Vinculantes, que establecen nuestros altos estándares para el procesamiento de información personal y los Términos Contractuales Estándar. Cuando sea necesario, de acuerdo con la ley local, podemos solicitar su consentimiento.

Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza (CBPR, por sus siglas en inglés) de la APEC: las prácticas de privacidad de Johnson Controls, descritas en este Aviso de Privacidad, cumplen con el Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza de la APEC. El sistema CBPR de la APEC ofrece un marco para que las organizaciones garanticen la protección de la información personal transferida entre las economías participantes de la APEC. Se puede encontrar más información acerca del marco de la APEC [aquí](#). Haga clic [aquí](#) para ver nuestro estado de certificación de CBPR de la APEC.

Si tiene una inquietud no resuelta sobre la privacidad o el uso de datos que no hayamos abordado satisfactoriamente, póngase en contacto con nuestro proveedor externo de resolución de disputas con sede en EE.UU. (sin costo) en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## 8. Retención

Su Información Personal se retendrá durante el tiempo necesario para lograr el propósito para el que fue recopilada, generalmente por la duración de cualquier relación contractual y durante cualquier período posterior, según lo exija la ley o lo permita la ley aplicable. Los esquemas de Retención de Registros de Johnson Controls se pueden encontrar en: <https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>.

## 9. Protección y seguridad

Johnson Controls toma precauciones para proteger la Información Personal de la pérdida, el uso indebido y el acceso, la divulgación, la alteración y la destrucción no autorizados. Hemos tomado las medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger los sistemas de información en los que se almacena su Información Personal y exigimos a nuestros proveedores y prestadores de servicios que protejan su información personal por medios contractuales y de otro tipo.

## 10. Sus derechos

Sus derechos pueden depender de la ley local. Johnson Controls se guiará por la ley local para responder a las solicitudes de derechos de privacidad como las que se indican a continuación.

- **Información y acceso:** Usted puede solicitar acceder a su Información Personal, recibir información complementaria y recibir una copia de su Información Personal. El derecho a la Información y Acceso tiene algunas restricciones. Por ejemplo, se puede denegar el acceso (i) en el caso de solicitudes de acceso recurrentes en un intervalo de tiempo corto, o (ii) cuando proporcionar dicho acceso o corrección podría poner en peligro la privacidad de otra persona o exponer de forma injustificada información sensible de la empresa.
- **Rectificación:** Usted puede solicitar rectificar y/o actualizar su Información Personal inexacta o desactualizada.
- **Eliminación:** Puede tener derecho a que se elimine su Información Personal. Este derecho está sujeto a restricciones.
- **Restricción:** Puede tener derecho a que se restrinja su Información Personal. Restricción significa que su Información Personal solo es almacenada por Johnson Controls, y no procesada posteriormente, mientras su queja es tratada.
- **Objeción al procesamiento:** Es posible que tenga derecho a objetar tipos de procesamiento específicos. Estos tipos son marketing directo, procesamiento con fines de investigación o estadísticos y procesamiento basado en intereses legítimos. El derecho a oponerse al procesamiento basado en intereses legítimos puede estar sujeto a la demostración por parte de Johnson Controls de motivos que prevalecen sobre su derecho a objeción.
- **Portabilidad de Datos:** Puede tener derecho a solicitar la Portabilidad de Datos. La Portabilidad de Datos es el suministro de su Información Personal en una forma estructurada, de uso común y legible por máquina para que pueda ser transferida fácilmente por usted o por Johnson Controls a otra empresa. El

derecho a la Portabilidad de Datos está sujeto a restricciones. Por ejemplo, la Portabilidad de Datos no se aplica a los registros impresos y no debe perjudicar los derechos de otros o información sensible de la empresa.

- Derecho a no estar sujeto a decisiones basadas únicamente en la Toma de Decisiones Automatizada: Usted puede tener derecho a no estar sujeto a decisiones basadas únicamente en el procesamiento automatizado (es decir, sin intervención humana), si esas decisiones producen efectos legales o le afectan significativamente. El Procesamiento Automatizado es el Procesamiento de su Información Personal por medios automatizados. Si implementamos un procesamiento que emplea la toma de decisiones automatizada que produce efectos legales o que le afecta significativamente, tendrá derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado.

También puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Puede solicitar ejercer cualquiera de estos derechos a través de su contacto local de Recursos Humanos o de la Oficina de Privacidad en [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

#### **11. Consentimiento y retiro del consentimiento**

Si el consentimiento es la base legal del procesamiento de su Información Personal o Categorías Especiales de Información Personal, puede retirar cualquier consentimiento otorgado previamente para un propósito específico, sin costo, poniéndose en contacto con nuestra Oficina de Privacidad en [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

#### **12. Modificaciones a nuestro Aviso de privacidad**

Podremos modificar este aviso ocasionalmente, en caso de que sea necesario hacerlo. Si proponemos realizar algún cambio sustancial, se lo notificaremos mediante un aviso en esta página. Este aviso también puede complementarse con otras declaraciones según sea necesario para cumplir con los requisitos locales en el país donde usted reside, o donde existen acuerdos de representación de empleados.

#### **13. Inquietudes sobre la privacidad y cómo contactarnos**

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso o si cree que su Información Personal no es manejada de acuerdo con la ley aplicable o este aviso, usted dispone de varias opciones:

- Póngase en contacto con la Oficina de Privacidad en [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com);
- Trate el asunto con su supervisor o con otro supervisor o gerente;
- Póngase en contacto con el departamento de Recursos Humanos; o
- También puede ponerse en contacto con Integrity Helpline de Johnson Controls las 24 horas en: [www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com](http://www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com).