

全球員工隱私權聲明

上次更新： [2023 年 6 月 30 日]

Johnson Controls International plc. 及其關聯公司（以下統稱為 **Johnson Controls**）重視您的隱私，並致力按公平資訊慣例及適用的資料隱私法處理您的個人資訊。

為實踐隱私保護承諾，我們已採納企業自我約束規則（「BCR」）。此等規則內含我們的全球隱私承諾，其中包括：與個人資訊傳送和相關個人隱私權相關的政策，旨在確保全球各地的關聯公司在處理您的個人資訊時，能確實保護您的個人資訊。歐洲資料保護機構已核准此等企業自我約束規則。可在[隱私權入口網站](#)檢視我們的 BCR。

1. 範圍

本全球通知說明 Johnson Controls 如何處理員工、應聘者、實習生、前員工、家屬、受益人、承包商、顧問和臨時機構工作人員於其從事活動期間的個人資訊。

個人資訊是指已識別或足以識別自然人身份的任何相關資訊，只要參考識別符號，例如：姓名、識別號碼、位置資料、線上識別符號，或經由一項或多項生理、心理、基因、精神、經濟、文化或社會身份識別要素，便可直接或間接識別該自然人的身份。

特別類別的個人資訊（又稱為「敏感個人資訊」）指的是：透露種族或民族血統、政見、宗教或哲學信念、工會會員資格、與處理健康或性生活、基因資料或生物特徵資料相關的個人資料。

2. 資料控管方的身份

負責處理您的個人資訊的 Johnson Controls 公司實體（通稱「資料控管方」）通常是與您有僱用關係的 Johnson Controls 公司實體（或若您不是員工，則為負責您作業的 Johnson Controls 公司實體）。若有任何疑問，請聯絡人力資源部門或隱私權辦公室（privacy@jci.com）。

3. 個人資訊類別

在人力資源和商務活動的一般作業過程中，我們處理下列類別的個人資訊：

- 個人身份辨識資訊，例如：您的姓名、出生地、住宅地址、出生日期、性別、與工作相關的照片，以及住宅電話號碼；
- 政府發出的身份證件號碼，例如：社會安全號碼和國民身份證，以達成薪資目的；
- 移民身份、工作權和居留權現況；
- 家屬和緊急聯絡人詳情；
- 與工作相關的資訊，例如：服務年資、工作地點、員工 ID、工作記錄、休假缺席狀況，以及合約資料；
- 教育和訓練資訊，例如：您的教育獎勵、證書和執照、職業記錄，以及公司訓練出席率；
- 招募和績效相關資料，例如：目標、評分、評語、反饋意見結果、就業歷史記錄、工作設備、事業和繼任規劃、技能和能力、其他和工作相關的資歷，以及背景資訊；
- 和您使用 Johnson Controls 資產相關的資訊，特別是電腦、行動裝置和通訊系統，以及透過網際網路建立的流量；
- 行動裝置管理軟體收集的資訊，其中包括：您的姓名、手機號碼、業務電子郵件地址、行動服務

供應商的國家，以及裝置上安裝的企業應用程式內含之資訊。

- 規範遵循和風險管理資訊，例如：懲戒記錄、背景檢查報告，以及安全維護資料；
- 與薪資、付款或福利相關的資訊，例如：婚姻狀況、薪資和保險資訊、家屬、政府身份證件號碼或稅務號碼、銀行帳戶詳情、與僱用相關的福利資訊、家人和家屬資訊。
- 與位置和出勤率管理相關的資訊；
- 旅遊和護照資訊；
- 與業務相關的語音/影片錄製；以及
- 照片。

此外，我們可能處理特別類別的個人資訊，例如：

- 健康和疾病資訊，例如：症狀、診斷、治療和必要時的用藥、醫療證明，以及工作場所傷害和疾病資訊；
- 與職業健康和 safety 相關的資訊；
- 種族和國籍（法令要求或許可之處）；
- 生物識別資訊，其中包括：臉部辨識資訊，（於我們營運該等系統之處並符合適用法令要求）；
- 準確的地理位置資料（在您職務要求的情況下）且法令許可之處，其中包括：您操作我們其中一輛交通工具之處；
- 工會會員；
- 刑事定罪、起訴以及其他背景檢查資訊（在某些國家的法令許可之情況下）；以及
- 在某些司法管轄區，您的護照號碼、社會安全號碼或國民身份證號碼。
- 印度認定密碼和金融資訊（例如：銀行帳戶、信用卡或轉帳卡，或其他付款工具詳細資料）為「敏感個人資訊」。

除直接向您收集個人資訊外，我們還可以從其他來源收集您的個人資訊，包括：

- 政府組織、健康護理供應商和福利供應商；
- 服務供應商，例如：進行背景調查的公司；
- 您的主管、同事或指定代理人；以及
- 公開資訊。

4. 資訊處理的目的

我們基於下列目的，處理個人資訊：

- 人力資源和僱用，其中包括：勞動力規劃、招募和人員配置、勞動力管理、薪資、薪酬和福利計劃、績效管理、學習和發展、升職和繼任規劃；
- 合併、收購和撤資；
- 法律規範遵循，其中包括：企業管理、遵循政府機關對取得資訊、留置權、扣押債權通知、遵循

稅務規範的要求；

- 職場管理，例如：旅遊和支出計劃、以及公司內部的健康和安​​全計劃；
- 內部回報；
- 稽核；
- 保護 Johnson Controls、員工和大眾免於受傷、竊盜、法律責任、欺詐、濫用或其他傷害；
- 訓練和產品展示；
- 員工參與或與他們相關的產品開發；以及
- 其他法律和與商務慣例相關的目的。

Johnson Controls 也會監督和過濾裝置、網路和網際網路流量的使用，以達成合法的商業目的，特別是：

- 確保充分秉持資訊系統誠信度，偵測和預防犯罪活動，其中包括：網路犯罪；
- 保護資訊，其中包括但不限於：個人資訊、機密資訊、避免高價值商業資訊的毀損、遺失、更動、未經授權存取、披露或被駭客入侵；
- 確保其資訊系統能有效且安全運作；
- 確保遵循適用的監管和自我監管責任；以及
- 偵測網際網路上有任何違背 Johnson Controls 政策和道德準則之使用。

若您的個人裝置已安裝行動裝置管理軟體（好讓您存取 Johnson Controls 電子郵件、網路服務及資料），Johnson Controls 可能需要變更裝置的安全設定，以遵循 Johnson Controls 的行動安全要求。為達成以上目的，任何監控及/或篩選本裝置之使用，一律僅限於企業應用。欲知更多資訊，請參閱下方的「如何與我們聯絡」。

5. 資訊處理的法律依據

我們會基於下列其中一種立場，處理您的個人資訊：

- 履行我們與您的合約（例如：招募您、支薪給您，以及處理您與我們的僱用關係）時所需進行的作業流程；
- 若作業旨在達成我們的合法利益，例如：內部報告和稽核、保護 Johnson Controls、其員工和公眾免受人體傷害、竊盜、法律責任、欺詐或濫用或其他傷害、確保資訊系統的完整性、確保遵循適用的規範和政策責任、與合併、收購和撤資、產品開發、訓練和產品展示，以及與業務會議和通話相關。
- 若作業旨在履行法律責任，例如：基於稅務和社會安全目的、檢查您的工作權、遵循政府機關對留置權、扣押債權通知、遵循稅務規範的要求；以及
- 取得您同意之處。

我們會基於下列其中一種立場，處理您特別類別的個人資訊：

- 您明示同意之處；
- 若作業旨在履行與僱用法相關的責任和行使權利；
- 作業與明確由您公開的個人資訊相關；以及
- 作業旨在建立、行使或辯護法律主張相關。

6. 個人資料的接收方

我們可能會在下列情況下披露您的個人資訊：

- 其他 Johnson Controls 實體、合資公司、承包商、廠商或供應商基於前述目的代表我們執行服務；
- 若 Johnson Controls 參與合併、出售或轉移其部份或所有業務，向新成立或合併組織披露；
- 第三方服務供應商（協助我們開展業務活動），例如：IT 供應商、福利供應商、薪資服務供應商和顧問（例如：律師、會計師和稽核師）；
- 若按要求向任何資訊接收方披露，例如：按適用的法庭命令或法律；
- 取得您的同意後向任何資訊接收方披露，例如：就業檢核或銀行貸款；或
- 於合理且必要情況下，向任何資訊收受方披露，例如：若遇威脅性命存亡之緊急事故。

7. 國際轉移

可接收個人資訊的第三方、子公司及關聯公司可能位於全球各地，其中包括：美國、印度、斯洛伐克和墨西哥；因此，接收該資訊的國家可能與您的居住國有著全然不同的隱私權法。在這類情況下，我們將採取各項措施（包括：旨在設定高標準的處理個人資訊之企業自我約束規則，以及標準合約條款），確保您的個人資訊獲得充分保護。在必要之情況下，我們可能按本地法律，要求取得您的同意。

APEC 跨境隱私規則體系（下稱「CBPR」）：在本隱私權聲明中闡明的 Johnson Controls 隱私權實務，符合 APEC 跨境隱私規則體系的要求。APEC CBPR 體系是組織可依循的架構，確保保護在參與的亞太經合組織經濟體之間轉移之個人資料。欲知更多 APEC 架構的資訊，請點選：[此處](#)。點選[此處](#)，檢視我們的亞太經濟合作組織的 CBPR 認證現況。

若您認為存在我們未能滿意解決的隱私權或資料使用疑慮，請聯絡我們的美國第三方糾紛解決供應商（免費服務）：<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。

8. 保留期

為達到我們收集資訊之目的，我們通常會於合約關係存續期間，以及法律規定或適用法律許可的合約期滿後任何期間，視需要保存您的個人資料。可造訪下列網站，存取 Johnson Controls 的記錄保存日程：<https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>。

9. 保護和安全維護

Johnson Controls 慎重保護個人資料的遺失、濫用、未經授權存取、披露、更動和毀損。我們已採取適當的技術和組織措施，保護儲存您個人資料的資訊系統，且我們也透過合約和其他途徑，要求供應商和服務供應商保護您的個人資料。

10. 您的權利

您的權利視您所在地的法律而定。Johnson Controls 將按下列方式，按本地法律的指引，回應隱私權權利要求。

- 資訊和存取：您可要求存取您的個人資料、索取輔助資訊、索取個人資料副本。針對資訊和存取的權利，公司制訂部份限制。例如：於下列情況下也許拒絕您存取資訊：(i) 短時間內不斷提出存取要求，或 (ii) 提供該等存取或修正也許有損他人的隱私權，或以有違常理的方式，曝露公司的敏感資訊。
- 修正：您可要求更正及/或更新您的不正確或過時個人資料。
- 清除：您有權清除您的個人資料。惟此權利受特定限制之約束。
- 限制：您有權禁止他方存取您的個人資料。「限制」指的是在同意處理您的投訴期間，僅由 Johnson Controls 儲存您的個人資料，且不得進一步進行處理。
- 反對資訊處理：您有權反對特定類型的處理作業。這些類型包括：直效行銷、達成研究或統計目

的之處理，以及基於合法利益之處理。反對合法利益的處理可能會因為 Johnson Controls 聲明立場而推翻您的反對權。

- 資料攜帶性：您也許有權要求資料攜帶性。「資料攜帶性」指的是向您提供已架構且機器可閱讀的常用個人資訊，以便您或 Johnson Controls 輕易將此等資訊轉移至其他公司。資料攜帶性的權利受特定限制約束。例如：資料攜帶性不適用於紙本記錄，且不得損害他人權利、或公司敏感資訊。
- 不受自動化作出的決策約束之權利：若該等自動建立的決策會導致法律影響，或對您造成重大影響，您也許有權不受自動化作出的決策約束（也就是：未經人為干預）。「自動化處理」指的是以自動化途徑處理您的個人資訊。若我們執行的流程採用能導致法律影響，或對您產生重大影響的自動決策制訂，則您應有權不受完全基於自動處理的決策約束。

您也有權向監管機構投訴。

您可透過所在地的人力資源聯絡人，或傳送電子郵件至隱私權辦公室：privacy@jci.com，行使任何此等權利。

11. 同意和撤銷同意

若法律要求我們須先取得您的同意，方可處理您的個人資訊或特別類別的個人資訊，您可聯絡我們的隱私權辦公室，撤銷任何之前已針對具體目的而授予之任何同意。此作業無須支付任何費用。辦公室電子郵件地址：privacy@jci.com。

12. 修改我們的隱私權聲明

我們得於必要情況下不定時修訂本通知。若我們提議作出任何實質變更，將在本頁刊登通知聲明。本通知亦視必要情況，附帶其他輔助聲明，以遵循您所在國家，或存在員工代表協議之處的本地要求。

13. 隱私權疑慮，及與我們聯絡之道

若您對本通知有任何問題，或相信您的個人資料未按適用法律或本通知進行處理，您可選擇：

- 傳送電子郵件至：privacy@jci.com，聯絡「隱私權辦公室」；
- 和您的主管、另一位主管或經理討論問題；
- 聯絡人力資源部；或
- 也可聯絡 Johnson Controls 的 24小時 Integrity Helpline：www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com。