



Aviso de Privacidade da Johnson Controls

Última atualização em 1º de fevereiro de 2024

1. Nosso compromisso com a privacidade

Na Johnson Controls, valorizamos a sua privacidade e estamos comprometidos a proteger as suas informações pessoais de acordo com práticas justas de informações e a pertinente legislação de privacidade de dados.

Coletamos informações pessoais de diversas maneiras através de atividades empresariais ordinárias para permitir que possamos entregar nossos produtos e serviços. Este Aviso de Privacidade explica como protegemos as suas informações pessoais e como coletamos, usamos e compartilhamos essas informações.

Para mais informações (inclusive informações de privacidade de produtos específicos) reporte-se ao nosso Centro de Privacidade que disponibiliza mais informações sobre a nossa filosofia e experiência, além de recursos adicionais úteis sobre privacidade.

2. Quem é responsável pelo processamento das suas informações pessoais?

Este Aviso de Privacidade aplica-se nos casos em que a Johnson Controls processa informações pessoais como 'controlador de dados'. Esses são casos em que decidimos o propósito para o qual (isto é, porque) informações pessoais são processadas.

Este Aviso não se aplica quando processamos informações pessoais como 'processador de dados', que é quando processamos informações pessoais em nome de um cliente. Quando a Johnson Controls é um processador de dados, processamos informações pessoais de acordo com o [Adendo de Processamento de Dados da Johnson Controls](#) (salvo acordo escrito em contrário com um cliente) e não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de nossos clientes, que podem diferir daquelas descritas neste Aviso de Privacidade. Nessas circunstâncias o cliente deve ser contatado diretamente para obtenção de mais detalhes sobre como são tratadas as suas informações pessoais.

Destacamos que somos uma organização global com estabelecimentos em diversos locais em todo o mundo. Para ajudar-lhe a determinar qual entidade específica da Johnson Controls é responsável pelo processamento de suas informações pessoais, você pode perguntar ao seu contato comercial da Johnson Controls, consultar a lista das localizações no site público da Johnson Controls (<https://www.johnsoncontrols.com>) ou entrar em contato conosco utilizando os meios constantes na seção Contato.

3. O que são informações pessoais e quais os tipos que coletamos?

"Informações Pessoais" são todas as informações que podem ser usadas, direta ou indiretamente, para identificar você. Podem incluir, por exemplo, o seu nome, endereço, número de telefone, informações financeiras ou informações de trabalho.

Coletamos os seguintes tipos de informações pessoais:

- **Dados de contato:** Estas são informações que nos permitem comunicar-nos com você. Por exemplo, o seu nome, endereço, código postal, número de telefone, endereço de e-mail, nome de usuário e detalhes sobre conta de rede social.
- **Informações transacionais (incluindo registros de suas interações conosco):** Estas são informações pessoais que nos permitem realizar negócios com você ou prestar-lhe os nossos serviços. Por exemplo, suas compras, consultas, informações de conta de cliente, informações de pedidos e contratos, detalhes de entrega, faturamento, cartão de crédito e dados financeiros, detalhes relativos a histórico de tributos, transações e correspondência. Se você

entrar em contato conosco por telefone, por exemplo, em relação aos nossos serviços e/ou com uma consulta de suporte ao cliente, poderemos gravar a chamada de acordo com as leis aplicáveis.

- **Dados de relacionamento:** Estas são informações pessoais que nos permitem adequar nosso serviço às suas preferências ou proporcionar-lhe uma experiência personalizada. Por exemplo, suas preferências de produtos e serviços, idioma preferido, localização geográfica, preferências de marketing e publicidade.
- **Dados de Segurança e Conformidade:** Estas são informações que nos permitem prestar-lhe um serviço seguro e protegido. Por exemplo, verificações de crédito, verificação de identidade, verificações de histórico, registros visuais ou biométricos.
- **Informações de Produtos e Identificadores:** Nossos produtos podem coletar informações de sistema e eventos referentes à sua configuração e operação. Por exemplo, dados de sensores, dados de equipamentos, dados relativos a espaços prediais, dados de uso de energia, dados de falhas, dados de eventos, dados ambientais e outros dados internos ou externos, bem como informações sobre uso de produtos e dados pessoais de produtos. Em determinadas circunstâncias, dependendo do produto, poderá incluir sinais de vídeo e áudio.

Podemos coletar também informações tais como o seu endereço de IP através de tecnologias de cookies ou similares.

Quais dados de categoria especial coletamos?

Dados de categoria especial são informações pessoais sobre você que são mais sensíveis quanto à natureza e, por isso, muitas vezes recebem proteção adicional nos termos da lei de proteção de dados. Podem incluir informações que revelem a sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, crença religiosa ou filosófica, dados genéticos ou biométricos, dados relativos à sua saúde ou orientação sexual.

Os tipos de informações de categoria especial que a Johnson Controls pode coletar incluem:

- **Dados biométricos:** Alguns dos nossos produtos utilizam tecnologias biométricas, como tecnologia de reconhecimento facial ou tecnologia de impressão digital para disponibilizar determinada funcionalidade de produto. Ocasionalmente, podemos, portanto, coletar determinadas informações biométricas, tais como fotografias faciais ou dados de reconhecimento facial, digital e de íris.

Coletamos esses dados de categoria especial com a sua autorização, se exigida por lei, tomando medidas para proteger e limitar o uso desses dados aos propósitos para os quais eles nos foram fornecidos.

4. Para quais propósitos utilizamos essas informações pessoais?

Coletamos e processamos as suas informações pessoais (inclusive, quando legalmente permitido, informações pessoais de categoria especial) apenas para os propósitos indicados na tabela abaixo. Quando formos obrigados pela lei aplicável, seguiremos em uma ou mais bases jurídicas, que podem incluir o seu consentimento prévio. Para efeitos da legislação europeia de proteção de dados, seguiremos as bases jurídicas listadas na tabela abaixo (consulte "Base jurídica utilizada para este tratamento".)

Objetivo do processamento das suas informações pessoais	Dados pessoais tratados para esta finalidade	Base jurídica invocada para este processamento
Fornecer nossos produtos ou serviços a você e gerenciar nossas obrigações contratuais e seu relacionamento contínuo conosco: Podemos necessitar as suas informações pessoais para prestar nosso serviço ou entregar nosso produto a você ou para lhe prestar o suporte ao cliente (como, gerenciamento da sua conta, gerenciamento de faturamento, suporte do helpdesk, disponibilizar avisos relativos a produtos ou segurança ou outros suportes necessários com relação aos nossos produtos ou serviços).	Dados de contato Dados de transação Dados de relacionamento Dados de segurança e conformidade Informações de Produtos e Identificadores	Execução de um contrato com você. Quando não temos um contrato com você, o processamento é necessário para os interesses legítimos em fornecer-lhe os nossos produtos, nossos serviços e nosso apoio ao cliente relacionado.
Adaptar nossos serviços às suas preferências: Podemos usar as suas	Dados de contato	O processamento é necessário para os

<p>informações pessoais para lhe prestar um serviço ou conteúdo personalizado, para disponibilizar anúncios que possam ser de particular interesse ou apresentar-lhe ofertas e promoções especiais.</p>	<p>Dados de transação</p> <p>Dados de relacionamento</p>	<p>interesses legítimos em fornecer-lhe um serviço e conteúdo personalizado, e para que possamos comercializar de forma eficiente os nossos produtos e serviços.</p> <p>O seu consentimento, quando exigido pela legislação europeia aplicável em matéria de proteção de dados.</p>
<p>Melhoria dos nossos produtos e serviços: Podemos ter de melhorar e desenvolver nossos produtos. Periodicamente, poderemos ter que processar as suas informações pessoais para realizar inovação e teste de produtos, análises, pesquisa de mercado e desenvolvimento.</p>	<p>Informações de Produtos e Identificadores</p>	<p>O processamento é necessário para os interesses legítimos de melhorar e desenvolver continuamente os nossos produtos e serviços</p>
<p>Manutenção de serviços e produtos seguros: Poderemos ter que processar as suas informações pessoais para preservar e manter a segurança de nossos sites, redes, sistemas e dependências, incluindo proteção contra fraude e ameaças maliciosas à segurança.</p>	<p>Dados de transação</p> <p>Dados de Segurança e Conformidade</p> <p>Informações de Produtos e Identificadores</p>	<p>O tratamento é necessário para os interesses legítimos de preservar e manter a segurança dos nossos websites, redes, sistemas e instalações físicas. Esse processamento também é necessário para os interesses legítimos de proteção da nossa empresa contra ameaças cibernéticas e atividades fraudulentas.</p>

<p>Verificação financeira: Poderemos ter de processar as suas informações financeiras para fins de verificação de segurança, tal como verificação anti-lavagem de dinheiro, verificação de listas de sanções ou outras listas de verificação similares.</p>	<p>Dados de contato</p> <p>Dados de transação</p> <p>Dados de Segurança e Conformidade</p>	<p>Cumprimento de uma obrigação jurídica, onde o tratamento é para cumprir legislação contra a lavagem de dinheiro e/ou sanções.</p> <p>O processamento é necessário para os interesses legítimos na realização de triagem de segurança e verificação de nossos clientes, para garantir que possamos identificar quaisquer riscos e/ou requisitos legais relacionados à contratação deles.</p>
<p>Cumprimento de nossas obrigações empresariais: Poderemos ter de processar as suas informações pessoais para que possamos realizar o gerenciamento de pedido, processamento de pagamento, gerenciamento de contrato, gerenciamento financeiro e administração de site e serviços.</p>	<p>Dados de contato</p> <p>Dados de transação</p> <p>Dados de segurança e conformidade</p> <p>Informações de Produtos e Identificadores</p>	<p>Execução de um contrato com você.</p> <p>Quando não temos um contrato com você, o processamento é necessário para os interesses legítimos no cumprimento das nossas obrigações comerciais, por exemplo, para gestão de pedidos e cumprimento das nossas obrigações contratuais.</p>
<p>Gerenciamento da nossa cadeia de suprimento e rede de negócios: Para lhe fornecermos nossos produtos e serviços poderemos ter</p>	<p>Dados de contato</p> <p>Dados de transação</p>	<p>Execução de um contrato com você.</p>

de processar as suas informações pessoais com relação à utilização de nossa rede de parceiros de negócios terceirizados.	Informações de produtos e identificadores	Quando não temos um contrato com você, o processamento é necessário para os interesses legítimos em fornecer-lhe os nossos produtos e serviços.
Atividade corporativa, inclusive fusões, aquisições e joint ventures: Podemos ter de processar as suas informações pessoais em conexão com determinadas atividades corporativas, tais como a aquisição por uma parte de todo ou parte do patrimônio ou ativos da Johnson Controls ou suas operações empresariais, no caso de venda, fusão, liquidação, dissolução ou outra circunstância.	Dados de contato Dados de transação Dados de relacionamento Dados de segurança e conformidade Informações de Produtos e Identificadores	O processamento é necessário para os interesses legítimos na condução de determinadas atividades corporativas, tais como fusões, aquisições e joint ventures.
Cumprimento de nossas obrigações legais: Podemos ter de processar as suas informações pessoais para fins exigidos pela legislação pertinente.	Isto será determinado pela natureza da obrigação legal	Cumprimento de uma obrigação legal

5. Produtos da Johnson Controls fornecidos pela sua organização

Fornecemos muitos dos nossos produtos e serviços a organizações e empresas. Se a sua organização lhe disponibiliza acesso a um dos nossos produtos ou serviços, o seu uso dos produtos ou serviços

estará sujeito aos termos e políticas da sua organização. O nosso processamento das suas informações pessoais em conexão com esse produto ou serviço será regido por um contrato entre a Johnson Controls e a sua organização. Se tiver alguma dúvida quanto ao nosso processamento das suas informações pessoais em conexão com os produtos ou serviços fornecidos à sua organização, entre em contato com a sua organização para obter mais informações. Você pode também entrar em contato diretamente com a Johnson Controls em caso de dúvidas específicas sobre as nossas operações empresariais com relação à sua organização. Consulte a seção [Contato](#) no nosso site para obter detalhes.

6. Informações Específicas de Produto

A Johnson Controls oferece uma ampla gama de produtos aos clientes [incluindo nosso conjunto de produtos OpenBlue, como o Enterprise Manager, Active Responder e Companion]. Outras informações sobre privacidade com relação a produtos específicos podem ser encontradas nas nossas Fichas de Privacidade de Produtos. Essas Fichas de Privacidade incluem mais detalhes sobre o fluxo de dados, categorias de informações pessoais processadas, subprocessadores, períodos de retenção e transferências de dados.

7. Destinatários de Informações Pessoais

- Terceiros: Podemos usar terceiros para fornecer ou realizar os serviços e funções em nosso nome. Podemos disponibilizar informações pessoais a esses terceiros, para realizar os serviços e funções. Qualquer processamento de informações pessoais será de acordo com as nossas instruções e compatíveis com os propósitos originais.
- Conforme exigido por lei: Podemos também disponibilizar informações pessoais relativas a pessoas físicas, a autoridades públicas ou judiciárias, pessoal e agências responsáveis pela aplicação da lei, conforme exigido por lei, inclusive para atender as exigências de segurança nacional ou aplicação de lei, incluindo agências e o poder judiciário nos países em que as suas informações estiverem armazenadas, que que poderá ser fora do seu país de residência. Até a extensão permitida por lei, também podemos divulgar tais informações a terceiros (incluindo consultores jurídicos), quando necessário, para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais ou aplicar nossos direitos, proteger nossa propriedade ou direitos, propriedade ou segurança de terceiros, ou conforme necessário, para oferecer apoio à auditoria externa, à conformidade e às funções de governança corporativa.
- Atividade corporativa, inclusive fusões, aquisições e joint ventures: Informações pessoais poderão ser transferidas para uma parte (e seus consultores profissionais) que adquira todo ou parte do patrimônio ou ativos da Johnson Controls ou suas operações empresariais, no caso de venda, fusão, liquidação, dissolução ou outra circunstância.
- Afiliadas: Podemos também transferir e compartilhar tais informações a coligadas da Johnson Controls em conformidade com a lei.

8. Transferências internacionais

Somos uma organização global com estabelecimentos em diversos locais em todo o mundo. Isso significa que podemos transferir as suas informações pessoais à Johnson Controls nos Estados Unidos, a qualquer entidade da Johnson Controls em todo o mundo ou a terceiros e parceiros de negócios que se encontram em diversos países do mundo. A natureza global da nossa organização significa que as suas informações pessoais poderão ser enviadas a países em que as normas de proteção de privacidade sejam diferentes das normas do seu país de residência. Temos medidas implementadas para proteger as suas informações pessoais em caso de transferência a outro país, que incluem o seguinte:

- Cláusulas Contratuais Padrão: Utilizamos contratos, tal como as Cláusulas Contratuais Padrão publicadas pela Comissão Europeia, para ajudar a proteger as suas informações pessoais quando transferidas para fora da Europa.
- Regras Corporativas Vinculativas: Como um sinal de nosso comprometimento com a privacidade, adotamos um conjunto de Regras Corporativas Vinculativas ("BCRs"). Elas contêm nossos compromissos de privacidade globais, incluindo nossa política de transferências de informações pessoais e direitos individuais de privacidade associados, com o objetivo de garantir que suas informações pessoais sejam protegidas, durante o processamento por nossas afiliadas. Essas BCRs foram aprovadas pelas Autoridades Europeias de Proteção de Dados. Você pode consultar nossas BCRs no nosso Centro de Privacidade.
- Estrutura de Proteção de Privacidade UE-EUA (DPF UE-EUA), Extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA e Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (DPF Suíça-EUA) (juntamente com o Programa de Estrutura de Privacidade de Dados): A Johnson Controls certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos princípios estabelecidos no Programa de Estrutura de Privacidade de Dados no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia, do Reino Unido (e de Gibraltar) e/ou da Suíça. Para obter mais detalhes, leia a seção do Programa de Estrutura de Privacidade de Dados abaixo.
- Sistema de Regras de Privacidade entre Fronteiras (CBPR) da APEC: As práticas de privacidade da Johnson Controls, descritas neste Aviso de Privacidade, estão em conformidade com o Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriças da APEC. O sistema CBPR da APEC fornece uma estrutura para as organizações garantirem a proteção das informações pessoais transferidas entre as economias participantes da APEC. Mais informações sobre a estrutura APEC podem ser encontradas [aqui](#). Clique [aqui](#) para ver nosso status de certificação CBPR da APEC.

Se você se encontrar no Japão, destacamos que podemos usar conjuntamente e compartilhar as suas informações pessoais internamente no grupo Johnson Controls na extensão necessária para as finalidades estabelecidas neste Aviso de Privacidade. A Johnson Controls K.K. e a Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. são responsáveis pelo gerenciamento das informações pessoais utilizadas conjuntamente.

Programa de Estrutura de Privacidade de Dados

A Johnson Controls, Inc. e as afiliadas e subsidiárias identificadas abaixo estão em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (DPF UE-EUA), a Extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (DPF Suíça-EUA) (juntamente com o Programa-Quadro de Privacidade de Dados), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A Johnson Controls certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos princípios estabelecidos no Programa em relação a de Estrutura de Privacidade de Dados no que diz respeito ao processamento (incluindo repasses) de dados pessoais recebidos da União Europeia, do Reino Unido (e de Gibraltar) e/ou da Suíça. Se houver qualquer conflito entre os termos deste Aviso de Privacidade e os princípios do Programa de Estrutura de Privacidade de Dados, conforme disposições aplicáveis dos princípios prevalecerão.

Para saber mais sobre o Programa de Estrutura de Privacidade de Dados (DPF) e para visualizar nossa certificação, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/> e para visualizar nossa certificação <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search> procurar.

Em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (DPF UE-EUA) e a Extensão da DPF do Reino Unido à DPF UE-EUA. e Estrutura de Privacidade de Dados (DPF) Suíça-EUA, a Johnson Controls, Inc. e as afiliadas e subsidiárias identificadas abaixo comprometem-se a resolver reclamações relacionadas aos Princípios da DPF sobre nossa coleta e uso de suas informações pessoais. Indivíduos da UE, do Reino Unido e da Suíça com dúvidas ou reclamações sobre o nosso tratamento de dados pessoais recebidos com base no Regulamento UE-EUA. DPF, a extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA e à DPF Suíça-EUA devem primeiro entrar em contato com a Johnson Controls, Inc. em: privacy@jci.com.

Em conformidade com o Programa de Estrutura de Privacidade de Dados, a Johnson Controls compromete-se a encaminhar reclamações não resolvidas relacionadas ao nosso tratamento de dados pessoais recebidos com base nas DPFs para a TrustArc

(<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>), um provedor de resolução de litígio alternativo com sede nos Estados Unidos.

Se você não receber nossa confirmação em tempo hábil da sua reclamação relacionada ao Programa de Estrutura de Privacidade de Dados, ou se não tivermos abordado tal reclamação de forma satisfatória, visite a TrustArc para obter mais informações ou para registrar uma reclamação: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Os serviços da TrustArc são fornecidos sem nenhum custo para você. Também poderá haver circunstâncias em que você poderá invocar uma arbitragem vinculante (conforme estabelecido no Programa de Estrutura de Privacidade de Dados).

As afiliadas e subsidiárias da Johnson Controls certificadas pelo Programa de Estrutura de Privacidade de Dados são:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

A Comissão Federal de Comércio tem jurisdição sobre a nossa conformidade com o Programa de Estrutura de Privacidade de Dados.

9. Como protegemos as suas informações pessoais?

Implementamos as medidas técnicas, físicas e organizacionais apropriadas, razoavelmente projetadas para proteção de informações pessoais contra destruição, perda, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou acesso não autorizado e contra todas as outras formas de processamento ilícito. Mais informações sobre as Práticas de Segurança da Johnson Controls encontram-se [aqui](#).

10. Retenção e Armazenamento

Reteremos as suas informações pessoais enquanto for necessário para o fornecimento dos produtos que você solicitou ou para atingir o propósito para o qual as suas informações pessoais foram coletadas e processadas. De modo geral, as informações são retidas durante a vigência de relacionamentos contratuais ou enquanto as informações são necessárias para outros propósitos empresariais legítimos, como a resolução de divergências, o cumprimento de nossas obrigações legais e o cumprimento dos nossos contratos, ou conforme permitido pela respectiva legislação. Como a finalidade do processamento das informações pessoais pode variar, o período de retenção com relação a diferentes categorias de informações pessoais também poderá variar. Determinamos os nossos períodos de retenção de acordo com as exigências legais e operacionais.

Podemos armazenar informações pessoais nos Estados Unidos e em qualquer outro país em que coligadas, subsidiárias ou prestadores de serviço da Johnson Controls tiverem instalações operacionais. Mantemos centros de processamento de dados nos seguintes locais:

Localização de datacenter	de	Nome de datacenter	Endereço de datacenter
Estados Unidos da América	da	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
Estados Unidos da América	da	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
Estados Unidos da América	da	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Reino Unido		LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Reino Unido		LD9	Equinix LD9

		Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW
Singapura	SGP International	Singapore 31 International Business Park #03-02 Singapura, 609921
China	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 China

11. Tecnologias de cookies e rastreamento em nossos sites

Quando você visita os nossos sites, nós e o(s) nosso(s) prestador(es) de serviço poderemos coletar determinadas informações por meios automatizados, utilizando as seguintes tecnologias: cookies, LSO (objetos compartilhados locais, também conhecidos como flash cookies), armazenamento local (HTML5), sinalizadores da web, javascript e eTag. Para facilidade de referência, nos referimos a essas tecnologias sempre como "cookies".

Dispomos de diversas ferramentas para controlar o uso de cookies. Determinados sites da Johnson Controls podem oferecer-lhe opções detalhadas para controle do uso de cookies. Você pode usar também os controles do seu navegador de internet para limitar cookies. O resumo abaixo contém mais informações detalhadas sobre o nosso uso de cookies e explica como você pode controlar o uso dessas tecnologias através das configurações do seu navegador.

O que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto que um site transfere para o seu computador ou outro dispositivo por meio do seu navegador quando você visita um site. Podemos usar os cookies para que o acesso ao site ou uso dele seja mais eficiente, adaptar as suas preferências de navegação e melhorar a funcionalidade dos nossos sites. Cookies podem ser usados para gerenciamento de desempenho e para coletar informações analíticas para mostrar como o nosso site está sendo utilizado. Eles também podem ser usados para gerenciamento de funcionalidade, permitindo que tornemos a visita do usuário mais eficiente ao, por exemplo, lembrar de preferências de idioma, senhas e detalhes de login. Há dois tipos de cookies:

- a. cookies de sessão: excluídos do seu dispositivo depois que você sai do site; e
- b. cookies persistentes: permanecem mais tempo no seu dispositivo ou até que você os exclua manualmente.

Flash Cookies (também conhecidos como Objetos Compartilhados Locais) e tecnologias similares visam a personalizar e melhorar a sua experiência on-line. O Adobe Flash Player é um aplicativo que permite desenvolvimento rápido de conteúdo dinâmico, como vídeos e animação. Usamos Flash cookies para fins de segurança e para ajudar a lembrar de configurações e preferências similares aos cookies do navegador, porém eles são gerenciados por uma interface diferente da fornecida pelo seu navegador da Web. Para gerenciar Flash cookies, veja a página [Adobe website](#) ou visite www.adobe.com. Podemos utilizar Flash cookies ou tecnologias similares para lhe fornecer informações com base em suas atividades anteriores ou para encaminhar publicidade baseada em interesses.

Registros do servidor: Nossos registros do servidor também podem coletar informações sobre como os usuários utilizam os sites (dados de utilização). Esses dados podem incluir um nome de domínio do usuário, idioma, tipo de navegador e sistema operacional, provedor de serviço de Internet, endereço de IP (Internet protocol), o site ou referência que direciona o usuário ao site, o site que você esteve visitando antes de chegar ao nosso site, o site que você visita após sair do nosso site e o tempo de permanência no nosso site. Podemos monitorar e utilizar os dados de uso para medir o desempenho e a atividade do site, melhorar o design e a funcionalidade do site ou para fins de segurança.

Marcas de pixel e sinalizadores da Web: Poderemos usar marcas de pixel e sinalizadores da web no nosso site. Eles são introduzidos em páginas web ou nos nossos e-mails e geram uma notificação para nós se você acessa as páginas ou abre ou clica em um e-mail. Essas ferramentas nos permitem medir a reação às comunicações e melhoram nossas páginas da Web e promoções.

Como alterar as configurações de Cookies: Você pode alterar as suas configurações do navegador para bloquear ou lhe notificar quando você recebe um cookie, excluir cookies ou navegar em uma página web utilizando a configuração de uso anônimo do seu navegador. Consulte as instruções do seu navegador ou tela de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou modificar suas configurações do navegador. Se você não concordar com o uso de cookies, ou tecnologias similares que armazenam informações no seu dispositivo, altere as configurações do seu navegador, conforme apropriado. Você deve entender que algumas características dos nossos sites poderão não funcionar adequadamente se você não aceitar cookies ou essas tecnologias.

Consentimento para os Cookies: Quando exigido pela legislação aplicável, você será solicitado a consentir determinados cookies e tecnologias similares, antes de usá-los ou instalá-los no seu computador ou outro dispositivo.

- **Compartilhamento de dados e solicitações de "Não rastrear" do navegador:** Não rastreamos (nem permitimos que outros rastreiem) os visitantes do nosso site, por

isso, não processamos sinais Não Rastrear de navegador. Para obter mais informações sobre sinais de rastreamento e Não Rastrear do navegador, visite <http://www.allaboutdnt.org/>

- Sites vinculados: Poderemos fornecer links de sites de terceiros ("sites vinculados") a partir dos nossos sites. Os sites vinculados não são necessariamente revisados, controlados ou analisados por nós. Cada site vinculado pode ter seus próprios termos de uso e aviso de privacidade, sendo que, ao ser utilizado, os usuários devem estar familiarizados e seguirem tais termos. Não somos responsáveis pelas políticas e práticas de qualquer site vinculado, ou por links adicionais nele contidos. Esses links não implicam nosso endosso dos sites vinculados ou de qualquer empresa ou serviço, e incentivamos os usuários a ler os termos e avisos dos sites vinculados antes de usá-los.
- Google Analytics: Poderemos usar o Google Analytics no nosso site para coletar informações sobre a sua atividade on-line nos nossos sites, tal como as páginas web que você visita, os links em que clica e as buscas que realiza. Podemos usar as informações para compilar relatórios e nos ajudar a melhorar o site. Os cookies coletam informações, incluindo o número de visitantes no site, a origem dos visitantes do site e as páginas que eles acessaram. As informações geradas por esses cookies e seu endereço IP atual serão transmitidas pelo seu navegador e serão armazenadas pelo Google em servidores nos Estados Unidos e em outros países. O Google usará essas informações em nosso nome para avaliar o seu uso do nosso site, conforme descrito acima. O endereço IP coletado pelo Google Analytics não estará associado a qualquer outro dado mantido pelo Google. Para obter mais esclarecimentos sobre as informações coletadas utilizando o Google Analytics visite <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Você pode evitar esses cookies selecionando as configurações apropriadas no seu navegador. Ao fazer isso, você poderá não conseguir utilizar a plena funcionalidade dos nossos sites. É possível baixar e instalar o Add-on do navegador para desativação do Google Analytics disponível aqui: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Tecnologia de Remarketing do Google: nossos sites podem usar a tecnologia de remarketing do Google. Essa tecnologia permite que os usuários que já visitaram nossos serviços on-line e demonstraram interesse visualizem a publicidade direcionada nos sites da rede parceira da Google. Da mesma forma, os usuários que se assemelham a visitantes do nosso site podem receber uma propaganda. As informações geradas pelo cookie sobre a utilização do site serão transmitidas aos servidores e armazenadas em servidores nos Estados Unidos pelo Google. Caso o endereço IP seja transferido, ele será reduzido pelos últimos 3 dígitos. Pelo uso dos cookies, o comportamento de um usuário no site pode ser analisado e, posteriormente, utilizado para fornecer recomendações e publicidade direcionada do produto, com base nos interesses do usuário. Se preferir não receber publicidade direcionada, você pode desativar o uso de cookies para esse

fim através do Google, visitando o site: <https://www.google.com/settings/ads/>. Observe que o Google tem a sua própria política de proteção de dados, independente da nossa. Não nos responsabilizamos pelas políticas e procedimentos dele. Leia a política de privacidade do Google antes de usar nossos sites (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

- **Rastreamento de conversão do Facebook:** Nossos sites podem utilizar o serviço Conversion Tracking Pixel da Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, EUA ("Facebook"). Essa ferramenta nos permite seguir as ações dos usuários após eles terem sido redirecionados a um site de prestador de serviços ao clicarem em um anúncio do Facebook. Portanto, podemos registrar a eficácia das propagandas do Facebook para fins estatísticos e de pesquisa de mercado. Embora não possamos ver os dados pessoais de nenhum usuário individual, os dados coletados são salvos e processados pelo Facebook. A Facebook tem condições de conectar os dados com a sua conta do Facebook e usar os dados para seus próprios fins de publicidade, conforme a Política de Uso de Dados da Facebook que se encontra em <https://www.facebook.com/about/privacy/>. A ferramenta de conversão do Facebook também permite que o Facebook e seus parceiros mostrem a você as propagandas dentro e fora do Facebook. Além disso, um cookie será salvo no seu computador para essa finalidade. Somente usuários com mais de 13 anos de idade podem conceder a permissão. Se quiser revogar a sua permissão: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.
- **Publicidade baseada em interesse:** Permitimos que terceiros em nossos sites usem cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para coletar informações e inferir seus interesses para fins de publicidade com base em interesses. Se você preferir não receber anúncios personalizados com base no seu navegador ou no uso do dispositivo, geralmente pode expressar sua preferência de não receber mais anúncios personalizados. Observe que você continuará a ver anúncios, mas eles não serão mais adequados aos seus interesses. Para cancelar a publicidade com base em interesses de empresas participantes nos seguintes mecanismos de escolha do consumidor, acesse: Página de opt-out da autorregulação da Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) e a página de opt-out da autorregulação da Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Se você se encontra no Espaço Econômico Europeu, visite a página de opt-out do consumidor da Aliança Europeia de Publicidade Digital Interativa (EDAA) (<http://youonlinechoices.eu>).

12. Seus direitos

Dependendo da sua localização e sujeito à legislação de proteção de dados local, você poderá ter determinados direitos relativos às suas informações pessoais. Esses direitos podem incluir:

- Direito de acessar as suas informações pessoais retidas por nós;
- Direito de solicitar-nos que os dados pessoais sinceros e anônimos retidos ou processados por nós sejam retificados, restringidos, apagados ou excluídos;
- Você poderá ter direito a solicitar mais informações sobre como utilizamos as suas informações pessoais foi compartilhado;
- Direito de transferir as suas informações pessoais para outro controlador;
- Você poderá ter o direito de opor-se ao processamento de suas informações pessoais, inclusive direito de optar por não participar ou opor-se ao marketing direto;
- Direito de opor-se a decisões baseadas exclusivamente em processamento automatizado (como a criação de perfis) que produz efeitos legais;
- Direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, se dependermos dele para processar as suas informações pessoais. Tenha em atenção que a retirada do seu consentimento não invalida retroativamente quaisquer atividades de processamento anteriores que tenham sido realizadas com base no seu consentimento anterior.
- O direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando aplicável ao processamento de suas informações pessoais;
- Direito de fazer uma reclamação ou apresentar uma queixa (consulte a Seção 16)
- O direito de solicitar a tradução do Aviso de Privacidade para determinados idiomas
- O direito de desativar ou cancelar o registro de uma conta.

Se quiser exercer qualquer um dos seus direitos, reporte-se ao nosso [portal de pedido de privacidade](#) for para mais informações sobre como fazer a solicitação. Alternativamente, você pode entrar em contato com o nosso Privacy Office utilizando os meios indicados na sessão Contato.

Observe que em determinadas situações a Johnson Controls tratará informações pessoais como processador de dados em nome de nossos clientes. Nessas circunstâncias, o cliente terá determinado os meios e propósitos do processamento e, portanto, o cliente que será responsável pelo tratamento e cumprimento de solicitações de exercício dos seus direitos de proteção de dados. Quando atuamos como processador de dados

das suas informações pessoais, entre em contato diretamente com o cliente para assistência.

13. Como posso alterar as minhas preferências de comunicação?

Oportunamente, poderemos enviar-lhe e-mails, atualizações de produtos, pesquisas de satisfação do cliente, convites para webinars ou outras formas de comunicação contendo comunicações de marketing. Se processarmos as suas informações pessoais com o propósito de lhe enviar comunicações de marketing e você não quiser mais receber essas comunicações, você poderá optar a qualquer momento por não recebê-las. Para optar por não receber comunicações diretas de marketing, você pode:

- clicar nos links de “opt-out” contidos no e-mail recebido; ou
- entrar em contato com o nosso Privacy Office pelo e-mail privacy@jci.com ou pelos meios indicados na sessão Contato nos nossos sites.

14. Tomada de decisões automatizada

Respeitamos os seus direitos legais (na extensão prevista na legislação local do seu país) com relação à tomada de decisões automatizada. Na Johnson Controls valorizamos a imparcialidade – examinaremos modelos ou decisões automatizadas quanto à imparcialidade deliberada para minimizar a parcialidade nos resultados. Comprometemo-nos a proporcionar um ambiente de IA responsável que estabeleça crédito e confiança nos resultados esperados.

Conseguimos isso com o entendimento de que o envolvimento humano é crucial. Ao permitir determinações “HITL” (“human in the loop”) para estabelecer parâmetros relativos à tomada de decisões automatizada nas nossas instalações, nossos clientes ajudam a manter a confiabilidade da tecnologia. A meta é chegar a um equilíbrio entre decisões automatizadas eficientes e imparciais, e decisões humanas melhoradas por meio da entrega de dados de IA.

Quando utilizamos tecnologia de câmera/vídeo e reconhecimento facial, asseguramos que os nossos sistemas são eficazes, seguros e protegidos, ao mesmo tempo em que implementamos uma forte responsabilidade e governança visando à imparcialidade e conformidade. Nosso negócio principal é proporcionar prédios saudáveis, eficientes, sustentáveis e seguros aos seus proprietários e ocupantes. Revisamos continuamente os nossos produtos e seus recursos de tomada de decisões automatizada através desta lente estratégica para assegurar que estamos gerando resultados valiosos para os nossos clientes. Nossos recursos de tomada de decisões automatizada são projetados com base

nessa intenção estratégica e apresentam resultados socialmente benéficos que não são específicos para nenhuma pessoa ou indivíduo. Na eventualidade de decisões serem tomadas exclusivamente com base em métodos automatizados de processamento e produzirem efeito legal ou afetarem significativamente um indivíduo, nós lhe disponibilizamos a oportunidade de questionar a decisão ou solicitar uma revisão manual.

15. Crianças

Nossos sites não são direcionados a crianças e não usamos nossos sites para sabidamente solicitar informações pessoais de crianças ou vender para crianças. Se chegar ao nosso conhecimento que uma criança forneceu informações pessoais por meio de um de nossos sites, as removeremos dos nossos sistemas.

16. Como posso fazer uma reclamação?

Se tiver alguma preocupação quanto ao tratamento das suas informações pessoais, você pode contatar o nosso Privacy Office, utilizando os meios indicados na sessão Contato dos nossos sites.

Pedimos que entre em contato conosco em primeira instância para tentar resolver as suas preocupações. Contudo, dependendo do país em que você se encontra, você poderá ter também o direito de apresentar uma reclamação à autoridade fiscalizadora local.

17. Adendos locais para determinados países

Preparamos adendos a este Aviso de Privacidade com informações específicas para determinados países ou regiões em que isso é exigido pela legislação local. Estes avisos de

privacidade complementares podem ser encontrados através dos links abaixo de adendos locais:

- [Califórnia, EUA](#)
- [México](#)
- [Brasil](#)
- [China](#)

18. Alterações do Aviso de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar, modificar e atualizar esse Aviso de Privacidade a qualquer momento. Se nos propusermos a fazer quaisquer alterações materiais, iremos notificá-lo por meio de um aviso nesta página. Verifique periodicamente para garantir que você tenha revisado o aviso mais atual.

19. Como entrar em contato conosco?

Se quiser se comunicar conosco sobre questões de privacidade ou se tiver alguma dúvida, comentário ou reclamação, entre em contato com o nosso Privacy Office utilizando os meios indicados na [seção Contato](#) dos nossos sites.

Para obter consultas ou se comunicar com nossos responsáveis pela proteção de dados relevantes, entre em contato com privacy@jci.com.

Você também pode entrar em contato conosco pelos Correios

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209

USA

Se tiver alguma preocupação não resolvida com relação à privacidade ou uso de dados que não tivermos atendido satisfatoriamente, entre em contato com o nosso prestador de serviço de resolução de divergências com terceiros baseado nos EUA (gratuito) em <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.