



Johnson Controls-Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 1. Februar 2024

1. Unser Bekenntnis zum Datenschutz

Johnson Controls nimmt den Datenschutz ernst und verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit angemessenen Informationspraktiken und den geltenden Datenschutzgesetzen.

Wir erheben personenbezogene Daten auf vielfältige Weise im Rahmen unserer normalen Geschäftstätigkeit, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen und wie wir diese Daten erheben, verwenden und weitergeben.

Weitere Informationen (einschließlich produktspezifischer Datenschutzinformationen) finden Sie in unserem Datenschutzzentrum, das weitere Informationen über unsere Philosophie und Erfahrung sowie weitere nützliche Datenschutzressourcen enthält.

2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Fälle, in denen Johnson Controls personenbezogene Daten als „für die Verarbeitung Verantwortlicher“ verarbeitet. Dies sind Fälle, bei denen wir entscheiden, zu welchem Zweck (d. h. warum) personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Diese Erklärung findet keine Anwendung, wenn wir personenbezogene Daten als „Auftragsverarbeiter“ verarbeiten, d. h. wenn wir personenbezogene Daten im Auftrag eines Kunden verarbeiten. Wenn Johnson Controls Auftragsverarbeiter ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der [Zusatzvereinbarung von Johnson Controls zur Datenverarbeitung](#) (es sei denn, wir haben mit einem Kunden schriftlich etwas anderes vereinbart) und sind wir nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken unserer Kunden, die von den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Praktiken abweichen können. Für weitere Einzelheiten über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sollte in diesen Fällen der Kunde direkt kontaktiert werden.

Bitte beachten Sie, dass wir ein weltweit agierendes Unternehmen mit Niederlassungen an vielen Standorten in aller Welt sind. Wenn Sie wissen möchten, welche Johnson Controls-Einheit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, können Sie sich an Ihren Johnson Controls-Ansprechpartner wenden, in der Liste unserer Standorte auf der öffentlichen Johnson Controls-Website nachsehen (<https://www.johnsoncontrols.com/>) oder uns über die im Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Wege kontaktieren.

3. Was sind personenbezogene Daten und welche Arten von Daten werden von uns erfasst?

„Personenbezogene Daten“ sind alle Daten, die direkt oder indirekt dazu verwendet werden können, Sie zu identifizieren. Dazu gehören z. B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Finanzdaten oder Angaben zu Ihrer beruflichen Tätigkeit.

Wir erheben die folgenden Arten von personenbezogenen Daten:

- **Kontaktinformationen:** Dies sind personenbezogene Daten, die es uns ermöglichen, mit Ihnen zu kommunizieren:
Zum Beispiel Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Postleitzahl, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Benutzername und Ihre Account-Daten in den sozialen Medien.
- **Transaktionsbezogene Daten (einschließlich Aufzeichnungen Ihrer Interaktionen mit uns):** Dies sind personenbezogene Daten, die es uns ermöglichen, mit Ihnen geschäftlich zu verkehren oder Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten: Zum Beispiel Ihre Einkäufe, Anfragen, Kundenkontoinformationen, Bestell- und Vertragsinformationen, Lieferdaten,

Rechnungs-, Kreditkarten- und Finanzdaten, Angaben zu Steuern, Transaktions- und Korrespondenzverlauf. Wenn Sie uns per Telefon kontaktieren, z. B. in Bezug auf unsere Dienstleistungen und/oder mit einer Kundensupport-Anfrage, dann kann es sein, dass wir den Anruf im Einklang mit geltenden Gesetzen aufzeichnen.

- **Daten zur Geschäftsbeziehung:** Dies sind personenbezogene Daten, die es uns ermöglichen, unsere Dienstleistungen auf Sie zuzuschneiden oder Ihnen eine individuellere Erfahrung zu bieten: Zum Beispiel Ihre Produkt- und Dienstleistungspräferenzen, bevorzugte Sprache, geografischer Standort, Marketing- und Werbepreferenzen.
- **Daten zu Sicherheit und Compliance:** Dies sind personenbezogene Daten, die es uns ermöglichen, einen sicheren Service anzubieten: Zum Beispiel Bonitätsprüfungen, Identitätsprüfungen, Hintergrundprüfungen, visuelle oder biometrische Aufzeichnungen.
- **Produktinformationen und Identifikatoren:** Unsere Produkte können System- und Ereignisinformationen in Bezug auf ihre Einrichtung, Konfiguration und ihren Betrieb erfassen: Zum Beispiel Sensordaten, Gerätedaten, Gebäudedaten, Energieverbrauchsdaten, Störungsdaten, Ereignisdaten, Umweltdaten und andere interne oder externe Daten sowie Produktnutzungsinformationen und persönliche Produktdaten. Je nach Produkt kann dies unter Umständen auch Video- und Audiosignale umfassen.

Wir können auch Daten wie Ihre IP-Adresse über Cookies oder ähnliche Technologien erheben.

Welche Daten besonderer Kategorien werden von uns erhoben?

Bei Daten besonderer Kategorien handelt es sich um personenbezogene Daten über Sie, die ihrer Natur nach sensibler sind und für die daher häufig ein zusätzlicher Schutz gemäß dem Datenschutzrecht gewährt wird. Dazu können Daten gehören, die Aufschluss über Ihre rassische oder ethnische Herkunft, politischen Meinungen und religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen geben, sowie genetische oder biometrische Daten, Gesundheitsdaten oder Daten zur sexuellen Orientierung.

Zu den Arten von Daten besonderer Kategorien, die Johnson Controls erheben kann, gehören die folgenden:

- **Biometrische Daten:** Einige unserer Produkte nutzen biometrische Technologien wie Gesichtserkennung oder Fingerabdrücke, um bestimmte Produktfunktionen bereitzustellen. Gelegentlich können wir daher bestimmte biometrische Daten wie Gesichtsfotos oder Daten zur Gesichts-, Finger- oder Augenerkennung erfassen.

Wir erheben diese Daten besonderer Kategorien mit Ihrer Zustimmung, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, und wir ergreifen Maßnahmen, um sie zu schützen und ihre Verwendung auf die Zwecke zu beschränken, für die sie uns zur Verfügung gestellt wurden.

4. Für welche Zwecke verwenden wir diese personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich, soweit gesetzlich zulässig, personenbezogener Daten besonderer Kategorien) nur für die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Zwecke. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, ziehen wir eine oder mehrere Rechtsgrundlagen heran. Dies kann unter anderem auch Ihre zuvor erteilte Zustimmung sein. Im Rahmen europäischer Datenschutzgesetze stützen wir uns auf die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Rechtsgrundlagen (siehe „Rechtsgrundlage für die Verarbeitung“).

Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Personenbezogene Daten, die zu diesem Zweck verarbeitet werden	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<p>Bereitstellung unserer Produkte oder Dienstleistungen für Sie und Verwaltung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Ihrer laufenden Beziehung mit uns: Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise, um für Sie unsere Dienstleistung erbringen oder unser Produkt zu liefern oder Sie zu unterstützen (z. B. bei der Verwaltung Ihres Kontos, bei der Rechnungsstellung, beim Helpdesk-Support, bei der Bereitstellung von produkt- oder sicherheitsbezogenen Hinweisen oder bei anderen</p>	<p>Kontaktinformationen</p> <p>Transaktionsbezogene Daten</p> <p>Daten zur Geschäftsbeziehung</p> <p>Daten zu Sicherheit und Compliance</p> <p>Produktinformationen und Identifikatoren</p>	<p>Erfüllung von Verträgen mit Ihnen.</p> <p>Wenn wir keinen Vertrag mit Ihnen geschlossen haben, ist die Verarbeitung aus dem berechtigten Interesse notwendig, dass wir Ihnen unsere Produkte, Dienstleistungen und den zugehörigen Kundensupport bereitstellen können.</p>

<p>Unterstützungsleistungen, die im Zusammenhang mit unseren Produkten oder Dienstleistungen erforderlich sind).</p>		
<p>Anpassung unserer Dienstleistungen an Ihre Wünsche: Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen personalisierte Dienstleistungen oder Inhalte anzubieten, um Ihnen Werbung zukommen zu lassen, die von besonderem Interesse sein könnte, oder um Ihnen spezielle Angebote und Werbeaktionen mitzuteilen.</p>	<p>Kontaktinformationen Transaktionsbezogene Daten Daten zur Geschäftsbeziehung</p>	<p>Die Verarbeitung ist aus berechtigtem Interesse an der Bereitstellung von personalisierten Dienstleistungen und Inhalten erforderlich und dient uns zur effektiven Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen.</p> <p>Ihre Zustimmung, sofern von einschlägigen europäischen Datenschutzgesetzen vorgeschrieben.</p>
<p>Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen: Es kann eine Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte notwendig sein. Gelegentlich kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Hinblick auf Produktinnovationen und -tests, Analysen, Marktforschung und Entwicklung verarbeiten müssen.</p>	<p>Produktinformationen und Identifikatoren</p>	<p>Die Verarbeitung ist aus berechtigtem Interesse an der kontinuierlichen Verbesserung und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen erforderlich.</p>
<p>Aufrechterhaltung sicherer und geschützter Dienste und Produkte: Es kann sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um die Sicherheit</p>	<p>Transaktionsbezogene Daten Daten zu Sicherheit und Compliance</p>	<p>Die Verarbeitung ist aus berechtigtem Interesse an der Aufrechterhaltung der Sicherheit und zum Schutz unserer Websites,</p>

<p>unserer Websites, Netzwerke, Systeme und Räumlichkeiten zu wahren und aufrechtzuerhalten, einschließlich des Schutzes vor Betrug und böartigen Sicherheitsbedrohungen.</p>	<p>Produktinformationen und Identifikatoren</p>	<p>Netzwerke, Systeme und Gebäude erforderlich. Die Verarbeitung erfolgt außerdem aus berechtigtem Interesse am Schutz unseres Unternehmens vor Cyberbedrohungen und betrügerischen Aktivitäten.</p>
<p>Finanzielle Überprüfung: Es kann sein, dass wir Ihre Finanzdaten zu Sicherheitsüberprüfungszwecken verarbeiten müssen, z. B. im Hinblick auf Geldwäschebekämpfungsmaßnahmen und zur Überprüfung von Sanktionslisten oder anderen ähnlichen Überprüfungslisten.</p>	<p>Kontaktinformationen Transaktionsbezogene Daten Daten zu Sicherheit und Compliance</p>	<p>Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, sofern die Verarbeitung im Einklang mit Gesetzen zur Geldwäschebekämpfung oder zu Sanktionen erfolgen muss.</p> <p>Die Verarbeitung ist aus dem berechtigten Interesse erforderlich, dass wir Kunden Sicherheits- und Verifizierungsprüfungen unterziehen können, um etwaige Risiken und/oder rechtliche Anforderungen in Bezug auf vertragliche Beziehungen mit dem jeweiligen Kunden ermitteln zu können.</p>
<p>Erfüllung unserer geschäftlichen Verpflichtungen: Es kann sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für die Auftragsverwaltung, die Zahlungsabwicklung, die</p>	<p>Kontaktinformationen Transaktionsbezogene Daten</p>	<p>Erfüllung von Verträgen mit Ihnen.</p> <p>Wenn wir keinen Vertrag mit Ihnen geschlossen</p>

<p>Vertragsverwaltung, die die Finanzverwaltung und die Verwaltung der Website und der Dienste verarbeiten müssen.</p>	<p>Daten zu Sicherheit und Compliance</p> <p>Produktinformationen und Identifikatoren</p>	<p>haben, ist die Verarbeitung aus berechtigtem Interesse an der Erfüllung unserer geschäftlichen Verpflichtungen erforderlich, z. B. zur Auftragsabwicklung und zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.</p>
<p>Verwaltung unserer Lieferkette und unseres Geschäftsnetzes: Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, müssen wir unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Geschäftspartnernetzes verarbeiten.</p>	<p>Kontaktinformationen</p> <p>Transaktionsbezogene Daten</p> <p>Produktinformationen und Identifikatoren</p>	<p>Erfüllung von Verträgen mit Ihnen.</p> <p>Wenn wir keinen Vertrag mit Ihnen geschlossen haben, ist die Verarbeitung aus dem berechtigten Interesse notwendig, dass wir Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen bereitstellen können.</p>
<p>Unternehmenstätigkeit, einschließlich Fusionen, Übernahmen und Joint Ventures: Es kann sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit bestimmten Unternehmensaktivitäten verarbeiten müssen, z. B. wenn eine Partei das gesamte oder einen Teil des Eigenkapitals oder der Vermögenswerte von Johnson Controls oder seiner Geschäftsaktivitäten im Falle eines Verkaufs, einer Fusion, einer</p>	<p>Kontaktinformationen</p> <p>Transaktionsbezogene Daten</p> <p>Daten zur Geschäftsbeziehung</p> <p>Daten zu Sicherheit und Compliance</p> <p>Produktinformationen und Identifikatoren</p>	<p>Die Verarbeitung ist aus berechtigtem Interesse an der Durchführung bestimmter Unternehmensaktivitäten erforderlich, wie Fusionen, Übernahmen und Joint Ventures.</p>

Liquidation, einer Auflösung oder eines anderen Vorgangs erwirbt.		
Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen: Es kann sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke verarbeiten müssen, die durch geltendes Recht vorgeschrieben sind.	Dies wird durch die Art der rechtlichen Verpflichtung bestimmt.	Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

5. Johnson Controls-Produkte, die von Ihrem Unternehmen bereitgestellt werden

Wir bieten viele unserer Produkte und Dienstleistungen für Organisationen und Unternehmen an. Wenn Ihr Unternehmen Ihnen Zugang zu einem unserer Produkte oder Dienstleistungen gewährt, unterliegt die Nutzung der Produkte oder Dienste durch Sie den Bedingungen und Richtlinien Ihres Unternehmens. Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit diesem Produkt oder dieser Dienstleistung wird durch einen Vertrag zwischen Johnson Controls und Ihrem Unternehmen geregelt. Wenn Sie Fragen zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Produkten oder Dienstleistungen haben, die Ihrem Unternehmen bereitgestellt werden, wenden Sie sich bitte an Ihr Unternehmen. Sie können sich auch direkt an Johnson Controls wenden, wenn Sie spezielle Fragen zu unserer Geschäftstätigkeit im Zusammenhang mit Ihrem Unternehmen haben. Weiteres hierzu finden Sie im Bereich [Kontakt](#) auf unserer Website.

6. Produktspezifische Informationen

Johnson Controls bietet seinen Kunden eine Reihe von Produkten an [einschließlich unserer OpenBlue-Produktreihe, wie Enterprise Manager, Active Responder und Companion]. Weitere Informationen zum Datenschutz bei bestimmten Produkten finden Sie in unseren Produkt-Datenschutzblättern. Diese Datenschutzblätter enthalten weitere Einzelheiten zu den Datenflüssen, den Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, den Unterauftragsverarbeitern, den Aufbewahrungsfristen und zur Datenübermittlung.

7. Empfänger von personenbezogenen Daten

- Dritte: Gelegentlich werden wir Dritte damit beauftragen, Dienstleistungen und Funktionen in unserem Namen bereitzustellen oder durchzuführen. Damit diese Dritten dazu in der Lage sind, stellen wir ihnen gegebenenfalls personenbezogene Daten zur Verfügung. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt stets gemäß unseren Anweisungen und im Einklang mit dem ursprünglichen Zweck.
- Von Gesetzes wegen: Wir können personenbezogene Daten über Einzelpersonen auch öffentlichen oder gerichtlichen Institutionen und Strafverfolgungsbeamten und -behörden zur Verfügung stellen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, auch um nationalen Sicherheits- oder Strafverfolgungsanforderungen nachzukommen, sowie Behörden und Gerichten in den Ländern, in denen Ihre Daten gespeichert sind, was auch außerhalb Ihres Heimatlandes sein kann. Soweit gesetzlich zulässig, können solche Informationen auch Dritten (z. B. Rechtsbeiständen) übergeben werden, sofern dies zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche oder zur anderweitigen Durchsetzung unserer Rechte, zum Schutz unseres Eigentums oder der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit anderer oder zur Unterstützung externer Funktionen hinsichtlich Audits, Compliance und Unternehmens-Governance nötig ist.
- Unternehmenstätigkeit, einschließlich Fusionen, Übernahmen und Joint Ventures: Personenbezogene Daten können im Falle eines Verkaufs, einer Fusion, einer Liquidation, einer Auflösung oder einer anderen Maßnahme an eine Partei (und deren professionelle Berater) übermittelt werden, die das gesamte Kapital oder Vermögen von Johnson Controls oder dessen Geschäftsbetrieb oder einen Teil davon erwirbt.
- Verbundene Unternehmen: Im Einklang mit geltendem Recht werden solche Informationen von uns gegebenenfalls auch an verbundene Unternehmen von Johnson Controls übermittelt bzw. weitergeleitet.

8. Internationale Übermittlung

Wir sind ein weltweit agierendes Unternehmen mit Niederlassungen an vielen Standorten in aller Welt. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Johnson Controls in den Vereinigten Staaten, an jede Johnson Controls-Einheit weltweit oder an Dritte und Geschäftspartner in verschiedenen Ländern der Welt übermitteln können. Der globale Charakter unseres Unternehmens bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten in Länder gesendet werden können, in denen die Datenschutzstandards von den Standards Ihres Wohnsitzlandes abweichen. Wir haben Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, falls sie in ein anderes Land übermittelt werden, unter anderem die folgenden:

- Standardvertragsklauseln: Wir verwenden Verträge, wie z. B. die von der Europäischen Kommission veröffentlichten Standardvertragsklauseln, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, wenn sie nach außerhalb Europas übermittelt werden.
- Verbindliche interne Datenschutzvorschriften: Um dieser Verpflichtung Ausdruck zu verleihen, haben wir einige bindende Unternehmensregeln (Binding Corporate Rules, BCR) aufgestellt. Diese enthalten unsere weltweiten Datenschutzverpflichtungen, darunter unsere Richtlinie zur Übertragung personenbezogener Daten und der zugehörigen individuellen Datenschutzrechte. Ziel ist es, Ihre personenbezogenen Daten bei der Verarbeitung in unseren verbundenen Unternehmen zu schützen. Diese BCR wurden von europäischen Datenschutzbehörden genehmigt. Sie können unsere BCR in unserem Datenschutz-Center einsehen.
- Datenschutzrahmen EU-USA, Erweiterung des Datenschutzrahmens EU-USA für das Vereinigte Königreich und Datenschutzrahmen Schweiz-USA (zusammenfassend „Datenschutzrahmen-Programm“): Johnson Controls bescheinigt dem US-Handelsministerium im Rahmen einer Zertifizierung, dass es die im Datenschutzrahmen-Programm enthaltenen Grundsätze bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten, die aus der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich (und Gibraltar) und/oder der Schweiz übermittelt werden, einhält. Weitere Einzelheiten dazu entnehmen Sie bitte dem unten stehenden Abschnitt zum Datenschutzrahmen-Programm.
- APEC Cross Border Privacy Rules System („CBPR“): Die in dieser Datenschutzerklärung von Johnson Controls dargelegten Richtlinien erfüllen die Bestimmungen des grenzübergreifenden Datenschutzsystems (CBPR) für die Asiatisch-Pazifische Wirtschaftsgemeinschaft (APEC). Das APEC-CBPR-System bietet Unternehmen einen Rahmen für den Schutz personenbezogener Daten, die zwischen teilnehmenden APEC-Wirtschaftsnationen übertragen werden. Weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#). Klicken Sie [hier](#), um unseren APEC CBPR-Zertifizierungsstatus einzusehen.

Wenn Sie sich in Japan befinden, beachten Sie bitte, dass wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Johnson Controls Gruppe gemeinsam nutzen und weitergeben können, soweit dies für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Johnson Controls K.K. und Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. sind für die Verwaltung der personenbezogenen Daten verantwortlich, die gemeinsam genutzt werden.

Datenschutzrahmen-Programm

Johnson Controls, Inc. und seine unten aufgeführten verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften halten den Datenschutzrahmen EU-USA, die Erweiterung des Datenschutzrahmens EU-USA für das Vereinigte Königreich und den Datenschutzrahmen Schweiz-USA (zusammenfassend „Datenschutzrahmen-Programm“) wie vom US-Handelsministerium vorgegeben ein: Johnson Controls bescheinigt dem US-Handelsministerium im Rahmen einer Zertifizierung, dass es die im Datenschutzrahmen-Programm enthaltenen Grundsätze bezüglich der Verarbeitung (einschließlich Datenweiterleitungen) personenbezogener Daten, die aus der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich (und Gibraltar) und/oder der Schweiz übermittelt werden, einhält. Bei Widersprüchen zwischen den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung und den Grundsätzen des Datenschutzrahmen-Programms haben die zutreffenden Bestimmungen der Grundsätze Vorrang.

Weitere Informationen zum Datenschutzrahmen-Programm sowie unsere Zertifizierung finden Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/> bzw. <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Im Einklang mit dem Datenschutzrahmen EU-USA, der Erweiterung des Datenschutzrahmens EU-USA für das Vereinigte Königreich und dem Datenschutzrahmen Schweiz-USA verpflichten sich Johnson Controls, Inc. und seine unten aufgeführten verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften zur Beilegung von Beschwerden, die sich auf die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns beziehen und im Zusammenhang mit den Datenschutzrahmen-Grundsätzen stehen. Bei Fragen oder Beschwerden bezüglich der Handhabung personenbezogener Daten, die im Rahmen des Datenschutzrahmens EU-USA, der Erweiterung des Datenschutzrahmens EU-USA für das Vereinigte Königreich und des Datenschutzrahmens Schweiz-USA übermittelt wurden, bitten wir natürliche Personen in der EU, im Vereinigten Königreich und in der Schweiz, sich zunächst unter folgender Adresse an Johnson Controls, Inc. zu wenden: privacy@jci.com.

Im Einklang mit dem Datenschutzrahmen-Programm verpflichtet sich Johnson Controls, nicht beigelegte Beschwerden bezüglich unserer Handhabung personenbezogener Daten, die im

Rahmen der Datenschutzrahmen übermittelt wurden, an TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>) weiterzureichen, einen in den USA ansässigen alternativen Anbieter für die Beilegung von Streitigkeiten.

Wenn Sie von uns nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums eine Bestätigung Ihrer Beschwerde in Bezug auf das Datenschutzrahmen-Programm erhalten oder wenn wir eine solche Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet haben, besuchen Sie bitte TrustArc unter <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Dort finden Sie weitere Informationen und können eine Beschwerde einreichen. Die TrustArc-Dienste werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Unter gewissen Umständen können Sie gegebenenfalls auch ein verbindliches Schiedsverfahren beantragen (gemäß Erläuterung im Datenschutzrahmen-Programm).

Folgende verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften von Johnson Controls unterliegen dem Datenschutzrahmen-Programm:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

Zuständig für sämtliche Angelegenheiten bezüglich der Einhaltung der Prinzipien des Datenschutzrahmen-Programms durch Johnson Controls ist die Federal Trade Commission der USA.

9. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir wenden angemessene technische, physische und organisatorische Maßnahmen an, die personenbezogene Daten vor Zerstörung, Verlust, Abänderung, unbefugter Freigabe, unbefugtem Zugriff sowie anderen Arten der ungesetzlichen Verarbeitung schützen, unabhängig davon, ob das Vorstehende versehentlich oder vorsätzlich geschieht. Weitere Informationen über die Sicherheitspraktiken von Johnson Controls finden Sie [hier](#).

10. Aufbewahrung und Speicherung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es notwendig ist, um die von Ihnen angeforderten Produkte bereitzustellen oder den Zweck zu erfüllen, für den die personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet wurden. In der Regel werden die Daten für die Dauer eines Vertragsverhältnisses oder so lange aufbewahrt, wie sie für andere legitime Geschäftszwecke benötigt werden, z. B. zur Beilegung von Streitigkeiten, zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen, oder wie es das geltende Recht erlaubt. Da die Verarbeitung personenbezogener Daten unterschiedlichen Zwecken dienen kann, kann auch die Aufbewahrungsfrist für verschiedene Kategorien personenbezogener Daten unterschiedlich sein. Wir legen unsere Aufbewahrungsfristen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und betrieblichen Anforderungen fest.

Wir können personenbezogene Daten in den Vereinigten Staaten und in jedem anderen Land speichern, in dem Tochtergesellschaften, Niederlassungen oder Dienstleister von Johnson Controls Einrichtungen betreiben. Wir unterhalten Rechenzentren an den folgenden Standorten:

Standort des Rechenzentrums	Name des Rechenzentrums	Adresse des Rechenzentrums
Vereinigte Staaten von Amerika	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
Vereinigte Staaten von Amerika	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024

Vereinigte Staaten von Amerika	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Großbritannien	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Großbritannien	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW
Singapur	SGP International	Singapore 31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
China	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 China

11. Cookies und Tracking-Technologien auf unseren Websites

Wenn Sie unsere Websites besuchen, können wir und unser(e) Dienstleister bestimmte Informationen auf automatisierte Weise mit Hilfe der folgenden Technologien erfassen: Cookies, LSO (Local Shared Objects, auch als Flash-Cookies bezeichnet), lokale Speicherung (HTML5), Web-Beacons, Javascript und eTag. Der Einfachheit halber bezeichnen wir diese Technologien durchgehend als „Cookies“.

Sie haben eine Reihe von Möglichkeiten, die Verwendung von Cookies zu steuern. Bestimmte Websites von Johnson Controls bieten Ihnen möglicherweise detaillierte Optionen zur Steuerung der Verwendung von Cookies. Sie können Cookies auch in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers einschränken. Die nachstehende Zusammenfassung enthält weitere detaillierte Informationen über unsere Verwendung von Cookies und erklärt, wie Sie die Verwendung dieser Technologien über Ihre Browsereinstellungen steuern können.

Was sind Cookies? Cookies sind kleine Textdateien, die eine Website über Ihren Webbrowser auf Ihren Computer oder ein anderes Gerät überträgt, wenn Sie eine Website besuchen. Wir können Cookies verwenden, um die Anmeldung bei und die Nutzung der Website effizienter zu gestalten, Ihre Browsereinstellungen anzupassen und die Funktionen unserer Websites zu verbessern. Cookies können für das Leistungsmanagement und zur Erhebung von Analysedaten verwendet werden, die Aufschluss über die Nutzung unserer Website geben. Des Weiteren können sie für die Verwaltung von Funktionen eingesetzt werden, um die Website-Nutzung effizienter zu gestalten, beispielsweise indem Spracheinstellungen, Passwörter und Anmeldeinformationen gespeichert werden. Es gibt zwei Arten von Cookies:

- a. Sitzungscookies: Werden von Ihrem Gerät gelöscht, nachdem Sie die Website verlassen haben, und
- b. persistente Cookies: Bleiben länger auf Ihrem Gerät oder bis Sie sie manuell löschen.

Flash-Cookies (auch als Local Shared Objects bezeichnet) und ähnliche Technologien dienen dazu, Ihr Online-Erlebnis zu personalisieren und zu verbessern. Adobe Flash Player ist eine Anwendung zur schnellen Entwicklung dynamischer Inhalte wie Videoclips und Animationen. Wir verwenden Flash-Cookies aus Sicherheitsgründen und um Einstellungen und Präferenzen zu speichern. Dies geschieht auf ähnliche Weise wie bei Browser-Cookies, doch die Schnittstellen der beiden Technologien (eine ist browserbasiert), unterscheiden sich. Um Flash-Cookies zu verwalten, besuchen Sie bitte die [Adobe](#) -Website oder www.adobe.com. Wir können Flash-Cookies oder ähnliche Technologien verwenden, um Ihnen Informationen auf der Grundlage Ihrer früheren Aktivitäten bereitzustellen oder um interessenbasierte Werbung anzubieten.

Serverprotokolle: In unseren Serverprotokollen können wir zudem Nutzungsdaten sammeln, also Informationen zum Gebrauch der Websites durch Nutzer. Diese Daten können den Domännennamen des Nutzers, die Sprache, die Art des Browsers und des Betriebssystems, den Internetdiensteanbieter, die IP-Adresse, die Website oder den Verweis, der den Nutzer auf die Website geführt hat, die Website, die Sie besucht haben, bevor Sie auf unsere Website kamen, die Website, die Sie nach Verlassen unserer Website besuchen, und die auf der Website verbrachte Zeit umfassen. Gegebenenfalls überwachen und verwenden wir Nutzungsdaten aus Sicherheitsgründen oder um die Leistung und Aktivität der Website zu messen oder das Layout und die Funktionalität der Website zu verbessern.

Pixel-Tags und Web-Beacons: Wir können Pixel-Tags und Web-Beacons auf unserer Website verwenden. Diese werden auf Webseiten oder in unseren E-Mails platziert und generieren eine Benachrichtigung an uns, wenn Sie die Seiten aufrufen oder eine E-Mail öffnen oder anklicken. Diese Tools erlauben es uns, die Resonanz auf unsere Mitteilungen zu messen und unsere Webseiten und Werbeaktionen zu optimieren.

So ändern Sie Ihre Cookie-Einstellungen: Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies blockiert oder Sie benachrichtigt, wenn Sie ein Cookie erhalten, Sie können Cookies löschen oder eine Website mit Ihrer Browser-Einstellung für anonyme Nutzung besuchen. Wie Sie die Browser-Einstellungen anpassen oder ändern, erfahren Sie in der Anleitung oder Hilfe zu Ihrem Browser. Wenn Sie unserer Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien zur Informationsspeicherung auf Ihrem Gerät nicht zustimmen, sollten Sie die Browser-Einstellungen entsprechend ändern. Sie sollten sich jedoch darüber im Klaren sein, dass einige Funktionen unserer Websites möglicherweise nicht richtig arbeiten, wenn Sie Cookies oder diese Technologien nicht akzeptieren.

Einwilligung in die Verwendung von Cookies: Sofern gesetzlich vorgeschrieben, müssen Sie der Verwendung bestimmter Cookies und ähnlicher Technologien zustimmen, ehe wir sie auf Ihrem Computer oder anderen Gerät installieren und nutzen.

- **Datenfreigabe- und „Do Not Track“-Anforderungen des Browsers:** Wir verfolgen unsere Website-Besucher nicht (und erlauben es auch anderen nicht), daher verarbeiten wir keine „Do Not Track“-Signale von Webbrowsern. Weitere Informationen über Browser-Tracking-Signale und „Do Not Track“ finden Sie auf <http://www.allaboutdnt.org/>
- **Verlinkte Websites:** Wir können auf unseren Websites Links zu Websites Dritter („verlinkte Websites“) anbieten. Verlinkte Websites werden von uns nicht notwendigerweise geprüft, kontrolliert oder untersucht. Da jede verlinkte Website über eigene Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen verfügen kann, müssen sich Nutzer mit diesen vertraut machen und sie einhalten, wenn sie die verlinkten Websites besuchen. Für die Richtlinien und Praktiken verlinkter Websites oder darin gesetzter Links übernehmen wir keine Verantwortung. Diese Links bedeuten nicht, dass wir die verlinkten Seiten oder ein Unternehmen oder eine Dienstleistung empfehlen, und wir raten den Nutzern, die Bedingungen und Hinweise der verlinkten Seiten zu lesen, bevor sie diese nutzen.
- **Google Analytics:** Wir können Google Analytics auf unserer Website verwenden, um Daten über Ihre Online-Aktivitäten auf unseren Websites zu sammeln, z. B. über die von Ihnen besuchten Webseiten, die von Ihnen angeklickten Links und die von Ihnen durchgeführten Suchvorgänge. Diese Informationen können wir dafür verwenden, Berichte zu erstellen und die Website zu verbessern. Die Cookies erfassen Informationen, darunter die Anzahl der Website-Besucher, die von ihnen zuvor besuchte Website und ihr Navigationsverlauf auf unserer Website. Die Informationen, die uns diese Cookies liefern, und Ihre aktuelle IP-Adresse werden von Ihrem Browser an Google-Server in den USA und anderen Ländern gesendet und dort gespeichert. In unserem Auftrag nutzt Google diese Informationen dann

zur oben beschriebenen Auswertung Ihrer Nutzung unserer Website. Die von Google Analytics erfasste IP-Adresse wird nicht mit anderen im Besitz von Google befindlichen Daten verknüpft. Weitere Informationen über die mit Google Analytics gesammelten Daten finden Sie unter

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Solche Cookies können Sie blockieren, indem Sie die passenden Einstellungen in Ihrem Browser festlegen. Allerdings stehen Ihnen dann möglicherweise nicht mehr alle Funktionen unserer Websites zur Verfügung. Das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics können Sie hier herunterladen:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Remarketing mit Google:** Unsere Websites verwenden gegebenenfalls die Remarketing-Technologie von Google. Sie zeigt früheren Besuchern und Interessenten unserer Online-Dienste gezielte Werbung auf den Websites im Google-Partnernetzwerk. Auch Nutzern, die ähnliche Merkmale wie die Besucher unserer Website aufweisen, kann Werbung angezeigt werden. Die vom Cookie generierten Daten zur Website-Nutzung werden von Google an Server in den USA gesendet und dort gespeichert. Wird eine IP-Adresse übertragen, werden die letzten drei Ziffern entfernt. Mithilfe von Cookies lässt sich das Nutzerverhalten auf einer Website analysieren und dann verwenden, um anhand der Nutzerinteressen gezielte Produktempfehlungen und Werbung anzuzeigen. Wenn Sie keine gezielte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies für diese Zwecke über Google deaktivieren, indem Sie folgende Website besuchen: <https://www.google.com/settings/ads/>. Bitte beachten Sie, dass Google eine eigene Datenschutzerklärung unterhält, die von unserer unabhängig ist. Für die Richtlinien und Verfahrensweisen von Google sind wir weder verantwortlich noch haftbar. Bitte lesen Sie vor der Nutzung unserer Websites die Datenschutzbestimmungen von Google (<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>).
- **Conversion-Tracking von Facebook:** Unsere Websites verwenden unter Umständen das Conversion-Tracking-Pixel von Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Mittels dieses Tools lassen sich Aktionen von Nutzern nachverfolgen, die über eine Facebook-Anzeige auf die Website des Anbieters gelangt sind. Dadurch können wir die Wirksamkeit von Facebook-Werbung zu statistischen und Marktforschungszwecken auswerten. Die erfassten Daten werden von Facebook gespeichert und verarbeitet; dabei können wir jedoch die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer nicht einsehen. Facebook ist in der Lage, die Daten mit Ihrem Facebook-Konto zu verknüpfen und für eigene Werbezwecke zu nutzen, in Übereinstimmung mit den Datenverwendungsrichtlinien von Facebook, die Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy/> finden. Conversion-Tracking erlaubt es

Facebook und seinen Partnern, Ihnen Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook anzuzeigen. Darüber hinaus wird zu oben genannten Zwecken ein Cookie auf Ihrem Computer platziert. Nutzer müssen mindestens 13 Jahre alt sein, um dem zuzustimmen. Hier können Sie Ihre Zustimmung widerrufen:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- **Interessenbasierte Werbung:** Wir gestatten Dritten, Cookies und ähnliche Tracking-Technologien auf unseren Websites einzusetzen, um Informationen zu erfassen und daraus Ihre Interessen abzuleiten, die als Grundlage für interessenbasierte Werbung dienen. Wenn Sie keine personalisierte Werbung auf Basis Ihrer Browser- oder Gerätenutzung wünschen, können Sie der Anzeige gezielter Werbung widersprechen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihnen weiterhin Werbung angezeigt wird; diese ist dann jedoch nicht länger auf Ihre Interessen zugeschnitten. Sie können dem Einsatz interessenbasierter Werbung durch teilnehmende Unternehmen über folgende Verbraucherauswahlmechanismen widersprechen: die Selbstregulierungswebsites der Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) und der Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum befinden, besuchen Sie bitte die Opt-out-Seite der European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) für Verbraucher (<http://youronlinechoices.eu>).

12. Ihre Rechte

Je nach Ihrem Wohnort und vorbehaltlich der örtlichen Datenschutzgesetze haben Sie möglicherweise bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Diese Rechte können Folgendes umfassen:

- das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, die bei uns gespeichert sind;
- das Recht, von uns die Berichtigung, Einschränkung, Löschung, Anonymisierung oder Vernichtung der von uns gespeicherten oder verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Sie haben ggf. das Recht, weitere Informationen darüber anzufordern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, unter anderem auch, an wen die Informationen weitergegeben wurden;

- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln;
- Sie haben ggf. das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, einschließlich des Rechts, sich gegen Direktmarketing zu entscheiden oder es abzulehnen;
- ein Widerspruchsrecht gegen Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (z. B. Profiling) beruhen und die Rechtswirkungen entfalten;
- das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Zustimmung verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass sich ein Widerruf Ihrer Zustimmung nicht rückwirkend auf die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitungsaktivitäten auswirkt.
- das Recht, umfassend und klar über die Möglichkeit und die Folgen einer Verweigerung der Zustimmung (sofern anwendbar) zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden;
- das Recht, Beschwerde einzulegen (siehe Abschnitt 16);
- das Recht, die Übersetzung der Datenschutzerklärung in bestimmte Sprachen zu verlangen;
- das Recht, ein Konto zu deaktivieren oder abzumelden.

Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unser [Portal für Datenschutzerfragen](#) für weitere Informationen darüber, wie Sie eine Anfrage stellen können. Alternativ können Sie sich auch mit unserem Privacy Office in Verbindung setzen; hierfür stehen Ihnen die im Bereich „Kontakt“ angegebenen Möglichkeiten zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass Johnson Controls in bestimmten Situationen personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter im Auftrag seiner Kunden verarbeitet. In diesen Fällen hat der Kunde die Mittel und Zwecke der Verarbeitung festgelegt, und daher ist er dafür verantwortlich, Anträge auf Ausübung Ihrer Datenschutzrechte zu bearbeiten und diesen nachzukommen. Soweit wir Auftragsverarbeiter Ihrer personenbezogenen Daten sind, wenden Sie sich bitte direkt an den Kunden, um Unterstützung zu erhalten.

13. Wie kann ich meine Kommunikationspräferenzen ändern?

Gelegentlich können wir Ihnen E-Mails, Produktaktualisierungen, Umfragen zur Kundenzufriedenheit, Einladungen zu Webinaren oder andere Formen der Kommunikation, die Marketinginformationen enthalten, zusenden. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen Marketingmitteilungen zu senden, und Sie diese Mitteilungen nicht mehr erhalten möchten, können Sie sich jederzeit von der Zusendung abmelden. Wenn Sie keine Direktwerbung mehr erhalten möchten, können Sie Folgendes tun:

- auf die in der erhaltenen E-Mail enthaltenen „Opt-out“-Links klicken oder
- unser Privacy Office unter privacy@jci.com kontaktieren oder die im Bereich „Kontakt“ auf unseren Websites angegebenen Möglichkeiten nutzen.

14. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir respektieren Ihre Rechte in Bezug auf die automatisierte Entscheidungsfindung (in dem Umfang, der in den Rechtsvorschriften Ihres Landes vorgesehen ist). Bei Johnson Controls legen wir Wert auf Fairness – wir prüfen alle Modelle automatisierter Entscheidungen auf bewusste Fairness, um Verzerrungen in den Ergebnissen zu vermeiden. Wir verpflichten uns, ein verantwortungsvolles KI-Umfeld zu schaffen, das Vertrauen in die gewünschten Ergebnisse schafft.

Wir tun dies in dem Bewusstsein, dass die menschliche Beteiligung entscheidend ist. Indem wir Kunden „Human-in-the-Loop“-Festlegungen für die Einstellung von Parametern für die automatisierte Entscheidungsfindung in ihrer Einrichtung gestatten, tragen sie dazu bei, die Vertrauenswürdigkeit der Technologie selbst zu erhalten. Ziel ist es, durch die Bereitstellung von KI-Daten ein Gleichgewicht zwischen effizienten, nicht verzerrenden automatisierten Entscheidungen und verbesserten menschlichen Entscheidungen herzustellen.

Wo wir Kamera-/Videotechnologie und Gesichtserkennung einsetzen, stellen wir sicher, dass unsere Systeme effektiv, sicher und geschützt sind, und sorgen gleichzeitig für eine strenge Rechenschaftspflicht und Governance, um Fairness und Compliance zu gewährleisten. Unser Kerngeschäft ist es, gesunde, effiziente, nachhaltige und sichere

Gebäude für ihre Besitzer und Bewohner zu ermöglichen. Wir überprüfen unsere Produkte und ihre Funktionen zur automatisierten Entscheidungsfindung kontinuierlich durch diese strategische Brille, um sicherzustellen, dass wir Ergebnisse erzielen, die für unsere Kunden von Nutzen sind. Unsere automatisierten Entscheidungsfindungsfunktionen sind auf dieses strategische Ziel ausgerichtet und führen zu gesellschaftlich vorteilhaften Ergebnissen, die nicht nur für eine einzelne Person gelten. Für den Fall, dass Entscheidungen ausschließlich auf der Grundlage automatisierter Verarbeitungsmethoden getroffen werden und Rechtswirkung entfalten oder erhebliche Auswirkungen auf eine Person haben, geben wir Ihnen die Möglichkeit, Einwände gegen die Entscheidung zu erheben oder eine manuelle Überprüfung zu beantragen.

15. Kinder

Unsere Websites richten sich nicht an Kinder und wir nutzen unsere Websites nicht, um wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu akquirieren oder Produkte und Dienstleistungen an Kinder zu vermarkten. Wenn wir davon Kenntnis erlangen, dass ein Kind personenbezogene Daten auf einer unserer Websites angegeben hat, entfernen wir diese Daten aus unseren Systemen.

16. Wie kann ich eine Beschwerde einreichen?

Wenn Sie Bedenken bezüglich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an unser Privacy Office wenden. Hierfür stehen Ihnen die im Bereich „Kontakt“ auf unseren Websites angegebenen Möglichkeiten zur Verfügung.

Wir bitten Sie, sich zunächst mit uns in Verbindung zu setzen, damit wir versuchen können, Ihr Anliegen zu klären. Je nach dem, in welchem Land Sie sich befinden, haben Sie jedoch auch das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

17. Lokale Ergänzungen für bestimmte Länder

Wir haben Ergänzungen zu dieser Datenschutzerklärung mit spezifischen Informationen für bestimmte Länder oder Regionen erstellt, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Sie finden diese ergänzenden Datenschutzhinweise über die unten stehenden Links zu den lokalen Ergänzungen:

- [Kalifornien, USA](#)
- [Mexiko](#)
- [Brasilien](#)
- [China](#)

18. Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, zu modifizieren und zu überarbeiten. Bei wesentlichen Änderungen werden wir Sie über eine Mitteilung auf dieser Seite darüber informieren. Bitte prüfen Sie die Erklärung deshalb regelmäßig, um immer auf dem neuesten Stand zu sein.

19. Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie mit uns in Bezug auf den Datenschutz Kontakt aufnehmen möchten oder Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an unser Privacy Office, indem Sie die im [Bereich „Kontakt“](#) unserer Websites zur Verfügung stehenden Möglichkeiten nutzen.

Für Anfragen oder die Kommunikation mit unseren zuständigen Datenschutzbeauftragten schreiben Sie bitte an: privacy@jci.com.

Sie erreichen uns auch auf dem Postweg:

Global Privacy Office
JOHNSON CONTROLS
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

Wenn Sie ein Problem bezüglich des Datenschutzes oder der Datennutzung haben, das wir nicht zufriedenstellend behandelt haben, wenden Sie sich bitte unter <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> an unseren in den USA ansässigen Drittanbieter für die Beilegung von Streitigkeiten (kostenlos).