



Déclaration de confidentialité de Johnson Controls

Version mise à jour le 1er février 2024

1. Notre engagement envers la protection de la vie privée

Chez Johnson Controls, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à traiter vos données personnelles conformément aux pratiques équitables de traitement de l'information et aux lois en vigueur concernant la confidentialité des données.

Nous collectons des données personnelles de différentes manières par le biais de nos activités commerciales habituelles afin de fournir nos produits et services. La présente déclaration de confidentialité explique comment nous protégeons vos données personnelles et comment nous les collectons, les utilisons et les partageons.

Pour en savoir plus (y compris sur la protection des données spécifiques à un produit), consultez notre Centre de protection des données personnelles où vous trouverez de plus amples informations sur notre philosophie et notre expérience, ainsi que d'autres ressources utiles sur la confidentialité.

2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Cette déclaration de confidentialité s'applique lorsque Johnson Controls traite des données à caractère personnel en tant que « responsable du traitement des données ». Il s'agit des cas où nous décidons à quelles fins (c'est-à-dire pourquoi) les données à caractère personnel sont traitées.

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas lorsque Johnson Controls traite des données à caractère personnel en tant que « sous-traitant des données », c.-à-d. pour le compte d'un client. Lorsque Johnson Controls assume le rôle de sous-traitant des données, nous traitons les données à caractère personnel conformément à l'[Avenant relatif au traitement des données de Johnson Controls](#) (à moins d'en avoir convenu autrement par écrit avec un client), et nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection des données de nos clients, qui peuvent différer de celles décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Dans ces circonstances, il convient de contacter directement le client pour en savoir plus sur la façon dont vos données personnelles sont traitées.

Vous devez savoir que nous sommes une organisation mondiale, implantée dans de nombreux pays. Afin de déterminer l'entité Johnson Controls qui est chargée du traitement de vos données personnelles, renseignez-vous auprès de votre interlocuteur désigné chez Johnson Controls, consultez la liste de nos agences sur le site Web public de Johnson Controls (<https://www.johnsoncontrols.com/>) ou contactez-nous à l'aide des méthodes indiquées à la rubrique « Nous contacter ».

3. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle et quels types de données recueillons-nous ?

Une « donnée personnelle » correspond à toute information pouvant être utilisée directement ou indirectement pour vous identifier. Il peut s'agir, par exemple, de votre nom, de votre adresse, de votre numéro de téléphone, de données financières ou d'informations sur votre emploi.

Nous recueillons les types de données personnelles suivantes :

- Informations de contact : Il s'agit de données personnelles qui nous permettent de communiquer avec vous. Exemples : nom, adresse, code postal, numéro de téléphone, adresse électronique, nom d'utilisateur et informations de compte sur les réseaux sociaux.
- Informations de transaction (y compris les enregistrements de vos interactions avec nous) : Il s'agit de données personnelles qui nous permettent de commercer avec vous ou de vous

fournir nos services. Exemples : achats, demandes de renseignement, informations relatives à votre compte client, aux commandes et aux contrats, détail de vos livraisons, données de facturation, de carte de crédit et financières, détail des taxes, historique des transactions et de la correspondance. Si vous nous contactez par téléphone, par exemple concernant nos services et/ou une demande de support client, nous sommes susceptibles d'enregistrer l'appel conformément aux lois en vigueur.

- Informations portant sur la relation : Il s'agit de données personnelles qui nous permettent d'adapter notre service à vos besoins ou de vous offrir une expérience personnalisée. Exemples : vos préférences en matière de produits et de services, et de marketing et de publicité, ainsi que votre langue préférée et votre géolocalisation.
- Informations de sécurité et de conformité : Il s'agit de données personnelles qui nous permettent de fournir un service sûr et sécurisé. Exemples : les vérifications de crédit, d'identité et des antécédents, ainsi que les enregistrements visuels ou biométriques.
- Informations sur les produits et identifiants : Nos produits peuvent recueillir des informations sur les systèmes et les événements en lien avec leur installation, leur configuration et leur fonctionnement. Exemples : des données provenant ou concernant des éléments très divers : capteurs, équipements, bâtiments, consommation d'énergie, pannes, événements, environnement, et autres données internes ou externes, de même que des informations sur l'utilisation des produits et des données personnelles sur les produits. Dans certaines circonstances, selon le produit, ces informations peuvent inclure des signaux vidéo et audio.

Nous pouvons également collecter des données telles que votre adresse IP via des cookies ou des technologies similaires.

Quelles sont les données de catégories particulières que nous collectons ?

Les données de catégories particulières sont des informations à caractère personnel qui sont plus sensibles par nature et bénéficient donc souvent d'une protection juridique supplémentaire. Il peut s'agir de données permettant d'identifier votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques, ou encore de données génétiques ou biométriques, ou concernant votre santé ou votre orientation sexuelle.

Les données de catégories particulières que Johnson Controls peut collecter appartiennent aux types suivants :

- Données biométriques : Certaines fonctionnalités de nos produits nécessitent l'utilisation de technologies biométriques, telles que la reconnaissance faciale ou d'empreintes digitales. Nous pouvons donc être amenés à collecter des données biométriques, notamment des photographies de visage ou des données de reconnaissance faciale, digitale ou oculaire.

Dans la mesure où la loi l'exige, nous sollicitons votre consentement avant de recueillir ces données de catégories particulières et nous prenons des mesures pour les protéger et restreindre leur utilisation aux fins pour lesquelles elles nous sont fournies.

4. À quelles fins utilisons-nous ces données personnelles ?

Nous ne collectons et ne traitons vos données personnelles (y compris, dans la mesure où la loi le permet, les données personnelles de catégories particulières) qu'aux fins indiquées dans le tableau ci-dessous. Lorsque la loi en vigueur l'exige, nous nous appuyerons sur une ou plusieurs bases juridiques, dont votre consentement préalable peut faire partie. Aux fins de la législation européenne sur la protection des données, nous nous appuyerons sur les bases juridiques stipulées dans le tableau ci-dessous (voir « Base juridique de référence pour ce traitement ».)

Finalité du traitement de vos données personnelles	Données personnelles traitées à cette fin	Base juridique de référence pour ce traitement
Vous fournir nos produits ou services, remplir nos obligations contractuelles et gérer votre relation continue avec notre entreprise : nous pouvons avoir besoin de vos données personnelles pour vous fournir un service ou un produit, ou assurer le support client (notamment la gestion de compte ou de la facturation, le support du centre d'assistance, l'envoi de modes d'emploi ou de fiches de sécurité, ou toute autre assistance nécessaire par rapport à nos produits ou services).	Informations de contact Informations portant sur les transactions Informations portant sur la relation Informations de sécurité et de conformité Informations sur les produits et identifiants	Exécution d'un contrat avec vous. En l'absence de contrat établi entre nous, le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes relatifs à la fourniture de nos produits et services, et du support client associé.

<p>Adapter nos services à vos préférences : nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous fournir un service ou un contenu personnalisé, diffuser des publicités susceptibles de vous intéresser ou vous proposer des offres spéciales et des promotions.</p>	<p>Informations de contact</p> <p>Informations portant sur les transactions</p> <p>Informations portant sur la relation</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes relatifs à la fourniture d'un service ou d'un contenu personnalisé à votre intention, et afin que nous puissions commercialiser efficacement nos produits et services.</p> <p>Votre consentement, lorsque la législation européenne sur la protection des données l'exige.</p>
<p>Améliorer nos produits et services : Nous pouvons être amenés à améliorer et à développer nos produits. Il peut alors s'avérer nécessaire de traiter vos données personnelles pour mener à bien nos innovations et nos tests de produits, ainsi que nos analyses, études de marché et développements.</p>	<p>Informations sur les produits et identifiants</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes relatifs à l'amélioration et au développement continu de nos produits et services.</p>
<p>Toujours offrir des services et des produits sûrs et sécurisés : nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles pour préserver et maintenir la sécurité de nos sites Web, réseaux, systèmes et locaux, y compris en vue de leur protection contre les fraudes et les menaces d'attaques malveillantes.</p>	<p>Informations portant sur les transactions</p> <p>Informations de sécurité et de conformité</p> <p>Informations sur les produits et identifiants</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes relatifs à la préservation et au maintien de la sûreté et de la sécurité de nos sites Web, réseaux, systèmes et locaux. Un tel traitement est également nécessaire pour les intérêts légitimes relatifs à la protection de notre entreprise contre les cybermenaces et les activités frauduleuses.</p>

<p>Procéder à des analyses financières : nous pouvons être amenés à traiter vos données financières à des fins de contrôle de sécurité, par exemple dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent, de la vérification des listes de sanctions ou d'autres listes similaires.</p>	<p>Informations de contact</p> <p>Informations portant sur les transactions</p> <p>Informations de sécurité et de conformité</p>	<p>Conformité à une obligation légale, dans le cadre de laquelle le traitement doit respecter la législation sur le blanchiment d'argent et/ou les sanctions.</p> <p>Le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes relatifs à la réalisation d'analyses de la sécurité et de contrôles de nos clients afin de nous assurer de pouvoir identifier les éventuels risques et/ou exigences légales liés à la conclusion d'un contrat avec eux.</p>
<p>Remplir nos obligations d'entreprise : nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles aux fins d'assurer le traitement de paiements, ainsi que la gestion financière, des commandes et des contrats, et l'administration des services et des sites Web.</p>	<p>Informations de contact</p> <p>Informations portant sur les transactions</p> <p>Informations de sécurité et de conformité</p> <p>Informations sur les produits et identifiants</p>	<p>Exécution d'un contrat avec vous.</p> <p>En l'absence de contrat établi entre nous, le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes relatifs à l'exécution de nos obligations d'entreprise, notamment pour gérer les commandes et respecter nos obligations contractuelles.</p>
<p>Gérer notre chaîne d'approvisionnement et notre réseau commercial : afin de vous fournir nos produits et services, nous pouvons être amenés à traiter</p>	<p>Informations de contact</p> <p>Informations portant sur les transactions</p>	<p>Exécution d'un contrat avec vous.</p> <p>En l'absence de contrat établi entre nous, le traitement est nécessaire pour les intérêts</p>

<p>vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de notre réseau commercial de partenaires tiers.</p>	<p>Informations sur les produits et identifiants</p>	<p>légitimes relatifs à la fourniture de nos produits et services.</p>
<p>Activité corporative, notamment les fusions, les acquisitions et les coentreprises : nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles dans le cadre de certaines activités corporatives, telles qu'une entité acquérant tout ou partie des capitaux propres ou des actifs de Johnson Controls ou de ses opérations commerciales dans le cas notamment d'une vente, d'une fusion, d'une liquidation ou d'une dissolution.</p>	<p>Informations de contact</p> <p>Informations portant sur les transactions</p> <p>Informations portant sur la relation</p> <p>Informations de sécurité et de conformité</p> <p>Informations sur les produits et identifiants</p>	<p>Le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes relatifs à l'exécution de certaines activités corporatives, notamment des fusions, des acquisitions et des coentreprises.</p>
<p>Respecter nos obligations légales : nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles à des fins exigées par la loi en vigueur.</p>	<p>Cela sera déterminé par la nature de l'obligation légale.</p>	<p>Conformité à une obligation légale</p>

5. Produits Johnson Controls fournis par votre organisation

Nous fournissons un grand nombre de nos produits et services à des organisations et des entreprises. Si votre organisation vous donne accès à l'un de nos produits ou services, l'utilisation que vous en ferez sera soumise aux conditions et politiques de votre organisation. Notre traitement de vos données personnelles en relation avec ce produit ou service sera régi par un contrat entre Johnson Controls et votre organisation. Si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles par rapport aux produits ou services fournis à votre organisation, renseignez-vous auprès de cette dernière. Vous pouvez également contacter directement Johnson Controls pour toute question spécifique sur nos opérations commerciales en lien avec votre organisation. Pour plus de détails, veuillez consulter la rubrique [Nous contacter](#) sur notre site Web.

6. Informations spécifiques sur les produits

Johnson Controls propose une large gamme de produits à ses clients [y compris la suite de produits OpenBlue, tels qu'Enterprise Manager, Active Responder et Companion]. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données spécifiques à un produit en consultant nos fiches sur la confidentialité des produits. Ces fiches de confidentialité comprennent des renseignements supplémentaires sur les flux de données, les catégories de données personnelles traitées, les sous-traitants, les périodes de conservation et les transferts de données.

7. Destinataires des informations personnelles

- Tiers : nous pouvons faire appel à des tiers pour fournir ou exécuter des services et des fonctions en notre nom. Nous pouvons mettre à la disposition de ces tiers des données personnelles pour qu'ils se chargent de ces services et fonctions. Tout traitement de ces données personnelles se fera sur nos instructions et sera conforme aux fins initialement prévues.
- Dans les limites prescrites par la loi : nous pouvons également être amenés à mettre des données personnelles concernant des particuliers à la disposition des autorités publiques ou judiciaires, ou du personnel et des agences des forces de l'ordre, si la loi l'exige, notamment pour répondre aux obligations d'application de la loi ou de la sécurité nationale, ainsi qu'à des agences et des tribunaux des pays dans lesquels vos informations sont conservées, qui peuvent être différents de votre pays de résidence. Lorsque la loi le permet, nous pouvons également divulguer de telles informations à des tiers (y compris un conseiller juridique) si nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou pour faire respecter nos droits autrement, protéger notre propriété ou les droits, la propriété ou la sécurité des autres, ou si besoin pour soutenir des fonctions d'audit externe, de conformité et de gouvernance d'entreprise.
- Activité corporative, notamment les fusions, les acquisitions et les coentreprises : les données personnelles peuvent être transférées à une partie (et à ses conseillers professionnels) acquérant tout ou partie des capitaux propres ou des actifs de Johnson Controls ou de ses opérations commerciales dans le cas notamment d'une vente, d'une fusion, d'une liquidation ou d'une dissolution.
- Sociétés affiliées : nous pouvons par ailleurs transférer et communiquer de telles informations aux sociétés affiliées à Johnson Controls, conformément à la loi en vigueur.

8. Transferts internationaux de données personnelles

Nous sommes une organisation internationale, implantée dans de nombreux pays. Cela signifie que nous pouvons transférer vos données personnelles à Johnson Controls aux États-Unis, à toute entité de Johnson Controls dans le monde ou à des tiers et des partenaires commerciaux situés dans différents pays. De par la nature internationale de notre organisation, vos données personnelles peuvent être envoyées dans des pays où les normes de protection de la vie privée diffèrent des normes de votre pays de résidence. Nous avons mis en place des mesures pour protéger vos données personnelles en cas de transfert vers un autre pays, notamment les suivantes :

- **Clauses contractuelles types** : les contrats, tels que les **Clauses contractuelles types** publiées par la Commission européenne, que nous utilisons visent à protéger vos données personnelles lorsqu'elles sont transférées hors d'Europe.
- **Règles d'entreprise contraignantes** : pour preuve de notre engagement en faveur du respect de la vie privée, nous avons adopté un ensemble de règles d'entreprise contraignantes (dites « BCR », Binding Corporate Rules). Ces règles précisent nos engagements mondiaux à cet égard, notamment notre politique concernant les transferts de données personnelles et les droits associés relatifs à la vie privée d'une personne, dans le but de garantir la protection de vos données personnelles au cours de leur traitement par l'une de nos sociétés affiliées dans le monde. Ces règles ont été approuvées par les autorités de protection des données européennes. Vous pouvez consulter nos règles BCR par le biais du Centre de protection des données personnelles.
- **Cadre de protection des données UE-États-Unis (CPD UE-États-Unis), Extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis et Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (CPD Suisse-US)** (qui, ensemble, sont désignés en tant que **Cadre transatlantique de protection des données**) : Johnson Controls a certifié au département du Commerce des États-Unis qu'elle respectait les principes énoncés dans le **Cadre transatlantique de protection des données** à l'égard du traitement des données à caractère personnel qui lui sont transmises depuis l'Union européenne, le Royaume-Uni (et Gibraltar) et/ou la Suisse. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter la rubrique « **Cadre transatlantique de protection des données** » ci-dessous.
- **Système des CBPR (Cross Border Privacy Rules) de l'APEC** : les pratiques de protection des données à caractère personnel de Johnson Controls, décrites dans la présente déclaration de confidentialité, sont conformes au système de règles CBPR (Cross Border Privacy Rules) de

l'APEC. Le système des CBPR de l'APEC définit un cadre visant à assurer la protection des données à caractère personnel transférées entre économies situées dans la région Asie-Pacifique. Pour obtenir de plus amples informations sur le cadre de la région APEC, cliquez [ici](#). Pour consulter le statut de notre certification CBPR APEC, cliquez [ici](#).

Si vous résidez au Japon, sachez que nous sommes susceptibles d'utiliser et de partager conjointement vos données personnelles au sein du groupe Johnson Controls dans la mesure où cela est nécessaire aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité. Johnson Controls K.K. et Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. sont responsables de la gestion des données personnelles qui sont utilisées conjointement.

Cadre transatlantique de protection des données

Johnson Controls, Inc., ainsi que les sociétés affiliées et succursales identifiées ci-dessous, respectent le Cadre de protection des données UE-États-Unis (CPD UE-États-Unis), l'Extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis et le Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (CPD Suisse-US) (qui, ensemble, sont désignés en tant que Cadre transatlantique de protection des données), comme stipulé par le département du Commerce des États-Unis. Johnson Controls a certifié au département du Commerce des États-Unis qu'elle respectait les principes énoncés dans le Cadre transatlantique de protection des données à l'égard du traitement (transferts ultérieurs inclus) des données à caractère personnel qui lui sont transmises depuis l'Union européenne, le Royaume-Uni (et Gibraltar) et/ou la Suisse. En cas de conflit entre les dispositions de la présente déclaration de confidentialité et les principes du Cadre transatlantique de protection des données, ces derniers prévaudront.

Pour en savoir plus sur le Cadre transatlantique de protection des données (CPD), rendez-vous sur <https://www.dataprivacyframework.gov/> et pour consulter notre certification, consultez le site <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

En conformité avec le Cadre de protection des données UE-États-Unis (CPD UE-États-Unis), l'Extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis et le Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (CPD Suisse-US), ensemble désignés comme le CPD, Johnson Controls, Inc., ainsi que les sociétés affiliées et les succursales identifiées ci-dessous, s'engagent à traiter les plaintes relatives aux principes du CPD en lien avec la collecte et l'utilisation de vos données personnelles. Les ressortissants de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse ayant des demandes ou des réclamations concernant le traitement de leurs données personnelles que nous avons obtenues sur la base du CPD UE-États-Unis, de l'Extension au Royaume-Uni du CPD UE-États-Unis et du CPD Suisse-US, doivent contacter en premier lieu Johnson Controls, Inc. à l'adresse : privacy@jci.com.

Conformément au Cadre transatlantique de protection des données, Johnson Controls s'engage à renvoyer les plaintes non résolues concernant le traitement par nos soins de données personnelles obtenues sur la base des CPD à TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>), un prestataire alternatif de services de résolution de différends situé aux États-Unis.

Si vous n'obtenez pas en temps voulu la prise en compte de votre réclamation en lien avec le Cadre transatlantique de protection des données, ou si nous n'avons pas apporté de réponse satisfaisante à votre requête, veuillez consulter TrustArc pour en savoir plus ou pour déposer plainte : <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Les services de TrustArc vous sont fournis gratuitement. Dans certaines circonstances, vous avez également la possibilité de recourir à un arbitrage contraignant (conformément aux modalités précisées dans le Cadre transatlantique de protection des données).

Les sociétés affiliées et les succursales de Johnson Controls certifiées en vertu du Cadre transatlantique de protection des données sont les suivantes :

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

Les questions de conformité de notre groupe à l'égard du Cadre transatlantique de protection des données relèvent de la compétence de l'agence américaine FTC (Federal Trade Commission).

9. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous prenons les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées et raisonnablement conçues pour protéger les données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illégale, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé, en particulier lorsque ces informations sont transférées sur un réseau, et contre toute autre forme de traitement illicite. Pour plus d'informations sur les mesures de sécurité prises par Johnson Controls, cliquez [ici](#).

10. Conservation et stockage

Nous conserverons vos données personnelles pendant le temps nécessaire pour vous fournir les produits demandés ou pour atteindre l'objectif ayant motivé leur collecte et leur traitement. En règle générale, les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, ou pendant tout le temps nécessaire à d'autres fins commerciales légitimes, telles que la résolution de litiges, le respect de nos obligations légales et l'application de nos accords, ou dans la mesure autorisée par la loi en vigueur. Vu que la finalité du traitement des données personnelles peut varier, la période de conservation des différentes catégories de données personnelles est également variable. Nous déterminons nos périodes de conservation conformément aux exigences légales et opérationnelles.

Nous pouvons stocker des données personnelles aux États-Unis et dans tout autre pays où les sociétés affiliées, succursales ou prestataires de services de Johnson Controls exploitent des sites. Nous gérons des centres de données aux endroits suivants :

Pays du datacenter	Nom du datacenter	Adresse du datacenter
États-Unis	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
États-Unis	PDC1 PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA

		30024
États-Unis	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Royaume-Uni	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Royaume-Uni	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue Londres NW10 6PW
Singapour	SGP Singapore International	31 International Business Park #03-02 Singapour, 609921
Chine	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 Chine

11. Cookies et technologies de suivi utilisés sur nos sites Web

Lorsque vous visitez nos sites Web, nos prestataires de services et nous-mêmes pouvons être amenés à recueillir automatiquement un certain nombre de données, à l'aide des technologies suivantes : cookies, objets locaux partagés (ou LSO, Local Shared Objects, également appelés « cookies Flash »), stockage local (HTML5), balises Web, JavaScript et eTag. Pour simplifier, nous utilisons le terme « cookies » tout au long de ce document pour indiquer ces technologies.

Vous disposez d'une série d'outils pour contrôler l'utilisation des cookies. Certains sites Web de Johnson Controls peuvent vous proposer des options détaillées à cette fin. Vous pouvez également utiliser les paramètres de votre navigateur Internet pour limiter les cookies. Le résumé ci-dessous comprend des informations plus détaillées sur notre utilisation des cookies et vous explique comment contrôler celle-ci en configurant les paramètres de votre navigateur.

À quoi correspondent les cookies ? Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site Web transfère sur votre ordinateur ou sur un autre appareil par le biais de votre navigateur Internet lorsque vous visitez un site. Les cookies peuvent servir à faciliter la connexion à un site et son utilisation, à personnaliser vos préférences de navigation et à améliorer la fonctionnalité de nos sites. Ils peuvent être mis à profit pour la gestion des performances et pour la collecte de données analytiques sur la façon dont notre site Web est utilisé. Enfin, ils peuvent servir à la gestion de la fonctionnalité, en nous permettant de rendre la visite de l'utilisateur plus efficace, en enregistrant par exemple les préférences de langue, les mots de passe et les informations de connexion. Il existe deux types de cookies :

- a. les cookies de session : ils sont supprimés de votre appareil lorsque vous quittez le site Web ; et
- b. les cookies persistants : ils sont stockés plus longtemps sur votre appareil ou jusqu'à leur suppression manuelle.

Les cookies Flash (également appelés objets partagés locaux ou LSO, Local Shared Objects) et les technologies similaires permettent de personnaliser et d'améliorer votre navigation en ligne. Adobe Flash Player est une application avec laquelle il est possible de développer rapidement des contenus dynamiques, tels que des clips et des animations vidéo. Nous utilisons les cookies Flash à des fins de sécurité et pour favoriser l'enregistrement des paramètres et préférences similaires aux cookies de navigateur, mais ces cookies sont gérés par le biais d'une interface différente de celle fournie par votre navigateur Web. Pour la gestion des cookies Flash, veuillez consulter le site Web d'[Adobe](https://www.adobe.com) ou visiter www.adobe.com. Nous pouvons utiliser des cookies Flash ou des technologies similaires pour vous fournir des informations en lien avec vos activités précédentes ou pour diffuser des publicités basées sur vos intérêts.

Journaux des serveurs : les journaux de nos serveurs recueillent également des informations sur la façon dont les utilisateurs se servent des sites (données d'utilisation). Ces données peuvent comprendre le nom de domaine, la langue, le type de navigateur et de système d'exploitation, le fournisseur de services Internet, l'adresse de protocole Internet (IP) d'un utilisateur, le site ou la référence ayant dirigé ce dernier vers le site, le site que vous visitiez avant d'arriver sur le nôtre et celui que vous visitez après, et le temps passé sur le site. Nous pouvons surveiller et exploiter les données d'utilisation pour mesurer les performances et l'activité du site, améliorer sa conception et sa fonctionnalité ou à des fins de sécurité.

Pixels invisibles et balises Web : nous pouvons avoir recours aux pixels invisibles et aux balises Web sur notre site Web. Ces pixels invisibles et balises sont utilisés sur nos pages Web ou dans nos e-mails pour nous envoyer une notification si vous accédez aux pages ou si vous ouvrez ou cliquez sur un e-mail. Grâce à ces outils, nous mesurons la réponse obtenue à nos communications et améliorons nos pages Web et promotions.

Procédure de modification des paramètres de cookies : vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin de bloquer la réception des cookies ou d'en être informé(e), supprimer les cookies ou parcourir un site via le paramètre d'utilisation anonyme. Référez-vous aux instructions ou à l'écran d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur la façon de configurer ou de modifier les paramètres de votre navigateur. Si vous vous opposez à notre utilisation des cookies ou des technologies similaires stockant des informations sur votre appareil, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur en conséquence. Vous devez comprendre que certaines fonctionnalités de nos sites Web peuvent présenter des anomalies si vous n'acceptez pas les cookies ou ces technologies.

Consentement à l'utilisation des cookies : lorsque la loi en vigueur l'exige, il vous est demandé d'accepter certains cookies et certaines technologies similaires pour que nous puissions les utiliser ou les installer sur votre ordinateur ou sur un autre appareil.

- **Partage de données et fonction d'interdiction de suivi (« Do Not Track »)** intégrée au navigateur : étant donné que nous n'effectuons pas de suivi des visiteurs de notre site Web (et ne permettons pas aux autres de le faire), nous ne traitons pas les signaux Do Not Track des navigateurs Web. Pour en savoir plus sur les signaux de suivi des navigateurs et Do Not Track, consultez le site <http://www.allaboutdnt.org/>.
- **Sites liés** : il peut nous arriver de proposer des liens pointant vers des sites Web tiers (dits « sites liés ») à partir de nos sites Web. Les sites liés ne sont pas nécessairement vérifiés, contrôlés ou examinés par nos équipes. Chaque site lié peut disposer de ses propres conditions d'utilisation et déclarations de confidentialité, et les utilisateurs doivent avoir pris connaissance de l'ensemble de ces conditions et les respecter lorsqu'ils utilisent les sites liés. Nous ne sommes pas responsables des politiques et des pratiques d'un site lié ou des liens supplémentaires qu'il contient. Ces liens ne signifient pas que nous approuvons le contenu des sites liés, d'une entreprise ou d'un service, et nous encourageons les utilisateurs à lire les conditions et les avis de ces sites liés avant de les utiliser.
- **Google Analytics** : il peut nous arriver d'avoir recours à Google Analytics sur notre site Web afin de collecter des données sur votre activité en ligne sur nos sites Web, par exemple les pages visitées, les liens activés et les recherches effectuées. Ces informations peuvent nous servir à compiler des rapports et à améliorer notre site Web. Les cookies collectent des informations, notamment le nombre de visiteurs d'un site ou encore les pages que les internautes ont consultées immédiatement avant et après leur visite de notre site Web. Les informations générées par ces cookies et votre adresse IP actuelle sont ensuite transmises par votre navigateur à Google qui les conserve sur des serveurs situés aux États-Unis et dans d'autres pays.

Google exploite ces informations en notre nom afin d'évaluer votre utilisation de notre site Web comme décrit ci-avant. L'adresse IP récupérée via Google Analytics n'est en rien associée à d'autres données détenues par Google. Pour de plus amples informations sur les données collectées à l'aide de Google Analytics, rendez-vous sur <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Vous pouvez bloquer ces cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur. Si tel est le cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de nos sites Web. Vous pouvez télécharger et installer le module de désactivation de Google Analytics sur : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Technologie du remarketing de Google : nos sites Web peuvent utiliser la technologie de remarketing (ou reciblage publicitaire) de Google. Cette technologie permet aux internautes ayant déjà visité nos services en ligne et manifesté de l'intérêt pour eux de visualiser des contenus publicitaires ciblés sur les sites Web du réseau de partenaires de Google. De même, les internautes au profil semblable à celui des visiteurs de notre site peuvent visualiser un contenu publicitaire. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation du site Web sont ensuite transmises par Google à des serveurs qui les conservent aux États-Unis. Si des adresses IP doivent être transférées, elles sont amputées de leurs 3 derniers chiffres. Grâce aux cookies, il est possible d'analyser le comportement des internautes sur un site Web et, par la suite, d'exploiter ces données pour afficher des recommandations de produits et des annonces publicitaires ciblées s'appuyant sur les intérêts de l'utilisateur. Si vous préférez ne pas recevoir de publicités ciblées, vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies à ces fins via Google en vous rendant sur le site Web : <https://www.google.com/settings/ads/>. Veuillez noter que Google dispose de sa propre politique de protection des données, indépendante de la nôtre. Nous déclinons toute responsabilité concernant ses politiques et procédures. Veuillez consulter les règles de confidentialité des données de Google avant d'utiliser nos sites Web (<https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>).
- Outil de suivi des conversions de Facebook : il arrive que nos sites Web utilisent l'outil de pixel de suivi des conversions de Meta Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, États-Unis (« Meta »). Cet outil nous permet de suivre les actions des internautes une fois qu'ils sont redirigés vers le site Web d'un fournisseur en cliquant sur une publicité sur Facebook. Nous sommes donc en mesure d'enregistrer l'efficacité des publicités sur Facebook à des fins statistiques et d'étude de marché. Même si nous ne pouvons pas voir les données personnelles d'un internaute spécifique, les données collectées sont enregistrées et traitées par Meta. Meta peut faire le lien entre ces données et votre compte Facebook, puis utiliser les données à ses propres fins publicitaires, en vertu de sa Politique d'utilisation des données, disponible à l'adresse :

<https://www.facebook.com/about/privacy/>. L'outil de suivi des conversions permet également à Meta et à ses partenaires d'afficher des publicités à votre intention sur et en dehors de Facebook. De plus, un cookie est enregistré sur votre ordinateur à ces fins. Seuls les utilisateurs de plus de 13 ans sont habilités à donner leur consentement. Si vous souhaitez révoquer cette autorisation, rendez-vous sur : https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- **Publicités ciblées** : nous autorisons des tiers à utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires sur nos sites Web dans le but de recueillir des informations et d'en déduire vos centres d'intérêt à des fins de ciblage publicitaire. Si vous préférez ne pas recevoir de publicités personnalisées basées sur l'utilisation de votre navigateur ou appareil, vous pouvez généralement exprimer votre préférence en désactivant la réception de ces annonces. Veuillez noter que vous continuerez toutefois à voir des publicités, mais elles ne correspondront plus à vos intérêts. Pour désactiver l'affichage des publicités ciblées provenant d'entreprises participant aux mécanismes de choix des consommateurs suivants, consultez les pages de désactivation réglementaire interne respectives de Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) et de Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Si vous résidez dans l'Espace économique européen, rendez-vous sur la page de désactivation des consommateurs de l'EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance) (<http://youronlinechoices.eu>).

12. Vos droits

En fonction de votre localisation et sous réserve des lois locales sur la protection des données, vous pouvez bénéficier de certains droits relatifs à vos données personnelles. Ces droits peuvent inclure :

- le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons vous concernant ;
- le droit de nous demander de rectifier, restreindre, effacer, anonymiser ou supprimer les données personnelles que nous détenons ou traitons ;
- le droit de demander un complément d'informations sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles, notamment les tiers avec lesquels nous partageons ces données ;
- le droit de transférer vos données personnelles à un autre responsable du traitement des données ;

- le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, y compris le droit de refus ou d'opposition au marketing direct ;
- le droit de vous opposer aux décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé (tel que le profilage) qui a des répercussions juridiques ;
- le droit de retirer votre consentement à tout moment, si nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles. Nous précisons que le retrait de votre consentement n'a pas d'effet rétroactif invalidant les traitements antérieurs réalisés avec votre consentement ;
- le droit de recevoir des informations claires et complètes concernant la possibilité et les conséquences de ne pas accorder son consentement lorsqu'il s'applique au traitement de vos données personnelles ;
- le droit de porter plainte ou de formuler un recours (voir la section 16) ;
- le droit de demander la traduction de la déclaration de confidentialité dans certaines langues ;
- le droit de désactiver ou de désinscrire un compte.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, rendez-vous sur notre [portail de demandes relatives à la confidentialité des données](#) afin d'en savoir plus sur les modalités d'enregistrement d'une demande. Vous pouvez également contacter notre Bureau de la protection des données personnelles en utilisant les méthodes indiquées à la rubrique « Nous contacter ».

Veillez noter que dans certaines circonstances, Johnson Controls traitera des données personnelles en tant que sous-traitant de données pour le compte de nos clients. Dans ces conditions, le client aura déterminé les moyens et les objectifs du traitement. C'est donc lui qui assumera la responsabilité du traitement de vos données et de la conformité aux demandes d'exercice de vos droits de protection des données. Lorsque nous agissons en tant que sous-traitant de vos données personnelles, contactez directement le client pour obtenir de l'aide.

13. Comment modifier les préférences de communication ?

Nous pouvons vous envoyer ponctuellement des e-mails, des mises à jour de produit, des enquêtes de satisfaction client, des invitations à des webinaires ou d'autres types de communication contenant des informations marketing. Si nous traitons vos données personnelles dans le but de vous envoyer des communications marketing et que vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Pour ne plus recevoir de communications de marketing direct, vous pouvez :

- cliquer sur les liens de « désabonnement » contenus dans l'e-mail reçu ; ou
- contacter notre Bureau de la protection des données personnelles à privacy@jci.com or en utilisant les méthodes indiquées à la rubrique « Nous contacter » de nos sites Web.

14. Prise de décision automatisée

Nous respectons vos droits dans le respect de la loi (dans la mesure prévue par la législation locale de votre pays) concernant la prise de décision automatisée. Chez Johnson Controls, nous attachons une grande importance à l'impartialité. Aussi, nous examinerons les modèles ou les décisions automatisées afin d'en vérifier l'impartialité et de minimiser ainsi les biais des résultats. Nous nous engageons à fournir un environnement d'intelligence artificielle (IA) responsable, permettant d'avoir toute confiance dans les résultats souhaités.

Nous y parvenons en sachant que l'implication humaine est cruciale. En autorisant l'intervention humaine dans la définition des paramètres relatifs à la prise de décision automatisée sur leur site, nos clients contribuent à garantir la fiabilité de la technologie. L'objectif est de trouver un équilibre entre des décisions automatisées efficaces et impartiales et des décisions humaines améliorées grâce à l'assistance de l'IA.

Lorsque nous utilisons les technologies vidéo/de caméras et la reconnaissance faciale, nous veillons à ce que nos systèmes soient efficaces, sûrs et sécurisés, tout en mettant en place en parallèle des structures solides de responsabilisation et de gouvernance visant à garantir impartialité et conformité. Le cœur de notre métier est de rendre les bâtiments sains, efficaces, durables et sûrs pour leurs propriétaires et leurs occupants. Nous révisons constamment nos produits et leurs fonctions de prise de décision automatisée sous cet angle stratégique afin de nous assurer d'obtenir des résultats apportant de la valeur à nos

clients. Nos fonctions de prise de décision automatisée sont conçues dans cette optique stratégique et produisent des résultats bénéfiques pour la société en général, sans viser une personne ou un individu en particulier. Dans l'éventualité où des décisions reposeraient uniquement sur des méthodes automatisées et auraient des répercussions juridiques ou affecteraient considérablement un individu, nous vous donnerons la possibilité de les remettre en question ou de demander une révision manuelle.

15. À propos des enfants

Nos sites Web ne s'adressent pas aux enfants et nous n'utilisons pas nos sites dans le but de sciemment solliciter des données personnelles fournies par des enfants ou de promouvoir nos offres auprès d'eux. Si nous apprenons qu'un enfant a fourni des données personnelles par le biais d'un de nos sites Web, nous retirerons ces informations de nos systèmes.

16. Comment déposer plainte ?

Si vous avez des inquiétudes quant au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Bureau de la protection des données personnelles, en utilisant les méthodes indiquées à la rubrique « Nous contacter » de nos sites Web.

Nous vous invitons à nous contacter en premier lieu afin que nous puissions tenter de répondre à vos inquiétudes. Toutefois, en fonction du pays dans lequel vous résidez, vous pouvez également avoir le droit de déposer plainte auprès des autorités de surveillance locales.

17. Avenants locaux pour certains pays

Nous avons complété la présente déclaration de confidentialité par des informations propres à certains pays lorsque la législation locale en vigueur l'exigeait. Vous trouverez ces informations complémentaires en cliquant sur les liens des avenants locaux ci-dessous :

- [Californie, États-Unis](#)
- [Mexique](#)

- [Brésil](#)
- [Chine](#)

18. Modification de notre déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de rectifier, de modifier et de mettre à jour à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Si nous envisageons d'apporter des modifications substantielles, nous vous en informerons par le biais d'une déclaration publiée sur cette page. Vérifiez régulièrement notre site afin de vous assurer d'avoir pris connaissance de la déclaration la plus récente.

19. Comment nous contacter ?

Si vous souhaitez nous faire part de problèmes liés à la confidentialité des données ou si vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations, veuillez contacter notre Bureau de la protection des données personnelles en utilisant les méthodes indiquées à la [rubrique Nous contacter](#) de nos sites Web.

Pour nous faire part de vos demandes ou échanger avec nos délégués à la protection des données, veuillez nous contacter à privacy@jci.com.

Vous pouvez également nous contacter par courrier postal à :

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
États-Unis

Si nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante à l'une de vos questions concernant la confidentialité ou l'utilisation de vos données personnelles, veuillez contacter

(gratuitement) notre prestataire indépendant de résolution des différends basé aux États-Unis à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.