



Informativa sulla privacy di Johnson Controls

Ultimo aggiornamento: 1 febbraio 2024

1. Il nostro impegno per la privacy

Johnson Controls attribuisce grande importanza alla tutela della privacy e si impegna a trattare i dati personali in conformità alle pratiche di gestione corretta delle informazioni e alle leggi vigenti in materia di riservatezza dei dati.

Nel corso delle normali attività aziendali raccogliamo dati personali con vari metodi allo scopo di fornire i nostri prodotti e servizi. Questa Informativa sulla privacy spiega come proteggiamo, raccogliamo, usiamo e condividiamo i dati personali.

Per ulteriori informazioni (comprese le informazioni sulla privacy specifiche del prodotto), invitiamo a fare riferimento al nostro Privacy Center che contiene ulteriori informazioni sulla nostra filosofia ed esperienza, insieme ad altre risorse utili sulla privacy.

2. Chi è responsabile del trattamento dei dati personali?

Questa Informativa sulla privacy si applica quando Johnson Controls elabora i dati personali in qualità di "titolare del trattamento dei dati". Si tratta di casi in cui siamo noi a decidere lo scopo per cui (cioè perché) i dati personali vengono elaborati.

Questa Informativa non si applica quando elaboriamo i dati personali come "responsabili del trattamento", cioè quando trattiamo i dati personali per conto di un cliente. Laddove Johnson Controls è responsabile del trattamento, elaboriamo i dati personali in conformità all'[Appendice sul trattamento dei dati di Johnson Controls](#) (salvo diversamente concordato per iscritto con il cliente) e non siamo responsabili delle pratiche sulla privacy dei nostri clienti, che possono differire da quelle descritte in questa Informativa. In queste circostanze è opportuno contattare direttamente il cliente per ulteriori dettagli su come vengono trattati i dati personali.

Va ricordato che siamo un'organizzazione globale con sedi in diverse località del mondo. Per conoscere quale entità specifica di Johnson Controls è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali, puoi rivolgerti al tuo referente commerciale in Johnson Controls, consultare l'elenco delle nostre sedi sul sito web pubblico di Johnson Controls (<https://www.johnsoncontrols.com/>) o contattarci con uno dei metodi indicati nella sezione Contattaci.

3. Cosa si intende per dati personali e quali raccogliamo?

Il termine "Dati personali" indica qualsiasi informazione che può essere usata direttamente o indirettamente per identificarti. Queste potrebbero includere, ad esempio, il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, informazioni finanziarie o informazioni sul tuo lavoro.

Raccogliamo i seguenti tipi di dati personali:

- **Dati di contatto:** si tratta di informazioni personali che ci permettono di comunicare con te. Ad esempio, il tuo nome, indirizzo, codice postale, numero di telefono, indirizzo e-mail, nome utente e i dettagli del tuo account nei social media.
- **Dati transazionali (compresi i dati relativi alle tue interazioni con noi):** si tratta di informazioni personali che ci permettono di avere relazioni commerciali con te o di fornirti i nostri servizi. Ad esempio, i tuoi acquisti, richieste di informazioni, informazioni sugli account dei clienti, informazioni su ordini e contratti, dettagli di consegna, dati di fatturazione, carte di credito e coordinate bancarie, informazioni fiscali, cronologia delle transazioni e della corrispondenza. Se ci contatti telefonicamente, ad esempio per i nostri servizi e/o per una richiesta di assistenza clienti, siamo autorizzati a registrare la chiamata in conformità con le leggi vigenti.
- **Dati sulle relazioni commerciali:** si tratta di informazioni personali che ci permettono di adattare il nostro servizio alle tue specifiche esigenze o di fornirti un'esperienza

personalizzata. Ad esempio, le tue preferenze di prodotti e servizi, la lingua preferita, la posizione geografica, le preferenze di marketing e pubblicità.

- **Dati in materia di sicurezza e compliance:** si tratta di informazioni personali che ci permettono di fornire un servizio sicuro e protetto. Ad esempio, controlli di credito, verifica dell'identificazione, controlli dei precedenti, registrazioni video o biometriche.
- **Dati e identificativi di prodotto:** i nostri prodotti possono raccogliere informazioni riguardanti installazione, configurazione e funzionamento dei sistemi e informazioni sugli eventi. Ad esempio dati rilevati da sensori, dati sulle apparecchiature, dati riguardanti gli spazi degli edifici, dati sul consumo di energia, dati sugli errori, dati sugli eventi, dati ambientali, altri dati interni o esterni e informazioni sull'utilizzo e dati personali del prodotto. In alcune circostanze, a seconda del prodotto, le informazioni possono anche includere segnali e dati video e audio.

Possiamo anche raccogliere informazioni come il tuo indirizzo IP tramite cookie o tecnologie simili.

Quali categorie particolari di dati raccogliamo?

I dati di categoria particolare sono informazioni personali di natura più sensibile e quindi sono spesso oggetto di una protezione aggiuntiva secondo la legge sulla protezione dei dati. Possono includere informazioni che rivelano origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute o all'orientamento sessuale.

I tipi di dati di categoria particolare che Johnson Controls può raccogliere sono i seguenti:

- **Dati biometrici:** alcuni dei nostri prodotti utilizzano tecnologie biometriche come la tecnologia del riconoscimento facciale o delle impronte digitali per fornire alcune funzionalità. A volte possiamo quindi raccogliere alcuni dati biometrici come fotografie facciali o dati di riconoscimento facciale, oculare o impronte digitali.

Raccogliamo questi dati di categoria particolare con il tuo consenso, se richiesto dalla legge, e adottiamo misure per proteggere e limitare il loro uso agli scopi per i quali ci vengono forniti.

4. Per quali scopi usiamo questi dati personali?

Raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali (inclusi, dove legalmente consentito, i dati personali di categoria particolare) solo per gli scopi elencati di nella tabella della seguito. Ove richiesto dalla legge applicabile, ci appoggeremo a una o più basi giuridiche, che possono prevedere il tuo consenso preventivo. Ai fini della normativa europea in materia di protezione dei dati, faremo riferimento alle basi giuridiche elencate nella tabella seguente (cfr. "Base giuridica invocata per il trattamento").

Finalità del trattamento dei dati personali	Dati personali trattati per questa finalità	Base giuridica invocata per il trattamento
<p>Fornire i nostri prodotti o servizi e gestire i nostri obblighi contrattuali e le relazioni con i clienti: possiamo richiedere i tuoi dati personali per fornirti il nostro servizio o prodotto o per fornirti la nostra assistenza (ad esempio per gestire il tuo account, la fatturazione, il supporto dell'helpdesk, inviarti avvertenze relative al prodotto o alla sicurezza o altro supporto richiesto in relazione ai nostri prodotti o servizi).</p>	<p>Dati di contatto</p> <p>Dati transazionali</p> <p>Dati sulle relazioni commerciali</p> <p>Dati in materia di sicurezza e compliance</p> <p>Dati e identificativi di prodotto</p>	<p>Adempimento degli obblighi derivanti da un contratto in essere con l'interessato.</p> <p>In assenza di un contratto con l'interessato, il trattamento è necessario per il legittimo interesse a fornire i nostri prodotti, servizi e la relativa assistenza ai clienti.</p>
<p>Adattare i nostri servizi alle preferenze del cliente: possiamo utilizzare i tuoi dati personali per fornirti un servizio o un contenuto personalizzato, per inviarti pubblicità che può essere di particolare interesse o per proporti offerte speciali e promozioni.</p>	<p>Dati di contatto</p> <p>Dati transazionali</p> <p>Dati sulle relazioni commerciali</p>	<p>Il trattamento è necessario per il legittimo interesse a fornire un servizio e contenuti personalizzati e per poter commercializzare efficacemente i nostri prodotti e servizi.</p> <p>Il consenso dell'interessato, ove richiesto dalla normativa</p>

		<p>europea sulla protezione dei dati.</p>
<p>Migliorare i nostri prodotti e servizi: potremmo aver bisogno di migliorare e sviluppare i nostri prodotti. Di tanto in tanto, potremmo aver bisogno di elaborare i tuoi dati personali per effettuare innovazioni e test di prodotto, analisi, ricerche di mercato e sviluppo.</p>	<p>Dati e identificativi di prodotto</p>	<p>Il trattamento è necessario per il legittimo interesse a migliorare e sviluppare continuamente i nostri prodotti e servizi</p>
<p>Mantenere la sicurezza e garantire la protezione di servizi e prodotti: potremmo aver bisogno di elaborare i tuoi dati personali per preservare e mantenere la sicurezza dei siti web, delle reti, dei sistemi e delle sedi della nostra azienda, così come per garantire la protezione contro frodi e minacce alla sicurezza.</p>	<p>Dati transazionali</p> <p>Dati in materia di sicurezza e compliance</p> <p>Dati e identificativi di prodotto</p>	<p>Il trattamento è necessario per il legittimo interesse a preservare e mantenere la sicurezza dei nostri siti web, reti, sistemi e locali fisici. Tale trattamento è inoltre necessario per il legittimo interesse a proteggere la nostra azienda da minacce informatiche e attività fraudolente.</p>
<p>Screening finanziario: potremmo dover elaborare i tuoi dati finanziari per scopi di verifica della sicurezza, come lo screening antiriciclaggio, lo screening degli elenchi di sanzioni o altri elenchi di verifica simili.</p>	<p>Dati di contatto</p> <p>Dati transazionali</p> <p>Dati in materia di sicurezza e compliance</p>	<p>Adempimento di un obbligo legale, nel caso in cui il trattamento sia finalizzato al rispetto della normativa antiriciclaggio e/o sulle sanzioni.</p> <p>Il trattamento è necessario per il legittimo interesse a condurre uno screening di sicurezza e di verifica sui nostri</p>

		clienti per garantire l'identificazione di eventuali rischi e/o requisiti legali legati alla stipula di contratti con loro.
<p>Adempiere ai nostri obblighi aziendali: potremmo dover elaborare i tuoi dati personali per poter effettuare la gestione degli ordini, l'elaborazione dei pagamenti, la gestione dei contratti, la gestione finanziaria e l'amministrazione del sito web e dei servizi.</p>	<p>Dati di contatto</p> <p>Dati transazionali</p> <p>Dati in materia di sicurezza e compliance</p> <p>Dati e identificativi di prodotto</p>	<p>Adempimento degli obblighi derivanti da un contratto in essere con l'interessato.</p> <p>In assenza di un contratto con l'interessato, il trattamento è necessario per i legittimi interessi di adempimento dei nostri obblighi commerciali, ad esempio per gestire gli ordini e adempiere ai nostri obblighi contrattuali.</p>
<p>Gestire la nostra supply chain e la nostra rete commerciale: al fine di fornirti i nostri prodotti e servizi, potremmo dover elaborare i tuoi dati personali in relazione all'utilizzo della nostra rete commerciale di partner terzi.</p>	<p>Dati di contatto</p> <p>Dati transazionali</p> <p>Dati e identificativi di prodotto</p>	<p>Adempimento degli obblighi derivanti da un contratto in essere con l'interessato.</p> <p>In assenza di un contratto con l'interessato, il trattamento è necessario per il legittimo interesse a fornirgli i nostri prodotti e servizi.</p>
<p>Attività aziendale, incluse fusioni, acquisizioni e joint venture: potremmo dover elaborare i tuoi dati personali in relazione a determinate attività aziendali, come nel caso in cui un soggetto acquisisca interamente o in parte il patrimonio o gli asset</p>	<p>Dati di contatto</p> <p>Dati transazionali</p> <p>Dati sulle relazioni commerciali</p> <p>Dati in materia di sicurezza e compliance</p>	<p>Il trattamento è necessario per il legittimo interesse a svolgere determinate attività aziendali, come fusioni, acquisizioni e joint venture.</p>

di Johnson Controls o le sue attività operative in caso di vendita, fusione, liquidazione, scioglimento o altre operazioni societarie.	Dati e identificativi di prodotto	
Adempiere ai nostri obblighi di legge: potremmo dover elaborare i tuoi dati personali per scopi prescritti dalle leggi vigenti.	Determinati dalla natura dell'obbligo di legge.	Adempimento di un obbligo di legge

5. Prodotti Johnson Controls forniti dalla tua organizzazione

Forniamo molti dei nostri prodotti e servizi a organizzazioni e imprese. Se la tua organizzazione ti fornisce l'accesso a uno dei nostri prodotti o servizi, l'utilizzo di questi ultimi da parte tua sarà soggetto ai termini e alle politiche della tua organizzazione. Il nostro trattamento dei tuoi dati personali in relazione a tale prodotto o servizio sarà regolato da un contratto tra Johnson Controls e la tua organizzazione. In caso di domande sul nostro trattamento dei tuoi dati personali in relazione ai prodotti o servizi forniti alla tua organizzazione, contatta la tua organizzazione per ulteriori informazioni. Puoi anche contattare direttamente Johnson Controls per qualsiasi domanda specifica sulle nostre attività operative in relazione alla tua organizzazione. Consulta la sezione [Contattaci](#) nel nostro sito web per ulteriori dettagli.

6. Informazioni specifiche sui prodotti

Johnson Controls offre una gamma di prodotti ai clienti [compresa la nostra suite di prodotti OpenBlue, come Enterprise Manager, Active Responder e Companion]. Ulteriori informazioni sulla

privacy di prodotti specifici sono riportate nelle nostre Schede sulla privacy dei prodotti. Queste Schede sulla privacy includono ulteriori dettagli sui flussi di dati, sulle categorie di informazioni personali trattate, sui sub-responsabili del trattamento, sui periodi di conservazione e sui trasferimenti di dati.

7. Destinatari dei dati personali

- **Terze parti:** potremmo utilizzare terze parti che forniscano o prestino servizi e funzioni per nostro conto. Potremmo rendere i dati personali disponibili a queste terze parti ai fini dell'esecuzione dei suddetti servizi e funzioni. Qualsiasi trattamento dei suddetti dati personali sarà soggetto alle nostre istruzioni e compatibile con le finalità originali.
- **Richieste previste per legge:** potremmo rendere disponibili i dati personali relativi a determinati individui alle autorità pubbliche o giudiziarie, alle forze dell'ordine o ad altri organismi previsti dalla legge, ad esempio per ragioni di sicurezza nazionale o requisiti di tutela dell'ordine pubblico, così come ad autorità e tribunali dei paesi in cui i tuoi dati sono archiviati, anche al di fuori del tuo paese di origine. Entro i limiti di legge, potremmo inoltre comunicare le suddette informazioni a terze parti (inclusi consulenti legali) quando ciò si renda necessario per avanzare, esercitare o difenderci da azioni legali o per far valere in altro modo i nostri diritti, proteggere le nostre proprietà oppure i diritti, le proprietà o la sicurezza di altri o, all'occorrenza, per supportare funzioni di revisione esterna, compliance e corporate governance.
- **Attività aziendale, incluse fusioni, acquisizioni e joint venture:** i dati personali potrebbero essere trasferiti a un soggetto (e ai suoi consulenti professionali) che acquisisca interamente o in parte il patrimonio o gli asset di Johnson Controls o le sue attività operative in caso di vendita, fusione, liquidazione, scioglimento o altre operazioni societarie.
- **Affiliate:** potremmo inoltre trasferire e comunicare le suddette informazioni alle affiliate di Johnson Controls nel rispetto delle leggi vigenti.

8. Trasferimenti internazionali

Siamo un'organizzazione globale con sedi in diverse località del mondo. Ciò significa che possiamo trasferire i dati personali a Johnson Controls negli Stati Uniti, a qualsiasi entità Johnson Controls in tutto il mondo, o a terze parti e partner commerciali che si trovano in vari paesi del mondo. A causa della natura globale della nostra organizzazione è possibile che i tuoi dati personali vengano trasmessi in paesi con norme di protezione della privacy diverse da quelle del tuo paese di residenza. Abbiamo implementato misure per salvaguardare i dati personali nel caso in cui vengano trasferiti in un altro paese, che includono quanto segue:

- Clausole contrattuali standard: utilizziamo contratti, come le Clausole Contrattuali Standard pubblicate dalla Commissione Europea, per proteggere i dati personali quando vengono trasferiti fuori dall'Europa.
- Norme vincolanti d'impresa: a riprova del nostro impegno in materia di privacy, abbiamo adottato una serie di Norme vincolanti d'impresa ("BCR" – Binding Corporate Rules) Queste norme definiscono i nostri impegni globali in materia di privacy, tra cui la nostra politica sul trasferimento dei dati personali e dei diritti di riservatezza individuali ad esse associati, e hanno lo scopo di garantire che i dati personali siano protetti quando vengono trattati dalle nostre affiliate in tutto il mondo. Le suddette BCR sono state approvate dalle Autorità europee per la protezione dei dati Le BCR sono consultabili nel nostro Privacy Centre.
- Quadro per la privacy dei dati UE-USA (DPF UE-USA), Estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e Principi del Quadro per la privacy dei dati Svizzera-USA (DPF Svizzera-USA) (insieme, il Programma quadro per la privacy dei dati): Johnson Controls ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai principi stabiliti nel Programma quadro per la privacy dei dati per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione Europea, dal Regno Unito (e da Gibilterra) e/o dalla Svizzera. Per ulteriori dettagli consulta la sezione Programma quadro per la privacy dei dati, riportata di seguito.
- Sistema di norme transfrontaliere in materia di privacy ("CBPR") dell'APEC: le pratiche di Johnson Controls in materia di privacy descritte nella presente Informativa sono conformi al sistema di norme transfrontaliere in materia di privacy dell'APEC. Il sistema CBPR dell'APEC prevede un quadro normativo applicabile alle organizzazioni per garantire la protezione dei dati personali trasferiti tra i paesi delle economie APEC. Maggiori informazioni sulle norme APEC sono disponibili [qui](#). Il nostro stato di certificazione in relazione al sistema CBPR dell'APEC è visionabile [qui](#).

Gli utenti residenti in Giappone sono tenuti a considerare che i dati personali possono essere utilizzati e condivisi all'interno del gruppo Johnson Controls nella misura necessaria per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Johnson Controls K.K. e Hitachi-Johnson

Controls Air Conditioning, Inc. sono responsabili della gestione dei dati personali utilizzati congiuntamente.

Programma quadro per la privacy dei dati

Johnson Controls, Inc., le affiliate e le consociate elencate di seguito rispettano il Quadro sulla privacy dei dati UE-USA (DPF UE-USA), l'Estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e il Quadro sulla privacy dei dati Svizzera-USA (DPF Svizzera-USA) (insieme, il Programma quadro sulla privacy dei dati) come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. Johnson Controls ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai principi stabiliti nel Programma quadro sulla privacy dei dati in merito al trattamento (compresi i trasferimenti successivi) dei dati personali ricevuti dall'Unione Europea, dal Regno Unito (e da Gibilterra) e/o dalla Svizzera. In caso di conflitto tra le disposizioni della presente Informativa sulla privacy e i principi del Programma quadro per la privacy dei dati, prevarranno le disposizioni applicabili dei principi.

Per maggiori informazioni sul Programma Data Privacy Framework (DPF) visita il sito <https://www.dataprivacyframework.gov/> e, per visionare la nostra certificazione, il sito <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

In conformità con il Quadro sulla privacy dei dati UE-USA (DPF UE-USA) e con l'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e al Quadro sulla privacy dei dati Svizzera-USA (DPF), Johnson Controls, Inc., le affiliate e le consociate elencate di seguito si impegnano a risolvere i reclami relativi ai Principi DPF sulla raccolta e l'utilizzo dei dati personali. I cittadini dell'Unione Europea, del Regno Unito e della Svizzera che abbiano domande o reclami relativi al trattamento da parte nostra dei dati personali ricevuti in base al DPF UE-USA, all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e al DPF Svizzera-USA, devono contattare Johnson Controls, Inc. all'indirizzo: privacy@jci.com.

In conformità con il Programma quadro per la privacy dei dati, Johnson Controls si impegna a sottoporre a TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>), un fornitore di soluzioni alternative alle controversie con sede negli Stati Uniti, i reclami non risolti relativi alla nostra gestione dei dati personali ricevuti in base al DPF.

Qualora non si riceva un riscontro tempestivo al proprio reclamo relativo al Programma quadro per la privacy dei dati, o qualora il reclamo non sia stato gestito in modo soddisfacente, si prega di visitare il sito TrustArc per ulteriori informazioni o per presentare un reclamo: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. I servizi di TrustArc sono forniti senza

alcun costo per il soggetto interessato. In alcune circostanze, quest'ultimo ha la possibilità di invocare un arbitrato vincolante (come ulteriormente indicato nel Programma quadro sulla privacy dei dati).

Le affiliate e le consociate di Johnson Controls certificate nell'ambito del Programma quadro per la privacy dei dati sono:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

La Federal Trade Commission ha facoltà di controllare la nostra conformità al Programma quadro per la privacy dei dati.

9. Come proteggiamo i dati personali?

Adottiamo misure tecniche, fisiche e organizzative adeguate al fine di proteggere i dati personali contro la distruzione accidentale o illegittima, la perdita, l'alterazione, la divulgazione, l'accesso non autorizzato e qualsiasi altra forma di trattamento illegittima. Per ulteriori informazioni sugli standard di sicurezza di Johnson Controls vedere [qui](#).

10. Conservazione e archiviazione

Conserveremo i dati personali per la durata necessaria a fornire i prodotti richiesti o al conseguimento dello scopo per il quale erano stati raccolti ed elaborati. Solitamente i dati vengono conservati per la durata del rapporto contrattuale o per tutto il tempo in cui sono richiesti per altri scopi commerciali legittimi come la risoluzione di controversie, il rispetto dei nostri obblighi legali e l'applicazione dei nostri accordi o come consentito dalle leggi vigenti. Poiché lo scopo del trattamento dei dati personali può variare, anche il periodo di conservazione delle diverse categorie di dati personali può variare. Determiniamo i nostri periodi di conservazione in conformità con i requisiti legali e operativi.

Possiamo conservare i dati personali negli Stati Uniti e in qualsiasi altro paese in cui le affiliate, le consociate o i fornitori di servizi di Johnson Controls gestiscono strutture. Abbiamo centri dati nelle seguenti località:

Località Centro dati	Nome Centro dati	Indirizzo Centro dati
Stati Uniti d'America	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
Stati Uniti d'America	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
Stati Uniti d'America	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Regno Unito	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Regno Unito	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW

Singapore	SGP Singapore International	31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
Cina	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 Cina

11. Cookie e tecnologie di tracciamento dei nostri siti web

Quando si visitano i nostri siti web, noi e i nostri fornitori di servizi possiamo acquisire determinate informazioni con mezzi automatici usando le seguenti tecnologie: cookie, LSO (oggetti condivisi locali, anche noti come cookie flash), memorie locali (HTML5), web beacon, javascript ed eTag. Per facilità di riferimento, queste tecnologie vengono indicate come "cookie" in tutto il testo.

Esistono diversi strumenti per controllare l'uso dei cookie. Alcuni siti web di Johnson Controls possono offrire opzioni dettagliate per controllare l'uso dei cookie. Per limitare i cookie è anche possibile utilizzare i comandi del browser internet. Il riepilogo che segue include ulteriori informazioni dettagliate sul nostro uso dei cookie e spiega come è possibile controllare l'uso di queste tecnologie attraverso le impostazioni del browser.

Cosa sono i cookie? I cookie sono piccoli file di testo che i siti web trasferiscono al tuo computer o al disco rigido di un altro dispositivo attraverso il web browser che utilizzi per visitarli. Potremmo usare i cookie per rendere più efficiente l'accesso e l'utilizzo dei nostri siti web, per adattarli alle tue preferenze di navigazione e per migliorarne le funzionalità. I cookie possono essere usati per la gestione delle prestazioni e per raccogliere informazioni per scopi analitici sul modo in cui viene utilizzato il nostro sito web. Possono inoltre essere usati per la gestione delle funzionalità, permettendoci di rendere più efficienti le visite degli utenti ricordando, ad esempio, le preferenze sulla lingua, le password e i dettagli di accesso. Esistono due tipi di cookie:

- a. i cookie di sessione, che vengono cancellati dal dispositivo quando si esce dal sito web; e
- b. i cookie persistenti, che rimangono sul dispositivo più a lungo o finché non vengono cancellati manualmente.

I cookie flash (anche noti come oggetti locali condivisi, o LSO) e tecnologie simili sono utilizzati per personalizzare e ottimizzare l'esperienza online degli utenti. Adobe Flash Player è un'applicazione che permette di sviluppare rapidamente contenuti dinamici, come videoclip e animazioni. I cookie flash vengono usati per scopi di sicurezza e per ricordare impostazioni e preferenze con un metodo simile a quello usato dai cookie dei browser, ma vengono gestiti attraverso un'interfaccia diversa da quella contenuta nel web browser dell'utente. Per gestire i cookie flash, consultare il sito web di [Adobe](https://www.adobe.com) o visitare www.adobe.com. Potremmo usare i cookie flash o tecnologie simili per fornirti informazioni in base alle tue attività precedenti o come supporto alle iniziative pubblicitarie basate sull'interesse.

Log dei server: anche i log registrati dai nostri server possono raccogliere informazioni sul modo in cui gli utenti utilizzano i siti web (dati di utilizzo). Questi dati possono includere il nome di dominio dell'utente, la lingua, il tipo di browser e di sistema operativo, il provider di servizi Internet, l'indirizzo IP (Internet Protocol), il sito o il riferimento che ha indirizzato l'utente al sito web, il sito web che l'utente stava visitando prima di arrivare al nostro sito, il sito web che ha visitato successivamente e il tempo trascorso sul sito web. Potremmo monitorare e utilizzare questi dati per misurare le prestazioni e l'attività del sito web, migliorare il suo design e le sue funzionalità o per finalità di sicurezza.

Pixel tag e web beacon: il nostro sito web potrebbe anche utilizzare pixel tag e web beacon. Questi vengono inseriti nelle pagine web o nelle nostre e-mail e generano una notifica avvertendoci quando si accede a queste pagine o si apre o si fa clic su un'e-mail.

Questi strumenti ci permettono di misurare la risposta alle nostre comunicazioni e di migliorare le pagine web e le promozioni.

Come modificare le impostazioni dei cookie: è possibile cambiare le impostazioni del browser per bloccare i cookie, per essere informati quando si riceve un cookie, per cancellarli o per navigare sul nostro sito web usando le impostazioni di utilizzo anonimo del browser. Per sapere come regolare o modificare queste impostazioni puoi consultare le istruzioni o la schermata di aiuto del browser. Se non sei d'accordo con il nostro utilizzo dei cookie o di altre tecnologie che memorizzano informazioni sul tuo dispositivo, ti invitiamo a cambiare le impostazioni del tuo browser. Facciamo osservare tuttavia che, disabilitando i cookie o le tecnologie analoghe, alcune funzionalità dei nostri siti web potrebbero non operare correttamente

Consenso per i cookie: laddove previsto per legge, ti sarà chiesto di acconsentire all'uso di determinati cookie e tecnologie simili prima che questi vengano utilizzati o installati sul tuo computer o su altri dispositivi.

- **Condivisione dei dati e richieste antitracciamento dei browser:** non tracciamo i visitatori dei nostri siti web (né consentiamo ad altri di tracciarli), per cui non elaboriamo i segnali antitracciamento dei web browser. Per maggiori informazioni sui segnali di tracciamento dei browser e sulle funzioni antitracciamento è possibile accedere a <http://www.allaboutdnt.org/>
- **Siti collegati:** i nostri siti web possono contenere link che rimandano a siti web di terze parti ("siti collegati"). I siti collegati non sono necessariamente sottoposti a procedure di revisione, controllo o esame da parte nostra. Ogni sito collegato può adottare proprie condizioni d'uso e una propria informativa sulla privacy, ed è necessario che gli utenti, accedendo a detti siti collegati, prendano in visione e accettino tali condizioni. Non assumiamo alcuna responsabilità per le politiche e le prassi adottate dai siti collegati, né per altri link in essi contenuti. Questi link non implicano la nostra approvazione riguardo ai siti collegati o riguardo a qualsiasi società o servizio, e raccomandiamo agli utenti di leggere attentamente le condizioni e le avvertenze di tali siti prima di utilizzarli.
- **Google Analytics:** sui nostri siti web potremmo usare Google Analytics per raccogliere informazioni circa la tua attività online sui nostri siti web, ad esempio per quanto riguarda le pagine web visitate, i link su cui fai clic o le ricerche condotte. Queste informazioni potranno essere utilizzate per scopi di reportistica e per consentirci di migliorare i siti web. I cookie raccolgono varie informazioni, ad esempio il numero di visitatori del sito web, la loro provenienza e le pagine che hanno visitato. Le informazioni generate da questi cookie e il tuo attuale indirizzo IP saranno trasmessi dal tuo browser a Google, che li memorizzerà su server situati negli Stati Uniti e in altri paesi. Google userà queste informazioni per nostro conto allo scopo di valutare l'utilizzo del nostro sito web come descritto in precedenza. Gli indirizzi IP acquisiti attraverso Google Analytics non saranno associati ad altri dati detenuti da Google. Per ulteriori informazioni sui dati raccolti tramite Google

Analytics è possibile visitare

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Per impedire l'uso di questi cookie, puoi selezionare le impostazioni appropriate nel tuo browser. In questo caso, è possibile che non si riesca a utilizzare pienamente le funzionalità dei nostri siti web. Puoi scaricare e installare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics da: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Tecnologia di remarketing di Google:** i nostri siti web potrebbero utilizzare la tecnologia di remarketing di Google. Questa tecnologia permette agli utenti che hanno già visitato i nostri servizi online e dimostrato interesse per i nostri servizi di vedere pubblicità mirate sui siti web della rete di partner di Google. Queste stesse iniziative di remarketing potranno essere presentate in forma di inserzioni pubblicitarie anche a utenti che risultino simili ai visitatori del nostro sito web. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web saranno trasmesse e memorizzate sui server di Google negli Stati Uniti. In caso di trasferimento dell'indirizzo IP, questo verrà ridotto escludendo le ultime tre cifre. L'uso dei cookie permette di analizzare il comportamento degli utenti sui siti web e, successivamente, di inviare raccomandazioni sui prodotti e messaggi pubblicitari in modo mirato sulla base degli interessi degli utenti. Se preferisci non ricevere comunicazioni pubblicitarie mirate, puoi disattivare l'uso dei cookie per queste finalità da parte di Google accedendo al sito web: <https://www.google.com/settings/ads/>. Facciamo osservare che Google adotta una propria politica di protezione dei dati, che è indipendente dalla nostra. Non siamo perciò in alcun modo responsabili per le loro politiche e procedure. Consigliamo di leggere le norme sulla privacy di Google prima di utilizzare i nostri siti web (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- **Monitoraggio delle conversioni in Facebook:** i nostri siti web potrebbero utilizzare il pixel di monitoraggio delle conversioni, un servizio di Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook "). Questo strumento permette di seguire le azioni degli utenti che siano stati reindirizzati al sito web di un fornitore dopo aver fatto clic su un annuncio pubblicitario in Facebook. Questo permette di registrare l'efficacia degli annunci pubblicitari su Facebook per finalità statistiche e ricerche di mercato. Benché i dati personali dei singoli utenti non siano accessibili a noi, i dati raccolti vengono salvati ed elaborati da Facebook. Facebook è in grado di collegare i dati al tuo account Facebook e di usarli per finalità pubblicitarie proprie secondo i termini della propria Normativa sui dati, disponibile su: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Il monitoraggio delle conversioni permette inoltre a Facebook e ai suoi partner di mostrare annunci pubblicitari agli utenti sia all'interno che all'esterno di Facebook. Sul computer dell'utente verrà memorizzato un cookie per queste finalità. Per esprimere il

proprio consenso è necessario avere compiuto 13 anni. Per revocare il proprio consenso: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- Iniziative pubblicitarie basate sull'interesse: autorizziamo le terze parti che sono presenti sui nostri siti web a utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento simili per raccogliere informazioni sui visitatori e ricavare indicazioni sui loro interessi per finalità pubblicitarie. Se preferisci non ricevere comunicazioni pubblicitarie personalizzate basate sul tuo utilizzo del browser o dei dispositivi, puoi esprimere la tua preferenza generale a non ricevere più comunicazioni pubblicitarie mirate. Ciò significa che continuerai a vedere gli annunci pubblicitari, ma questi non saranno più selezionati sulla base dei tuoi interessi. Per disattivare le iniziative pubblicitarie basate sull'interesse condotte dalle aziende partecipanti ai seguenti meccanismi di scelta dei consumatori, puoi accedere alle relative pagine di autoregolamentazione: pagina di disattivazione della Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) e pagina di disattivazione della Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Gli utenti residenti nello Spazio Economico Europeo possono visitare la pagina di disattivazione della European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) (<http://youronlinechoices.eu>).

12. I tuoi diritti

I tuoi diritti in merito ai dati personali variano a seconda del luogo in cui ti trovi e in base alle leggi locali sulla protezione dei dati. Questi diritti possono includere:

- il diritto di accedere ai tuoi dati personali in nostro possesso;
- il diritto di richiedere la rettifica, limitazione, cancellazione, anonimizzazione o eliminazione dei dati personali detenuti o elaborati da noi;
- il diritto di chiedere ulteriori informazioni su come stiamo utilizzando i tuoi dati personali stati divulgati;
- il diritto di trasferire i tuoi dati personali a un altro titolare del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali, compreso il diritto di rinunciare o di opporsi al marketing diretto;
- il diritto di opporsi alle decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato (come la profilazione) che produce effetti giuridici;
- il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, se ci basiamo sul tuo consenso per elaborare i tuoi dati personali. È importante sottolineare che la

revoca del consenso non invalida retroattivamente eventuali attività di trattamento condotte sulla base del tuo precedente consenso;

- il diritto di ricevere informazioni chiare e complete sulla possibilità e sulle conseguenze della mancata prestazione del consenso, ove applicabile al trattamento dei tuoi dati personali;
- il diritto di presentare un reclamo o una lamentela (vedere sezione 16);
- il diritto di richiedere la traduzione dell'Informativa sulla privacy in determinate lingue;
- il diritto di disattivare o registrare un account.

Se desideri esercitare uno dei tuoi diritti, ti preghiamo di fare riferimento al nostro [portale di richiesta di privacy](#) per ulteriori informazioni su come fare una richiesta. In alternativa, puoi contattare il nostro Privacy Office utilizzando i metodi indicati nella sezione [Contattaci](#).

Si prega di notare che in alcune situazioni Johnson Controls gestirà i dati personali come responsabile del trattamento per conto dei propri clienti. In queste circostanze, il cliente avrà stabilito i mezzi e le finalità del trattamento per cui sarà responsabile della gestione e del rispetto delle richieste di esercizio dei tuoi diritti di protezione dei dati. Quando elaboriamo le informazioni personali come "responsabili del trattamento", ti preghiamo di contattare direttamente il cliente per assistenza.

13. Come posso modificare le mie preferenze di comunicazione?

Di tanto in tanto, potremmo inviarti e-mail, aggiornamenti sui prodotti, sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, inviti a webinar o qualsiasi altra forma di comunicazione contenente comunicazioni di marketing. Se trattiamo i tuoi dati personali allo scopo di inviarti comunicazioni di marketing e non desideri più ricevere queste comunicazioni, puoi scegliere di rinunciarvi in qualsiasi momento. Per rinunciare a ricevere comunicazioni di marketing diretto, è possibile:

- cliccare sui link di rinuncia contenuti nell'e-mail ricevuta; o
- contattare il nostro Privacy Office all'indirizzo privacy@jci.com o utilizzare uno dei metodi indicati nella sezione Contattaci dei nostri siti web.

14. Processo decisionale automatizzato

Rispettiamo i diritti previsti per legge riguardo al processo decisionale automatizzato (nella misura prevista dalle leggi locali del paese). Johnson Controls apprezza la correttezza: esamineremo qualsiasi modello o decisione automatizzata al fine di ridurre al minimo la parzialità dei risultati. Ci impegniamo a creare un ambiente AI responsabile che garantisca risultati fidati e sicuri.

Siamo consapevoli che a tale fine il coinvolgimento umano è fondamentale. Consentendo a scelte umane di intervenire nel ciclo e stabilire i parametri relativi al processo decisionale automatizzato nella loro organizzazione, i nostri clienti contribuiscono a garantire l'affidabilità della tecnologia stessa. L'obiettivo è quello di trovare un equilibrio tra decisioni automatizzate efficienti e imparziali e decisioni umane migliorate attraverso dati di AI.

Laddove utilizziamo la tecnologia di videocamere/video e il riconoscimento facciale, ci assicuriamo che i nostri sistemi siano efficaci, sicuri e protetti e allo stesso tempo implementiamo una forte responsabilità e governance al fine di garantire correttezza e conformità. La nostra attività principale è quella di rendere gli edifici sani, efficienti, sostenibili e sicuri per i loro proprietari e occupanti. Controlliamo continuamente i nostri prodotti e le loro funzioni decisionali automatizzate sulla base di questa visione strategica

per assicurarci di promuovere il conseguimento di risultati preziosi per i nostri clienti. Le nostre funzioni decisionali automatizzate sono progettate con questo intento strategico e producono risultati socialmente vantaggiosi che non riguardano specificamente alcuna persona o individuo. Nel caso in cui le decisioni siano prese esclusivamente sulla base di metodi di elaborazione automatizzati e producano effetti giuridici o influenzino significativamente un individuo, daremo la possibilità di mettere in discussione la decisione o richiedere una revisione manuale.

15. Minorenni

I nostri siti web non sono destinati ai minorenni e non vengono utilizzati per ricavare intenzionalmente informazioni personali da minorenni o per svolgere attività di commercializzazione verso minorenni. Se venissimo a conoscenza del fatto che un minorenne ha fornito informazioni personali attraverso uno dei nostri siti web provvederemo a rimuovere quelle informazioni dai nostri sistemi.

16. Come posso sporgere reclamo?

Se hai dubbi sul trattamento dei tuoi dati personali puoi contattare il nostro Privacy Office, utilizzando i metodi indicati nella sezione Contattaci dei nostri siti web.

Ti chiediamo in primo luogo di contattarci per cercare di risolvere i tuoi dubbi. Tuttavia, a seconda del paese in cui ti trovi, potresti inoltre avere diritto a sporgere reclamo alle autorità di sorveglianza locale.

17. Appendici locali per alcuni paesi

Laddove richiesto per legge, abbiamo preparato delle appendici a questa Informativa sulla Privacy con informazioni specifiche per alcuni paesi o regioni. Queste disposizioni complementari sono visionabili attraverso i link alle appendici locali riportati di seguito:

- [California, USA](#)

- [Messico](#)
- [Brasile](#)
- [Cina](#)

18. Modifiche alla nostra informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di cambiare, modificare e aggiornare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Se dovessimo proporre cambiamenti significativi, provvederemo a comunicarteli mediante una notifica su questa pagina. Raccomandiamo di controllarla periodicamente per avere la certezza di avere letto la versione più aggiornata.

19. Come contattarci

Per comunicare con noi riguardo a problematiche relative alla privacy, o per inviarci domande, commenti o reclami, puoi contattare il nostro Privacy Office utilizzando i metodi indicati nella [sezione Contattaci](#) dei nostri siti web.

Per richieste o comunicazioni con i nostri responsabili della protezione dei dati, contatta privacy@jci.com.

Puoi anche scrivere a

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

Se non avessi ricevuto una risposta soddisfacente a un dubbio relativo alla privacy o all'uso dei dati, ti invitiamo a contattare la terza parte responsabile per la risoluzione delle controversie negli Stati Uniti (gratuitamente) al link <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.