



Johnson Controls プライバシーに関する通知

最終更新日 2024 年 2 月 1 日

1. 個人情報保護に対する当社のコミットメント

Johnson Controls では、お客様のプライバシーを尊重し、公正な情報管理および適用されるデータプライバシー法に準じて、個人情報を保護することにコミットしています。

製品とサービスを提供するために、当社は通常のビジネス活動を通じて、様々な方法で個人情報を収集します。本プライバシー通知には、当社がどのようにお客様の個人情報を保護し、その情報をどのように収集、使用、共有しているかが説明されています。

製品特有のプライバシー情報を含む詳細は、プライバシーセンターを参照してください。ここには、当社の企業哲学と経験、およびプライバシーに関するその他の役立つ情報が含まれています。

2. 個人情報処理の責任者は誰か？

本プライバシー通知は、Johnson Controls が「データコントローラ」として個人情報を処理するすべての拠点に適用されます。これは、当社が個人情報を処理する目的（すなわち、理由）を決める立場にある場合です。

本通知は、当社が取引先に代わって個人情報を処理する「データプロセッサ」として個人情報を処理する場合には適用されません。Johnson Controls がデータプロセッサである場合、個人情報は [Johnson Controls の個人情報処理に関する補足条項](#)（お客様と別途書面による合意が締結されている場合を除きます）に準じて処理され、当社は本プライバシー通知の規定とは異なる可能性

のある取引先のプライバシー慣行には責任を負いません。このような状況で、個人情報の取り扱いに関する詳細は、取引先に直接お問い合わせいただく必要があります。

当社は、世界中に多数の拠点を持つグローバル組織です。個人情報の処理を担当する Johnson Controls 事業体を特定するには、Johnson Controls の担当者にお問い合わせいただくか、Johnson Controls のウェブサイトに掲載されている (<https://www.johnsoncontrols.com/>) 当社の拠点リストを参照するか、「お問い合わせ (Contact Us) 」セクションに指定される方法でご連絡ください。

3. 個人情報とは？ 収集される情報のタイプは？

「個人情報」とは、個人に関する情報であって、これを使って直接的または間接的に個人を特定できるものです。当該情報には、氏名、住所、電話番号、金融情報、または雇用情報などが含まれます。

当社は、以下の個人情報を収集します。

- 連絡先情報: これは、お客様とコミュニケーションを図るために使用される個人情報です。例として、お客様の名前、住所、郵便番号、電話番号、Eメールアドレス、ユーザーネーム、ソーシャルメディアのアカウント情報などが挙げられます。
- 取引に関する情報 (お客様の当社とのやり取りに関する記録を含みます) : これは、取引先とビジネスを行ったり、サービスを提供するために使用される個人情報です。例として、購入、質問、お客様のアカウント情報、ご注文・連絡先情報、配送先情報、請求情報、クレジットカード、金融情報、財務情報、取引・通信履歴などが挙げられます。例えばサービスやカスタマーサポートをリクエストするために、お電話で当社にお問い合わせいただいた場合、当社は適用法に従い電話の会話を録音する場合があります。
- 関係を示す情報: これは、当社のサービスをお客様に合わせて調整したり、パーソナライズされた体験を提供できるようにするために使用される個人情報です。例えば、製品・サービスの選好、言語、地理的位置、マーケティング・広告の設定などです。
- セキュリティとコンプライアンス情報: 当社が安全でセキュリティの高いサービスを提供するために使用される個人情報です。例えば、信用チェック、身元確認、背景チェック、映像または生体認証記録などがこれに当たります。
- 製品情報と識別子: 当社の製品は、その設定、構成、運用に関するシステムおよびイベント情報を収集する場合があります。例として、センサデータ、装置データ、ビル空間に関するデータ、エネルギー使用量データ、不具合データ、イベントデータ、環境データやその他の

内外のデータ、および製品使用情報や製品に関連する個人情報などが挙げられます。特定の状況では、製品によって当該情報に映像および音声信号情報が含まれる場合があります。

当社はまた、クッキーや同様のテクノロジーを使って、IP アドレスなどの情報も収集する場合があります。

当社が収集する特別カテゴリデータ

特別カテゴリデータは、さらに機密性の高い利用者の個人情報で、多くの場合、データ保護法の下、追加の保護措置が必要となります。これには、人種や民族的背景、政治的見解、宗教または哲学的信念、遺伝子または生体認証データ、健康または性的指向を明らかにする情報が含まれる場合があります。

Johnson Controls が収集する可能性のある特別カテゴリ情報には以下が含まれます。

- 生体認証データ：当社の製品の中には、特定の製品機能を提供するために、顔認識技術や指紋認証技術などの生体認証技術を使用するものがあります。そのため、当社は随時、顔写真、または顔、指紋、虹彩認識データなど、特定の生体認証情報を収集します。

法律で義務付けられている場合、当社はおお客様の承認を得た上で、この特別カテゴリ情報を収集します。当社はこの情報を保護し、情報収集の目的の範囲内で使用されるよう適切な措置を取ります。

4. 当社の個人情報の使用目的

当社は、以下の表に定める目的のためだけに個人情報（法律で認められている場合は、特別カテゴリの個人情報を含みます）を収集および処理します。適用法によって義務付けられる場合、当社は一つまたは複数の法的根拠に基づきこれを行い、これにはお客様の事前承認が含まれる場合もあります。欧州データ保護法の目的で、当社は以下の表に記される法的根拠に依存します（「この処理を行う法的根拠」を参照）。

個人情報処理の目的	この目的で処理される個人情報	この処理を行う法的根拠
当社の製品またはサービスをお客様に提供し、契約上の義務とお客様と継続的な関係を維持するため: 当社のサービスまたは製品をお客様に提供するため、またはカスタマーサポ	連絡先情報 取引に関する情報 関係を示す情報	お客様との契約の履行 当社がお客様と契約を締結していない場合、お客様に当社の製品、サービ

<p>ートを提供するために（アカウント管理、請求の管理、ヘルプデスクのサポート、製品または安全に関する通知、または当社の製品またはサービスに関連した、必要なその他のサポートを提供する場合など）、お客様の個人情報が必要となる場合があります。</p>	<p>セキュリティとコンプライアンス情報</p> <p>製品情報と識別子</p>	<p>ス、および関連のお客様サポートを提供するという正当利益のために処理が必要な場合。</p>
<p>サービスをお客様に合わせて調節するため：当社は、お客様の興味・関心のある広告を提供したり、特別オファーやプロモーションを提供するために、お客様の個人情報を使用して、パーソナライズされたサービスまたはコンテンツを提供する場合があります。</p>	<p>連絡先情報</p> <p>取引に関する情報</p> <p>関係を示す情報</p>	<p>当社の製品とサービスのマーケティングを効果的に行うために、お客様にパーソナライズされたサービスとコンテンツを提供するという正当利益のために処理が必要になります。</p> <p>適用される欧州情報保護法で義務付けられる場合は、お客様の承諾によって。</p>
<p>当社の製品およびサービスの向上を図るため：当社は、製品の向上および開発が必要となる場合があります。当社は適宜、お客様の個人情報を処理して、当社の製品イノベーション戦略や、試験、分析、市場調査、および開発を行う場合があります。</p>	<p>製品情報と識別子</p>	<p>この処理は、当社の製品とサービスを継続的に向上および開発するという正当利益のために必要です。</p>
<p>サービスと製品のセキュリティと安全のため：当社のウェブサイト、ネットワーク、システム、施設のセキュリティを維持・管理し、不正アクセスや悪意的なセキュリティ脅威から保護するために、お客様の個人情</p>	<p>取引に関する情報</p> <p>セキュリティとコンプライアンス情報</p> <p>製品情報と識別子</p>	<p>この処理は、当社のウェブサイト、ネットワーク、システム、および物理的施設の安全とセキュリティを維持および管理するという正当利益のために必要です。この処理</p>

<p>報を処理することが必要となる場合があります。</p>		<p>はまた、当社をサイバー脅威および不正行為から保護するという正当利益のために必要です。</p>
<p>財務評価：資金洗浄、制裁リストまたは同様のリストのスクリーニングなど、セキュリティ検証の目的で、お客様の財務情報を処理することが必要となる場合があります。</p>	<p>連絡先情報</p> <p>取引に関する情報</p> <p>セキュリティとコンプライアンス情報</p>	<p>この処理がマネーロンダリング防止法および/または制裁法に準拠する必要がある場合、法的義務を遵守するため。</p> <p>お客様と契約を締結する際に、関連のリスクおよび/または法的義務を確実に特定するために、セキュリティおよび検証スクリーニングを実施するという正当利益のためにこの処理が必要です。</p>
<p>当社のビジネス上の義務を果たすため：注文管理、支払処理、契約管理、財務管理、およびウェブサイト・サービス管理のために、個人情報を処理しなければならない場合があります。</p>	<p>連絡先情報</p> <p>取引に関する情報</p> <p>セキュリティとコンプライアンス情報</p> <p>製品情報と識別子</p>	<p>お客様との契約の履行</p> <p>当社がお客様と契約を締結していない場合、ご注文の管理および当社の契約義務を果たすためなど、当社のビジネス上の義務を果たすという正当利益のためにこの処理が必要です。</p>
<p>当社のサプライチェーンおよびビジネスネットワークを管理するため：当製品およびサービスをお客様に提供するために、第三者パートナービジネスネットワークを使用する際に、お客様の個人情報を処理することが必要となる場合があります。</p>	<p>連絡先情報</p> <p>取引に関する情報</p> <p>製品情報と識別子</p>	<p>お客様との契約の履行</p> <p>当社がお客様と契約を締結していない場合、お客様に当社の製品、サービス、および関連のお客様サポートを提供するとい</p>

		う正当利益のために処理が必要です。
合併、買収、合弁事業などの企業活動 事業売却、合併、清算、解散等に 伴い、当事者が Johnson Controls また は関連会社の株式または資産の全 部または一部を取得する場合など、 特定の企業活動に関連して、お客様 の個人情報を処理することが必要と なる場合があります。	連絡先情報 取引に関する情報 関係を示す情報 セキュリティとコンプライ アンス情報 製品情報と識別子	合併と買収、および共同 事業など、特定の企業活 動を行うという正当利益 のためにこの処理が必要 です。
当社に課された法律上の義務を果た すため：適用法で義務付けられる目 的を果たすために、お客様の個人情 報を処理することが必要となる場合 があります。	この処理は、法的義務の 性質に基づき特定されま す。	法的義務の遵守

5. 貴社が提供する Johnson Controls 製品

当社は、組織およびビジネス向けに多数の製品およびサービスを提供しています。当社のいずれかの製品またはサービスへのアクセス権を貴社から提供された場合、当該製品またはサービス利用には貴社の契約条件と規程が適用されます。当該製品またはサービスに関連した当社による個人情報の処理は、Johnson Controls と貴社との間に締結された契約によって統制されます。貴社に提供された製品またはサービスに関連して当社が行う個人情報処理についてご質問等ございましたら、貴社の担当者にお問い合わせください。貴社と当社の事業運営に関するご質問は、Johnson Controls に直接お問い合わせいただくこともできます。詳細は、当社ウェブサイトの [お問い合わせ](#) セクションを参照してください。

6.製品特定の情報

Johnson Controls では、幅広い製品をお客様に提供しています[Enterprise Manager、Active Responder、および Companion などの OpenBlue 製品も含まれます]。特定製品の情報保護に関する詳細は、製品のプライバシーシートを参照してください。プライバシーシートには、データフロー、処理される個人情報のカテゴリ、サブプロセッサ、保有期間、および情報転送に関する詳細が含まれています。

7.個人情報の受信者

- サードパーティ: 当社の代理としてサードパーティがサービスや役割を提供したり実施したりする場合があります。サービスと役割を実施する目的で、これらのサードパーティに対して個人情報の使用を可能にする場合があります。当該個人情報の処理はすべて、当社の指示によるもので、元の目的に適合して行われます。
- 法律で義務付けられる場合: 国家安全保障や法執行機関などの法的要請を満たすため、法律で義務付けられる場合、公共団体もしくは司法当局、法執行機関の職員と代理人に対して、個人情報の使用を認める場合もあり、これにはお客様の情報が保存される、お客様の本国以外の行政機関や法定も含まれます。法により認められる場合は、当社はサードパーティ（弁護士を含む）に対して前述の情報を開示する場合があります。例えば、法的権利の確立、行使、あるいは弁護の必要がある時、あるいは、当社の権利を行使する、当社の財産や権利、他者の財産や安全を守る必要がある時、もしくは、外部監査、コンプライアンスと企業統治機能をサポートする必要がある時などです。
- 合併、買収、合弁事業などの企業活動: 事業売却、合併、清算、解散などに伴い、Johnson Controls または関連会社の株式または資産の全部または一部を取得する当事者（およびその専門顧問）に、個人情報を移転する場合があります。
- 関連会社: 当社は、Johnson Controls の関連会社に対して、適応法に準拠して前述の情報を移転、共有する場合があります。

8. 国家間の情報移転

当社は、世界中に複数の拠点を持つ国際企業です。これは、当社が個人情報を、米国の Johnson Controls、世界中の Johnson Controls の事業実体、または世界中の様々な国に拠点を置く第三者およびビジネスパートナーに移転する可能性があることを意味します。当社の国際的な性質により、居住国の基準とは異なる個人情報保護基準を定めている国に、個人情報が送信される可能性があります。当社では、個人情報が他の国に移転される場合、当該情報を保護するために次の対策を実施しています。

- ・ 標準契約条項：当社は、欧州委員会が発行する標準契約条項などの契約を使用し、欧州域外に移転される個人情報を保護します。
 - ・ 法的拘束力を持つ企業規則：プライバシーに対する当社の責任の印として、当社では法的拘束力を持つ各種会社規則 (Binding Corporate Rules : BCR) を導入しています。これらには、お客様の個人情報が、世界中の関連会社で処理される際に保護されていることを確かめる目的と共に、個人情報の移転と関連する個人のプライバシー権に関する当社の方針を含む、当社のグローバルなプライバシーに関する取り組みが掲載されています。上述 BCR は、欧州データ保護当局によって承認されています。当社の BCR については、プライバシーセンターを参照してください。
 - ・ EU-米国データプライバシーフレームワーク (EU-US DPF)、DPF の拡張版である「UK Extensio」、およびスイス・米国間プライバシーフレームワーク (Swiss-US DPF) (総称して、「データプライバシーフレームワークプログラム」) : Johnson Controls は、欧州連合、イギリス (およびジブラルタル)、および/またはスイスから受け取った個人情報の処理に関して、本データプライバシーフレームワークプログラムの原則を遵守していることを米国商務省に証明しています。詳細は、以下の「データプライバシーフレームワークプログラム」セクションをご覧ください。
 - ・ APEC 越境プライバシールール制度(「CBPR」) : 本プライバシーに関する通知に記される Johnson Controls のプライバシー慣行は、APEC 越境プライバシールール制度に準拠しています。APEC CBPR 制度は、APEC 経済圏の加盟国間で転送される個人情報を確実に保護するために組織に枠組みを提供します。APEC の枠組みの詳細は、こちらをご覧ください。当社の APAC CBPR 認証ステータスについては、こちら をクリックしてください。
- 日本にお住まいの方に関しては、当社は、本プライバシー通知に定める目的を果たすために必要な範囲で、Johnson Controls グループ内で個人情報を共同使用および共有する場合があります。共同使用される個人情報の管理は、Johnson Controls K.K. および Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. が責任を持って行います。

データプライバシーフレームワークプログラム

Johnson Controls, Inc. および以下に特定される関連会社ならびに子会社は、米国商務省の定める EU-米国データプライバシーフレームワーク (EU-US DPF)、DPF の拡張版である「UK Extensio」、およびスイス・米国間プライバシーフレームワーク (Swiss-US DPF) (総称して、「データプライバシーフレームワークプログラム」) を遵守しています。 Johnson Controls は、欧州連合、イギリス (およびジブラルタル)、および/またはスイスから受け取った個人情報の処理 (オンワードトランスファーを含む) に関して、本データプライバシーフレームワークプログラムの原則を遵守していることを米商務省に証明しています。本プライバシー通知の条件とデータプライバシーフレームワークプログラムの原則との間に矛盾がある場合は、当該原則の適用規定が適用されます。

データプライバシーフレームワーク (DPF) プログラムの詳細および認定は、<https://www.dataprivacyframework.gov/> をご覧ください。当社の認証情報は、<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search> をご覧ください。

EU-米国データプライバシーフレームワーク (EU-U.S. DPF)、DPF の拡張版である「UK Extensio」、およびスイス・米国間プライバシーフレームワーク (DPF) に準拠するため、Johnson Controls, Inc. と、以下に特定される関連会社および子会社は、当社における個人情報の収集と使用に関する DPF 原則に関連した苦情を解決することにコミットしています。 EU-U.S. DPF、DPF の拡張版である「UK Extensio」、およびスイス・米国 DPF に依存して受信される個人情報の取扱いに関するご質問または苦情のお問い合わせをご希望の、欧州連合 (EU)、英国、およびスイス在住者は、まず Johnson Controls, Inc. にお問い合わせください。
privacy@jci.com.

データプライバシーフレームワークプログラムに準拠するため、Johnson Controls は、DPFs に関連した個人情報の取り扱いに関する未解決の苦情の対応を、米国の裁判外紛争解決プロバイダー、TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>) に委託しています。

当社からデータプライバシーフレームワークプログラムに関する苦情に対して適時的に確認が得られなかった場合、または当社の対応に不服がある場合は、TrustArc で詳細を確認するか、<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> から苦情を申請してください。 TrustArc のサービスは無償で提供されます。お客様が拘束力を持つ仲裁を開始できる場合があるかもしれません (詳細は、データプライバシーフレームワークプログラムを参照してください)。

データプライバシーフレームワークプログラムの認定を受けている Johnson Controls の関連会社および子会社は以下のとおりです。

- ・ Johnson Controls APS Productions, Inc.
- ・ Sensormatic Electronics LLC
- ・ Exacq Technologies, Inc.

- ・ Tyco Fire Products, LP
- ・ ShopperTrak RCT Corporation
- ・ WillFire HC, LLC
- ・ York International Corp
- ・ Johnson Controls Security Solutions LLC

データプライバシーフレームワークプログラムへの準拠は、連邦取引委員会が管轄しています。

9.当社が個人情報を保護するために取り入れている措置

当社は、偶発的または違法的破壊、喪失、変更、不正な開示またはアクセス、および他の違法な処理形態から個人情報を保護するために合理的に計画された、適切な技術的、物理的かつ組織的な手段を行使します。Johnson Controls のセキュリティ慣行の詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

10.保持および保管

当社は、お客様に要請された製品を提供するため、または個人情報を収集および処理する目的を果たすために必要な期間、お客様の個人情報を保持します。通常、当該情報は契約期間中、または紛争解決や法的義務の遂行、契約の履行など、その他の合法的なビジネス上の目的のために当該情報が必要とされる期間、あるいは適用法で認められる期間保持されます。個人情報を処理する目的は様々なため、個人情報の保持期間はカテゴリによって異なる場合があります。保持期間は、法律および機密保持要件に基づき特定されます。

個人情報は、米国または Johnson Controls の関連会社、子会社、またはサービスプロバイダーが運営するその他の国で保管される場合があります。当社は以下の場所でデータセンターを管理しています。

データセンター所在地	データセンターの名前	データセンター所在地
米国	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591

		53209 Milwaukee, WI
米国	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
米国	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
英国	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
英国	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW
シンガポール	SGP International	Singapore 31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
中国	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 中国

11.当社ウェブサイトにおけるクッキーおよび追跡技術の使用について

当社のウェブサイトを訪れる際、当社および当社のサービスプロバイダが、次の技術を使用して自動的に特定情報を収集する場合があります：クッキー、LSO（フラッシュクッキーと

しても知られる、ローカル・シェアード・オブジェクト) 、ローカルストレージ (HTML5)、ウェブビーコン、javascript、および eTag。容易に参照できるよう、本書ではこれらの技術を「クッキー」と呼びます。

様々なツールを使用して、このクッキーの使用を管理することができます。特定の **Johnson Controls** ウェブサイトでは、クッキーの使用を管理するための詳細なオプションを提供している場合があります。また、インターネットのブラウザの設定を変更して、クッキーを制限することもできます。以下に当社によるクッキーの使用に関する説明と、お使いのブラウザの設定を変更することにより、この技術の使用を管理する方法を概説します。

クッキーとは？クッキーは、ウェブサイトアクセスの際に、ご使用のブラウザを介してウェブサイトからお客様のコンピュータまたは他のデバイスに転送される小さなテキストファイルです。ウェブサイトのサインインを行い、より効率的な使用を実現するため、また、お客様のブラウジングの設定に合わせて、当社ウェブサイトの機能を改善するためにクッキーを使用する場合があります。クッキーは、性能管理や、当社のウェブサイトの利用状況を知るために分析情報を収集するために使用される場合があります。ユーザーがより効率的にアクセスできるように、例えば、言語の選好、パスワード、そしてログイン詳細を記憶しておくなど、機能管理の目的で使用することも可能です。クッキーには2種類あります。

a. セッションクッキー：ウェブサイトを離れるとデバイスから削除されます。

B. パーシステントクッキー：お客様が手動で削除するまでデバイスに保存され続けます。

フラッシュクッキー（ローカル・シェアード・オブジェクトとしても知られる）および同様の技術は、オンライン体験のパーソナライズ化と向上を目的としています。**Adobe Flash Player** は、ビデオクリップやアニメーションなどの動的コンテンツを素早く開発することができるアプリケーションです。当社ではセキュリティの目的で複数のフラッシュクッキーを使用し、ブラウザクッキーと同じように設定と選好を記憶するために役立っていますが、それらは、お客様が使用するウェブブラウザが提供するものとは異なるインターフェースを介して管理されています。フラッシュクッキーの管理については、**Adobe** ウェブサイトを参照するか、www.adobe.com にアクセスしてください。当社は、お客様の過去のアクティビティに基づき情報を提供したり、興味・関心に基づく広告を提供するために、フラッシュクッキーまたは同様の技術を使用する場合があります。

サーバーログ：当社のサーバーログもまた、ユーザーのウェブサイトの利用状況に関する情報（利用状況データ）を収集する場合があります。このデータには、ユーザーのドメイン名、言語、ブラウザとオペレーティングシステムの種類、インターネットサービスプロバイダー、インターネットプロトコル (IP) アドレス、ウェブサイトユーザーを導くサイトや参照ページ、当社のウェブサイトアクセス前にアクセスしたウェブサイトと、当社のウェブサイトを離れた後にアクセスするウェブサイト、ウェブサイト上で費やした総時間などが含まれている可能性があります。ウェブサイトの動作実績とアクティビティを調べるため、ウェブサイトのデザインと機能を向上させるため、あるいはセキュリティ目的で、利用データを観察して使用することがあります。

ピクセルタグおよびウェブビーコン当社は、ウェブサイト上でピクセルタグやウェブビーコンを使用する場合があります。これは、ウェブページや電子メールに挿入され、ページアクセス、Eメールの開封またはクリックに関する通知を生成します。これらのツールにより、当社のコミュニケーションへの反応を確認し、ウェブページと広報宣伝を改善させることができます。

クッキー設定の変更方法：クッキーが送られてきたときに受取を拒否したり、通知を受けようご使用のブラウザ設定を変更したり、ブラウザの匿名使用設定を使用して、当社のウェブサイトを開覧することができます。ご使用中のブラウザの指示やヘルプ画面を参照し、ブラウザ設定の調整や修正の方法をご確認ください。お客様のデバイス上に情報を保存するクッキーや類似の技術を当社が使用することに同意されない場合は、ご使用中のブラウザ設定を適宜変更してください。クッキーや他の技術を拒否する場合、当社ウェブサイトの一部の機能が適切に作動しない可能性があります。

クッキーの使用に関する同意：適用法によって定められた場合、お客様のコンピューターや他のデバイス上で、一部のクッキーや類似の技術を使用、またはインストールする前に同意が求められます。

- データ共有とブラウザの「トラッキング拒否」要求：当社は、ウェブサイト訪問者を追跡しない（また、他者が追跡することも許可しない）ため、ウェブサイトのトラッキング拒否信号を処理しません。ブラウザのトラッキング信号とトラッキング拒否に関する詳細は、<http://www.allaboutdnt.org/> を参照してください。
- リンク先のサイト: サードパーティのウェブサイト（「リンク先のサイト」）へ当社のウェブサイトからリンクを設定することができます。リンク先のサイトは当社による再確認、管理、検査を受ける必要はありません。それぞれのリンク先のサイトには、使用とプライバシー通知の独自の規約があり、ユーザーは、リンク先のサイトを使用する際はそれらの規約を全て理解し、そして、従わなければなりません。リンク先のサイト、あるいはそれらに含まれる他のリンク全ての方針と実行に対して、当社は責任を負いません。これらのリンクは、リンク先のサイト、またはいずれの会社やサービスに対する当社の承認を意味するものではないため、ユーザーはリンク先サイトの規約や通知を事前に確認することが推奨されます。
- **Google** アナリティクス: 当社は、ユーザーがアクセスしたウェブページ、クリックしたリンク、当社ウェブサイトで行った検索など、当社ウェブサイトにおけるユーザーのオンライン活動に関する情報を収集するために、**Google** アナリティクスを使用する場合があります。報告書をまとめ、ウェブサイト向上に役立たせるために情報を使用します。ウェブサイトへのアクセス数、どのサイトから当社ウェブサイトへ移ったか、そして前にアクセスしていたページはどこかということを含み、クッキーが情報を収集します。これらのクッキーで生成された情報とユーザーの現在の IP アドレスが、ご使用中のブラウザから **Google** へ送信され、アメリカ合衆国と他の国のサーバー上に **Google** によって保存されます。当社ウェブサイトの使用を評価する目的で、**Google** が以下のように当社の代理でこの情報を使用します。**Google** アナリティクスを通して収集された IP アドレスは、**Google** が保管する他のいかなるデータとも関連付けられることはありません。**Google Analytics** を使って収集される情報の詳細については、

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html> を参照してください。ご使用中のブラウザで適切な設定を選択することで、これらのクッキーを防ぐことができます。この設定を使用すると、当社ウェブサイトの全ての機能を使用できなくなる可能性があります。Google アナリティクスオプトアウトブラウザアドオンのダウンロードとインストールは以下から行うことができます。

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Google リマーケティング技術:** 当社ウェブサイトでは Google のリマーケティング技術を使用することがあります。この技術により、当社のオンラインサービスに既にアクセスして当社のサービスに興味を示しているユーザーが、Google のパートナーネットワークのウェブサイト上で対象とされる広告を見ることができるようになります。同様に、当社ウェブサイトの訪問者に類似するユーザーにも広告を提供できます。ウェブサイトの使用に関するクッキーによって生成された情報は Google によって米国のサーバーに転送・保管されます。IP アドレスが転送される場合は、最後の 3 桁に縮小されます。クッキーを使用して、ユーザーの興味に基づいて対象製品の紹介と広告を提供するために、ウェブサイト上でのユーザーの行動が分析され、その後使用されます。ターゲットを絞った広告の受信を希望しない場合は、Google ウェブサイト

(<https://www.google.com/settings/ads/>) の設定を変更してクッキーを無効にすることができます。Google には当社のものとは異なる独自のデータ保護方針があることに注意してください。当社は彼らの方針と手順に対して責任や義務を負いません。当社のウェブサイトを使用する前に、Google のプライバシー方針 (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>) をお読みください。

- **Facebook コンバージョントラッキング:** 当社ウェブサイトでは、Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (「Facebook」) のコンバージョントラッキングピクセルのサービスを利用することがあります。このツールは、Facebook の広告上をクリックすることで、プロバイダーのウェブサイトへ再度誘導された後にユーザーの行動を追うことを可能にします。従って、当社は、統計目的、また市場調査目的で Facebook 広告の有効性を記録することができます。当社はユーザの個人情報を見ることはできませんが、収集された情報は、Facebook により保存および処理されます。Facebook は、<https://www.facebook.com/about/privacy/> に掲載される Facebook のデータ使用ポリシーに基づき、お客様の Facebook アカウントにデータを結び付けて、宣伝目的でこのデータを使用することができます。Facebook とそのパートナーは、Facebook コンバージョントラッキングによっても、Facebook 上と Facebook 外部でお客様に広告を表示できるようになります。更に、これらの目的でお客様のコンピューター上にクッキーが保存されます。13 歳を超えるユーザーのみに許可が与えられます。この許可を取り消す場合は、次のリンクを使用してください。

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- **インターネットベースの広告:** 当社ウェブサイトのサードパーティーは、インターネットベースの広告提供の目的で、クッキーや同様の追跡技術を使用して、情報を収集し、あなたの興味関心を推測します。ブラウザまたは機器の使用に基づきパー

ソナライズされた広告を受け取ることが希望しない場合は、オプトアウト設定し、あなたの嗜好に合わせた広告配信を停止することができます。オプトアウト後も広告は引き続き表示されますが、あなたの嗜好と関連性の低い広告が表示されます。以下の顧客選択メカニズムに従い、広告主のインターネットベースの広告をオプトアウトするには、デジタル広告アライアンス（DAA）の自主規制プログラムのオプトアウトページ（<http://optout.aboutads.info/>）およびネットワーク広告イニシアチブ（NAI）の自主規制プログラムのオプトアウトページ

（<http://optout.networkadvertising.org/>）にアクセスしてください。欧州経済圏にお住まいの方は、欧州インタラクティブ・デジタル広告アライアンス（EDAA）の消費者オプトアウトページ（<http://youronlinechoices.eu>）をご覧ください。

12.あなたの権利

お住まいの地域および現地で適用されているデータ保護法により、個人情報に関する特定の権利が認められている場合があります。この権利には以下が含まれます：

- 当社が保有する個人情報にアクセスする権利
- 当社が保有または処理する個人情報の修正、制限、消去、匿名化、または削除を求める権利
- 個人情報の共有先も含め、当社の個人情報の取り扱いについて詳細情報を求める権利が認められている場合があります
- 個人情報を他のコントローラーに移転する権利
- ディレクトマーケティングをオプトアウトする権利、または異議を申し立てる権利も含め、個人情報処理の目的に対して異議を申し立てる権利が認められている場合もあります
- 法的効果を及ぼす自動処理による決定（プロファイリングなど）の対象とならない権利
- 当社がお客様の承諾を得て個人情報を処理している場合は、当社に対する承諾をいつでも取り消す権利 承諾が却下された場合でも、過去の承諾に基づき行われた以前の処理活動が遡及的に無効になることはありません。
- お客様の個人情報を処理する際に適用される承諾をご提供いただけない場合に考えられる影響について、明確かつ完全な情報を受け取る権利
- 苦情または不服を申し立てる権利（第 16 項を参照）
- 「プライバシー通知」の翻訳版を要求する権利
- アカウントを無効または登録解除する権利。

権利を行使する場合は、当社の[プライバシーリクエストポータル](#)からリクエスト方法をご確認ください。また、「お問い合わせ」セクションの説明に従い、当社の **Privacy Office** にお問い合わせいただくこともできます。

特定の状況において、**Johnson Controls** は、当社の取引先に代わり、データプロセッサとして個人情報を取り扱う場合があります。このような状況において、個人情報処理の手段と目的は、当該取引先によって特定されるため、個人情報に対する権利を行使する場合の手続きおよび遵守義務は、この取引先が責任を負います。当社が個人情報のデータプロセッサである場合、質問のお問い合わせは当該取引先に直接ご連絡ください。

13. 通信設定を変更する方法

当社は適宜、マーケティングの E メール、製品更新、顧客満足アンケート、ウェビナー招待状、またはその他の形でお知らせを送信する場合があります。当社がマーケティング目的でお客様の個人情報を処理する場合で、このような通知の配信停止をご希望の場合は、いつでもオプトアウトすることができます。ダイレクトマーケティングの配信を停止する場合は、以下の手順に従ってください：

- 受信した E メールに含まれている「オプトアウト」リンクをクリックします。
- 当社の Privacy Office (privacy@jci.com) または当社ウェブサイトの「お問い合わせ」セクションの方法を使用することができます。

14. 自動処理による決定

当社は、自動処理による決定に関して、法律の下に認められているお客様の権利（居住国の法律で認められる範囲で）を尊重します。Johnson Controls では公正さを重視します。当社は、審査結果のバイアスを最小限にするために、すべての意思決定モデルまたは自動処理による決定の意図的な公正性を審査します。当社は、望ましい結果に信頼性と確実性をもたらす責任ある AI 環境を提供することにコミットしています。

当社はこれを人間の関与が不可欠であることを理解した上で達成します。自動処理による決定のパラメータを設定する際に、一部の判断を「人間に介在させる」ことにより、当社のお客様はテクノロジーの信頼性を維持しやすくなります。AI データ送信を通じて、最適なバランスで効率性、バイアスのない自動処理による意思決定、人間による意思決定の強化を実現することを目指します。

カメラ/ビデオテクノロジーや顔認識技術が使用される場合、システムが効果的、安全、かつセキュリティ保証されていることを確実にすると同時に、公正さとコンプライアンスを達成するために強力な説明報告義務と管理体制も取り入れています。当社の基幹事業は、所有者と居住者にとって健全で効率的、サステナブルで安全なビルを実現することです。当社は引き続き、戦略的な観点から製品とその自動処理による意思決定機能を審査し、当社のお客様に高い付加価値をもたらす結果を確実に提供できるようにします。当社の自動処理による意思決定機能は、一個人のみに特定した結果ではなく、戦略的意図に対して、社会的に有益な結果をもたらすことができるようデザインされています。自動処理のみに基づく意思決定により、事実上の法的効果や個人に対して重大な影響が生じた場合、その決定を精査し、手動による評価を受ける機会を要求することができます。

15. 児童

当社のウェブサイトは子供向けのものではありません。また、子供から個人情報を故意に求めることも、子供に商品売り込むこともいたしません。当社ウェブサイトのいずれかを介して未成年者が個人情報を提供していることが判明した場合は、当社のシステムからその情報を削除します。

16. 苦情のお問い合わせ

個人情報の取り扱いに関する懸念は、当社ウェブサイトの「お問い合わせ先」セクションの方法を使って、当社の Privacy Office にお問い合わせください。

最初に懸念が生じた時点ですぐに当社にご連絡いただき、対応を受けていただきますようお願いいたします。お住まいの国によっては、現地の監督機関に苦情を提出できる場合があります。

17. 特定の国の補足条項

当社は、特定の国または地域の適用法の規定に準じて、本プライバシー通知の補足条項を作成しました。プライバシー通知の補足条項は、以下の各地域のリンクを参照してください。

- [米国カリフォルニア州](#)
- [メキシコ](#)
- [ブラジル](#)
- [中国](#)

18. プライバシー通知の修正

当社は、常に本プライバシーに関する通知を変更、修正、そして更新する権利を有します。重大な変更案がある場合は、本ページに通知が掲示されます。定期的に確認をして、確実に最新の通知内容を見直してください。

19.お問い合わせ先情報

情報保護に関する問題、ご質問、ご意見、苦情のお問い合わせは、当社ウェブサイトのお問い合わせセクションの方法を使って、当社の Privacy Office にご連絡ください。

当社の情報保護担当者へのご質問またはご連絡は、privacy@jci.com にお問い合わせください。

郵送でご連絡いただくこともできます。

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

プライバシーまたはデータ使用に関する未解決の問題のお問い合わせは、米国の第三者紛争解決サービスプロバイダー（無料）<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>）にお問い合わせください。