



Johnson Controls 개인정보보호 고지사항

2024년 2월 1일에 마지막으로 업데이트됨

1. 개인정보보호에 대한 당사의 약속

Johnson Controls는 귀하의 프라이버시를 소중히 하며, 공정한 정보 관행 및 적용되는 데이터 프라이버시 법에 따라 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 최선을 다합니다.

당사는 제품과 서비스를 제공할 수 있도록 하는 정상적인 비즈니스 활동을 통해 다양한 방식으로 개인정보를 수집합니다. 이 개인정보보호고지사항은 당사가 귀하의 개인정보를 보호하는 방법과 당사가 해당 정보를 수집, 사용, 공유하는 방식에 대해 설명합니다.

추가 정보(제품별 프라이버시 정보)의 경우, 당사의 철학과 경험에 관한 보다 많은 정보와 더불어 추가적인 유용한 프라이버시 리소스가 포함된 당사 프라이버시 센터를 참조하시기 바랍니다.

2. 귀하의 개인정보를 처리하는 담당자는?

본 개인정보보호고지사항은 Johnson Controls가 '데이터 컨트롤러'로서 개인정보를 처리하는 경우에 대해 적용됩니다. 이는 개인정보를 처리하는 목적(즉, 이유)을 당사가 결정하는 경우입니다.

본 고지사항은 고객을 대신하여 개인정보를 처리하는 '데이터 프로세서'로서 당사가 개인정보를 처리하는 경우에는 적용되지 않습니다. Johnson Controls가 데이터 프로세서인 경우, 당사는 [Johnson Controls 데이터 처리 부칙](#)에 따라 개인정보를 처리하고(고객과 서면으로 별도 합의한 경우는 제외), 당사는 본 개인정보보호고지사항에 설명된 것과 차이가 있을 수 있는 고객의 개인정보보호 관행에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 이러한 경우, 귀하의 개인정보가 취급되는 방식의 추가적인 정보는 고객에게 직접 문의해야 합니다.

당사는 전 세계 다양한 위치에 사무소를 둔 글로벌 조직임을 유념해주시기 바랍니다. 어떤 법인이 귀하의 개인정보 처리를 담당하는 Johnson Controls 법인인지 확인하려면, Johnson Controls 비즈니스 담당자에게 질문하거나, Johnson Controls 공개 웹사이트 (<https://www.johnsoncontrols.com/>) 에 있는 당사 사업장 목록을 조회하거나, 또는 문의하기 섹션에 제공된 방법으로 저희에게 문의하시기 바랍니다.

3. 개인정보란, 그리고 당사가 수집하는 개인정보 유형은?

'개인정보'란 귀하를 식별하기 위해 직간접적으로 사용될 수 있는 정보입니다. 여기에는 예를 들어 귀하의 이름, 주소, 전화번호, 재무 정보 또는 고용 정보가 포함될 수 있습니다.

당사는 다음 유형의 개인정보를 수집합니다.

- **연락처 정보:** 귀하와 소통하기 위한 개인정보입니다. 예를 들어, 귀하의 성명, 주소, 우편번호, 전화번호, 이메일 주소, 사용자명, Facebook 계정 정보 등입니다.
- **거래 정보(당사와의 상호작용 기록 포함):** 귀하와 거래를 하거나 귀하에게 당사 서비스를 제공하기 위한 개인정보입니다. 예를 들어 귀하의 구입, 질의, 고객 계정 정보, 주문 및 연락처 정보, 배송 정보, 청구, 신용카드 및 재무 데이터, 세금 세부정보, 거래 및 교신 내역 등입니다. 전화로 문의하는 경우, 예를 들어서 서비스 및 고객 지원 문의 등의 경우 당사는 관련 법규에 따라 통화를 녹음할 수 있습니다.

- 관계 정보: 귀하에 맞도록 서비스를 맞춤화하고 귀하에게 개인화된 경험을 제공하기 위한 개인정보입니다. 예를 들어, 귀하의 제품 및 서비스 선호사항, 선호 언어, 지리학적 위치, 마케팅 및 광고 선호도 등입니다.
- 보안 및 규정준수 정보: 안전하고 보안된 서비스를 제공하기 위한 개인정보입니다. 예를 들어, 신용 확인, 신원 확인, 배경 확인, 생물 측정 기록 등입니다.
- 제품 정보 및 식별자: 당사 제품은 설정, 구성, 운영과 관련된 시스템 및 이벤트 정보를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 센서 데이터, 장비 데이터, 건물 공간과 관련된 데이터, 에너지 사용 데이터, 고장 데이터, 이벤트 데이터, 환경 데이터 및 기타 내부 또는 외부 데이터, 그리고 제품 사용 정보 및 제품 개인정보 등입니다. 어떤 경우 제품에 따라서는 여기에 비디오 및 오디오 신호가 포함될 수 있습니다.

당사는 또한 쿠키 또는 유사한 기술을 통한 IP 주소 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

당사가 수집하는 특수 카테고리 데이터는?

특수 카테고리 데이터는 특성상 보다 민감하여 데이터 보호법상 추가적인 보호를 받는 경우가 많은 귀하와 관련된 개인정보입니다. 여기에는 귀하의 인종 또는 인종적 태생, 정치적 의견, 종교적 또는 철학적 신념, 유전 또는 생체 데이터, 귀하의 건강 또는 성적 지향과 관련된 정보가 포함됩니다.

Johnson Controls에서 수집할 수 있는 특수 카테고리 정보의 유형은 다음과 같습니다.

- 생체정보: 당사의 일부 제품은 특정 제품 기능을 제공하기 위해 얼굴 인식 기술 또는 지문 기술과 같은 생물 측정 기술을 사용합니다. 따라서 당사는 특정 경우에 얼굴 사진 또는 사진, 지문 또는 눈 인식 데이터와 같은 특정 생체 측정 정보를 수집할 수 있습니다.

당사는 법률상 필요시에 귀하의 동의와 함께 이 특수 카테고리 데이터를 수집하며, 해당 데이터를 보호하고 당사에 제공한 목적으로만 그 사용을 제한하기 위한 조치를 취합니다.

4. 이 개인정보를 사용하는 목적은?

당사는 아래 표에 나열된 목적을 위해서만 귀하의 개인정보(법적으로 허용되는 경우 특수 카테고리 개인정보 포함)를 수집하고 처리합니다. 관련법이 요구하는 경우 하나 이상의 법률적 근거가 필요할 수 있으며, 여기에는 귀하의 사전 동의가 포함될 수 있습니다. 유럽 데이터 보호법에 따라 아래 표에 나열된 법률적 근거가 필요합니다("이 처리의 법률적 근거" 참조).

귀하의 개인정보를 처리하는 목적	이 목적을 위해 처리되는 개인정보	이 처리의 법률적 근거
<p>귀하에게 제품 또는 서비스를 제공함, 당사의 계약적 의무 및 당사와의 귀하의 지속적 관계를 관리함: 당사는 당사의 서비스 또는 제품을 귀하에게 제공하거나 귀하에게 고객 지원(귀하의 계정, 청구 관리, 헬프데스크 지원의 관리, 제품 또는 안전 관련 고지의 제공 또는 당사 제품 또는 서비스와 관련하여 필요한 기타 지원)을 제공하기 위해 귀하의 개인정보를 필요로 할 수 있습니다.</p>	<p>연락처 정보</p> <p>거래 정보</p> <p>관계 정보</p> <p>보안 및 규정준수 정보</p> <p>제품 정보 및 식별자</p>	<p>귀하와의 계약의 이행</p> <p>귀하와 체결한 계약이 없는 경우, 귀하에게 당사 제품, 서비스 및 관련 고객 지원을 제공하려는 정당한 목적에 이 처리가 필요합니다.</p>
<p>귀하의 선호도에 맞도록 당사 서비스를 맞춤화함: 당사는 귀하에게 개인화된 서비스 또는 콘텐츠를 제공하고, 특정 이익이 될 수 있는 광고를 제공하거나, 특별 할인 및 판촉을 제공하기 위해 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다.</p>	<p>연락처 정보</p> <p>거래 정보</p> <p>관계 정보</p>	<p>귀하에게 개인화된 서비스 및 콘텐츠를 제공하여 당사가 당사 제품 및 서비스를 효과적으로 마케팅하려는 정당한 목적에 이 처리가 필요합니다.</p>

		귀하의 동의(관련 유럽 데이터 보호법이 요구하는 경우).
당사 제품 및 서비스의 개선: 당사는 당사 제품을 개선 및 개발할 필요가 있을 수 있습니다. 때때로 당사는 제품 혁신 및 검사, 분석, 시장 조사 및 개발을 수행하기 위해 귀하의 개인정보를 처리해야 할 수 있습니다.	제품 정보 및 식별자	당사 제품 및 서비스를 계속 개선하려는 정당한 목적에 이 처리가 필요합니다.
보안되고 안전한 서비스 및 제품을 유지: 사기 및 악성 보안 위협으로부터의 보호를 비롯하여 당사 웹사이트, 네트워크, 시스템 및 시설의 보안을 보호하고 유지하기 위해 귀하의 개인정보를 처리해야 할 수 있습니다.	거래 정보 보안 및 규정준수 정보 제품 정보 및 식별자	당사 웹사이트, 네트워크, 시스템 및 물리적 시설의 안전 및 보안을 보호 및 유지관리하려는 정당한 목적에 이 처리가 필요합니다. 사이버 위협 및 사기 활동으로부터 당사를 보호하려는 정당한 목적에도 이 이러한 처리가 필요합니다.
재무적 조회: 당사는 자금세탁 방지를 위한 조회, 제재 목록 또는 기타 유사한 확인 목록의 조회와 같은 보안 확인 목적을 위해 귀하의 재무 정보를 처리해야 할 수 있습니다.	연락처 정보 거래 정보 보안 및 규정준수 정보	법적 의무의 준수(처리가 자금세탁 방지 및 제재 법률을 준수하려는 목적인 경우). 고객에 대한 보안 및 확인 조회를 통해 계약과 관련된 모든 리스크 및 법적

		요구사항을 식별하려는 정당한 목적에 이 처리가 필요합니다.
당사의 사업적 의무의 충족: 당사는 주문 관리, 결제 처리, 계약 관리, 재무 관리 및 웹사이트 및 서비스 관리를 수행하기 위해 귀하의 개인정보를 처리해야 할 수 있습니다.	연락처 정보 거래 정보 보안 및 규정준수 정보 제품 정보 및 식별자	귀하와의 계약의 이행 귀하와 체결한 계약이 없는 경우, 주문을 관리하고 당사의 계약적 의무를 이행하는 등 당사의 사업적 의무를 충족하려는 정당한 목적에 이 처리가 필요합니다.
당사 공급망 및 비즈니스 네트워크 관리: 귀하에게 제품 및 서비스를 제공하기 위해, 당사는 제3자 파트너 비즈니스 네트워크와 관련된 귀하의 개인정보를 처리해야 할 수 있습니다.	연락처 정보 거래 정보 제품 정보 및 식별자	귀하와의 계약의 이행. 귀하와 체결한 계약이 없는 경우, 귀하에게 당사 제품 및 서비스를 제공하려는 정당한 목적에 이 처리가 필요합니다.
합병, 인수 및 합작투자를 포함한 기업 활동: 당사는 매각, 합병, 청산, 해산 또는 기타 경우에 Johnson Controls 또는 해당 비즈니스 운영의 자기 자본 또는 자산의 전체 또는 일부를 획득하는 당사자와 같이 특정 기업 활동과 관련하여 귀하의 개인정보를 처리해야 할 수 있습니다.	연락처 정보 거래 정보 관계 정보 보안 및 규정준수 정보 제품 정보 및 식별자	인수합병 및 합작투자 등의 특정 기업 활동을 수행하려는 정당한 목적에 이 처리가 필요합니다.

<p>당사의 법적 의무를 준수하기 위하여: 당사는 관련법에서 요구되는 목적을 위해 귀하의 개인정보를 처리해야 할 수 있습니다.</p>	<p>이는 법적 의무의 특성에 의해 결정됩니다.</p>	<p>법적 의무의 준수.</p>
---	--------------------------------	-------------------

5. 귀하의 조직이 제공하는 Johnson Controls 제품

당사는 조직 및 비즈니스에 당사 제품 및 서비스 중 다수를 제공합니다. 귀하의 조직이 당사 제품 또는 서비스의 하나에 대한 접근 권한을 귀하에게 제공하는 경우, 귀하의 제품 또는 서비스 사용에는 귀하의 조직의 약관 및 규정이 적용됩니다. 해당 제품 또는 서비스와 관련하여 당사가 귀하의 개인정보를 처리할 때는 Johnson Controls와 귀하의 조직 간 계약의 적용을 받습니다. 귀하 조직에 제공되는 제품 또는 서비스와 관련한 당사의 귀하의 개인정보 처리에 대해 궁금한 부분은 귀하 조직에 추가 정보를 문의하십시오. 귀하 조직과 관련한 당사 비즈니스 운영과 관련된 모든 궁금한 점은 Johnson Controls에 직접 문의하실 수도 있습니다. 자세한 내용은 당사 웹사이트의 [문의하기](#) 섹션을 참조하십시오.

6. 제품별 정보

Johnson Controls는 고객에게 다양한 제품을 제공합니다[Enterprise Manager, Active Responder 및 Companion와 같은 OpenBlue 제품군 포함] 특정 제품과 관련된 추가적 프라이버시 정보는 제품 프라이버시 시트에서 찾을 수 있습니다. 이러한 프라이버시 시트에는 데이터 흐름, 처리된 개인적 정보의 카테고리, 하위 프로세서, 보존 기간 및 데이터 전송의 추가적 정보가 포함됩니다.

7. 개인정보의 수신인

- 제3자: 당사는 당사를 대신하여 서비스 및 기능을 제공하거나 수행할 제3자를 사용할 수 있습니다. 당사는 이러한 서비스 및 기능을 수행할 수 있도록 개인 정보를 이러한 제3자가 이용할 수 있도록 조치할 수 있습니다. 해당 개인 정보의 처리는 항상 당사의 지침에 따라, 원래의 목적에 맞게 수행될 것입니다.
- 법률 요건에 따라: 당사는 또한 귀하의 국가 외부가 될 수 있는, 귀하의 정보가 저장되는 국가 내 기관 및 법정을 포함하여, 국가 안보 또는 법집행 요건을 충족하는 것을 포함하여, 법률적 요건에 따라 개인과 관련된 개인정보를 공공 또는 사법 당국, 법집행요원에게 제공할 수 있습니다. 법이 허용하는 경우, 당사는 또한 제3자(법률 자문 포함)에 필요하다면 법적 청구권을 행사하거나 방어하기 위해, 또는 권리를 이행하기 위해, 당사의 재산이나 권리, 타자의 재산이나 안전을 보호하기 위해, 또는 필요시 외부 감사, 준수, 기업 관리 기능을 지원하기 위해 해당 제3자에게 이와 같은 정보를 제공할 수 있습니다.
- 합병, 인수 및 합작투자를 포함한 기업 활동: 개인정보는 매각, 합병, 청산, 해산 또는 기타 경우에 Johnson Controls 또는 해당 비즈니스 운영의 자기 자본 또는 자산의 전체 또는 일부를 획득하는 당사자(및 해당 전문 자문)에게 이전될 수 있습니다.
- 계열사: 당사는 또한 관련법에 맞게 Johnson Controls 계열사에 이러한 정보를 이전하고 공유할 수 있습니다.

8. 국가 간 전송

당사는 전 세계 다양한 위치에 사무소를 둔 글로벌 조직입니다. 즉 당사는 귀하의 개인정보를 미국 내 Johnson Controls, 전 세계에 있는 Johnson Controls 법인, 또는 전 세계의 다양한 국가에 소재한 제3자 및 비즈니스 파트너에게 전송할 수 있음을 의미합니다. 당사 조직의 글로벌 특성에 따라 귀하의 개인정보는 귀하가 거주하고 있는 국가의 개인정보보호 기준과 다른 국가로 전송될 수 있습니다. 당사는 다른 국가로 귀하의 개인정보가 이전되는 경우를 위해, 귀하의 개인정보를 보호하기 위한 다음과 같은 조치를 실행해 왔습니다.

- 표준 계약 조항: 당사는 귀하의 개인정보가 유럽 외부로 이전될 때 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 유럽위원회가 발행한 표준 계약 조항과 같은 계약을 이용합니다.
 - 구속력 있는 기업 규정: 프라이버시에 대한 저희의 약속을 보여주는 하나의 징표로써, 당사는 구속력 있는 기업 규칙(Binding Corporate Rules)(“BCR”)을 채택했습니다. 여기에는 개인 정보의 이전 및 관련된 개인 프라이버시 권리 등 글로벌 프라이버시 약속이 포함되어 있으며, 전 세계의 계열사가 귀하의 개인 정보를 처리할 때 해당 개인 정보가 보호될 수 있도록 하는 것을 그 목적으로 합니다. 이러한 BCR은 유럽 데이터 보호국(European Data Protection Authority)에 의해 승인되었습니다. 당사 BCR은 당사 프라이버시 센터에서 확인할 수 있습니다.
 - EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF), UK Extension to the EU-US DPF 및 Swiss-US Data Privacy Framework (Swiss-US DPF) (총칭하여 '데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램'): Johnson Controls는 유럽연합, 영국(지브롤터) 및 스위스로부터 수신한 개인정보의 처리와 관련하여 데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램에 명시된 원칙을 준수한다는 미국 상무부의 인증을 획득했습니다. 보다 상세한 내용은 데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램 섹션을 읽으십시오.
 - APEC 역외 프라이버시 규칙 시스템(CBPR): 본 개인정보보호고지사항에 설명된 Johnson Controls 프라이버시 관행은 APEC 역외 프라이버시 규칙 시스템을 준수합니다. APEC CBPR 시스템은 조직을 위한 프레임워크를 제공하여 참여 APEC 경제 간 전송되는 개인정보의 보호를 보장합니다. APEC 프레임워크와 관련된 더 많은 정보는 여기에서 찾을 수 있습니다. 당사의 APEC CBPR 인증 상태를 보려면 여기를 클릭하세요.
- 귀하가 일본 내에 있는 경우, 본 개인정보보호고지사항에 제시된 목적에 필요한 정도만큼 Johnson Controls 그룹 내에서 귀하의 개인정보를 공동으로 사용하고 공유할 수 있음을 유념하시기 바랍니다. Johnson Controls K.K. 및 Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc.은 공동으로 사용하는 개인정보의 관리에 대한 책임을 집니다.

데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램

Johnson Controls, Inc. 및 아래 계열사 및 자회사는 미국 상무부에서 규정한대로 EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF), UK Extension to the EU-US DPF 및 Swiss-US Data Privacy Framework (Swiss-US DPF) (총칭하여 '데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램')를 준수합니다. Johnson Controls는 유럽연합, 영국(지브롤터) 및 스위스로부터 수신한 개인정보의 처리(이후 전송을 포함하여)와 관련하여 데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램에 명시된 원칙을 준수한다는 미국 상무부의 인증을 획득했습니다. 개인정보보호 고지사항과 데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램의 원칙 간 상충하는 내용이 있을 경우 원칙의 관련 조항이 우선 적용됩니다.

데이터 프라이버시 프레임워크(DPF) 프로그램에 대해 더 알아보고 인증서를 보려면 다음을 방문하세요.

<https://www.dataprivacyframework.gov/>

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

EU-US Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) 및 UK Extension to the EU-U.S. DPF 및 Swiss-U.S. Data Privacy Framework (DPF)를 준수하기 위해 Johnson Controls, Inc. 및 아래 계열사 및 자회사는 귀하의 개인정보 수집 및 사용에 대한 DPF 원칙 관련 불만사항을 해결하기 위해 노력합니다. 유럽연합, 영국 및 스위스 내 개인이 EU-U.S. DPF, UK Extension to the EU-U.S. DPF, Swiss-U.S. DPF를 근거로 수신한 개인정보 처리와 관련된 문의 또는 불만사항이 있는 경우 가장 먼저 다음을 통해 Johnson Controls에 먼저 연락해야 합니다: privacy@jci.com.

데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램을 준수하기 위하여 Johnson Controls는 DPF에 근거하여 수신한 개인정보의 처리와 관련된 미해결 불만사항을 미국 소재 대체 분쟁 해결 전문업체인 TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>) 로 의뢰할 것을 약속합니다.

데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램 관련 불만사항에 대한 당사의 확인을 적시에 받지 못했거나 당사의 불만사항 처리에 만족하지 못한 경우 TrustArc를 방문하여 자세한 정보를 확인하거나 불만사항을 제출하십시오: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. TrustArc 서비스는 무료로 제공됩니다. 또한 귀하가 구속력 있는 중재를 요구하는 경우가 있을 수 있습니다(데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램에 추가적으로 명시됨).

데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램에 따라 인증된 Johnson Controls 계열사 및 자회사는 다음과 같습니다.

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

당사의 데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램 준수에 대한 관할권은 연방통상위원회(Federal Trade Commission)에 있습니다.

9. 우리가 귀하의 개인정보를 보호하는 방법은?

당사의 프로세스는 개인 정보를 우발적 또는 불법적인 파기, 손실, 변경, 무단 유출 또는 액세스, 그리고 기타 모든 형태의 불법적인 처리로부터 보호하기 위해 합당하게 설계된 적절한 기술적, 물리적, 조직적 조치를 적용합니다. Johnson Controls의 보안 관행과 관련하여 자세히 알아보려면 [여기](#)를 참조하십시오.

10. 보유 및 보관

당사는 귀하가 요청한 제품을 제공하거나 개인정보를 수집 및 처리하는 목적을 달성하기 위해 필요한 기간만큼 귀하의 개인정보를 보유합니다. 일반적으로 정보는 모든 계약적 관계의 기간 동안, 또는 해당 정보가 분쟁의 해결, 법적 의무의 준수, 계약의 이행과 같은 기타 정당한 비즈니스 목적에 필요한 기간 동안, 또는 관련법에서 허용하는 만큼 보유됩니다. 개인정보의 처리 목적이 각기 다를 수 있으므로, 개인정보의 다양한 카테고리에 대한 보유 기간 역시 다를 수 있습니다. 당사는 법적 및 운영 요건에 맞게 당사의 보유 기간을 결정합니다.

당사는 미국 내 및 Johnson Controls 계열사, 자회사 또는 서비스 공급자가 시설을 운영하는 기타 모든 국가 내에 개인정보를 보관합니다. 당사는 다음 위치에 데이터 센터를 보유하고 있습니다.

데이터 센터 위치	데이터 센터 이름	데이터 센터 주소
미국	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
미국	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
미국	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
영국	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
영국	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW

싱가폴	SGP Singapore International	31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
중국	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 중국

11. 당사 웹사이트의 쿠키 및 추적 기술

귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때, 당사 및 서비스 제공자는 다음과 같은 기술을 사용하여 자동화된 수단으로 특정 정보를 수집할 수 있습니다: 쿠키, LSO (local shared objects, 플래시 쿠키라고도 함), 로컬 저장소(HTML5), 웹 비콘, 자바스크립트, eTag. 언급하기 쉽도록, 문서 전체에서 이러한 기술을 '쿠키'라고 합니다.

쿠키 사용을 제어하기 위한 다양한 도구가 있습니다. 특정 Johnson Controls 웹사이트는 쿠키 사용을 제어할 수 있는 상세한 옵션을 귀하에게 제공할 수 있습니다. 귀하는 또한 쿠키를 제한하기 위해 귀하의 인터넷 브라우저 내 컨트롤을 사용할 수 있습니다. 아래의 요약은 당사의 쿠키 사용과 관련된 추가적 세부 정보를 포함하고 있으며, 귀하의 브라우저 설정을 통해 이러한 기술의 사용을 제어할 수 있는 방법을 설명합니다.

쿠키란? 쿠키는 귀하가 웹사이트를 방문할 때 해당 웹사이트가 웹 브라우저를 통해 귀하의 컴퓨터 또는 기타 장치에 전송하는 작은 텍스트 파일입니다. 당사는 웹사이트 로그인 및 사용을 효율화하기 위해, 그리고 귀하의 탐색 기본설정을 맞춤화하고 당사 웹사이트의 기능을 개선하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다. 성과 관리를 위해, 그리고 당사 웹사이트가 사용되는 방식을 보여주기 위해 분석 정보를 수집하기 위해서도 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키는 또한 기능 관리를 위해 사용될 수 있으며, 이를 통해 언어 기본설정, 비밀번호, 로그인 상세정보를 기억하는 등의 방법으로 당사가 사용자 방문을 효율화할 수 있게 해줍니다. 쿠키에는 두 가지 종류가 있습니다.

- a. 세션 쿠키: 웹사이트에서 떠난 후 귀하의 장치에서 삭제됨
- b. 영구 쿠키: 더 오래, 또는 수동으로 삭제할 때까지 장치에 유지됨.

플래시 쿠키(로컬 공유 객체라고도 함) 및 유사 기술은 귀하의 온라인 경험을 개인화하고 개선하기 위한 것입니다. Adobe Flash Player는 동영상 클립과 애니메이션과 같은 동적 콘텐츠가 신속히 개발될 수 있도록 하는 애플리케이션입니다. 당사는 플래시 쿠키를 보안 목적, 그리고 브라우저 쿠키와 유사하게 설정 및 기본설정을 기억하기 위해 사용하지만, 이 쿠키는 웹브라우저에서 제공되는 것과 다른 인터페이스를 통해 관리됩니다. 플래시 쿠키를 관리하려면, [Adobe](http://www.adobe.com) 웹사이트를 참조하거나 www.adobe.com을 방문하십시오. 당사는 귀하의 이전 활동에 기반하여 귀하에게 정보를 제공하기 위해, 또는 관심사 기반 광고를 위해 플래시 쿠키 또는 유사 기술을 사용할 수 있습니다.

서버 로그: 당사 서버 로그는 사용자의 웹사이트 이용 행태에 대한 정보(사용 데이터)를 수집할 수 있습니다. 이 데이터에는 사용자의 도메인 이름, 언어, 브라우저 종류 및 운영체제, 인터넷 서비스 제공자, 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 사이트 또는 사용자를 웹사이트로 이동시키는 레퍼런스, 당사 웹사이트로 오기 전에 귀하가 방문한 웹사이트, 당사 사이트를 떠난 후 귀하가 방문하는 웹사이트, 웹사이트에서 사용한 시간이 포함될 수 있습니다. 당사는 웹사이트의 성능 및 활동 측정, 웹사이트의 디자인 및 기능 개선 또는 보안 목적을 위해 사용 데이터를 모니터링하고 사용할 수 있습니다.

픽셀 태그 및 웹 비콘: 당사는 웹사이트에서 픽셀 태그 및 웹 비콘을 사용할 수 있습니다. 웹 페이지나 당사가 발송하는 이메일에 배치되어, 귀하가 페이지에 접근하거나 이메일을 열거나 클릭하면 당사로 전달되는 알림을 생성합니다. 이러한 도구로 당사의 전달사항에 대한 응답을 측정하고 웹페이지와 프로모션을 개선할 수 있습니다.

쿠키 설정을 수정하는 방법: 쿠키를 받거나 쿠키를 삭제하거나, 또는 브라우저의 익명 사용 설정을 사용하여 웹사이트를 탐색할 때 차단하거나 알림을 받기 위해 브라우저 설정을 변경할 수 있습니다. 브라우저 설명서나 도움말 화면을 참조하여 브라우저 설정의 조정 또는 변경 방법에 대해

알아보십시오. 귀하의 장치에 정보를 저장하는 쿠키 또는 그와 유사한 기술의 사용에 동의하지 않으시면 그에 따라 브라우저 설정을 변경하셔야 합니다. 쿠키 또는 이러한 기술을 수락하지 않는 경우 당사 웹사이트의 일부 기능이 올바르게 작동하지 않을 수 있음을 이해하셔야 합니다.

쿠키에 대한 동의: 관련 법률이 요구할 경우, 당사가 귀하의 컴퓨터나 기타 장치에서 특정 쿠키나 그와 유사한 기술을 사용하거나 설치하기 전에 그에 동의하도록 요청받게 됩니다.

- 데이터 공유 및 브라우저 "추적 금지" 요청 당사는 당사 웹사이트 방문자를 추적하지 않지 않고 타인이 추적하도록 허용하지도 않으며, 따라서 웹 브라우저의 추적 금지 신호를 처리하지 않습니다. 브라우저 추적 신호 및 추적 금지에 대해 자세히 알아보려면 <http://www.allaboutdnt.org/>를 방문하십시오.
- 연결 사이트: 당사는 당사 웹사이트로부터 제3자 웹사이트("연결된 사이트")로의 링크를 제공할 수 있습니다. 연결된 사이트는 당사가 검토, 통제, 또는 시험하지 않는 경우도 있으니 참조하십시오. 각 연결 사이트에는 자체 이용약관 및 개인정보보호 고지사항이 있을 수 있으며, 귀하가 연결 사이트를 사용할 때는 이러한 약관을 숙지하고 이를 준수해야 합니다. 당사는 어떠한 연결 사이트의 정책과 관행, 또는 이러한 연결 사이트에 포함된 어떠한 추가적 링크에 대해서도 책임이 없습니다. 이러한 링크는 연결된 사이트 또는 특정 회사 또는 서비스에 대한 당사의 지지를 시사하지 않으며, 당사는 이러한 링크를 이용하기 전에 사용자가 연결된 사이트의 약관 및 고지사항을 읽을 것을 권장합니다.
- Google Analytics: 당사는 귀하가 방문하는 웹 페이지, 귀하가 수행하는 검색과 같이 당사 웹사이트에서의 귀하의 온라인 활동과 관련된 정보를 수집하기 위해 Google Analytics를 사용할 수 있습니다. 당사는 보고서를 컴파일하고 웹사이트를 개선하기 위해 해당 정보를 사용할 수 있습니다. 해당 쿠키는 해당 웹사이트로의 방문자 수, 방문자가 해당 사이트로 찾아오게 된 곳, 그리고 방문자가 방문한 페이지를 포함하는 정보를 수집합니다. 이러한 쿠키에 의해 생성된 정보 및 귀하의 현재 IP 주소는 브라우저에 의해 전송되어 Google에 의해 미국 및 기타 국가에 있는 서버에 저장됩니다. Google은 위에 설명된 당사 사이트 사용을 평가하기 위한 목적으로 이 정보를 이용합니다. Google Analytics를 통해 수집된 IP 주소는 Google이 보유하고 있는 기타 모든 데이터와 연결되지 않을 것입니다. Google Analytics를 사용하여 수집된 정보와 관련된 자세한 정보는 <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>을 방문하십시오. 귀하는 브라우저의 관련 설정을 선택함으로써 이러한 쿠키를 차단할 수 있습니다. 이렇게 하면, 당사 웹사이트의 완전한 기능을 사용할 수 없게 될 수 있습니다. 여기서

Google Analytics 차단 브라우저 옵트아웃 브라우저 부가 기능을 다운로드하여 설치하실 수 있습니다: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Google 재마케팅 기술: 당사는 Google의 재마케팅 기술을 사용할 수 있습니다. 이 기술은 당사 온라인 서비스를 이미 방문하여 당사 서비스에 관심을 보인 사용자들이 Google 파트너 네트워크의 웹사이트에 있는 타겟형 광고를 볼 수 있게 해줍니다. 마찬가지로 당사 방문자와 유사한 사용자들에게도 광고가 표시될 수 있습니다. 웹사이트 사용과 관련된 쿠키에 의해 생성된 정보는 Google에 의해 미국 내 서버로 전송 및 보관됩니다. IP 주소가 전송될 경우, 마지막 3자리로 줄어듭니다. 쿠키를 이용하여 웹사이트 상의 사용자 행동이 분석되고 나면 이후 사용자의 관심사에 기반한 타겟형 제품 추천 및 광고를 제공하는 데 사용될 수 있습니다. 타겟형 광고를 받지 않으려면, 다음 웹사이트를 방문하여 Google을 통해 이러한 목적을 위한 쿠키 사용을 비활성화할 수 있습니다:

<https://www.google.com/settings/ads/>. Google에는 당사와 별개의 자체 데이터 보호 정책이 있다는 사실을 염두에 두시기 바랍니다. Google의 정책 및 절차에 관하여, 당사는 어떠한 책임이나 법적책임도 지지 않습니다. 당사 웹사이트를 사용하기 전에 Google의 개인정보보호정책(<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)을 읽으십시오.

- Facebook 전환 추적: 당사 웹사이트는 Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook")의 전환 추적 픽셀 서비스를 사용할 수 있습니다. 이 도구는 사용자가 Facebook 광고를 클릭하여 제공자의 웹사이트에 리디렉션된 후 사용자의 작업을 추적할 수 있게 해줍니다. 당사는 이를 통해 통계 및 시장 조사 목적을 위한 Facebook 광고의 효과를 기록할 수 있습니다. 당사는 어떠한 개별 사용자의 개인정보도 볼 수 없으며, 수집된 정보는 Facebook이 저장 및 처리합니다. Facebook은 해당 데이터를 귀하의 Facebook 계정에 연결하고 다음 링크에서 확인할 수 있는 Facebook의 데이터 사용 규정에 따라 자체적인 광고 목적을 위해 데이터를 사용할 수 있습니다:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook 전환 추적은 Facebook 및 Facebook의 파트너가 Facebook 상, 그리고 외부에서 귀하가 광고를 볼 수 있게 합니다. 또한 이러한 목적을 위해 쿠키가 귀하의 컴퓨터에 저장됩니다. 13세를

초과하는 연령의 사용자만이 허용할 수 있습니다. 허용을 철회하려면 다음 링크를 이용하십시오:https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- 관심사 기반 광고: 당사는 당사 웹사이트에서 제3자가 관심사 기반 광고 목적을 위해 쿠키 및 유사한 추적 기술을 이용하여 정보를 수집하고 귀하의 관심사를 추측하는 것을 허용합니다. 귀하의 브라우저 또는 기기 사용에 근거하여 개인화된 광고를 받고 싶지 않은 경우, 귀하는 맞춤형 광고를 더 이상 수신하고 싶지 않다고 일반적인 수신거부 의사를 표현할 수 있습니다. 광고는 계속 표시될 것이지만, 이러한 광고는 귀하의 관심사에 맞게 맞춤화되지 않습니다. 다음의 소비자 선택 메커니즘의 참여 회사에 의해 관심사 기반 광고를 수신거부하려면, 다음을 방문하십시오: DAA(Digital Advertising Alliance)의 자율 수신거부 페이지(<http://optout.aboutads.info/>) 및 NAI(Network Advertising Initiative)의 자율 수신거부 페이지(<http://optout.networkadvertising.org/>). 유럽경제지역에 소재하고 있는 경우 EDAA(European Interactive Digital Advertising Alliance)의 소비자 수신거부 페이지(<http://youronlinechoices.eu>)를 방문하십시오.

12. 귀하의 권리

귀하의 위치에 따라서 현지 데이터 보호법에 의거 귀하에게는 귀하의 개인정보와 관련된 특정 권리를 보유할 수 있습니다. 이러한 정보 중에는 다음 등이 있습니다.

- 당사가 보유한 귀하의 개인정보에 귀하가 접근할 수 있는 권리
- 당사가 보유하고 있거나 처리하는 개인정보를 수정, 제한, 지우거나, 익명화하거나, 삭제하도록 당사에 요청할 권리
- 귀하에게는 정보 공유 대상을 포함하여, 당사가 귀하의 개인정보를 사용하는 방법과 관련한 추가 정보를 요청할 권리가 있을 수 있습니다
- 귀하의 개인정보를 다른 컨트롤러에게 이전할 권리
- 직접 마케팅을 수신거부하거나 반대하는 것을 포함하여 귀하의 개인정보의 처리에 반대할 수 있는 권리

- 자동화된 처리(프로파일링 등)에만 의존하여 법적 효과를 생성하는 결정에 반대할 권리
- 귀하의 개인정보를 처리하기 위해 귀하의 동의에 의존하는 경우 어느 때이든 귀하의 동의를 철회할 수 있는 권리. 귀하가 동의를 철회하더라도 귀하의 이전 동의에 근거하여 수행된 이전 처리 활동이 소급적으로 무효화되지는 않습니다.
- 귀하의 개인정보의 처리에 해당하는 경우, 동의를 제공하지 않을 수 있는 가능성 및 그 결과에 대한 명확하고도 완전한 정보를 받을 권리
- 불만 또는 고충을 제기할 권리(섹션 16 참조)
- 개인정보보호고지사항을 특정 언어로 번역해달라고 요청할 권리
- 계정 비활성화 또는 등록 취소할 권리.

귀하의 권리를 행사하고자 하는 경우, 당사의 [개인정보보호 요청 포털](#)에서 요청하는 방법과 관련된 추가 정보를 참조하십시오. 또는 문의하기 섹션에 제공된 방법을 이용하여 당사 Privacy Office에 문의할 수 있습니다.

특정 상황에서, Johnson Controls는 당사 고객을 대신하여 데이터 프로세서로서 개인정보를 취급할 것임을 유념하시기 바랍니다. 이러한 경우, 고객은 처리 방법 및 목적을 결정해 두었으므로 귀하의 데이터 보호 권리를 행사할 요청을 취급하고 준수해야 할 책임이 있는 것은 고객입니다. 귀하의 개인정보의 데이터 프로세서가 당사인 경우, 고객에게 직접 연락하여 지원을 받으십시오.

13. 내 정보 수신 기본설정을 변경하는 방법은?

때때로 당사는 귀하에게 이메일, 제품 업데이트, 고객 만족도 설문, 웨비나 초대 또는 마케팅 정보가 포함된 기타 유형의 정보를 전송할 수 있습니다. 당사가 귀하에게 마케팅 정보를 전송하려는 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하고, 귀하가 이러한 정보를 수신하기를 원하지 않는 경우 어느 때이든 수신을 거부할 수 있습니다. 직접 마케팅 정보를 수신하는 것을 거부하려면:

- 수신한 이메일에 포함된 "수신거부" 링크를 클릭하거나,
- privacy@jci.com 또는 당사 웹사이트의 문의하기 섹션에 제공된 방법을 이용하여 Privacy Office에 연락하십시오.

14. 자동 의사결정

당사는 자동 의사결정과 관련하여 법률상(귀하의 국가 내 현지 법률에 따라 제공되는 범위까지) 귀하의 권리를 존중합니다. Johnson Controls는 공정함을 소중히 여깁니다. 당사는 의도적인 공정함을 위해 모든 모델 또는 자동화 결정을 검토함으로써 결과에서의 편향을 최소화할 것입니다. 당사는 원하는 결과에서 믿음과 신뢰를 형성하는 책임 있는 AI 환경을 제공하기 위해 최선을 다합니다.

당사는 인간의 참여가 절대적으로 중요하다는 이해를 바탕으로 이 목적을 달성합니다. "인간참여형" 결정에 따라 시설 내 자동 의사결정과 관련된 매개변수를 설정함으로써, 당사 고객은 기술 그 자체의 신뢰성을 유지하도록 지원합니다. 그 목적은 효율성, 편향되지 않은 자동 결정, AI 데이터 전달을 통한 개선된 인간 결정 간의 균형을 이룩하는 것입니다.

당사가 카메라/비디오 기술 및 얼굴 인식 기능을 사용할 때는 당사 시스템이 효과적이고 안전하며, 보안이 유지되도록 함과 동시에 강력한 책임 및 관리가 실행되도록 하여 공정함과 준수를 달성합니다. 당사의 핵심 비즈니스는 소유자와 사용자를 위해 건강하고 효율적이며, 지속가능하고 안전한 건물을 만드는 것입니다. 당사는 고객에게 가치 있는

결과를 추구할 수 있도록 이 전략적 인식을 통해 당사 제품 및 그 자동 의사결정 기능을 지속적으로 검토합니다. 당사의 자동 의사결정 기능은 해당 전략적 의도에 맞게 고안되었으며, 한 사람이나 개인에게만 한정되지 않은 사회적으로 유익한 결과를 생산합니다. 결정이 자동 처리 방법에만 의거하여 이루어지고, 법적 효력을 생성하거나 개인에게 중대한 영향을 미치게 되는 경우, 당사는 귀하에게 해당 결정에 의문을 제기하거나 수동 검토를 요청할 기회를 제공합니다.

15. 어린이

당사 웹사이트는 어린이를 대상으로 하고 있지 않으며, 당사는 고의로 어린이를 대상으로 개인 정보를 구하거나 마케팅하기 위해 당사 웹사이트를 이용하지 않습니다. 당사 웹사이트를 통해 어린이가 개인 정보를 제공하였다는 사실을 알게 될 경우 당사는 시스템에서 해당 정보를 삭제할 것입니다.

16. 이의 제기 방법은?

귀하의 개인정보 취급과 관련하여 우려가 있는 경우 당사 웹사이트 문의하기 섹션에 제공된 방법을 이용하여 Privacy Office에 연락할 수 있습니다.

귀하의 우려에 대해 문의하고 해소하기 위해 가장 먼저 저희에게 연락할 것을 요청드립니다. 하지만 소재하고 계신 국가에 따라, 귀하는 현지 감독당국에 불만을 제기할 권리를 보유하고 계실 수 있습니다.

17. 특정 국가의 현지 부칙

당사는 현지 관련법상 요구되는 경우 특정 국가 또는 지역에 대한 특정 정보로 본 개인정보보호고지사항에 대한 부칙을 마련했습니다. 이러한 보완 개인정보보호고지사항을 아래의 현지 부칙 링크에서 확인할 수 있습니다.

- [미국 캘리포니아](#)
- [멕시코](#)
- [브라질](#)
- [중국](#)

18. 개인정보보호 고지사항의 변경사항

당사는 어느 때고 개인정보보호 고지사항의 변경, 수정, 갱신할 권리를 보유합니다. 당사가 중대한 변경사항을 적용할 경우에는 이 페이지에 고지하는 방법으로 알릴 것입니다. 주기적으로 확인함으로써 최신 고지문을 검토할 수 있도록 하시기를 바랍니다.

19. 문의 방법

개인정보보호 사안과 관련하여 당사에 연락하고 싶으시거나, 질문, 의견 또는 불만사항이 있는 경우, 당사 웹사이트의 [문의하기](#) 섹션에 제공된 방법을 이용하여 당사 Privacy Office에 연락하시기 바랍니다.

정보보호책임자에 대해 문의사항이 있거나 대화를 위해서는 privacy@jci.com으로 연락하십시오.

우편으로도 당사에 문의할 수 있습니다.

Global Privacy Office

Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

당사가 만족스럽게 처리하지 못한 미해결 개인정보보호 또는 데이터 사용 우려가 있는 경우, <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>에서 당사의 미국 기반 제3자 분쟁 해결 회사(무료)에 문의하십시오.