



Aviso de privacidad de Johnson Controls

Última actualización: 1 de febrero de 2024

1. Nuestro compromiso con la privacidad

En Johnson Controls valoramos su privacidad y tenemos el compromiso de proteger su información personal de acuerdo con las prácticas justas de información y las leyes de privacidad de datos pertinentes.

Recopilamos información personal de diversas formas a través de actividades de negocios normales para poder suministrar nuestros productos y servicios. Este Aviso de privacidad explica cómo protegemos su información personal y cómo recopilamos, usamos y compartimos dicha información.

Para obtener más información (incluida la información de privacidad específica del producto), consulte nuestro Centro de privacidad, que contiene más información sobre nuestra filosofía y experiencia, junto con recursos de privacidad útiles adicionales.

2. ¿Quién es responsable de procesar su información personal?

Este Aviso de privacidad se aplica a aquellos casos en los que Johnson Controls procesa la información personal como "controlador de datos". Estos son casos en los que decidimos el propósito para el cual (es decir, por qué) se procesa la información personal.

Este Aviso no es válido en los casos que procesamos información como “procesador de datos”, que es donde procesamos la información personal en nombre de un cliente. Cuando Johnson Controls es un procesador de datos, procesamos la información personal de conformidad con el [Anexo de procesamiento de datos de Johnson Controls](#) (a menos que hayamos acordado lo contrario con un cliente por escrito), y no somos responsables de las prácticas de privacidad de nuestros clientes, que pueden diferir de las descritas en este Aviso de privacidad. En estos casos, se debe contactar directamente al cliente para obtener más detalles sobre el manejo de sus datos personales.

Tenga en cuenta que somos una organización internacional con oficinas en diversos lugares del mundo. Para ayudarle a determinar qué entidad específica de Johnson Controls es responsable de procesar su información personal, puede preguntarle a su contacto de negocios de Johnson Controls, consultar la lista de nuestras ubicaciones en el sitio web público de Johnson Controls (<https://www.johnsoncontrols.com/>) o comunicarse con nosotros mediante los medios indicados en la sección Contacto.

3. ¿Qué es la información personal y qué tipos de datos recopilamos?

“Información personal” se refiere a toda información que pueda utilizarse, de manera directa o indirecta, para identificarlo. Puede incluir, por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, información financiera o información laboral.

Recopilamos los siguientes tipos de información personal:

- **Información de contacto:** Corresponde a información personal que nos permite comunicarnos con usted.
Por ejemplo, su nombre, dirección, código postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y detalles de cuentas de redes sociales.
- **Información sobre transacciones (incluidos registros de sus interacciones con nosotros):** Se refiere a información personal que nos permite hacer negocios con usted o prestarle nuestros servicios. Por ejemplo, sus compras, consultas, información de cuenta de cliente, información de pedidos y contratos, detalles de entregas, facturación, datos de tarjetas de crédito y financieros, detalles de impuestos, historial de transacciones y correspondencia. Si se comunica con nosotros por teléfono, por ejemplo en relación con nuestros servicios o para hacer una consulta de atención al cliente, podemos grabar la llamada de acuerdo con las leyes correspondientes.

- **Información sobre relaciones:** Se trata de información personal que nos permite adaptar nuestro servicio a usted o proporcionarle una experiencia personalizada. Por ejemplo, sus preferencias de productos y servicios, su idioma preferido, su ubicación geográfica y sus preferencias de marketing y publicidad.
- **Información de seguridad y cumplimiento:** Corresponde a información personal que nos permite proporcionar un servicio seguro. Por ejemplo, comprobaciones de crédito, verificación de la identificación, comprobación de antecedentes, registros visuales o biométricos.
- **Información e identificadores de productos:** Nuestros productos pueden recopilar información del sistema y de los eventos relacionados con su instalación, configuración y funcionamiento. Por ejemplo, datos de sensores, datos de equipos, datos relativos a los espacios de edificios, datos de uso de energía, datos de fallos, datos de eventos, datos medioambientales y otros datos internos o externos, así como información sobre el uso de los productos y datos personales de los mismos. En algunos casos, dependiendo del producto, esto puede incluir señales de video y audio.

También podemos recopilar información como su dirección IP mediante cookies o tecnologías similares.

¿Qué datos de categorías especiales recopilamos?

Los datos de categorías especiales corresponden a información personal sobre usted que es de naturaleza más confidencial y, por lo tanto, a menudo se les concede una protección adicional en virtud de la ley de protección de datos. Esto puede incluir información que revele su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, datos genéticos o biométricos, datos relativos a su salud u orientación sexual.

Los tipos de información de categorías especiales que Johnson Controls puede recopilar incluyen lo siguiente:

- **Datos biométricos:** Algunos de nuestros productos utilizan tecnologías biométricas como la tecnología de reconocimiento facial o la tecnología de huellas dactilares para proporcionar determinadas funcionalidades del producto. Por lo tanto, en ocasiones podemos recopilar cierta información biométrica, como fotografías faciales o datos de reconocimiento facial, dactilar u ocular.

Recopilamos estos datos de categorías especiales con su consentimiento, si así lo exige la ley, y tomamos medidas para proteger y limitar cualquier uso de los mismos a los fines para los que se nos facilitan.

4. ¿Con qué fines utilizamos esta información personal?

Solo recopilamos y procesamos su información personal (incluso, cuando esté legalmente permitido, información personal de categorías especiales) para los fines que se enumeran en la tabla a continuación. Cuando la ley vigente nos exija hacerlo, utilizaremos una o más bases legales, que pueden incluir su consentimiento previo. A los efectos de la ley europea de protección de datos, utilizaremos las bases legales indicadas en la tabla siguiente (consulte “Base legal utilizada en este procesamiento”).

Propósito de procesar su información personal	Datos personales procesados con este propósito	Base legal utilizada en este procesamiento
<p>Proporcionarle nuestros productos o servicios y gestionar nuestras obligaciones contractuales y su relación continua con nosotros: Es posible que necesitemos su información personal para proporcionarle nuestro servicio o producto o para brindarle atención al cliente (como gestión de su cuenta, gestión de facturación, soporte técnico, avisos relacionados con la seguridad o el producto o cualquier otro soporte que se requiera en relación con nuestros productos o servicios).</p>	<p>Información de contacto</p> <p>Información sobre transacciones</p> <p>Información sobre relaciones</p> <p>Información de seguridad y cumplimiento</p> <p>Información e identificadores de productos</p>	<p>Ejecución de un contrato con usted.</p> <p>Si no tenemos un contrato con usted, el procesamiento es necesario para los intereses legítimos de brindarle nuestros productos, servicios y atención al cliente relacionada.</p>
<p>Adaptación de nuestros servicios a sus preferencias: Podemos utilizar su información personal para brindarle un servicio o contenido personalizado, para entregar anuncios que puedan ser de</p>	<p>Información de contacto</p> <p>Información sobre transacciones</p> <p>Información sobre relaciones</p>	<p>El procesamiento es necesario para los intereses legítimos de brindarle un servicio y contenido personalizados, y para que podamos comercializar</p>

<p>particular interés o para brindarle ofertas y promociones especiales.</p>		<p>efectivamente nuestros productos y servicios.</p> <p>Su consentimiento, cuando la ley europea de protección de datos vigente lo requiera.</p>
<p>Mejora de nuestros productos y servicios: Es posible que necesitemos mejorar y desarrollar nuestros productos. De vez en cuando, es posible que necesitemos procesar su información personal para llevar a cabo innovaciones y prueba de productos, análisis, investigación de mercado y desarrollo.</p>	<p>Información e identificadores de productos</p>	<p>El procesamiento es necesario para los intereses legítimos de mejorar y desarrollar continuamente nuestros productos y servicios</p>
<p>Seguridad y protección de los servicios y productos: Es posible que debamos procesar su información personal para preservar y mantener la seguridad de nuestros sitios web, redes, sistemas e instalaciones, incluida la protección contra el fraude y las amenazas de seguridad maliciosas.</p>	<p>Información sobre transacciones</p> <p>Información de seguridad y cumplimiento</p> <p>Información e identificadores de productos</p>	<p>El procesamiento es necesario para los intereses legítimos de preservar y mantener la seguridad de nuestros sitios web, redes, sistemas e instalaciones físicas. Dicho procesamiento también es necesario para los intereses legítimos de proteger nuestra empresa contra amenazas cibernéticas y actividades fraudulentas.</p>
<p>Evaluación financiera: Es posible que necesitemos procesar su información financiera con fines de verificación de seguridad, como</p>	<p>Información de contacto</p> <p>Información sobre transacciones</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal, cuando el procesamiento esté dirigido a cumplir con la</p>

<p>lavado de dinero, lista de entidades sancionadas u otras listas de verificación similares.</p>	<p>Información de seguridad y cumplimiento</p>	<p>legislación contra el lavado de dinero o sanciones.</p> <p>El procesamiento es necesario para los intereses legítimos de realizar análisis de seguridad y verificación de nuestros clientes para garantizar que podamos identificar cualquier riesgo o requisito legal relacionado con nuestros contratos con ellos.</p>
<p>Cumplimiento de nuestras obligaciones empresariales: Probablemente debamos procesar su información personal para poder llevar a cabo la gestión de pedidos, el procesamiento de pagos, la gestión de contratos, la gestión financiera y la administración de servicios y sitios web.</p>	<p>Información de contacto</p> <p>Información sobre transacciones</p> <p>Información de seguridad y cumplimiento</p> <p>Información e identificadores de productos</p>	<p>Ejecución de un contrato con usted.</p> <p>Si no tenemos un contrato con usted, el procesamiento es necesario para los intereses legítimos de cumplir con nuestras obligaciones de negocios, como por ejemplo, gestionar pedidos y cumplir con nuestras obligaciones contractuales.</p>
<p>Gestión de nuestra cadena de suministro y red de negocios: Para proporcionarle nuestros productos y servicios, es posible que necesitemos procesar su información personal en relación con la utilización de nuestra red de negocios de socios externos.</p>	<p>Información de contacto</p> <p>Información sobre transacciones</p>	<p>Ejecución de un contrato con usted.</p> <p>Si no tenemos un contrato con usted, el procesamiento es necesario para los</p>

	Información e identificadores de productos	intereses legítimos de brindarle nuestros productos y servicios.
Actividad corporativa, incluidas fusiones, adquisiciones y empresas conjuntas: Es posible que debamos procesar su información personal en relación con determinada actividad corporativa, como una parte que adquiera la totalidad o una parte del capital o los activos de Johnson Controls o sus operaciones empresariales en caso de venta, fusión, liquidación, disolución u otro.	<p>Información de contacto</p> <p>Información sobre transacciones</p> <p>Información sobre relaciones</p> <p>Información de seguridad y cumplimiento</p> <p>Información e identificadores de productos</p>	El procesamiento es necesario para los intereses legítimos de llevar a cabo determinadas actividades corporativas, como fusiones, adquisiciones y empresas conjuntas.
Para cumplir nuestras obligaciones legales: Es posible que debamos procesar su información personal para los fines exigidos por la ley aplicable.	Eso dependerá de la naturaleza de la obligación legal	Cumplimiento de una obligación legal

5. Productos Johnson Controls proporcionados por su organización

Ofrecemos muchos de nuestros productos y servicios a organizaciones y empresas. Si su organización le brinda acceso a uno de nuestros productos o servicios, su uso de los productos o servicios estará sujeto a los términos y políticas de su organización. Nuestro procesamiento de su información personal en relación con ese producto o servicio se regirá por un contrato entre Johnson

Controls y su organización. Si tiene alguna pregunta sobre nuestro procesamiento de su información personal en relación con los productos o servicios proporcionados a su organización, comuníquese con su organización para obtener más información. También puede comunicarse directamente con Johnson Controls si tiene alguna pregunta específica acerca de nuestras operaciones empresariales en relación con su organización. Consulte detalles en la sección [Contacto](#) en nuestro sitio web.

6. Información específica del producto

Johnson Controls ofrece una amplia gama de productos a los clientes [incluida nuestro conjunto de productos OpenBlue, como Enterprise Manager, Active Responder y Companion]. Puede encontrar más información sobre la privacidad de productos específicos en nuestras Hojas de privacidad de productos. Estas Hojas de privacidad incluyen más detalles sobre los flujos de datos, las categorías de información personal procesada, los subprocesadores, los períodos de retención y las transferencias de datos.

7. Destinatarios de la Información Personal

- Terceros: Podemos utilizar a terceros para proporcionar o realizar servicios y funciones en nuestro nombre. Podemos poner información personal a disposición de estos terceros para que realicen dichos servicios y funciones. El procesamiento de esa información personal se llevará a cabo de acuerdo con nuestras instrucciones y será compatible con los propósitos originales.
- Conforme lo exige la ley: También podemos poner a disposición de las autoridades públicas o judiciales, el personal y los organismos encargados de hacer cumplir la ley, según lo exija la ley, la información personal relativa a las personas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o aplicación de la ley, e incluso para los organismos y los tribunales de los países donde se almacena su información, que puede estar fuera de su país de origen. Si la ley lo permite, también podemos revelar dicha información a terceros (incluidos los asesores jurídicos) cuando sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o para hacer valer nuestros derechos, proteger nuestra propiedad o los derechos, la propiedad o la seguridad de terceros, o conforme sea necesario para apoyar las funciones de auditoría externa, cumplimiento y dirección corporativa.
- Actividad corporativa, incluidas fusiones, adquisiciones y empresas conjuntas: La información personal se puede transferir a una parte (u a sus asesores profesionales) que adquiera la totalidad o una parte del capital o los activos de Johnson Controls o sus operaciones empresariales en caso de venta, fusión, liquidación, disolución u otro.
- Filiales: También podemos transferir y compartir dicha información con filiales de Johnson Controls de acuerdo con la ley aplicable.

8. Transferencias internacionales

Somos una organización internacional con oficinas en diversos lugares del mundo. Esto significa que podemos transferir su información personal a Johnson Controls en Estados Unidos, a cualquier entidad de Johnson Controls en el mundo o a terceros y socios de negocios con domicilio en diversos países. La naturaleza global de nuestra organización significa que su información personal puede ser enviada a países en los que las normas de protección de la privacidad difieren de las normas de su país de residencia. Hemos implementado medidas para salvaguardar su información personal en caso de que se transfiera a otro país, entre las que se incluyen las siguientes:

- Cláusulas contractuales estándar: usamos contratos, como las Cláusulas contractuales estándar publicadas por la Comisión Europea, para ayudar a proteger su información personal cuando se transfiere a un lugar fuera de Europa.
- Normas corporativas vinculantes: Como una señal de nuestro compromiso con la privacidad, hemos adoptado un conjunto de Reglas Corporativas Vinculantes (Binding Corporate Rules, "BCR"). Estas contienen nuestros compromisos de privacidad global, incluida nuestra política sobre transferencias de información personal y los derechos de privacidad individuales asociados, con el objetivo de garantizar que su información personal esté protegida mientras nuestras filiales la procesan en todo el mundo. Estas BCR han sido aprobadas por las Autoridades europeas de protección de datos. Puede consultar nuestras BCR en nuestro Centro de Privacidad.
- Marco de privacidad de datos entre la Unión Europea y Estados Unidos (DPF UE-EE. UU.), Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y Marco de privacidad de datos entre Suiza y Estados Unidos (DPF Suiza-EE. UU.) (en conjunto, el Programa marco de privacidad de datos): Johnson Controls ha certificado ante el Departamento de Comercio de Estados Unidos que cumple con los principios establecidos en el Programa marco de privacidad de datos con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea, el Reino Unido (y Gibraltar) o Suiza. Para obtener más detalles, lea la sección Programa marco de privacidad de datos a continuación.
- Sistema transfronterizo de protección de datos (Cross Border Privacy Rules System, "CBPR") de la APEC: las prácticas de privacidad de Johnson Controls, descritas en este Aviso de Privacidad, cumplen con el Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza de la APEC. El sistema CBPR de la APEC ofrece un marco para que las organizaciones garanticen la protección de la información personal transferida entre las economías participantes de la APEC. Se puede encontrar más información acerca del marco de la APEC aquí. Haga clic aquí para ver nuestro estado de certificación de CBPR de la APEC.

Si está en Japón, tenga en cuenta que podemos usar y compartir conjuntamente su información personal dentro del grupo de Johnson Controls en la medida necesaria para los fines establecidos en este Aviso de privacidad. Johnson Controls K.K. e Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. son responsables de la gestión de la información personal que se utiliza conjuntamente.

Programa marco de privacidad de datos

Johnson Controls, Inc. y las filiales y subsidiarias identificadas a continuación cumplen con el Marco de privacidad de datos entre la Unión Europea y Estados Unidos (DPF UE-EE. UU.), la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el Marco de privacidad de datos entre Suiza y Estados Unidos (DPF Suiza-EE. UU.) (en conjunto, el Programa marco de privacidad de datos) según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. Johnson Controls ha certificado ante el Departamento de Comercio de Estados Unidos que cumple con los principios establecidos en el Programa marco de privacidad de datos con respecto al procesamiento de datos personales (incluidas las transferencias posteriores) recibidos de la Unión Europea, el Reino Unido (y Gibraltar) o Suiza. Si existe algún conflicto entre los términos de este Aviso de privacidad y los principios del Programa marco de privacidad de datos, prevalecerán las disposiciones aplicables de los principios.

Para obtener más información sobre el Programa marco de privacidad de datos (DPF), visite <https://www.dataprivacyframework.gov/> y para ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

De conformidad con el Marco de privacidad de datos entre la Unión Europea y Estados Unidos (DPF UE-EE. UU.), la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el Marco de privacidad de datos (DPF) entre Suiza y Estados Unidos, Johnson Controls, Inc. y las filiales y subsidiarias identificadas a continuación se comprometen a resolver las quejas relacionadas con los principios de DPF sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Las personas de la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza que tengan consultas o quejas sobre nuestro manejo de datos personales recibidos en función del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF entre Suiza y Estados Unidos primero deben comunicarse con Johnson Controls, Inc. a: privacy@jci.com.

De conformidad con el Programa marco de privacidad de datos, Johnson Controls se compromete a remitir las quejas no resueltas con respecto a nuestro manejo de datos personales recibidos en función de los DPF a TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy->

[framework/](#)), un proveedor de resolución alternativa de disputas con sede en los Estados Unidos.

Si acusamos recibo de su queja relacionada con el Programa marco de privacidad de datos de manera oportuna, o si no hemos abordado la queja a su satisfacción, visite TrustArc para obtener más información o para presentar una queja: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Los servicios de TrustArc se ofrecen sin costo para usted. También puede haber circunstancias en las que puede recurrir a un arbitraje vinculante (como se indica más detalladamente en el Programa marco de privacidad de datos).

Las filiales y subsidiarias de Johnson Controls certificadas según el Programa marco de privacidad de datos son:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

La Comisión Federal de Comercio tiene jurisdicción sobre nuestro cumplimiento del Programa marco de privacidad de datos.

9. ¿Cómo protegemos su información personal?

Aplicamos las medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas que están razonablemente diseñadas para proteger la información personal contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizados o ilegales, y contra otras formas ilegales de procesamiento. Para obtener más información acerca de las Prácticas de seguridad de Johnson Controls, consulte [aquí](#).

10. Retención y almacenamiento

Retendremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los productos que ha solicitado o para lograr el propósito para el cual se recopiló y procesó la información personal. Normalmente, la información se retiene durante la vigencia de una relación contractual, o mientras la información se requiera para otros fines empresariales legítimos, como resolver disputas, cumplir con nuestras obligaciones legales y hacer cumplir nuestros acuerdos, o según lo permita la ley aplicable. Dado que la finalidad para procesar la información personal puede variar, el período de retención de diferentes categorías de información personal también puede variar. Determinamos nuestros períodos de retención de acuerdo con los requisitos legales y operativos.

Podemos almacenar información personal en Estados Unidos y en cualquier otro país donde las filiales, subsidiarias o proveedores de servicios de Johnson Controls operen instalaciones. Tenemos centros de datos en los siguientes lugares:

Ubicación del centro de datos	Nombre del centro de datos	Dirección del centro de datos
Estados Unidos de Norteamérica	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
Estados Unidos de Norteamérica	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
Estados Unidos de Norteamérica	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Reino Unido	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Reino Unido	LD9	Equinix LD9

		Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW
Singapur	SGP Singapore International	31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
China	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 China

11. Cookies y tecnologías de seguimiento en nuestros sitios web

Cuando visita nuestros sitios web, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos recopilar cierta información por medios automatizados, mediante las siguientes tecnologías: cookies, LSO (objetos locales compartidos, también conocidos como cookies flash), almacenamiento local (HTML5), balizas web, JavaScript y eTag. Para facilitar la referencia, nos hemos referido a estas tecnologías como "cookies" en todo momento.

Dispone de diversas herramientas para controlar el uso de cookies. Algunos sitios web de Johnson Controls pueden ofrecerle opciones detalladas para controlar el uso de cookies. También puede usar los controles de su navegador de Internet para limitar las cookies. El resumen a continuación incluye información más detallada sobre nuestro uso de cookies y explica cómo puede controlar el uso de estas tecnologías a través de la configuración de su navegador.

¿Qué son las cookies? Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web transfiere a su computadora o a otro dispositivo a través de su navegador web cuando visita un sitio web. Podemos utilizar cookies para que el inicio de sesión y el uso del sitio web sean más eficientes, y para personalizar sus preferencias de navegación y mejorar la funcionalidad de nuestros sitios web. Las cookies se pueden utilizar para la gestión del rendimiento y para recopilar información analítica para mostrar cómo se utiliza nuestro sitio web. También se pueden utilizar para la gestión de funciones, lo que nos permite hacer que la visita del usuario sea más eficiente, por ejemplo, recordando las preferencias de idioma, las contraseñas y los detalles de inicio de sesión. Existen dos tipos de cookies:

- a. cookies de la sesión: se eliminan de su dispositivo después de que abandona el sitio web; y
- b. cookies persistentes: permanecen en su dispositivo por más tiempo o hasta que las elimine manualmente.

Las Cookies flash (también conocidas como Objetos locales compartidos) y las tecnologías similares están destinadas a personalizar y mejorar su experiencia en línea. Adobe Flash Player es una aplicación que permite desarrollar rápidamente contenidos dinámicos, como videoclips y animaciones. Utilizamos Cookies flash con fines de seguridad y para ayudar a recordar la configuración y las preferencias de forma similar a las cookies del navegador, pero estas se gestionan a través de una interfaz diferente a la proporcionada por su navegador web. Para gestionar las Cookies flash, consulte el sitio web de [Adobe](#) o visite www.adobe.com. Podemos usar Cookies flash o tecnologías similares para entregarle información en sus actividades anteriores o para ofrecerle publicidad basada en sus intereses.

Registros del servidor: los registros de nuestro servidor también pueden recopilar información sobre cómo los usuarios utilizan los sitios web (datos de uso). Estos datos pueden incluir el nombre de dominio de un usuario, el idioma, el tipo de navegador y sistema operativo, el proveedor de servicios de Internet, la dirección del protocolo de Internet (IP), el sitio o la referencia que dirige al usuario al sitio web, el sitio web que estaba visitando antes de llegar a nuestro sitio web, el sitio web que visita después de salir de nuestro sitio y la cantidad de tiempo que pasa en el sitio web. Podemos monitorear y utilizar datos de uso para medir el rendimiento y la actividad del sitio web, mejorar el diseño y la funcionalidad del sitio web o por motivos de seguridad.

Píxeles de seguimiento y balizas web: podemos usar píxeles de seguimiento y balizas web en nuestro sitio web. Se colocan en páginas web o en nuestros correos electrónicos y

generan una notificación para nosotros si accede a las páginas o abre o hace clic en un correo electrónico. Estas herramientas nos permiten medir la respuesta a nuestras comunicaciones y mejorar nuestras páginas web y promociones.

Cómo modificar la configuración de las cookies: puede cambiar la configuración de su navegador para bloquear o notificarle cuando recibe una cookie, eliminar cookies o navegar por un sitio web utilizando la configuración de uso anónimo de su navegador. Consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para obtener más información sobre cómo ajustar o modificar la configuración de su navegador. Si no está de acuerdo con nuestro uso de cookies o tecnologías similares que almacenan información en su dispositivo, debe cambiar la configuración de su navegador en consecuencia. Debe saber que algunas funciones de nuestros sitios web pueden no funcionar correctamente si no acepta las cookies o estas tecnologías.

Aceptación de las cookies: cuando lo exija la ley aplicable, se le pedirá que acepte determinadas cookies y tecnologías similares antes de que las usemos o instalemos en su computadora u otro dispositivo.

- **Uso compartido de datos y solicitudes de "No realizar seguimiento" del navegador:** no hacemos un seguimiento (ni tampoco permitimos que terceros lo hagan) de los visitantes de nuestro sitio web, por lo tanto, no procesamos las señales de No realizar seguimiento del navegador web. Para obtener más información acerca de las señales de seguimiento y No realizar seguimiento del navegador, visite <http://www.allaboutdnt.org/>
- **Sitios vinculados:** podemos proporcionar vínculos a sitios web de terceros ("sitios vinculados") desde nuestros sitios web. Nosotros no revisamos, controlamos ni examinamos necesariamente los sitios vinculados. Cada sitio vinculado puede tener sus propios términos de uso y aviso de privacidad, y los usuarios deben estar familiarizados y cumplir con todos esos términos al utilizar los sitios vinculados. No somos responsables de las políticas y prácticas de ningún sitio vinculado, ni de ningún vínculo adicional que estos contengan. Estos vínculos no implican nuestro respaldo de los sitios vinculados ni de ninguna empresa o servicio, y animamos a los usuarios a leer los términos y avisos de los sitios vinculados antes de usarlos.
- **Google Analytics:** podemos utilizar Google Analytics en nuestro sitio web para recopilar información sobre su actividad en línea en nuestros sitios web, como las páginas web que visita, los vínculos en los que hace clic y las búsquedas que realiza. Podemos usar la información para compilar informes y ayudarnos a mejorar el sitio web. Las cookies recopilan información, incluido el número de visitantes del sitio web, de dónde han llegado los visitantes al sitio y las páginas que visitaron. La información generada por esas cookies y su dirección IP actual será transmitida por su navegador y será almacenada por Google en servidores en Estados Unidos y otros países. Google utilizará esta información en nuestro nombre con el fin de evaluar su uso de nuestro sitio web como se describe anteriormente. La dirección IP recopilada a través de Google Analytics no se asociará con ningún otro dato del que disponga Google. Para obtener más información acerca de los datos recopilados

mediante Google Analytics, visite

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Para evitar estas cookies, puede seleccionar la configuración adecuada en su navegador. Si lo hace, es posible que no pueda usar toda la funcionalidad de nuestros sitios web. Puede descargar e instalar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics que está disponible aquí: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Tecnología de recomercialización de Google: nuestros sitios web pueden utilizar la tecnología de recomercialización de Google. Esta tecnología permite a los usuarios que ya visitaron nuestros servicios en línea y mostraron interés en nuestros servicios ver publicidad dirigida en los sitios web de la red de socios de Google. Del mismo modo, los usuarios que son similares a los visitantes de nuestro sitio web pueden recibir un anuncio. La información que genera la cookie sobre el uso del sitio web se transmitirá y archivará en servidores de Google en Estados Unidos. En el caso de que se transfiera la dirección IP, se reducirá en los últimos 3 dígitos. Mediante el uso de cookies, el comportamiento del usuario en un sitio web puede analizarse y utilizarse posteriormente para proporcionar recomendaciones de productos y publicidad dirigida en función de sus intereses. Si prefiere no recibir publicidad dirigida, puede desactivar el uso de cookies para estos fines a través de Google en el sitio web:

<https://www.google.com/settings/ads/>. Tenga en cuenta que Google tiene su propia política de protección de datos que es independiente de la nuestra. No asumimos ninguna responsabilidad por sus políticas y procedimientos. Lea la política de privacidad de Google antes de usar nuestros sitios web (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

- Seguimiento de conversión de Facebook: nuestros sitios web usan el servicio de Píxel de seguimiento de conversión de Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Esta herramienta nos permite seguir las acciones de los usuarios después de que son redirigidos al sitio web de un proveedor al hacer clic en un anuncio de Facebook. Por lo tanto, podemos registrar la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado. Si bien no podemos ver los datos personales de ningún usuario individual, Facebook guarda y procesa los datos recopilados. Facebook puede conectar los datos con su cuenta de Facebook y utilizar los datos para sus propios fines publicitarios, de acuerdo con la Política de uso de datos de Facebook que se encuentra en: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. El Seguimiento de conversión de Facebook también permite que Facebook y sus socios le muestren anuncios dentro y fuera de Facebook. Además, se guardará una cookie en su computadora para estos fines. Solo los usuarios mayores de 13 años pueden dar su permiso. Si desea revocar su permiso:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- **Publicidad en Internet:** permitimos que terceros en nuestros sitios web utilicen cookies y tecnologías de seguimiento similares para recopilar información e deducir sus intereses con fines publicitarios basados en intereses. Si prefiere no recibir anuncios personalizados en función del uso de su navegador o dispositivo, generalmente puede expresar su preferencia de exclusión para no recibir más anuncios personalizados. Tenga en cuenta que seguirá viendo anuncios, pero ya no se adaptarán a sus intereses. Para excluirse de la publicidad basada en intereses de las empresas participantes en los siguientes mecanismos de elección del consumidor, visite: Página de exclusión autorregulada de la Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, DAA: <http://optout.aboutads.info/>) y página de exclusión autorregulada de la Iniciativa de Publicidad en la Red (Network Advertising Initiative, NAI: <http://optout.networkadvertising.org/>). Si se encuentra ubicado en el Espacio Económico Europeo, visite la página de exclusión del cliente de la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA: <http://youronlinechoices.eu>).

12. Sus derechos

Dependiendo de su ubicación y conforme a las leyes locales de protección de datos, puede tener ciertos derechos relacionados con su información personal. Estos derechos pueden incluir:

- Derecho para que usted pueda acceder a su información personal en nuestro poder;
- Derecho a solicitar que rectifiquemos, restrinjamos, borremos, anonimicemos o eliminemos la información personal que tenemos o procesamos;
- Puede tener derecho a solicitar más información sobre cómo utilizamos su información personal; incluyendo con quién se ha compartido su información;
- Derecho a transferir su información personal a otro controlador;
- Puede tener derecho a oponerse al procesamiento de su información personal, incluido el derecho a optar por no participar u oponerse al marketing directo;
- Derecho a oponerse a las decisiones basadas únicamente en el procesamiento automatizado (como la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos;
- Derecho a retirarnos su consentimiento en cualquier momento, si nos basamos en su consentimiento para procesar su información personal. Tenga en cuenta que retirar su consentimiento no invalida retroactivamente ninguna actividad de

procesamiento anterior que se haya realizado en función de su consentimiento previo.

- Derecho a recibir información clara y completa sobre la posibilidad y las consecuencias de no otorgar su consentimiento cuando corresponda al procesamiento de su información personal;
- Derecho a presentar una queja o interponer una reclamación (consulte la Sección 16)
- Derecho a solicitar la traducción del Aviso de privacidad a ciertos idiomas
- Derecho a desactivar o anular el registro de una cuenta.

Si desea ejercer alguno de sus derechos, consulte nuestro [portal de solicitud de privacidad](#) para averiguar cómo puede hacer una solicitud. Como alternativa, puede comunicarse con nuestra Privacy Office mediante los métodos indicados en la sección Contacto.

Tenga en cuenta que, en determinadas situaciones, Johnson Controls manejará la información personal como procesador de datos en nombre de nuestros clientes. En estas circunstancias, el cliente habrá determinado los medios y fines del procesamiento y, por lo tanto, será el cliente el responsable de manejar y cumplir las solicitudes para el ejercicio de sus derechos en materia de protección de datos. Cuando seamos un procesador de datos de su información personal, comuníquese directamente con el cliente para obtener ayuda.

13. ¿Cómo puedo cambiar mis preferencias de comunicación?

De forma ocasional, podemos enviarle correos electrónicos, actualizaciones de productos, encuestas de satisfacción del cliente, invitaciones a seminarios web o cualquier otra forma de comunicación que contenga comunicaciones de marketing. Si procesamos su información personal con el fin de enviarle comunicaciones de marketing y ya no desea recibir estas comunicaciones, puede optar por no recibirlas en cualquier momento. Para excluirse de recibir comunicaciones de marketing directo, puede:

- Hacer clic en los vínculos de “darse de baja” que contiene el correo electrónico recibido; o
- Comunicarse con nuestra Privacy Office a privacy@jci.com o mediante los métodos indicados en la sección Contacto de nuestros sitios web.

14. Toma de decisiones automatizada

Respetamos sus derechos conforme a la ley (en la medida prevista por las leyes locales de su país) con respecto a la toma de decisiones automatizada. En Johnson Controls, valoramos la imparcialidad: examinaremos todos los modelos o decisiones automatizadas en busca de imparcialidad: deliberada para minimizar el sesgo en los resultados. Nos comprometemos a proporcionar un entorno de IA responsable que establezca confianza en los resultados deseados.

Logramos esto con el entendido de que la participación humana es crucial. Al permitir que las determinaciones con “humanos involucrados” establezcan parámetros con respecto a la toma de decisiones automatizada en sus instalaciones, nuestros clientes ayudan a mantener la confiabilidad de la tecnología en sí. El objetivo es lograr un equilibrio entre las decisiones automatizadas e imparciales y la mejora de las decisiones humanas mediante la entrega de datos de IA.

Cuando utilizamos la tecnología de cámaras/videos y el reconocimiento facial, nos aseguramos de que nuestros sistemas sean eficaces, seguros y protegidos, al tiempo que aplicamos una sólida responsabilidad y dirección para lograr la imparcialidad y el cumplimiento. Nuestra actividad principal es hacer posible que los edificios sean saludables, eficientes, sostenibles y seguros para sus propietarios y ocupantes. Revisamos continuamente nuestros productos y sus funciones de toma de decisiones automatizada a través de este prisma estratégico para asegurarnos de que estamos impulsando

resultados que son valiosos para nuestros clientes. Nuestras funciones de toma de decisiones automatizada están diseñadas en función de esa intención estratégica y producen resultados beneficiosos para la sociedad que no son específicos de ninguna persona o individuo. En el caso de que las decisiones se basen únicamente en métodos automatizados de procesamiento y produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a una persona, le daremos la oportunidad de cuestionar la decisión o de solicitar una revisión manual.

15. Menores

Nuestros sitios web no están dirigidos a los niños y no utilizamos nuestros sitios web para solicitar deliberadamente información personal a los niños ni ofrecerles productos o servicios. Si nos enteramos de que un niño ha proporcionado información personal a través de uno de nuestros sitios web, eliminaremos esa información de nuestros sistemas.

16. ¿Cómo puedo presentar una queja?

Si tiene inquietudes acerca del manejo de su información personal, puede comunicarse con nuestra Privacy Office mediante los métodos indicados en la sección Contacto de nuestros sitios web.

Le pedimos que se comunique con nosotros en primera instancia para tratar de resolver sus inquietudes. Sin embargo, dependiendo del país en el que se encuentre, también puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora local.

17. Anexos locales para algunos países

Hemos elaborado anexos a este Aviso de privacidad con información específica para ciertos países o regiones donde lo exige la ley local aplicable. Puede encontrar estos avisos de privacidad complementarios a través de los vínculos a los anexos locales a continuación:

- [California, EUA](#)
- [México](#)
- [Brasil](#)
- [China](#)

18. Modificaciones a nuestro Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar y actualizar este Aviso de privacidad en cualquier momento. Si proponemos realizar algún cambio sustancial, se lo notificaremos mediante un aviso en esta página. Revísela periódicamente para asegurarse de haber revisado el aviso más reciente.

19. ¿Cómo comunicarse con nosotros?

Si desea comunicarse con nosotros con respecto a problemas de privacidad o si tiene preguntas, comentarios o quejas, comuníquese con nuestra Privacy Office mediante los métodos indicados en la [sección Contacto](#) de nuestros sitios web.

Si tiene consultas o desea comunicarse con nuestros responsables de protección de datos, puede escribir a privacy@jci.com.

También puede comunicarse con nosotros por correo

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue

Milwaukee, Wisconsin 53209

Estados Unidos

Si tiene una inquietud no resuelta sobre la privacidad o el uso de datos que no hayamos abordado satisfactoriamente, comuníquese con nuestro proveedor externo de resolución de disputas con sede en EE. UU. (sin costo) en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.