



Aviso de Privacidade Johnson Controls

Última atualização 1 de fevereiro de 2024

1. O nosso compromisso de privacidade

Na Johnson Controls valorizamos a sua privacidade e estamos empenhados na proteção da sua informação pessoal de acordo com as práticas honestas de informação e legislação aplicável relativa à privacidade de dados.

Recolhemos informação pessoal de diversas formas através de atividades comerciais normais, para nos permitir fornecer os nossos produtos e serviços. O presente Aviso de Privacidade explica como protegemos a sua informação pessoal e como recolhemos, utilizamos e partilhamos essa informação.

Para mais informações (incluindo informações de privacidade específicas do produto), consulte o nosso Centro de Privacidade que contém mais informações sobre a nossa filosofia e experiência, juntamente com recursos adicionais úteis sobre privacidade.

2. Quem é responsável pelo processamento da sua informação pessoal?

Este Aviso de Privacidade aplica-se quando a Johnson Controls processa informação pessoal como "controlador de dados". Estes são os casos em que decidimos o objetivo para o qual (ou seja, porquê) a informação pessoal é processada.

Este Aviso não se aplica quando processamos informação pessoal como "processador de dados", que é quando processamos informação pessoal em nome de um cliente. Quando a Johnson Controls é um processador de dados, processamos informação pessoal em conformidade com a [Adenda ao Processamento de Dados da Johnson Controls](#) (salvo acordo em contrário por escrito com um cliente), e não somos responsáveis pelas práticas de privacidade dos nossos clientes, que podem diferir das descritas neste Aviso de Privacidade. Nestas circunstâncias, o cliente deve ser contactado diretamente para mais detalhes sobre a forma como a sua informação pessoal é processada.

Tenha em conta que somos uma organização global com escritórios em vários locais em todo o mundo. Para o ajudar a determinar qual a entidade específica da Johnson Controls responsável pelo processamento da sua informação pessoal, pode perguntar ao seu contacto empresarial na Johnson Controls, consultar a lista com as nossas localizações no site público da Johnson Controls (<https://www.johnsoncontrols.com/>) ou contactar-nos utilizando os métodos fornecidos na secção Contacte-nos.

3. O que é informação pessoal e que tipos recolhemos?

"Informação pessoal" é qualquer informação que pode ser utilizada direta ou indiretamente para o identificar. Isto pode incluir, por exemplo, o seu nome, morada, número de telefone, informação financeira ou informação sobre emprego.

Recolhemos os seguintes tipos de informação pessoal:

- **Informação de contacto:** Esta informação pessoal permite-nos comunicar consigo. Por exemplo, o seu nome, morada, código postal, número de telefone, endereço de e-mail, nome de utilizador e detalhes da conta nas redes sociais.
- **Informação transaccional (incluindo registos das suas interações connosco):** Esta informação pessoal permite-nos fazer negócios consigo ou fornecer-lhe os nossos serviços. Por exemplo, as suas compras, pedidos de informações, informação de conta do cliente, informação sobre encomendas e contratos, detalhes de entrega, faturação, cartão de crédito e dados financeiros, detalhes para impostos, histórico de transações e correspondência. Se nos contactar por telefone, por exemplo, relativamente aos nossos serviços e/ou com um pedido de apoio ao cliente, poderemos gravar a chamada em conformidade com a legislação aplicável.

- **Informação de relação:** Esta informação pessoal permite-nos adaptar o nosso serviço a si ou fornecer-lhe uma experiência personalizada. Por exemplo, as suas preferências de produtos e serviços, idioma preferido, localização geográfica, preferências de marketing e publicidade.
- **Informação de segurança e conformidade:** Esta informação pessoal permite-nos fornecer-lhe um serviço seguro e protegido. Por exemplo, verificações de crédito, verificação de identificação, verificações de antecedentes, registos visuais ou biométricos.
- **Informação de produtos e identificadores:** Os nossos produtos podem recolher informação sobre o sistema e eventos relacionada com a sua configuração e operação. Por exemplo, dados de sensores, dados de equipamento, dados relativos aos espaços em edifícios, dados de utilização de energia, dados de falhas, dados de eventos, dados ambientais e outros dados internos ou externos, bem como informação sobre a utilização do produto e dados de individuais do produto. Em algumas circunstâncias, dependendo do produto, isto pode incluir sinais de vídeo e áudio.

Também podemos recolher informações como o seu endereço IP através de cookies ou tecnologias semelhantes.

Que dados de categoria especial recolhemos?

Os dados de categoria especial são informações pessoais sobre si que são de natureza mais sensível e, por conseguinte, são frequentemente objeto de proteção adicional ao abrigo da lei de proteção de dados. Isto pode incluir informações que revelem a sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, dados genéticos ou biométricos, dados relativos à sua saúde ou orientação sexual.

Os tipos de informações de categoria especial que a Johnson Controls pode recolher incluem o seguinte:

- **Dados biométricos:** Alguns dos nossos produtos utilizam tecnologias biométricas, como a tecnologia de reconhecimento facial ou a tecnologia de impressão digital para fornecer determinadas funcionalidades do produto. Assim, por vezes podemos recolher determinadas informações biométricas, como fotografias faciais ou dados de reconhecimento facial, de impressões digitais ou oculares.

Recolhemos estes dados de categoria especial com o seu consentimento, se exigido por lei, e tomamos medidas para proteger e limitar qualquer utilização dos mesmos aos fins para os quais nos são fornecidos.

4. Para que fins utilizamos esta informação pessoal?

Apenas recolhemos e processamos a sua informação pessoal (incluindo, quando legalmente permitido, informação pessoal de categoria especial) para os fins indicados na tabela abaixo. Quando formos obrigados pela lei aplicável, basear-nos-emos numa ou mais bases legais, que podem incluir o seu consentimento prévio. Para efeitos da legislação europeia em matéria de proteção de dados, basear-nos-emos nas bases jurídicas enumeradas na tabela abaixo (ver "Base legal invocada para este processamento").

Finalidade do processamento da sua informação pessoal	Dados pessoais processados para este fim	Base legal invocada para este processamento
Fornecer-lhe os nossos produtos ou serviços e gerir as nossas obrigações contratuais e a sua relação contínua connosco: Podemos necessitar da sua informação pessoal para lhe fornecer o nosso serviço ou produto ou para lhe prestar apoio ao cliente (como gestão da sua conta, gestão de faturação, apoio de helpdesk, fornecimento de avisos relacionados com produtos ou segurança ou qualquer outro apoio que seja necessário em relação aos nossos produtos ou serviços).	Informação de contacto Informação transaccional Informação de relação Informação de segurança e conformidade Informação de produtos e identificadores	Cumprimento de um contrato consigo. Se não tivermos um contrato consigo, o processamento é necessário para os interesses legítimos de fornecer os nossos produtos, serviços e apoio ao cliente.
Adaptar os nossos serviços às suas preferências: Podemos utilizar a sua informação pessoal para lhe fornecer um serviço ou conteúdo personalizado, para entregar anúncios que possam ser de particular interesse ou para lhe	Informação de contacto Informação transaccional Informação de relação	O processamento é necessário para os interesses legítimos de lhe fornecer um serviço e conteúdos personalizados, e para que possamos comercializar eficazmente

<p>apresentar ofertas e promoções especiais.</p>		<p>os nossos produtos e serviços.</p> <p>O seu consentimento, quando exigido pela legislação europeia aplicável em matéria de proteção de dados.</p>
<p>Melhorar os nossos produtos e serviços: Podemos ter necessidade de melhorar e desenvolver os nossos produtos. Ocasionalmente, poderemos ter necessidade de processar a sua informação pessoal para realizar inovação e testes de produtos, análises, pesquisa de mercado e desenvolvimento.</p>	<p>Informação de produtos e identificadores</p>	<p>O processamento é necessário para os interesses legítimos de melhorar e desenvolver continuamente os nossos produtos e serviços</p>
<p>Manter serviços e produtos seguros e protegidos: Podemos ter necessidade de processar a sua informação pessoal para preservar e manter a segurança dos nossos websites, redes, sistemas e instalações, incluindo proteção contra fraude e ameaças de segurança maliciosas.</p>	<p>Informação transacional</p> <p>Informação de segurança e conformidade</p> <p>Informação de produtos e identificadores</p>	<p>O processamento é necessário para os interesses legítimos de preservar e manter a segurança e a proteção dos nossos websites, redes, sistemas e instalações físicas. Esse processamento é também necessário para os interesses legítimos de proteção da nossa empresa contra ciberameaças e atividades fraudulentas.</p>
<p>Controlo financeiro: Podemos ter necessidade de processar a sua informação financeira para fins de</p>	<p>Informação de contacto</p> <p>Informação transacional</p>	<p>Conformidade com uma obrigação legal, quando o processamento se destina</p>

<p>verificação de segurança, como controlo de branqueamento de capitais, listas de sanções de controlo ou outras listas de verificação semelhantes.</p>	<p>Informação de segurança e conformidade</p>	<p>a cumprir a legislação em matéria de combate ao branqueamento de capitais e/ou sanções.</p> <p>O processamento é necessário para os interesses legítimos de efetuar rastreios de segurança e verificação dos nossos clientes para garantir que podemos identificar quaisquer riscos e/ou requisitos legais relacionados com a celebração de contratos.</p>
<p>Cumprir as nossas obrigações comerciais: Podemos ter necessidade de processar a sua informação pessoal para nos permitir efetuar a gestão de encomendas, processamento de pagamentos, gestão de contratos, gestão financeira e administração do website e dos serviços.</p>	<p>Informação de contacto</p> <p>Informação transacional</p> <p>Informação de segurança e conformidade</p> <p>Informação de produtos e identificadores</p>	<p>Cumprimento de um contrato consigo.</p> <p>Se não tivermos um contrato consigo, o processamento é necessário para os interesses legítimos no cumprimento das nossas obrigações comerciais, por exemplo, para gerir encomendas e cumprir as nossas obrigações contratuais.</p>
<p>Gerir a nossa cadeia de fornecimento e rede comercial: Para lhe fornecer os nossos produtos e serviços, poderemos ter de processar a sua informação pessoal relacionada com a utilização da</p>	<p>Informação de contacto</p> <p>Informação transacional</p> <p>Informação de produtos e identificadores</p>	<p>Cumprimento de um contrato consigo.</p> <p>Se não tivermos um contrato consigo, o processamento é</p>

nossa rede comercial de parceiros de terceiros.		necessário para os interesses legítimos de fornecer os nossos produtos, serviços ao cliente.
Atividade empresarial, incluindo fusões, aquisições e joint ventures: Podemos ter necessidade de processar a sua informação pessoal relacionada com certas atividades empresariais, como terceiros que adquiram a totalidade ou parte do capital ou bens da Johnson Controls ou das suas operações comerciais em caso de venda, fusão, liquidação, dissolução ou outros.	Informação de contacto Informação transacional Informação de relação Informação de segurança e conformidade Informação de produtos e identificadores	O processamento é necessário para os interesses legítimos na condução de determinadas atividades empresariais, como fusões, aquisições e joint ventures.
Cumprir as nossas obrigações legais: Podemos ter necessidade de processar a sua informação pessoal para os fins exigidos pela lei aplicável.	Tal será determinado pela natureza da obrigação legal	Cumprimento de uma obrigação legal

5. Produtos Johnson Controls fornecidos pela sua organização

Fornecemos muitos dos nossos produtos e serviços a organizações e empresas. Se a sua organização lhe der acesso a um dos nossos produtos ou serviços, a sua utilização dos produtos ou serviços estará sujeita aos termos e políticas da sua organização. O nosso processamento da sua informação pessoal relacionada com esse produto ou serviço será regido por um contrato entre a Johnson Controls e a sua organização. Se tiver alguma dúvida sobre o nosso processamento da sua

informação pessoal relacionada com os produtos ou serviços fornecidos à sua organização, contacte a sua organização para mais informações. Também pode contactar diretamente a Johnson Controls com quaisquer questões específicas sobre as nossas operações comerciais relacionadas com a sua organização. Consulte a secção [Contacte-nos](#) no nosso website para mais informações.

6. Informação específica do produto

A Johnson Controls oferece uma gama de produtos aos clientes [incluindo o nosso grupo de produtos OpenBlue, tais como Enterprise Manager, Active Responder e Companion]. Pode encontrar mais informações de privacidade sobre produtos específicos nas nossas Fichas de Privacidade de Produtos. Estas Fichas de Privacidade incluem mais detalhes sobre os fluxos de dados, categorias de informação pessoal processada, sub-processadores, períodos de retenção e transferências de dados.

7. Destinatários da informação pessoal

- Terceiros: Podemos utilizar terceiros para fornecer ou realizar serviços e funções em nosso nome. Podemos disponibilizar informação pessoal a estes terceiros para realizarem estes serviços e funções. Todo o processamento dessa informação pessoal será de acordo com as nossas instruções e em conformidade com os fins originais.
- Conforme requerido por lei: Também podemos disponibilizar informação pessoal relativa a indivíduos a autoridades públicas ou judiciais, pessoal e agências de execução da lei, conforme requerido por lei, incluindo o cumprimento dos requisitos de segurança nacional e execução da lei e a agências e tribunais nos países onde a sua informação é armazenada, que pode ser fora do seu país de origem. Onde permitido por lei, também podemos divulgar essa informação a terceiros (incluindo o conselho legal) quando necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reclamações legais ou, de outra forma, impor os nossos direitos, proteger a nossa propriedade ou os direitos, propriedade ou segurança de outros ou, conforme necessário, suportar a auditoria externa, conformidade e funções de administração corporativa.
- Atividade empresarial, incluindo fusões, aquisições e joint ventures: A informação pessoal pode ser transferida para terceiros (e seus consultores profissionais) que adquiram a totalidade ou parte do capital ou bens da Johnson Controls ou das suas operações comerciais em caso de venda, fusão, liquidação, dissolução ou outros.
- Filiais: Também podemos transferir e partilhar essa informação com as filiais da Johnson Controls em conformidade com a lei aplicável.

8. Transferências internacionais

Somos uma organização global com escritórios em vários locais em todo o mundo. Isto significa que podemos transferir a sua informação pessoal para a Johnson Controls nos Estados Unidos, para qualquer entidade da Johnson Controls em todo o mundo, ou para terceiros e parceiros comerciais que estejam localizados em vários países em todo o mundo. A natureza global da nossa organização significa que a sua informação pessoal pode ser enviada para países nos quais as normas de proteção da privacidade diferem das normas do seu país de residência. Implementámos medidas para salvaguardar a sua informação pessoal caso esta seja transferida para outro país, que incluem o seguinte:

- Cláusulas Contratuais Padrão: Utilizamos contratos, como as Cláusulas Contratuais Padrão publicadas pela Comissão Europeia, para ajudar a proteger a sua informação pessoal quando esta é transferida para fora da Europa.
- Regras Vinculativas Empresariais: Como sinal do nosso compromisso de privacidade, adotámos um conjunto de Regras Vinculativas Empresariais ("RVEs"). Estas contêm os nossos compromissos globais de privacidade, incluindo a nossa política relativa às transferências de informação pessoal e respetivos direitos de privacidade individual, com o objetivo de garantir que a sua informação pessoal é protegida durante o processamento pelas nossas filiais em todo o mundo. Estas RVEs foram aprovadas pelas Autoridades Europeias para a Proteção de Dados. Pode consultar as nossas RVEs no nosso Centro de Privacidade.
- Quadro de privacidade dos dados UE-EUA (DPF UE-EUA), extensão britânica do DPF UE-EUA e quadro de privacidade dos dados Suíça-EUA (DPF Suíça-EUA) (em conjunto, o programa-quadro de privacidade dos dados): A Johnson Controls certificou ao Departamento do Comércio dos EUA que adere aos princípios definidos no Programa Quadro de Privacidade dos Dados no que respeita ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia, do Reino Unido (e Gibraltar) e/ou da Suíça. Para mais informações, leia a secção do Programa Quadro de Privacidade dos Dados abaixo.
- Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriça ("CBPR") da APEC: As práticas de privacidade da Johnson Controls, descritas neste Aviso de Privacidade, estão em conformidade com o Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriça da APEC. O sistema CBPR da APEC fornece um quadro para as organizações assegurarem a proteção da informação pessoal transferida entre as economias participantes da APEC. Pode encontrar mais informações sobre o quadro APEC aqui. [Clique aqui para ver o estado do nosso certificado CBPR da APEC.](#)

Caso se encontre no Japão, tenha em conta que podemos utilizar e partilhar a sua informação pessoal dentro do grupo Johnson Controls na medida do necessário para os fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade. A Johnson Controls K.K. e a Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. são responsáveis pela gestão da informação pessoal que é utilizada em conjunto.

Programa Quadro de Privacidade dos Dados

A Johnson Controls, Inc. e as afiliadas e subsidiárias identificadas abaixo cumprem o Quadro de Privacidade dos Dados UE-EUA (EU-US DPF), a Extensão do Reino Unido ao EU-US DPF e o Quadro de Privacidade dos Dados Suíça-EUA (Swiss-US DPF) (em conjunto, o Programa do Quadro de Privacidade dos Dados), conforme estabelecido pelo Departamento do Comércio dos EUA. A Johnson Controls certificou ao Departamento do Comércio dos EUA que cumpre os princípios definidos no Programa Quadro de Privacidade dos Dados no que respeita ao processamento (incluindo transferências subsequentes) de dados pessoais recebidos da União Europeia, do Reino Unido (e Gibraltar) e/ou da Suíça. Em caso de conflito entre os termos do presente Aviso de Privacidade e os princípios no Programa Quadro de Privacidade dos Dados, prevalecem as disposições aplicáveis dos princípios.

Para mais informações sobre o Programa Quadro de Privacidade dos Dados (DPF) e ver o nosso certificado, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/> e para ver o nosso certificado <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Em conformidade com o Quadro de Privacidade dos Dados UE-EUA (DPF UE-EUA) e a Extensão do Reino Unido ao DPF UE-EUA e o Quadro de Privacidade dos Dados Suíça-EUA (DPF), a Johnson Controls, Inc. e as afiliadas e subsidiárias identificadas abaixo comprometem-se a resolver as reclamações relacionadas com os Princípios DPF sobre a nossa recolha e utilização das suas informações pessoais. Os indivíduos da UE, do Reino Unido e da Suíça com questões ou reclamações relativas ao nosso processamento de dados pessoais recebidos em conformidade com o DPF UE-EUA, a Extensão do DPF UE-EUA do Reino Unido e o DPF Suíça-EUA devem contactar primeiro a Johnson Controls, Inc. em: privacy@jci.com.

Em conformidade com o Programa Quadro de Privacidade dos Dados, a Johnson Controls compromete-se a encaminhar as reclamações não resolvidas relativas ao nosso processamento de dados pessoais recebidos com base nos DPFs para a TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>), um fornecedor alternativo de resolução de litígios com sede nos Estados Unidos.

Se não receber uma confirmação atempada da nossa parte da sua reclamação relacionada com o Programa Quadro de Privacidade dos Dados, ou se não tivermos tratado essa reclamação de forma satisfatória, visite a TrustArc para obter mais informações ou para apresentar uma reclamação: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Os serviços da TrustArc são fornecidos sem qualquer custo para si. Em determinadas circunstâncias pode também invocar a arbitragem vinculativa (conforme estabelecido no Programa Quadro de Privacidade dos Dados).

As afiliadas e subsidiárias da Johnson Controls certificadas no âmbito do Programa Quadro de Privacidade dos Dados são:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

A Comissão Federal do Comércio tem jurisdição sobre a nossa conformidade relativa ao Programa Quadro de Privacidade dos Dados.

9. Como protegemos a sua informação pessoal?

Aplicamos medidas técnicas, físicas e organizacionais concebidas razoavelmente para proteger a informação pessoal contra a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, acesso ou divulgação não autorizada e contra outras formas ilegais de processamento. Para mais informações sobre as Práticas de Segurança da Johnson Controls, consulte [aqui](#).

10. Retenção e armazenamento

Iremos reter a sua informação pessoal durante o tempo necessário para fornecer os produtos que solicitou, ou para atingir o objetivo para o qual a informação pessoal foi recolhida e processada. Normalmente, a informação é retida enquanto durar qualquer relação contratual, ou enquanto a informação for necessária para outros fins comerciais legítimos, como a resolução de litígios, o cumprimento das nossas obrigações legais e a aplicação dos nossos acordos, ou conforme permitido pela lei aplicável. Como a finalidade do processamento da informação pessoal pode variar, o período de retenção para diferentes categorias de informação pessoal também pode variar. Determinamos os nossos períodos de retenção em conformidade com os requisitos legais e operacionais.

Podemos armazenar informação pessoal nos Estados Unidos e em qualquer outro país onde a Johnson Controls tenha filiais, subsidiárias ou prestadores de serviços. Mantemos centros de dados nos seguintes locais:

Localização do centro de dados	Nome do centro de dados	Endereço do centro de dados
Estados Unidos da América	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
Estados Unidos da América	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
Estados Unidos da América	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Reino Unido	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Reino Unido	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW

Singapura	SGP International	Singapore	31 International Business Park #03-02 Singapura, 609921
China	JCI HQ Xangai		North FuQuan Road No 518 Building 11 Xangai, 200335 China

11. Cookies e tecnologias de rastreio nos nossos sites

Quando visita os nossos sites, nós e o(s) nosso(s) fornecedor(es) de serviços podemos recolher determinada informação por meios automatizados, utilizando as seguintes tecnologias: cookies, LSO (objetos locais partilhados, também conhecidos como flash cookies), armazenamento local (HTML5), web beacons, javascript e eTag. Para facilitar a referência, referimo-nos a estas tecnologias sempre como "cookies". Tem uma variedade de ferramentas para controlar a utilização de cookies. Alguns websites da Johnson Controls podem oferecer-lhe opções detalhadas para controlar a utilização de cookies. Também pode utilizar os controlos no seu browser de Internet para limitar os cookies. O resumo abaixo inclui mais informações detalhadas sobre a nossa utilização de cookies e explica como pode controlar a utilização destas tecnologias através das definições do seu browser.

O que são cookies? Cookies são pequenos ficheiros de texto que um site transfere para o seu computador ou outro dispositivo através do seu browser quando visita um site. Podemos utilizar cookies para tornar o registo e utilização do site mais eficientes e para o adaptar às suas preferências de navegação e melhorar a funcionalidade dos nossos sites. Os cookies podem ser utilizados para gestão de desempenho e para recolher informação analítica para mostrar como o nosso website está a ser utilizado. Também podem ser utilizados para gestão de funcionalidade, permitindo-nos tornar a visita do utilizador mais eficiente, por exemplo, ao lembrar as preferências de idioma, palavras-passe e detalhes de início de sessão. Existem dois tipos de cookies:

a. cookies de sessão: eliminados do seu dispositivo quando sair do site, e

b. cookies persistentes: permanecem no seu dispositivo durante mais tempo ou até os eliminar manualmente.

Flash Cookies (também conhecidos como Objetos Locais Partilhados) e tecnologias semelhantes destinam-se a personalizar e melhorar a sua experiência online. O Adobe Flash Player é uma aplicação que permite o desenvolvimento rápido de conteúdo dinâmico, como clipes de vídeo e animação. Utilizamos Flash cookies por motivos de segurança e para ajudar a lembrar as definições e preferências semelhantes aos cookies de browser, mas estes são geridos através de uma interface diferente da fornecida pelo seu browser de Internet. Para gerir os Flash cookies, consulte o site da [Adobe](http://www.adobe.com) ou visite www.adobe.com. Podemos utilizar Flash cookies ou tecnologias semelhantes para lhe fornecer informação com base nas suas atividades anteriores ou para fornecer publicidade baseada nos seus interesses.

Registos de servidor: Os nossos registos de servidor também podem recolher informação sobre como os utilizadores usam os sites (dados de utilização). Estes dados podem incluir o nome de domínio de um utilizador, idioma, tipo de browser e sistema operativo, fornecedor de serviço de Internet, endereço de protocolo de Internet (IP), o site ou referência que direciona o utilizador para o site, o site que visitou antes vir ao nosso site, o site que visita depois de sair do nosso site e o tempo passado no nosso site. Podemos monitorizar e utilizar os dados de utilizado para medir o desempenho e atividade do site, melhorar o design e a funcionalidade do site para efeitos de segurança.

Pixel tags e web beacons: Podemos utilizar pixel tags e web beacons no nosso site. Estes são colocados em páginas web ou nos nossos e-mails e enviam-nos uma notificação se aceder às páginas ou se abrir ou clicar num e-mail. Estas ferramentas permitem-nos responder com medida às suas comunicações e melhorar as nossas páginas web e promoções.

Como modificar as definições de cookies: Pode alterar as definições do seu browser para bloquear ou receber uma notificação quando recebe um cookie, elimina cookies ou navega num website com a definição de utilização anónima do seu browser. Consulte as instruções do seu browser ou ecrã de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou modificar as definições do seu browser. Se não concordar com a nossa utilização de cookies ou tecnologias semelhantes que guardam informação no seu dispositivo, deve alterar as definições do seu browser em conformidade. Deve perceber que algumas funcionalidades dos nossos sites podem não funcionar corretamente se não aceitar cookies ou estas tecnologias.

Concordar com cookies: Quando requerido pela lei aplicável, ser-lhe-á pedido para autorizar determinados cookies e tecnologias semelhantes antes de os utilizarmos ou instalarmos no seu computador ou outro dispositivo.

- **Partilha de dados e pedidos "Não Monitorizar" do browser:** Não rastreamos (nem permitimos que outros rastreiem) os visitantes do nosso site, assim sendo, não processamos sinais de Não Monitorizar do browser de Internet. Para mais informações sobre sinais de rastreio de browser e Não Monitorizar, visite <http://www.allaboutdnt.org/>

- **Sites ligados:** Podemos fornecer links para sites de terceiros (“sites ligados”) a partir dos nossos sites. Os sites ligados não são necessariamente revistos, controlados ou verificados por nós. Cada site ligado pode ter os seus próprios termos de utilização e aviso de privacidade e os utilizadores devem estar familiarizados e cumprir esses termos quando utilizar sites ligados. Não nos responsabilizamos pelas políticas e práticas de qualquer site ligado ou quaisquer links adicionais neles contidos. Estes links não implicam a nossa aprovação dos sites ligados ou de qualquer empresa ou serviço e encorajamos os utilizadores a lerem os termos e avisos destes sites ligados antes de os utilizarem.
- **Google Analytics:** Podemos usar o Google Analytics nos nossos sites para recolher informação acerca da sua atividade online nos nossos sites, tal como as páginas que visita, os atalhos que clica e as pesquisas que efetua nos sites. Podemos usar a informação para compilar relatórios e para nos ajudar a melhorar o nosso site. Os cookies recolhem informação, incluindo o número de visitantes ao site, a sua proveniência e as páginas que visitaram. A informação gerada por esses cookies e o seu endereço IP atual será transmitida pelo seu navegador e será guardada pela Google em servidores nos Estados Unidos e outros países. A Google utilizará esta informação em nosso nome no sentido de avaliar a sua utilização do nosso site como acima descrito. O endereço IP recolhido através do Google Analytics não será associado a outros dados recolhidos pela Google. Para mais informação acerca da informação recolhida pelo Google Analytics, consulte <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Pode evitar estes cookies ao selecionar as configurações adequadas no seu navegador. Se o fizer, poderá não conseguir utilizar toda a funcionalidade dos nossos sites. Pode descarregar e instalar o Google Analytics Opt-out Browser Add-on, disponível aqui: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Tecnologia de remarketing da Google:** Os nossos sites podem utilizar tecnologia de remarketing da Google. Esta tecnologia permite aos utilizadores que já visitaram os nossos serviços online e mostraram interesse nos nossos serviços, ver publicidade dirigida nos sites da rede parceira Google. Também aos utilizadores que sejam semelhantes aos visitantes do nosso site pode ser servido um anúncio. A informação gerada pelo cookie sobre a utilização do site será transmitida e guardada em servidores nos Estados Unidos pela Google. No caso de o endereço IP ser transferido, será reduzido nos seus últimos 3 dígitos. Com a utilização de cookies, o comportamento do utilizador num site pode ser analisado e subsequentemente utilizado para fornecer recomendações de produtos e publicidade dirigidas com base nos interesses do utilizador. Se preferir não receber publicidade dirigida pode desativar a utilização de cookies para estes fins através da Google visitando o site: <https://www.google.com/settings/ads/>. Note que a Google tem a sua própria política de proteção de dados, que é

independente da nossa. Não assumimos qualquer responsabilidade pelas suas políticas ou procedimentos. Leia a política de privacidade da Google antes de utilizar os nossos sites (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

- **Controlo de conversão do Facebook:** Os nossos sites podem utilizar o serviço Conversion Tracking Pixel (Píxel de controlo de conversão) da Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Esta ferramenta permite-nos seguir as ações dos utilizadores depois de serem redirecionados para o site de um fornecedor, clicando num anúncio do Facebook. Dessa forma podemos registar a eficácia dos anúncios do Facebook para fins de estatística e pesquisa de mercado. Embora não possamos ver os dados pessoais de nenhum utilizador individual, os dados recolhidos são guardados e processados pelo Facebook. O Facebook consegue ligar os dados à sua conta de Facebook e utilizar os dados para os seus próprios efeitos de publicidade, de acordo com a Política de Utilização de Dados do Facebook, que se encontra aqui: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. O Controlo de Conversão do Facebook também permite ao Facebook e aos seus parceiros mostrar-lhe publicidade dentro e fora do Facebook. Além disso, será guardado um cookie no seu computador para esses efeitos. Apenas os utilizadores com mais de 13 anos de idade podem dar a sua permissão. Se desejar revogar a sua permissão: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.
- **Publicidade com base nos interesses:** Permitimos que terceiros nos nossos sites utilizem cookies e tecnologias de rastreio semelhantes para recolher informações e inferir os seus interesses para fins publicitários com base nos interesses. Se preferir não receber anúncios personalizados com base na utilização do seu browser ou dispositivo, pode normalmente expressar a sua preferência de deixar de receber anúncios personalizados. Note que continuará a ver anúncios, mas estes já não serão adaptados aos seus interesses. Para optar pela exclusão da publicidade com base nos interesses das empresas participantes nos seguintes mecanismos de escolha do consumidor, visite: a página de autoexclusão da Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) e a página de autoexclusão da Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Se estiver localizado no Espaço Económico Europeu, visite a página de autoexclusão do consumidor da European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) (<http://youronlinechoices.eu>).

12. Os seus direitos

Dependendo da sua localização e sujeito às leis locais de proteção de dados, poderá ter determinados direitos relacionados com a sua informação pessoal. Estes direitos podem incluir:

- Um direito de acesso à sua informação pessoal na nossa posse;
- Um direito de solicitar que retifiquemos, restrinjamos, apaguemos, ornemos anónima ou eliminemos a informação pessoal na nossa posse ou processada por nós;
- Poderá ter o direito de pedir mais informações sobre a forma como estamos a utilizar a sua informação pessoal, incluindo com quem essa informação foi partilhada;
- Um direito de transferir a sua informação pessoal para outro controlador;
- Pode ter o direito de se opor ao processamento da sua informação pessoal, incluindo o direito de exclusão ou oposição ao marketing direto;
- Um direito de oposição a decisões baseadas unicamente no processamento automatizado (como a definição de perfis) que produz efeitos legais;
- Um direito de nos retirar o seu consentimento em qualquer altura, se dependermos do seu consentimento para processar a sua informação pessoal. Tenha em atenção que a retirada do seu consentimento não invalida retroativamente qualquer atividade de processamento anterior que tenha sido realizada com base no seu consentimento anterior.
- Um direito a receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não dar o seu consentimento, quando aplicável ao processamento da sua informação pessoal;
- Um direito de apresentar uma reclamação ou queixa (consulte a secção 16)
- Um direito de solicitar a tradução do Aviso de Privacidade para determinados idiomas
- Um direito de desativar ou anular o registo de uma conta.

Se desejar exercer algum dos seus direitos, consulte o nosso [portal de pedido de privacidade](#) para mais informações sobre como pode fazer um pedido. Em alternativa, pode contactar o nosso Departamento de Privacidade, utilizando os métodos fornecidos na secção Contacte-nos.

Note que em determinadas situações a Johnson Controls irá tratar informação pessoal como um processador de dados em nome dos nossos clientes. Nestas circunstâncias, o cliente terá determinado os meios e finalidades do processamento e, portanto, é o cliente que será responsável pelo tratamento e cumprimento dos pedidos para exercer

os seus direitos de proteção de dados. Sempre que formos um processador de dados da sua informação pessoal, contacte diretamente o cliente para assistência.

13. Como posso alterar as minhas preferências de comunicação?

Ocasionalmente, podemos enviar-lhe e-mails, atualizações de produtos, inquéritos de satisfação do cliente, convites para webinars ou quaisquer outras formas de comunicação que contenham comunicações de marketing. Se processarmos a sua informação pessoal com o objetivo de lhe enviarmos comunicações de marketing e já não desejar receber essas comunicações, pode optar por não receber essas comunicações em qualquer altura. Para deixar de receber comunicações de marketing direto, pode:

- clicar nos links de "exclusão" contidos no e-mail recebido ou
- contactar o nosso Departamento de Privacidade em privacy@jci.com ou utilizar os métodos na secção Contacte-nos, nos nossos sites.

14. Tomada de decisão automatizada

Respeitamos os seus direitos legais (na medida do previsto pela legislação local do seu país) no que diz respeito à tomada de decisão automatizada. Na Johnson Controls, valorizamos a imparcialidade – iremos examinar quaisquer modelos ou decisões automatizadas para uma imparcialidade deliberada, de modo a minimizar a parcialidade nos resultados. Comprometemo-nos a proporcionar um ambiente responsável de IA que estabeleça a confiança nos resultados desejados.

Conseguimos isto com o entendimento de que o envolvimento humano é crucial. Ao permitir que as determinações "humanas no ciclo" estabeleçam parâmetros relativos à tomada de decisão automatizada nas suas instalações, os nossos clientes ajudam a manter a fiabilidade da própria tecnologia. O objetivo é encontrar um equilíbrio entre decisões automatizadas eficientes e imparciais e decisões humanas melhoradas através da entrega de dados de IA.

Quando utilizamos tecnologia de câmara/vídeo e reconhecimento facial garantimos que os nossos sistemas são eficazes, seguros e protegidos, ao mesmo tempo que implementamos uma forte responsabilização e governança, a fim de alcançar equidade e conformidade. O nosso negócio principal é proporcionar edifícios saudáveis, eficientes, sustentáveis e seguros aos seus proprietários e ocupantes. Revemos continuamente os nossos produtos e as suas funcionalidades de tomada de decisão automatizada através desta lente estratégica para assegurar que estamos a promover resultados que são valiosos para os nossos clientes. As nossas funcionalidades de tomada de decisão

automatizada são concebidas contra essa intenção estratégica e produzem resultados benéficos para a sociedade que não são específicos para qualquer pessoa ou indivíduo. Caso as decisões sejam tomadas exclusivamente com base em métodos automatizados de processamento e produzam efeitos legais ou afetem significativamente um indivíduo, dar-lhe-emos a oportunidade de questionar a decisão ou solicitar a revisão manual.

15. Crianças

Os nossos sites não são direcionados para crianças e não utilizamos os nossos sites para conscientemente solicitarmos informação pessoal de crianças ou comercializar a crianças. Se soubermos que uma criança forneceu informação pessoal através de um dos nossos sites, iremos remover essa informação dos nossos sistemas.

16. Como posso fazer uma reclamação?

Se tiver dúvidas sobre o processamento da sua informação pessoal, pode contactar o nosso Departamento de Privacidade, utilizando os métodos fornecidos na secção Contacte-nos dos nossos websites.

Pedimos-lhe que nos contacte em primeira instância para tentar resolver as suas dúvidas. Contudo, dependendo do país em que se encontra, poderá também ter o direito de fazer uma reclamação à sua autoridade de supervisão local.

17. Adenda local para determinados países

Preparámos adendas a este Aviso de Privacidade com informação específica para determinados países ou regiões, quando exigido pela legislação local aplicável. Pode encontrar esses avisos complementares através dos links de adenda local em baixo:

- [Califórnia, EUA](#)

- [México](#)
- [Brasil](#)
- [China](#)

18. Alterações ao nosso Aviso de Privacidade

Reservamo-nos o direito a alterar, modificar e atualizar o presente Aviso de Privacidade em qualquer altura. Se nos propusermos fazer qualquer alteração material, iremos notificá-lo por meio de um aviso nesta página. Verifique regularmente para garantir que revê o aviso mais atual.

19. Como nos contactar?

Se gostaria de comunicar connosco relativamente a assuntos de privacidade ou tem questões, comentários ou reclamações, contacte o nosso Departamento de Privacidade utilizando os métodos fornecidos na [secção Contacte-nos](#) dos nossos websites.

Para questões ou comunicações com os nossos responsáveis pela proteção de dados, contacte privacy@jci.com.

Também nos pode contactar por correio

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

Se tiver uma questão não resolvida de privacidade ou de utilização de dados que não tenhamos abordado de forma satisfatória, contacte o nosso parceiro de resolução de litígios com sede nos EUA (sem custos) em <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.