



# Порядок хранения и использования персональных данных компанией Johnson Controls

Последнее обновление 1 февраля 2024 г.

## 1. Наше стремление к защите персональных данных

Johnson Controls ценит конфиденциальность ваших персональных данных и стремится защитить их с соблюдением действующего законодательства о персональных данных и принципов честного использования данных.

Для того, чтобы мы могли поставлять продукцию и услуги, нам нужно собирать персональные данные различными способами в ходе своей обычной деловой деятельности. В настоящем документе «Порядок хранения и использования персональных данных» описано, как мы защищаем вашу личную информацию, как осуществляем сбор, использование и обмен этими сведениями.

За дополнительной информацией (включая информацию об использовании персональных данных по определенной продукции) обращайтесь в наш Центр защиты персональных данных, где можно подробнее узнать о нашей концепции и опыте в данной сфере, а также дополнительных полезных ресурсах защиты конфиденциальности.

## 2. Кто ответственен за обработку ваших персональных данных?

Данный «Порядок хранения и использования персональных данных» действует в случаях, когда Johnson Controls осуществляет обработку личной информации в качестве «контролера». Это случаи, когда мы решаем, с какой целью (т.е., зачем) обрабатывать персональные данные.

Настоящий документ не распространяется на случаи, когда мы обрабатываем персональные данные в качестве «процессора (обработчика) данных», то есть, по поручению клиента. Когда Johnson Controls выступает обработчиком данных, мы обрабатываем персональные данные в соответствии с [Дополнением к документу Johnson Controls об обработке данных](#) (если иное письменно не согласовано с клиентом), и мы не несем ответственности за правила защиты информации наших клиентов, которые могут отличаться от правил, изложенных в настоящем «Порядке хранения и использования персональных данных». В этих случаях за дополнительными сведениями о том, как будут использоваться ваши личные данные, нужно обращаться напрямую к клиенту.

Обратите внимание, что мы являемся международной организацией с офисами в разных странах по всему миру. Для того, чтобы определить, какое именно предприятие Johnson Controls является ответственным за обработку ваших персональных данных, обращайтесь к своему контактному лицу подразделения Johnson Controls, с которым вы работаете, либо просмотрите перечень наших филиалов на внешнем веб-сайте компании Johnson Controls (<https://www.johnsoncontrols.com/>), или свяжитесь с нами способами, предусмотренными в разделе «Связь с нами».

## 3. Что такое «персональные данные» и какие виды данных мы собираем?

«Персональные данные» — это любые сведения, с помощью которых можно прямо или косвенно определить вашу личность. Это может быть, например, ваше имя, адрес, номер телефона, финансовая информация или сведения о трудоустройстве.

Мы собираем следующие виды персональных данных:

- Контактные данные: это персональные данные, с помощью которых мы можем связываться с вами.

Например, ваше имя, адрес, почтовый индекс, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя и сведения об учетных записях в социальных сетях.

- **Информация об операциях (включая учетные записи о вашем взаимодействии с нами):** это персональные данные, с помощью которых мы можем вести деловую деятельность с вами или предоставлять вам свои услуги. Например, ваши покупки, запросы, информация об учетной записи клиента, информация о договоре и заказах, данные для доставки, данные для выставления счета, данные кредитных карт и финансовые сведения, данные для налогообложения, история переписки и операций. Например, если вы обратитесь к нам по телефону с вопросом о наших услугах и/или за сервисной поддержкой, то мы можем записывать такой звонок в соответствии с применимым законодательством.
- **Информация об отношениях:** это персональные данные, с помощью которых мы можем адаптировать свои услуги под ваши нужды, чтобы вы получали персонализированное обслуживание. Например, какую продукцию и услуги вы предпочитаете, какой язык вы предпочитаете, географическое местоположение, предпочтения с точки зрения рекламы и маркетинга.
- **Информация по безопасности и соблюдению норм и требований (комплаенсу):** это персональные данные, с помощью которых мы можем повышать безопасность и надежность обслуживания. Например, проверка кредитоспособности, проверка личности, проверка биографии, записи видеонаблюдения и биометрических характеристик.
- **Идентификаторы и информация о продукции:** наша продукция может собирать информацию о системе и событиях, связанную с настройками, конфигурацией и функционированием. Например, данные, поступающие от датчиков и оборудования, сведения о помещениях, энергопотреблении, сбоях, событиях, окружающей среде и другие внутренние или внешние данные, а также информацию о использовании продукцией и связанные с ней персональные данные. В некоторых случаях, в зависимости от продукции, эта информация может также включать в себя сигналы, поступающие с видео- и аудиоустройств.

Мы также можем собирать такие сведения, как ваш IP-адрес через файлы куки или другими подобными технологиями.

## Какие специальные категории данных мы собираем?

Специальные категории данных — это ваши персональные данные более конфиденциального характера, для которых в законодательстве о персональных данных часто предусматривается дополнительная защита. Это может быть информация,

раскрывающая ваше расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, генетические или биометрические данные, данные, касающиеся вашего здоровья или сексуальной ориентации.

Johnson Controls может собирать следующие виды специальных категорий данных:

- **Биометрические данные:** в некоторых наших изделиях используются биометрические технологии, например, технология распознавания лица или отпечатков пальцев для наделения продукции определенными функциями. В связи с этим, мы можем собирать определенную биометрическую информацию, такую как фотографии лица или данные распознавания лица, отпечатков пальцев или радужной оболочки глаза.

Мы собираем эти специальные категории данных с вашего согласия, если это требуется по закону, а также принимаем меры для защиты и ограничения использования их только теми целями, для которых они были предоставлены.

## 4. Для каких целей мы используем эти персональные данные?

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные (включая специальные категории данных в юридически допустимых случаях) для целей, перечисленных ниже в таблице. В случаях, установленных применимым законодательством, мы действуем на одном или нескольких правовых основаниях, которые могут предусматривать ваше предварительное согласие. В целях применения законодательства ЕС о защите данных мы действуем на правовых основаниях, перечисленных ниже в таблице (см. «На каком правовом основании осуществляется данная обработка»).

<b>Цель обработки ваших персональных данных</b>	<b>Какие персональные данные обрабатываются с этой целью</b>	<b>На каком правовом основании осуществляется данная обработка</b>
<b>Предоставление вам продукции или услуг, исполнение наших договорных обязательств,</b>	Контактные данные	Исполнение договора с вами.

<p><b>регулирование взаимоотношений с вами:</b> нам могут потребоваться ваши персональные данные для предоставления вам продукции, услуг или технической поддержки (например, для управления вашей учетной записью, управления счетами на оплату, оказания помощи службой поддержки, уведомлений о продукции или безопасности, а также для предоставления другой помощи, которая может потребоваться в связи с нашей продукцией или услугами).</p>	<p>Информация об операциях</p> <p>Информация об отношениях</p> <p>Информация по безопасности и соблюдению норм и требований (комплаенсу)</p> <p>Идентификаторы и информация о продукции</p>	<p>Если у нас не заключен с вами договор, обработка требуется в связи с законными интересами в предоставлении вам нашей продукции, услуг и соответствующей сервисной поддержки.</p>
<p><b>Адаптация наших услуг под ваши предпочтения:</b> мы можем использовать ваши персональные данные для предоставления вам персонализированного обслуживания или контента, предоставления рекламных объявлений, которые могут быть вам особенно интересны, или для информирования вас о специальных предложениях и промо-акциях.</p>	<p>Контактные данные</p> <p>Информация об операциях</p> <p>Информация об отношениях</p>	<p>Данная обработка требуется в связи с законными интересами в предоставлении вам персонализированного обслуживания и контента, а также для того, чтобы мы смогли эффективно продвигать на рынке свои товары и услуги.</p> <p>Ваше согласие, если требуется в соответствии с действующим европейским законодательством о защите данных.</p>

<p><b>Улучшение нашей продукции и услуг:</b> нам может понадобиться улучшать и разрабатывать свою продукцию. Иногда у нас может возникать необходимость в обработке ваших персональных данных для реализации инноваций и тестирования продукции, анализа, исследования и расширения рынка.</p>	<p>Идентификаторы и информация о продукции</p>	<p>Данная обработка требуется в связи с законными интересами в непрерывном совершенствовании и разработке нашей продукции и услуг.</p>
<p><b>Обеспечение безопасности и надежности услуг и продукции:</b> нам может понадобиться обработка ваших персональных данных для обеспечения и поддержания безопасности наших веб-сайтов, сетей, систем и объектов, включая защиту от мошенничества и злонамеренных угроз безопасности.</p>	<p>Информация об операциях</p> <p>Информация по безопасности и соблюдению норм и требований (комплаенсу)</p> <p>Идентификаторы и информация о продукции</p>	<p>Данная обработка требуется в связи с законными интересами в обеспечении и поддержании надежности и безопасности наших веб-сайтов, сетей, систем и физических служебных объектов. Данная обработка также требуется в связи с законными интересами в защите нашей компании от киберугроз и мошенничества.</p>
<p><b>Финансовый анализ:</b> нам может понадобиться обрабатывать вашу финансовую информацию с целью проверки безопасности, например, анализа на предмет отмывания денег, включения в санкционные списки и другие подобные списки.</p>	<p>Контактные данные</p> <p>Информация об операциях</p> <p>Информация по безопасности и соблюдению норм и требований (комплаенсу)</p>	<p>Соблюдение установленных законом обязательств, когда обработка нужна для соответствия санкционному законодательству и/или законодательству по противодействию отмыванию денег.</p>

		<p>Данная обработка требуется в связи с законными интересами в проведении контроля и проверки наших клиентов на соответствие требованиям безопасности, чтобы мы могли выявлять любые угрозы и/или юридические требования, связанные с заключением договоров с ними.</p>
<p><b>Выполнение наших деловых обязательств:</b> нам может понадобиться обрабатывать ваши персональные данные, чтобы мы могли вести заказы, обрабатывать платежи, регулировать исполнение договоров, для финансового управления, а также административного управления услугами и веб-сайтом.</p>	<p>Контактные данные</p> <p>Информация об операциях</p> <p>Информация по безопасности и соблюдению норм и требований (комплаенсу)</p> <p>Идентификаторы и информация о продукции</p>	<p>Исполнение договора с вами.</p> <p>Если у нас не заключен с вами договор, обработка требуется в связи с законными интересами в исполнении наших деловых обязательств, например, для ведения заказов и выполнения своих договорных обязательств.</p>
<p><b>Управление нашей цепочкой поставок и коммерческой сетью:</b> для того чтобы предоставлять вам свою продукцию и услуги, нам может потребоваться обработка ваших персональных данных в связи с использованием нашей сетью</p>	<p>Контактные данные</p> <p>Информация об операциях</p>	<p>Исполнение договора с вами.</p> <p>Если у нас не заключен с вами договор, обработка требуется в связи с законными интересами в</p>

<p>деловых партнеров и третьих сторон.</p>	<p>Идентификаторы и информация о продукции</p>	<p>предоставлении вам нашей продукции и услуг.</p>
<p><b>Корпоративная деятельность, включая слияния, поглощения и совместные предприятия:</b> нам может понадобиться обрабатывать ваши персональные данные в связи с определенной корпоративной деятельностью, например, когда определенное лицо приобретает весь или часть капитала или активов компании Johnson Controls, либо ее хозяйственной деятельности в случае продажи, слияния, ликвидации, роспуска и пр.</p>	<p>Контактные данные</p> <p>Информация об операциях</p> <p>Информация об отношениях</p> <p>Информация по безопасности и соблюдению норм и требований (комплаенсу)</p> <p>Идентификаторы и информация о продукции</p>	<p>Данная обработка требуется в связи с законными интересами в проведении определенных корпоративных процессов, таких как слияния и поглощения, совместные предприятия.</p>
<p><b>Для соблюдения наших правовых обязательств:</b> нам может понадобиться обрабатывать ваши персональные данные для целей в соответствии с требованиями действующего законодательства.</p>	<p>Зависит от характера правового обязательства.</p>	<p>Соблюдение того или иного правового обязательства.</p>



# 5. Продукция Johnson Controls, предоставляемая нашей организацией

Мы предоставляем много продукции и услуг организациям и предприятиям. Если ваша организация предоставляет вам доступ к какой-либо нашей продукции или услугам, ваше пользование этой продукцией или услугами будет регулироваться условиями и политиками вашей организации. Мы будем обрабатывать ваши персональные данные в связи с данной продукцией или услугами в соответствии с договором, заключенным между Johnson Controls и вашей организацией. Если у вас возникнут какие-либо вопросы относительно обработки нами ваших персональных данных в связи с продукцией или услугами, предоставляемыми вашей организацией, обращайтесь в свою организацию за более подробными сведениями. Вы также можете обратиться напрямую в Johnson Controls с любыми вопросами по нашим деловым операциям, связанным с вашей организацией. Детали см. в разделе [«Связь с нами»](#) на нашем веб-сайте.

## 6. Информация по конкретным продуктам

Johnson Controls предлагает своим клиентам ряд продукции [включая наш ассортимент продукции OpenBlue, например, систему управления предприятием Enterprise Manager, решение Active Responder и Companion]. Дополнительную информацию о защите данных по определенной продукции см. в наших Листах по защите персональных данных для продукции. Эти документы содержат дополнительную информацию о потоках данных, категориях обрабатываемых персональных данных, субподрядчиках по обработке данных, сроках хранения и передаче данных.

# 7. Получатели персональных данных

- Третьи стороны: мы можем поручать третьим сторонам предоставлять услуги и выполнять обязанности от нашего имени. Мы можем предоставить этим третьим сторонам персональные данные с целью выполнения данных услуг и задач. Эти персональные данные обрабатываются полностью по нашим инструкциям согласно изначальным целям.
- В соответствии с требованиями законодательства: мы можем предоставлять персональные данные о лицах органам государственной или судебной власти, правоохранительным органам и их сотрудникам в установленном законом порядке, в том числе и для выполнения требований национальной безопасности или правоохранительных органов, включая органы и суды в странах, в которых хранится ваша информация, так как это может происходить за пределами вашей родной страны. В разрешенных законом случаях мы можем сообщать данную информацию третьим сторонам (включая юристов), если это необходимо для обоснования или подачи иска, либо возражения по иску, а также для осуществления наших прав другими способами, для защиты нашей собственности или наших прав, защиты собственности или безопасности других лиц, а также по мере необходимости для оказания помощи в проведении аудиторских проверок сторонними организациями, в целях корпоративного управления, соблюдения норм и требований.
- Корпоративная деятельность, включая слияния, поглощения и совместные предприятия: персональные данные могут быть переданы стороне (и ее профессиональным консультантам), приобретающей весь или часть капитала или активов компании Johnson Controls, либо ее хозяйственной деятельности, в случае продажи, слияния, ликвидации, роспуска и пр.
- Аффилированные компании: мы также можем передавать и сообщать эту информацию аффилированным компаниям Johnson Controls в соответствии с действующим законодательством.

## 8. Международная передача

Мы являемся международной организацией с офисами в разных странах по всему миру. Это означает, что мы можем передавать ваши персональные данные подразделениям компании Johnson Controls в США, любому предприятию Johnson Controls в любой стране мира или третьим сторонам и деловым партнерам, расположенным в разных странах по всему миру. В связи с общемировым характером нашей организации ваши персональные данные могут быть отправлены в страны, в которых действуют не такие стандарты защиты персональных данных, как в вашей стране проживания. Мы приняли меры по защите ваших персональных данных в случае их передачи в другую страну, включая следующее:

- Стандартные договорные положения: мы используем договоры, такие как «Стандартные договорные положения», принятые Европейской комиссией, для защиты ваших персональных данных в случае передачи за пределы Европы.
- Обязательные корпоративные правила: в знак нашего стремления обеспечить конфиденциальность личной информации мы ввели ряд «Обязательных корпоративных правил» («ОКП»). Они содержат наши общемировые требования по защите персональных данных, включая нашу политику передачи личной информации и соответствующие права субъекта персональных данных, и предназначены для того, чтобы обеспечить защиту ваших сведений в процессе обработки нашими аффилированными компаниями по всему миру. Данные ОКП получили одобрение органов по защите данных Европейского Союза. С нашими ОКП можно ознакомиться в нашем Центре защиты персональных данных.
- Рамочная программа передачи персональных данных между ЕС и США (сокр. «РППД ЕС-США»), Дополнение для Великобритании к РППД ЕС-США и Рамочная программа передачи персональных данных между Швейцарией и США (сокр. «РППД Швейцария-США») (вместе именуемые «Рамочная программа передачи персональных данных»): Компания Johnson Controls предоставила заверение в Министерство торговли США о том, что она соблюдает принципы, изложенные в «Рамочной программе передачи персональных данных» относительно обработки персональных данных, получаемых из Европейского Союза, Великобритании (и Гибралтара) и/или Швейцарии. Подробнее см. ниже в разделе «Рамочная программа передачи персональных данных».
- Система правил трансграничной конфиденциальности (СПТК) АТЭС: правила и процедуры компании Johnson Controls в отношении персональных данных, описанные в настоящем «Порядке хранения и использования персональных данных», соответствуют системе СПТК АТЭС. Система СПТК АТЭС представляет собой набор принципов для обеспечения организациями защиты персональных данных при передаче между

государствами-участниками АТЭС. Подробнее о принципах АТЭС см. здесь. Нажмите здесь, чтобы просмотреть состояние нашей сертификации СПТК АТЭС.

Если вы находитесь в Японии, обратите внимание, что мы можем совместно использовать и делиться вашими персональными данными по всей группе компаний Johnson Controls в том объеме, который необходим для целей, изложенных в «Порядке хранения и использования персональных данных». Johnson Controls К.К. и Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. являются ответственными за управление персональными данными, которые совместно используются.

#### Рамочная программа передачи персональных данных

Компания Johnson Controls, Inc., её нижеуказанные аффилированные и дочерние компании соблюдают Рамочную программу передачи персональных данных между ЕС и США («РППД ЕС-США»), Дополнение для Великобритании к РППД ЕС-США и Рамочную программу передачи персональных данных между Швейцарией и США («РППД Швейцария-США») (вместе именуемые «Рамочная программа передачи персональных данных»), в порядке, предусмотренном Министерством торговли США. Компания Johnson Controls предоставила заверение в Министерство торговли США о том, что она соблюдает принципы, изложенные в «Рамочной программе передачи персональных данных» в отношении обработки (в том числе и дальнейшей передачи) персональных данных, получаемых из Европейского Союза, Великобритании (и Гибралтара) и/или Швейцарии. При наличии каких-либо расхождений между положениями данного документа «Порядок хранения и использования персональных данных» и принципами, изложенными в «Рамочной программе передачи персональных», применимые положения этих принципов будут иметь преимущественную силу.

Узнать подробнее о Рамочной программе передачи персональных данных (РППД) и просмотреть наш сертификат можно на сайте <https://www.dataprivacyframework.gov/>, а для просмотра сертификата см. сайт <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

С целью соблюдения Рамочной программы передачи персональных данных между ЕС и США («РППД ЕС-США»), Дополнения для Великобритании к РППД ЕС-США и Рамочной программы передачи персональных данных между Швейцарией и США («РППД»), компания Johnson Controls, Inc., её нижеуказанные аффилированные и дочерние компании обязуются рассматривать жалобы, связанные с принципами РППД, относительно сбора и использования ваших персональных данных. Физические лица из ЕС, Великобритании и Швейцарии должны обращаться с претензиями или вопросами относительно нашего обращения с персональными данными, полученными на основании РППД ЕС-США,

Дополнения для Великобритании к РППД ЕС-США и РППД Швейцарии и США, в первую очередь в компанию Johnson Controls, Inc. по адресу: [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

В соответствии с Рамочной программой передачи персональных данных компания Johnson Controls обязуется передавать нерешенные жалобы относительно нашего обращения с персональными данными, полученными на основании РППД, в TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>) — компанию, предоставляющую услуги по альтернативному урегулированию споров и расположенную в США.

Если вы не получите от нас своевременное подтверждение вашей жалобы, связанной с Рамочной программой передачи персональных данных, или если наше решение по такой жалобе не удовлетворит вас, посетите сайт компании TrustArc для получения более подробной информации или для подачи жалобы: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. За услуги компании TrustArc плата с вас не взимается. Кроме того, могут возникнуть случаи, в которых вы решите потребовать проведение арбитражного разбирательства, имеющего обязательную силу (в порядке, более подробно описанном в Рамочной программе передачи персональных данных).

По Рамочной программе передачи персональных данных сертифицированы следующие аффилированные и дочерние компании Johnson Controls:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

Федеральная торговая комиссия США обладает юрисдикцией в отношении соблюдения нами Рамочной программы передачи персональных данных.

## 9. Как мы защищаем ваши персональные данные?

Мы предпринимаем соответствующие технические, физические и организационные меры, объективно предназначенные для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа и всех других форм противоправной обработки. Подробнее о правилах безопасности Johnson Controls см. [здесь](#).

## 10. Порядок и сроки хранения

Мы будем хранить ваши персональные данные столько, сколько нужно для предоставления запрашиваемой вами продукции, или для достижения других целей, для которых производился сбор и обработка персональных данных. Как правило, данные хранятся, пока действуют договорные отношения или пока они требуются для других законных деловых целей, например, для решения споров, исполнения нами своих правовых обязательств и для обеспечения исполнения наших соглашений, либо на протяжении срока, разрешенного действующим законодательством. Поскольку цели обработки персональных данных могут быть разными, срок хранения различных категорий персональных данных тоже может варьироваться. Мы устанавливаем сроки хранения в соответствии с законодательными и рабочими требованиями.

Мы можем хранить персональные данные на территории США и в других странах, где ведут деятельность поставщики услуг, аффилированные или дочерние компании Johnson Controls. У нас есть центры обработки данных в следующих местах:

<b>Местонахождение центра обработки</b>	<b>Название центра обработки</b>	<b>Адрес центра обработки</b>
Соединенные Штаты Америки	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
Соединенные Штаты Америки	PDC1	HP Suwanee Hosting Center

			120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
Соединенные Америки	Штаты	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
Великобритания		LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Великобритания		LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW
Сингапур		SGP International	Singapore 31 International Business Park #03-02 Singapore, 609921
Китай		JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 Китай

## 11. Куки и технологии отслеживания на наших веб-сайтах

Когда вы посещаете наши веб-сайты, мы и наш(-ши) поставщик(-ки) услуг можем автоматически собирать определенную информацию с помощью следующих технологий: куки, локальные общие объекты (Local Shared Objects – LSO, также называемые флеш-куки), локальное хранилище (HTML5), веб-маяки, JavaScript и eTag. Для удобства мы называем все эти технологии «куки».

У вас есть множество инструментов для управления использованием куки. На некоторых веб-сайтах Johnson Controls могут быть предусмотрены подробные настройки использования куки. Также ограничить куки можно в настройках своего интернет-браузера. Ниже приводится краткое описание того, как мы используем куки и как вы можете регулировать использование этих технологий в настройках своего браузера.

Что такое куки? Куки – это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт отправляет на ваш компьютер или на другое устройство через ваш веб-браузер, когда вы посещаете веб-сайт. Мы можем использовать куки для того, чтобы сделать более эффективным вход на веб-сайт и пользование им, для настройки оформления и поведения нашего сайта по вашим индивидуальным предпочтениям, а также для улучшения функциональности наших сайтов. Куки могут использоваться для управления эффективной работой и для сбора аналитической информации, чтобы узнать, как используется наш веб-сайт. Они также могут использоваться для управления функциональностью, что позволяет нам сделать посещение сайта пользователем более эффективным, например, путем запоминания предпочитаемого языка, паролей и данных для входа. Существует два типа куки:

- a. сеансовые куки, которые удаляются с вашего устройства после того, как вы закроете веб-сайт; и
- b. постоянные куки, которые остаются на вашем устройстве дольше или пока вы не удалите их вручную.

Флеш-куки (так называемые локальные общие объекты) и подобные технологии, предназначенные для улучшения просмотра вами интернета и индивидуальной настройки внешнего вида сайта. Adobe Flash Player – приложение, позволяющее быстро воспроизводить динамический контент, такой как видео-клипы и мультимедиа. Мы используем флеш-куки в целях безопасности и для того, чтобы лучше запоминать настройки и предпочтения, подобно куки браузера, но для их управления используется другой интерфейс, не тот, который предоставляет ваш веб-браузер. По поводу управления флеш-куки см. веб-сайт [Adobe](http://www.adobe.com) или посетите [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Мы можем использовать флеш-куки или подобные технологии для предоставления вам информации на основе ваших предыдущих действий или для реализации персонализированной рекламы.

Журналы сервера: наши журналы сервера также могут собирать информацию о том, какие действия пользователи совершают на веб-сайтах (сведения о пользовании). Эти сведения могут включать в себя имя домена пользователя, его язык, тип браузера и операционной системы, провайдера интернет-услуг, IP-адрес (адрес интернет-протокола), сайт или ссылку, по которым пользователь перешел на данный веб-сайт, веб-сайт, который вы посещали перед переходом на наш веб-сайт, и веб-сайт, который вы посетили после ухода с нашего сайта, а также количество времени, которое вы провели на данном веб-сайте. Мы можем отслеживать и использовать



сведения о пользовании для определения эффективной работы и активности веб-сайта, улучшения оформления и функциональности веб-сайта, а также в целях безопасности.

**Пиксельные теги и веб-маяки:** мы можем использовать пиксельные теги и веб-маяки на своем веб-сайте. Они размещаются на веб-страницах или в наших письмах e-mail и генерируют уведомление для нас, если вы перейдете на эти страницы, откроете или щелкните по ссылке в электронном письме. Эти инструменты позволяют нам измерить реакцию на наши сообщения, улучшить наши веб-страницы и рекламу.

**Как изменять настройки куки:** с помощью настроек своего браузера вы можете заблокировать куки, либо настроить отображение уведомления при получении куки, удалить куки или посещать веб-сайт анонимно. См. в разделе справки или в инструкциях к браузеру более подробные сведения о том, как регулировать или менять настройки своего браузера. Если вы не согласны с использованием нами куки или подобных технологий, которые сохраняют информацию на вашем устройстве, измените настройки своего браузера соответствующим образом. При этом вы должны понимать, что некоторые функции наших веб-сайтов могут работать неправильно, если вы не примете куки или другие технологии.

**Согласие на использование куки:** в предусмотренных законом случаях вы получите запрос о подтверждении своего согласия с определенными куки и подобными технологиями перед тем, как мы используем или установим их на ваш компьютер или на другое устройство.

- **Совместное использование данных и запросы «Не отслеживать» от браузера:** поскольку мы не отслеживаем посетителей нашего веб-сайта (и не разрешаем этого другим), мы не обрабатываем сигналы «Не отслеживать» от веб-браузера. Подробнее о сигналах отслеживания от веб-браузера и запросах «Не отслеживать» см. на сайте <http://www.allaboutdnt.org/>
- **Переход по ссылке на другие сайты:** мы можем размещать на своих веб-сайтах ссылки на веб-сайты третьих сторон («сайты по ссылкам»). Мы не всегда просматриваем, проверяем или контролируем данные сайты. Каждый сайт, переход на который осуществляется по ссылке, может иметь свои собственные условия пользования, а также порядок хранения и использования персональных данных; при посещении сайтов по ссылкам пользователи должны самостоятельно ознакомиться со всеми подобными условиями и соблюдать их. Мы не несем ответственности за политику и методы работы сайтов по ссылкам, а также за дальнейшие ссылки, которые на них размещены. Данные ссылки не подразумевают наше одобрение ни сайтов, на которые они указывают, ни каких-либо компаний или услуг, поэтому призываем пользователей читать условия и порядок обработки данных сайтами по ссылкам прежде, чем пользоваться ими.
- **Google Analytics:** мы можем использовать Google Analytics на своих веб-сайтах для сбора информации о ваших действиях на наших веб-сайтах, например: какие страницы вы посещаете, по каким ссылкам переходите и какой поиск

производите. Мы можем использовать эту информацию для составления отчетов, которые помогают нам улучшить веб-сайт. Куки собирают информацию, в том числе о количестве посетителей веб-сайта, откуда посетители приходят на сайт и какие страницы они посетили. Ваш браузер будет передавать информацию, собираемую данными файлами куки, и ваш текущий IP-адрес в Google, и она будет храниться на серверах в Соединенных Штатах Америки и в других странах. Google будет использовать эту информацию от нашего имени для оценки пользования вами нашим веб-сайтом, как изложено выше. IP-адрес, полученный посредством Google Analytics, не будет связан ни с какими другими данными, которые хранит Google. Подробнее о данных, собираемых с помощью Google Analytics, можно узнать по адресу <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Вы можете заблокировать куки, выбрав соответствующие настройки в своем браузере. В таком случае вы, возможно, не сможете пользоваться всеми функциональными возможностями наших веб-сайтов. Вы можете загрузить и установить надстройку Google Analytics Opt-out Browser Add-on отсюда: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Технология ремаркетинга Google:** на наших веб-сайтах может использоваться технология ремаркетинга Google. Эта технология позволяет пользователям, которые уже посетили наши онлайн-сервисы и проявили интерес к нашим услугам, видеть целевую рекламу на веб-сайтах партнерской сети Google. Также это позволяет демонстрировать рекламные объявления пользователям, которые похожи на пользователей нашего веб-сайта. Информация, собираемая файлами куки о пользовании веб-сайтом, будет передаваться Google и будет храниться на серверах в США. В случае передачи IP-адреса он будет укорочен на 3 последние цифры. С помощью куки можно анализировать действия пользователя на веб-сайте и затем использовать эти сведения для рекомендации узконаправленной продукции и показа рекламы с учетом интересов пользователя. Если вы предпочитаете не получать целевую рекламу, вы можете отключить использование куки для этих целей через Google на следующем веб-сайте: <https://www.google.com/settings/ads/>. Обратите внимание, что у Google есть своя политика защиты данных, которая не связана с нашей. Мы не несем никакой ответственности за политику и правила Google. Прочитайте политику конфиденциальности Google перед тем, как пользоваться нашими веб-сайтами (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- **Отслеживание конверсий в Facebook:** На наших веб-сайтах может использоваться отслеживание конверсий с помощью пикселя компании Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA («Facebook»). Этот инструмент позволяет нам отслеживать действия пользователей после

того, как они будут перенаправлены на веб-сайт провайдера путем нажатия на рекламу в Facebook. Это дает нам возможность следить за эффективностью рекламных объявлений на Facebook для целей статистики и маркетинговых исследований. Хотя мы не можем просматривать персональные данные конкретного пользователя, хранение и обработку собранных данных осуществляет Facebook. Facebook способен сопоставить эти данные с вашей учетной записью на Facebook и использовать их в собственных рекламных целях в соответствии со своей политикой использования данных, изложенной по адресу:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>. Отслеживание конверсий в Facebook также позволяет Facebook и его партнерам показывать вам рекламу в сети Facebook и за ее пределами. Для этих целей на вашем компьютере будет сохранен специальный файл куки. Разрешение могут предоставлять только пользователи старше 13 лет. Если вы желаете отменить свое разрешение: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).

- Персонализированная реклама: мы разрешаем третьим сторонам использовать на наших веб-сайтах куки и подобные технологии отслеживания для сбора информации и определения ваших интересов с целью демонстрации персонализированной рекламы. Если вы предпочитаете не получать персонализированные рекламные объявления, основанные на использовании вами веб-браузером или устройствами, вы можете отказаться от их получения. Обратите внимание, что вы и дальше будете видеть рекламу, но она больше не будет основана на ваших интересах. Для того чтобы отказаться от персонализированной рекламы компаний, участвующих в следующих механизмах выбора потребителей, посетите: страницу саморегулируемого отказа Альянса цифровой рекламы (Digital Advertising Alliance, DAA) – (<http://optout.aboutads.info/>), а также страницу саморегулируемого отказа Инициативы по рекламе в сети интернет (Network Advertising Initiative, NAI) – (<http://optout.networkadvertising.org/>). Если вы находитесь в Европейской экономической зоне, посетите страницу отказа для потребителей Европейского альянса интерактивной цифровой рекламы (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) – (<http://youronlinechoices.eu>).

# 12. Ваши права

В зависимости от вашего местонахождения и местного законодательства по защите данных, у вас могут быть определенные права в отношении своих персональных данных. Это могут быть следующие права:

- ваше право на доступ к своим персональным данным, которые находятся у нас;
- право запросить, чтобы мы внесли изменения, ограничили, стерли, обезличили или удалили персональные данные, которые у нас находятся или которые мы обрабатываем;
- у вас может быть право запросить более подробную информацию о том, как мы используем ваши персональные данные, в том числе и о том, кому эти данные передавались;
- право перенести свои персональные данные к другому контролеру;
- у вас может быть право возразить против обработки своих персональных данных, включая право отказаться или возразить против прямого маркетинга;
- право возразить против решений, основанных только на автоматизированной обработке (например, профилировании), если такие решения имеют юридические последствия;
- право в любой момент отозвать свое согласие у нас, если оно является основанием для обработки ваших персональных данных. Обратите внимание, что отзыв согласия не может задним числом отменить силу обработки, уже ранее проведенной на основании вашего предыдущего согласия.
- право на получение ясной и полной информации о том, можно ли не предоставлять согласие на обработку ваших персональных данных и какие это будет иметь последствия;
- право подать жалобу или предъявить претензию (см. раздел 16);
- право запросить перевод «Порядка хранения и использования персональных данных» на определенные языки;
- право деактивировать учетную запись или отменить ее регистрацию.

Если вы желаете воспользоваться какими-либо своими правами, см. на нашем [портале для запросов по защите персональных данных](#) более подробную информацию о том, как сделать запрос. В качестве альтернативы вы можете обратиться в наш Privacy Office (отдел по защите персональных данных) способами, указанными в разделе «Связь с нами».

Обратите внимание, что в некоторых ситуациях Johnson Controls будет обращаться с персональными данными как обработчик данных по поручению наших клиентов. В таких случаях клиент должен будет определить способы и цели обработки и поэтому сам будет нести ответственность за обращение с данными и выполнение запросов о реализации ваших прав на защиту своих персональных данных. Если мы являемся обработчиком ваших персональных данных, за помощью обращайтесь напрямую к клиенту.

# 13. Как изменить свои предпочитаемые средства связи?

Иногда мы можем отправлять вам письма по электронной почте, новую информацию о продукции, приглашения принять участие в опросах удовлетворенности клиентов и вебинарах, а также иные виды сообщений маркетингового характера. Если мы обрабатываем ваши персональные данные с целью маркетинговой коммуникации и вы больше не желаете получать эти сообщения, вы можете в любой момент отказаться. Для того чтобы отказаться от получения прямой маркетинговой коммуникации, вы можете:

- нажать на ссылку «отказаться» (opt out) в письмах, получаемых по электронной почте; или
- обратиться в наш Privacy Office (отдел по защите персональных данных) по адресу [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com) или способами, указанными в разделе «Связь с нами» на наших веб-сайтах.

# 14. Автоматизированное принятие решений

Мы соблюдаем ваши права, связанные с автоматизированным принятием решений, в соответствии с законом (в той мере, в которой это предусмотрено местным законодательством вашей страны). Компания Johnson Controls ценит справедливость: мы обязуемся изучать все модели или автоматизированные решения на предмет справедливости, чтобы свести к минимуму необъективность в конечном итоге. Мы стремимся создавать надежную среду искусственного интеллекта, в которой можно быть уверенными в желаемых результатах.

При этом мы понимаем, что без вмешательства человека не обойтись. Поскольку параметры автоматизированного принятия решений на предприятиях наших клиентов задаются по модели «человек в цикле», это поддерживает достоверность самой технологии. Цель — обеспечить баланс между эффективными и объективными автоматизированными решениями и более оптимальными решениями, принимаемыми человеком, путем выдачи данных по технологии искусственного интеллекта.

В случаях, когда мы используем технологии / камеры видеонаблюдения и распознавания лиц, мы следим за тем, чтобы наши системы работали эффективно, надежно и безопасно, при этом ведем строгий учет и управление, чтобы обеспечивать справедливость, соблюдение норм и правил. Наша деловая деятельность направлена на то, чтобы делать здания здоровыми, эффективными, устойчивыми и безопасными для их владельцев и людей, которые в них находятся. Руководствуясь этой стратегией, мы непрерывно пересматриваем свою продукцию и ее функции автоматизированного принятия решений, чтобы приносить своим клиентам полезные результаты. Наши функции автоматизированного принятия решений разработаны с учетом этих стратегических целей и обеспечения пользы для общества, не соотносясь с каким-либо конкретным человеком. Если такие решения будут приниматься только автоматизированными средствами обработки данных и порождать юридические последствия либо существенно влиять на определенного человека, мы обязуемся предоставить вам возможность поставить правильность решения под сомнение или запросить пересмотреть его вручную.

## 15. Дети

Наши веб-сайты не рассчитаны на детей и мы не используем свои веб-сайты для намеренного получения персональных данных от детей или для осуществления продаж детям. Если мы узнаем, что какой-либо ребенок предоставил персональные данные через один из наших веб-сайтов, мы удалим эту информацию из своих систем.

## 16. Как подать жалобу?

Если у вас возникнут какие-либо сомнения относительно обработки ваших персональных данных, вы можете обратиться в наш Privacy Office (отдел по защите персональных данных) способами, указанными в разделе «Связь с нами» на наших веб-сайтах.

Просим прежде всего обращаться к нам, чтобы попытаться решить ваши вопросы. Однако в зависимости от того, в какой стране вы находитесь, у вас может быть право подать жалобу в местные органы контроля.

## 17. Местные дополнения для определенных стран

Мы дополнили данный «Порядок хранения и использования персональных данных» специальной информацией для определенных стран или регионов в соответствии с требованиями местного законодательства. Для просмотра этих дополнительных документов перейдите по следующим ссылкам на местные дополнения:

- [Калифорния, США](#)
- [Мексика](#)
- [Бразилия](#)
- [Китай](#)

## 18. Внесение изменений в наш «Порядок хранения и использования персональных данных»

Оставляем за собой право в любое время вносить изменения, исправления и обновления в данный «Порядок хранения и использования персональных данных». Если мы будем планировать внести какие-либо существенные изменения, мы вам сообщим путем размещения уведомления на данной странице. Периодически проверяйте наличие новых обновлений данного документа.

## 19. Как с нами связаться?

Если вы желаете связаться с нами по поводу защиты персональных данных, либо если у вас возникли вопросы, замечания или претензии, обратитесь в наш Privacy



Office (отдел по защите персональных данных) способами, указанными в разделе «Связь с нами» на наших веб-сайтах.

Вы можете обратиться с вопросами к нашим лицам, ответственным за организацию обработки персональных данных, по адресу [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

Вы также можете написать нам по почте

Глобальный отдел защиты персональных данных  
Global Privacy Office  
Johnson Controls  
5757 North Green Bay Avenue  
Milwaukee, Wisconsin 53209  
USA  
(г. Милуоки, штат Висконсин, США)

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу защиты персональных данных или использования информации, которые мы не рассмотрели должным образом и которые остались нерешенными, обращайтесь (бесплатно) к нашему стороннему поставщику по разрешению споров, который находится США, по адресу <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.