



Oznámenie o ochrane osobných údajov v spoločnosti Johnson Controls

Naposledy aktualizované: 1. februára 2024

1. Náš záväzok k ochrane osobných údajov

Spoločnosť Johnson Controls venuje veľkú pozornosť ochrane vašich osobných údajov a zaviazala sa chrániť vaše osobné údaje v súlade so zásadami spravodlivého informovania a platnými zákonmi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov.

Osobné údaje zhromažďujeme rôznymi spôsobmi prostredníctvom našich bežných obchodných aktivít, čo nám umožňuje ponúkať naše produkty a služby. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje spôsoby, akými chránime vaše osobné údaje a ako zhromažďujeme, používame a zdieľame tieto informácie.

Viac informácií (vrátane produktových-špecifických informácií o ochrane osobných údajov) vám poskytne naše centrum pre ochranu osobných údajov, ktoré obsahuje ďalšie informácie o našej filozofii a skúsenostiach, spolu s dodatočnými praktickými informačnými materiálmi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov.

2. Kto je zodpovedný za spracovanie vašich osobných údajov?

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na prípady, keď spoločnosť Johnson Controls spracováva osobné údaje ako „kontrolór údajov“. Existujú prípady, v ktorých sa rozhodne o účele, na ktorý (t.j. prečo) sa osobné údaje spracovávajú.

Toto oznámenie sa netýka prípadov, keď spracovávame osobné údaje ako „spracovateľ údajov“, tzn. ide o spracovanie osobných údajov v mene zákazníka. V prípadoch, keď vystupuje spoločnosť Johnson Controls v postavení spracovateľa údajov spracovávame osobné údaje v súlade s [Dodatkom spoločnosti Johnson Controls k ochrane osobných údajov](#) (ak sa to so zákazníkom nedohodlo písomne ináč), a spoločnosť nie je zodpovedná za to, akú ochranu osobných údajov uplatňujú naši zákazníci, pričom úroveň takejto ochrany osobných údajov praktizovanej zákazníkom sa môže líšiť od ochrany osobných údajov, ktorá je popísaná v tomto oznámení o ochrane osobných údajov. Za týchto okolností odporúčame kontaktovať zákazníka priamo za účelom zistenia podrobností o spôsobe ochrany osobných údajov.

Upozorňujeme, že sme globálnou organizáciou s pobočkami na viacerých miestach po celom svete. Aby sme vám pomohli zistiť, ktorý subjekt spoločnosti Johnson Controls zodpovedá za spracovanie vašich osobných údajov, obráťte sa na obchodný kontakt spoločnosti Johnson Controls. Pozrite si zoznam našich miest na verejnej webovej stránke spoločnosti (<https://www.johnsoncontrols.com/>) alebo nás kontaktujte spôsobmi uvedenými v časti Kontaktujte nás.

3. Čo sú osobné informácie a aké typy osobných informácií zhromažďujeme?

„Osobné informácie“ sú akékoľvek informácie, ktoré možno priamo alebo nepriamo použiť na vašu identifikáciu. To môže zahŕňať napríklad vaše meno, adresu, telefónne číslo, finančné informácie alebo informácie o zamestnaní.

Zhromažďujeme nasledujúce typy osobných údajov:

- **Kontaktné informácie:** Ide o osobné údaje, ktoré vám umožňujú komunikovať s nami. Napríklad vaše meno, adresa, poštové smerovacie číslo, telefónne číslo, emailová adresa, meno používateľa a podrobnosti o účtoch na sociálnych médiách.
- **Informácie o transakciách (vrátane záznamov o tom, ako s nami komunikujete):** Ide o osobné údaje, ktoré nám umožňujú komerčne s vami spolupracovať alebo poskytovať vám naše služby. Napríklad, vaše nákupy, dopyty, informácie o zákazníckom účte, informácie o objednávke a zmluve, podrobnosti o dodávke, fakturačné údaje, údaje o kreditnej karte a

finančné dáta, podrobnosti na účely platby daní, história transakcií a korešpondencie. Pokiaľ s nami komunikujete telefonicky, napríklad v súvislosti s našimi službami a/alebo s požiadavkou na zákaznícku podporu, môžeme telefónny hovor zaznamenať v súlade s platnými právnymi predpismi.

- Informácie o vzťahu: Ide o osobné údaje, ktoré nám umožňujú prispôbiť naše služby podľa požiadaviek pre vás alebo vám umožniť jedinečnú osobnú skúsenosť. Napríklad, vaše preferencie týkajúce sa produktov a služieb, uprednostňovaný jazyk, geografická poloha, marketingové a reklamné preferencie.
- Bezpečnostné informácie a informácie o zhode: Ide o osobné údaje, ktoré vám umožňujú bezpečné poskytovanie služieb. Napríklad kontroly bonity, overenie identity, kontroly pozadia, vizuálne alebo biometrické záznamy.
- Informácie o produktoch a identifikátory: Naše produkty môžu zhromažďovať systémové informácie a informácie o udalostiach týkajúce sa ich nastavenia, konfigurácie a prevádzky. Napríklad dáta senzorov, dáta zariadení, dáta o priestoroch budovy, o spotrebe energie, o poruchách, o udalostiach, o životnom prostredí a iné interné alebo externé dáta, ako aj dáta o používaní produktu a vlastné produktové údaje. Za istých okolností to môže – v závislosti od produktu – zahŕňať video a audio záznamy.

Prostredníctvom cookies alebo podobných technológií môžeme tiež zhromažďovať informácie, ako napríklad vaša IP adresa.

Aké údaje špeciálnej kategórie zhromažďujeme?

Údaje špeciálnej kategórie sú osobné údaje o vás, ktoré sú svojou povahou citlivejšie a preto podliehajú podľa zákona o ochrane osobných údajov dodatočnej ochrane. Môžu zahŕňať informácie, ktoré odкрývajú váš rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické vyznanie, genetické alebo biometrické údaje, údaje týkajúce sa vášho zdravia alebo sexuálnej orientácie.

Medzi typy informácií špeciálnej kategórie, ktoré zhromažďuje spoločnosť Johnson Controls zaradíme:

- Biometrické údaje: Niektoré z našich produktov využívajú biometrické technológie, ako napríklad technológie na rozpoznanie tváre alebo technológie na rozpoznanie odtlačkov prstov na zabezpečenie určitej funkčnosti produktov. Príležitostne sme preto schopní zhromažďovať určité biometrické informácie, ako napríklad fotografie alebo údaje o tvári, odtlačkoch prstov alebo oku.

Tieto údaje špeciálnej kategórie zhromažďujeme s vaším súhlasom, ak to vyžaduje zákon a uplatňujeme opatrenia na ich ochranu a obmedzenie ich využitia na účely, na ktoré nám boli poskytnuté.

4. Na aké účely využívame tieto osobné informácie?

Vaše osobné údaje (vrátane osobných informácií špeciálnej kategórie, ak je to právne prípustné) zhromažďujeme a spracovávame na účely uvedené v tabuľke nižšie. Ak nám to ukladá platný zákon, budeme sa opierať o jeden alebo viacero právnych základov, ktoré môžu zahŕňať aj váš predchádzajúci súhlas. Na účely dodržiavania európskych právnych predpisov o ochrane osobných údajov sa budeme opierať o právne základy uvedené v tabuľke nižšie (pozri „Právne základy, o ktoré sa opierame pri tomto spracovávaní“).

Účel spracovania vašich osobných údajov	Osobné údaje, spracúvané na tento účel	Právne základy, o ktoré sa opierame pri tomto spracovávaní
Poskytovanie našich produktov alebo služieb pre vás a správa našich zmluvných záväzkov a vášho existujúceho vzťahu s nami: Vaše osobné informácie budeme možno vyžadovať na dodávanie našich služieb alebo produktov pre vás alebo na to, aby sme vám poskytovali zákaznícku podporu (ako napríklad správa vášho účtu, správa účtovných pohybov, podpora formou horúcej linky, poskytovanie bezpečnostných oznámení alebo inej takejto podpory, ktorá sa vyžaduje vo vzťahu k našim produktom alebo službám).	Kontaktné informácie Informácie o transakciách Informácie o vzťahu Bezpečnostné informácie a informácie o zhode Informácie o produktoch a identifikátory	Plnenie zmluvných záväzkov voči vám. Pokiaľ s vami nemáme uzatvorenú zmluvu, spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov v rámci poskytovania našich produktov, služieb alebo na to, aby sme vám poskytovali súvisiacu zákaznícku podporu.

<p>Úprava našich služieb podľa vašich požiadaviek: Vaše osobné informácie môžeme využívať na to, aby sme vám poskytli individualizované služby alebo obsah, aby sme vám poskytli reklamy, ktoré môžu byť pre vás mimoriadne zaujímavé, alebo vám poskytli špeciálne ponuky a propagačné informácie.</p>	<p>Kontaktné informácie</p> <p>Informácie o transakciách</p> <p>Informácie o vzťahu</p>	<p>Spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov na to, aby sme vám mohli poskytnúť individualizované služby alebo obsah a na to, aby sme mohli efektívne predávať naše produkty a služby.</p> <p>Váš súhlas, ak to vyžadujú platné európske právne predpisy o ochrane osobných údajov.</p>
<p>Zlepšovanie našich produktov a služieb: Je možné, že bude potrebné zlepšovať a vyvíjať naše produkty. Príležitostne bude potrebné, aby sme spracovali vaše osobné informácie na to, aby sme dosiahli inováciu produktov a ich testovanie, analytiku, prieskum trhu a rozvoj.</p>	<p>Informácie o produktoch a identifikátory</p>	<p>Spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov na to, aby sme mohli neustále zlepšovať a vyvíjať naše produkty a služby</p>
<p>Udržiavanie bezpečnosti služieb a produktov: Je možné, že bude potrebné spracovať vaše osobné informácie na zachovanie a udržiavanie bezpečnosti našich webových stránok, sietí, systémov a priestorov vrátane ochrany pred podvodom a škodlivými bezpečnostnými hrozbami.</p>	<p>Informácie o transakciách</p> <p>Bezpečnostné informácie a informácie o zhode</p> <p>Informácie o produktoch a identifikátory</p>	<p>Spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov na to, aby sme mohli zachovávať a udržiavať bezpečnosť našich webových stránok, sietí, systémov a fyzických priestorov. Takéto spracúvanie je tiež nevyhnutné na účely oprávnených záujmov na to, aby sme mohli našu spoločnosť chrániť pred kybernetickými</p>

		bezpečnostnými hrozbami a podvodnou činnosťou.
<p>Finančný monitoring: Je možné, že bude potrebné spracovať vaše finančné informácie na účely bezpečnostného overenia, ako napríklad preverovanie v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí, sankčných zoznamov alebo ostatných podobných overovacích zoznamov.</p>	<p>Kontaktné informácie</p> <p>Informácie o transakciách</p> <p>Bezpečnostné informácie a informácie o zhode</p>	<p>Dodržiavanie zákonnej povinnosti, ak je spracúvanie nevyhnutné na zabezpečenie súladu s právnymi predpismi v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a/alebo sankcií.</p> <p>Spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov v rámci vykonávania bezpečnostnej kontroly a preverovania našich zákazníkov s cieľom zabezpečiť identifikáciu akýchkoľvek rizík a/alebo právnych požiadaviek súvisiacich s uzatváraním zmlúv s nimi.</p>
<p>Plnenie našich komerčných záväzkov: Je možné, že bude potrebné spracovať vaše osobné informácie na to, aby ste nám umožnili realizáciu správy objednávok, spracovania platieb, správy zmlúv, finančného manažmentu a správy webovej stránky a služieb.</p>	<p>Kontaktné informácie</p> <p>Informácie o transakciách</p> <p>Bezpečnostné informácie a informácie o zhode</p> <p>Informácie o produktoch a identifikátory</p>	<p>Plnenie zmluvných záväzkov voči vám.</p> <p>Ak s vami nemáme uzavretú zmluvu, spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov na to, aby sme mohli plniť naše komerčné záväzky, napríklad na správu objednávok a plnenie našich zmluvných záväzkov.</p>

<p>Správa nášho dodávateľského reťazca a podnikateľskej siete: Na to, aby sme vám mohli poskytovať naše produkty a služby bude potrebné, aby sme spracovávali vaše osobné informácie v spojení s využívaním našej partnerskej komerčnej siete tretích osôb.</p>	<p>Kontaktné informácie</p> <p>Informácie o transakciách</p> <p>Informácie o produktoch a identifikátory</p>	<p>Plnenie zmluvných záväzkov voči vám.</p> <p>Ak s vami nemáme uzavretú zmluvu, spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov na to, aby sme vám mohli poskytovať naše produkty a služby.</p>
<p>Podnikateľská aktivita vrátane fúzií, akvizícií a spoločných podnikov: Je možné, že bude potrebné spracovávať vaše osobné informácie v súvislosti s určitou podnikateľskou aktivitou, ako napríklad strana, ktorá nadobúda všetok alebo časť vlastného majetku alebo aktív spoločnosti Johnson Controls alebo jej obchodné operácie v prípade predaja, zlúčenia, likvidácie, rozpustenia alebo iných udalostí.</p>	<p>Kontaktné informácie</p> <p>Informácie o transakciách</p> <p>Informácie o vzťahu</p> <p>Bezpečnostné informácie a informácie o zhode</p> <p>Informácie o produktoch a identifikátory</p>	<p>Spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov na to, aby sme mohli vykonávať určité podnikateľské aktivity, ako sú fúzie, akvizície a spoločné podniky.</p>
<p>S cieľom naplnenia našich zákonných záväzkov: Možno bude potrebné spracovávať vaše osobné informácie na účely vyžadované podľa platného zákona.</p>	<p>To bude závisieť od povahy zákonnej povinnosti</p>	<p>Splnenie zákonnej povinnosti</p>

5. Produkty od spoločnosti Johnson Controls poskytované vašou organizáciou

Organizáciám a podnikom poskytujeme množstvo našich produktov a služieb. Ak vám vaša organizácia udelí prístup k jednému z našich produktov alebo služieb, vaše využívanie produktov alebo služieb bude podliehať podmienkam a zásadám vašej organizácie. Spracovanie vašich osobných informácií z našej strany v spojení s takýmto produktom alebo službou sa bude riadiť zmluvou medzi spoločnosťou Johnson Controls a vašou organizáciou. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných informácií z našej strany v súvislosti s produktami alebo službami poskytovanými vašej organizácii, obráťte sa prosím na vašu organizáciu, ktorá vám poskytne ďalšie informácie. Môžete sa tiež priamo obrátiť na spoločnosť Johnson Controls s akýmikoľvek špecifickými otázkami o našich komerčných operáciách v súvislosti s vašou organizáciou. Podrobnosti nájdete v časti [Kontaktujte nás](#) na našej webovej stránke.

6. Produktovo špecifické informácie

Spoločnosť Johnson Controls ponúka svojim zákazníkom širokú škálu produktov (vrátane našej skupiny produktov OpenBlue, ako napríklad Enterprise Manager, Active Responder and Companion). Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov o špecifických produktoch možno nájsť v našich listoch o ochrane osobných údajov pri produktoch. Tieto listy o ochrane osobných údajov zahŕňajú ďalšie podrobnosti o tokoch dát, kategóriách spracovávaných osobných informácií, spracovateľoch ďalšieho rádu, lehotách uchovania a prenosoch dát.

7. Príjemcovia osobných údajov

- Tretie strany: Na poskytovanie alebo vykonávanie služieb a funkcií v našom mene môžeme použiť tretie strany. Osobné informácie môžeme sprístupniť týmto tretím stranám s cieľom vykonávania uvedených služieb a funkcií. Akékoľvek spracovanie uvedených osobných údajov sa bude vykonávať iba podľa našich pokynov a bude kompatibilné s pôvodnými účelmi.
- V súlade s platnými zákonmi: Osobné údaje týkajúce sa jednotlivcov môžeme podľa platných legislatívnych predpisov sprístupniť verejným alebo súdnym orgánom, pracovníkom a orgánom činným v trestnom konaní vrátane plnenia požiadaviek na národnú bezpečnosť alebo presadzovanie práva, vrátane agentúr a súdov v krajinách, v ktorých sú vaše údaje uchovávané, ktoré môžu byť mimo vašej domovskej krajiny. Tam, kde to zákon umožňuje, môžeme uvedené údaje zverejniť tretím stranám (vrátane právneho zástupcu), pokiaľ je to potrebné na vytvorenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov alebo ak to vyžaduje presadzovanie našich práv, ochrana nášho majetku alebo práva, majetku alebo bezpečnosti iných, prípadne, podľa potreby, na podporu funkcií externého auditu, dodržiavania predpisov a riadenia podniku.
- Podnikateľská aktivita vrátane fúzií, akvizícií a spoločných podnikov: Osobné informácie môžu byť prevedené na stranu (prípadne jej odborných poradcov), ktorá nadobúda všetok alebo časť vlastného majetku alebo aktív spoločnosti Johnson Controls alebo jej obchodné operácie v prípade predaja, zlúčenia, likvidácie, rozpustenia alebo iných udalostí.
- Pobočky: Uvedené informácie môžeme v súlade s platnými zákonmi preniesť do pobočiek spoločnosti Johnson Controls alebo ich používať spoločne.

8. Medzinárodné prenosy

Sme globálnou organizáciou s pobočkami na viacerých miestach po celom svete. To znamená, že môžeme prenášať vaše osobné informácie do spoločnosti Johnson Controls v Spojených štátoch, do akejkoľvek pobočky spoločnosti Johnson Controls na celom svete, prípadne do tretích osôb a obchodných partnerov, ktorých sídlo sa nachádza v rôznych krajinách po celom svete. Globálna povaha našej organizácie znamená, že vaše osobné informácie môžu byť odoslané do krajín, v ktorých sa štandardy ochrany osobných údajov odlišujú od štandardov vašej krajiny trvalého pobytu. Prijali sme opatrenia na ochranu vašich osobných informácií pre prípad, že by bolo potrebné preniesť ich od inej krajiny, medzi ktoré patrí nasledovné:

- Štandardné zmluvné ustanovenia: Používame zmluvy, ako napríklad štandardné zmluvné ustanovenia uverejnené Európskou komisiou, s cieľom chrániť vaše osobné informácie pri ich prenose mimo územie Európy.
- Záväzné firemné pravidlá: Na znak nášho záväzku chrániť súkromie sme v našej spoločnosti prijali súbor záväzných pravidiel (Binding Corporate Rules – BCR). Tieto záväzné pravidlá obsahujú naše globálne záväzky spojené s ochranou osobných údajov, vrátane našich zásad o prenose osobných údajov a súvisiacich osobných práv na ochranu osobných údajov, s cieľom zaistiť ochranu vašich osobných údajov počas ich spracovania v našich pobočkách na celom svete. Pravidlá BCR boli schválené zo strany úradu Európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov. Naše pravidlá BCR nájdete v našom Privacy Centre.
- Rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (DPF EÚ-USA), rozšírenie Rámca DPF medzi EÚ a USA v Spojenom kráľovstve a Rámec na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (DPF Švajčiarsko-USA) (spoločne ďalej len „Rámcový program ochrany osobných údajov“): Spoločnosť Johnson Controls potvrdila Ministerstvu obchodu USA, že dodržiava zásady rámcového programu ochrany osobných údajov týkajúce sa spracovania osobných údajov prijatých z Európskej únie, Spojeného kráľovstva (a Gibraltáru) a/alebo Švajčiarska. Ďalšie podrobnosti nájdete v časti Rámcový program ochrany osobných údajov nižšie.
- Systém pravidiel cezhraničnej ochrany osobných údajov APEC („CBPR“): Postupy ochrany osobných údajov spoločnosti Johnson Controls, opísané v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov, sú v súlade so systémom pravidiel cezhraničnej ochrany osobných údajov APEC. Systém APEC CBPR poskytuje organizáciám rámec na zabezpečenie ochrany osobných údajov prenášaných medzi zúčastnenými ekonomikami APEC. Ďalšie informácie o rámci APEC môžete nájsť tu. Ak si chcete prezrieť náš stav certifikácie APEC CBPR, kliknite tu.

Ak sa nachádzate v Japonsku, upozorňujeme, že môžeme spoločne používať a zdieľať vaše osobné informácie v rámci skupiny Johnson Controls v rozsahu potrebnom na účely stanovené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov. Spoločnosti Johnson Controls K.K. a Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. sú zodpovedné za správu osobných informácií, ktoré sa spoločne využívajú.

Rámcový program ochrany osobných údajov

Spoločnosť Johnson Controls, Inc. a jej nižšie uvedené dcérske spoločnosti a pobočky dodržiavajú Rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (DPF EÚ-USA), rozšírenie Rámca DPF medzi EÚ a USA v Spojenom kráľovstve a Rámec na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (DPF Švajčiarsko-USA) (spoločne ďalej len „Rámcový program ochrany osobných údajov“), ako ich stanovilo Ministerstvo obchodu USA. Spoločnosť Johnson Controls potvrdila Ministerstvu obchodu USA, že dodržiava zásady rámcového programu ochrany osobných údajov, pokiaľ ide o spracovanie (vrátane ďalších prenosov) osobných údajov prijatých z Európskej únie, Spojeného kráľovstva (a Gibraltáru) a/alebo Švajčiarska. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami v tomto oznámení o ochrane osobných údajov a zásadami Rámcového programu ochrany osobných údajov, budú platiť zásady Rámcového programu.

Viac informácií o Rámcovom programe ochrany osobných údajov (DPF) nájdete na stránke <https://www.dataprivacyframework.gov/> a v prípade, že si chcete prezrieť našu certifikáciu, navštívte stránku <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

V súlade s Rámcom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (DPF EÚ-USA), rozšírením Rámca na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA v Spojenom kráľovstve a Rámcom na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (DPF) sa spoločnosť Johnson Controls, Inc. a jej nižšie uvedené dcérske spoločnosti a pobočky zaväzujú riešiť sťažnosti týkajúce sa zhromažďovania a používania vašich osobných údajov v súvislosti so zásadami DPF. Osoby z EÚ, Spojeného kráľovstva a zo Švajčiarska, ktoré majú otázky alebo sťažnosti súvisiace s našim nakladaním s osobnými údajmi získanými na základe Rámca DPF EÚ-USA, rozšírenia Rámca DPF medzi EÚ a USA v Spojenom kráľovstve a Rámca DPF medzi Švajčiarskom a USA, by mali najprv kontaktovať príslušné oddelenie spoločnosti Johnson Controls, Inc. na adrese: privacy@jci.com.

V súlade s Rámcovým programom ochrany osobných údajov sa spoločnosť Johnson Controls zaväzuje postúpiť nevyriešené sťažnosti týkajúce sa nášho nakladania s osobnými údajmi prijatými na základe Rámca DPF na TrustArc

(<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>), poskytovateľa alternatívneho riešenia sporov so sídlom v Spojených štátoch.

Pokiaľ od nás nedostanete včas potvrdenie o prijatí vašej sťažnosti súvisiacej so zásadami Rámcového programu ochrany osobných údajov alebo ak sme vašu sťažnosť nevyriešili k vašej spokojnosti, navštívte webovú lokalitu TrustArc, kde nájdete ďalšie informácie alebo môžete podať sťažnosť: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Služby spoločnosti TrustArc sú vám poskytované bezplatne. Za určitých okolností (ktoré sú podrobnejšie popísané v Rámcovom programe ochrany osobných údajov) môžete požiadať aj o záväzné rozhodcovské konanie.

Dcérske spoločnosti a pobočky spoločnosti Johnson Controls certifikované podľa Rámcového programu ochrany osobných údajov sú:

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

Federálna obchodná komisia má jurisdikciu nad naším súladom s Rámcovým programom ochrany osobných údajov.

9. Ako chránime vaše osobné informácie?

Pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom alebo prístupom a proti iným nezákonným formám spracovania aplikujeme primerané technické, fyzické a organizačné opatrenia vhodne navrhnuté na ochranu osobných údajov. Viac informácií o bezpečnostných postupoch spoločnosti Johnson Controls nájdete [tu](#).

10. Uchovanie a skladovanie

Vaše osobné informácie budeme uchovávať tak dlho, ako je potrebné na to, aby sme vám poskytli vami požadované produkty alebo ináč dosiahli účel, na ktorý boli osobné informácie zhromažďované a spracované. Obvykle sa informácie uchovávajú na dobu trvania zmluvného vzťahu, alebo tak dlho, ako je potrebné na iné legitímne komerčné účely, ako napríklad riešenie sporov, dodržiavanie našich právnych záväzkov a vymáhanie obsahu našich dohôd, prípadne ináč tak, ako pripúšťa zákon. Keďže sa účel spracovania osobných informácií môže líšiť, doba uchovania pri rôznych kategóriách sa tiež môže líšiť. Doby uchovania stanovuje naša spoločnosť v súlade s právnymi a prevádzkovými požiadavkami.

Je možné, že budeme uchovávať osobné informácie v Spojených štátoch a akejkolvek inej krajine, v ktorej má spoločnosť Johnson Controls svoje pobočky, filiálky, prípadne v ktorej poskytovatelia služieb prevádzkujú svoje podniky. Dátové centrá prevádzkujeme v nasledujúcich lokalitách:

Miesto dátového centra	Názov dátového centra	Adresa dátového centra
Spojené štáty americké	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
Spojené štáty americké	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
Spojené štáty americké	PDC2	HP Suwanee Hosting Center 2525 Westside Parkway
Spojené kráľovstvo	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
Spojené kráľovstvo	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW

Singapur	SGP International	Singapore	31 International Business Park #03-02 Singapur, 609921
Čína	JCI HQ Shanghai		North FuQuan Road No 518 Building 11 Šanghaj, 200335 Čína

11. Súbory cookies a sledovacie technológie

Keď navštívite naše webové stránky, môžeme my ako aj naši poskytovatelia služieb zhromažďovať určité informácie automatizovanými prostriedkami pomocou nasledujúcich technológií: súbory cookies, LSO (lokálne zdieľané objekty, známe aj ako Flash cookies), lokálne úložisko (HTML5), webové majáky, javascript a eTag. Pre zjednodušenie referencie sme tieto technológie nazvali v celom dokumente ako „cookies“. Na riadenie používania súborov cookies je potrebné mať nainštalovaných mnoho nástrojov. Niektoré webové stránky spoločnosti Johnson Controls vám môžu poskytnúť podrobné možnosti riadenie použitia súborov cookies. Na obmedzenie súborov cookies môžete tiež používať ovládacie prvky vo vašom webovom prehliadači. Zhrnutie uvedené nižšie obsahuje viac podrobných informácií o používaní súborov cookies a vysvetľuje vám, ako môžete riadiť používanie týchto technológií prostredníctvom nastavení vášho prehliadača.

Čo sú to súbory cookies? Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré webové stránky prenášajú na váš počítač alebo na pevný disk iného zariadenia prostredníctvom webového prehliadača pri návšteve danej webovej stránky. Súbory cookies sa môžu používať na zefektívnenie prihlásenia a používania webových stránok, ako aj na prispôsobenie preferencií prehliadania a zvýšenie funkčnosti našich webových stránok. Súbory cookies sa môžu používať na riadenie účinnosti a na zhromažďovanie informácií na analyzovanie údajov o spôsobe používania našich webových stránok. Môžu sa použiť aj na riadenie funkčnosti stránok, čo nám umožňuje zefektívniť návštevu používateľa, napríklad, zapamätaním si jazykových preferencií, hesiel a detailov prihlásenia. Existujú dva druhy súborov cookies:

- a. cookies danej relácie: vymažú sa z vášho zariadenia po tom, ako zatvoríte prehliadač; a
- b. trvalé súbory cookies: ostávajú vo vašom zariadení, až kým ich manuálne nevymažete.

Existujú aj Flash cookies (známe aj ako lokálne zdieľané objekty) a podobné technológie, ktoré sú určené na prispôsobenie a zlepšenie vašej skúsenosti pri prihlásení sa. Adobe Flash Player je aplikácia umožňujúca rýchly rozvoj dynamického obsahu, ako sú videoklipy a animácie. My používame súbory cookies Flash z bezpečnostných dôvodov a na pomoc pri zapamätaní si nastavenia a predvoľby podobné súborom cookies prehliadača, tieto súbory sa však riadia prostredníctvom rozhrania odlišného od rozhrania, ktoré poskytuje váš webový prehliadač. Ak chcete upraviť nastavenie pre súbory cookies Flash, prejdite na webovú stránku [Adobe](#) alebo www.adobe.com. Súbory cookies Flash alebo podobné technológie používame na doručovanie informácií pre vás na základe vašej predchádzajúcej aktivity alebo na účely internetovej reklamy.

Denníky serverov: Informácie o tom, ako používatelia využívajú webové stránky (údaje o používaní), môžu zhromažďovať aj naše denníky serverov. Tieto údaje môžu obsahovať názov domény používateľa, jazyk, typ prehliadača a operačného systému, poskytovateľa internetových služieb, adresu internetového protokolu (IP), miesto alebo odkaz smerujúci používateľa na webové stránky, predtým navštívené webové stránky, spôsob prístupu k našim webovým stránkam a webové stránky navštívené po opustení našej stránky, ako aj dobu strávenú na webových stránkach. Údaje o používaní stránok môžeme monitorovať a využívať ich na hodnotenie výkonnosti a aktivity webových stránok, na zlepšenie ich dizajnu a funkčnosti alebo z bezpečnostných dôvodov.

Pixelové značky a webové majáky: Na našich webových stránkach môžeme použiť pixelové značky a webové majáky. Tieto sa umiestňujú na webové stránky alebo do našich emailových správ a generujú pre nás notifikáciu, ak zaznamenajú vašu návštevu stránok, prípadne otvorenie alebo kliknutie na emailovú správu. Tieto nástroje nám umožňujú hodnotiť reakcie na našu komunikáciu a vylepšiť naše webové stránky a ich propagáciu.

Ako upraviť nastavenia súborov cookies: Nastavenia prehliadača môžete zmeniť tak, aby ste zablokovali príjem súborov cookies alebo tak, aby ste dostali upozornenie o súbore cookies. Súbory cookies môžete vymazať alebo môžete webové stránky prehliadať pomocou anonymného nastavenia prehliadača. Viac informácií o tom, ako upraviť alebo modifikovať nastavenia prehliadača nájdete v pokynoch na použitie prehliadača alebo na obrazovke s pomocníkom. Ak nesúhlasíte s používaním súborov cookies alebo podobných technológií, ktoré ukladajú informácie do vášho zariadenia, mali by ste vhodným spôsobom zmeniť nastavenia prehliadača. Mali by ste si však uvedomiť, že niektoré funkcie našich webových stránok v prípade neprijímania súborov cookies alebo iných technológií nemusia fungovať správne.

Súhlas s používaním súborov cookies: Pokiaľ si to vyžadujú príslušné zákony, dostanete žiadosť o súhlas s používaním určitých súborov cookies a podobných technológií ešte pred ich použitím alebo nainštalovaním do vášho počítača alebo iného zariadenia.

- Zdieľanie údajov a žiadosti prehliadača o „nesledovanie“: Nesledujeme (a nedovoľujeme to ani iným) návštevníkov našich webových stránok, a preto nespracúvame signály internetového prehliadača so žiadosťami o nesledovanie. Viac

informácií o signáloch sledovania prehliadača a o žiadostiach o nesledovanie nájdete na stránke <http://www.allaboutdnt.org/>

- **Prepojené stránky:** Na našich webových stránkach môžeme poskytovať odkazy na webové stránky tretích strán („prepojené stránky“). Prepojené stránky nemusia byť z našej strany kontrolované, riadené alebo preskúmané. Každá prepojená stránka môže mať svoje vlastné podmienky používania a oznámenia o ochrane osobných údajov. Používatelia sa preto musia pri používaní prepojených stránok oboznámiť s príslušnými podmienkami. My nenesieme žiadnu zodpovednosť za zásady a praktiky žiadnej prepojenej stránky ani za žiadne ďalšie odkazy na nej. Tieto odkazy neznamenajú schválenie prepojených stránok alebo nejakej spoločnosti či služby z našej strany, preto odporúčame používateľom, aby si pred ich použitím prečítali takéto podmienky a oznámenia príslušných prepojených stránok.
- **Google Analytics:** Na našich webových stránkach môžeme použiť službu Google Analytics, a to na zhromažďovanie informácií o vašich úkonoch na našich webových stránkach, o tom, ktoré webové stránky navštevujete, na ktoré odkazy kliknete a aké vyhľadávania robíte. Tieto informácie môžeme použiť na zostavovanie prehľadov a ako pomôcku pri zlepšovaní webových stránok. Súbory cookies zhromažďujú informácie vrátane počtu návštevníkov webových stránok, informácií o prístupe k stránkam a o konkrétnych navštívených stránkach. Informácie generované týmito súbormi cookies a vaša aktuálna adresa IP budú prenesené vašim prehliadačom a budú uložené spoločnosťou Google na serveroch v Spojených štátoch amerických a iných krajinách. Spoločnosť Google použije tieto informácie v našom mene na vyhodnotenie používania našich webových stránok z vašej strany vyššie opísaným spôsobom. IP adresa zistená prostredníctvom služby Google Analytics nebude priradená k žiadnym iným údajom vo vlastníctve spoločnosti Google. Viac informácií o informáciách zhromaždených pomocou služby Google Analytics nájdete na stránke <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Súbory cookies môžete zrušiť príslušným nastavením v prehliadači. V takom prípade však nebude zaručená plná funkčnosť našich webových stránok. Môžete si stiahnuť a nainštalovať doplnok prehliadača na zrušenie služby Google Analytics, ktorý je k dispozícii tu: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Remarketingová technológia Google:** Naše webové stránky môžu používať remarketingovú technológiu spoločnosti Google. Táto technológia umožňuje používateľom, ktorí už navštívili naše on-line služby a ktorí prejavili záujem o naše služby, aby dostávali cielenú reklamu na webových stránkach partnerskej siete Google. Podobne je možné reklamou osloviť aj používateľov podobných webových stránok. Informácie generované súborom cookies o používaní webových stránok odosiela spoločnosť Google na uloženie na serveroch v Spojených štátoch. V prípade prenesenia IP adresy sa údaj skrúti o posledné 3 číslice. Súbory cookies umožňujú analyzovať správanie sa používateľa na webových stránkach a následne údaje analýzy použiť na poskytovanie cielených

odporúčaní a reklamy podľa záujmov používateľa. Ak nechcete dostávať žiadnu cieľenú reklamu prostredníctvom služby Google, môžete používanie súborov cookies zrušiť na webovej stránke: <https://www.google.com/settings/ads/>.

Nezabudnite, že spoločnosť Google má vlastné, od našich nezávislé, pravidlá ochrany osobných údajov. Nepreberáme žiadnu zodpovednosť za jej pravidlá a postupy. Pred použitím našich webových stránok si prečítajte pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Google (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

- **Sledovanie konverzií Facebook:** Naše webové stránky môžu používať službu na sledovanie konverzií pixelov spoločnosti Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Tento nástroj nám umožňuje sledovať úkony používateľov po ich presmerovaní na webové stránky poskytovateľa kliknutím na reklamu na Facebooku. Tak sme schopní zaznamenať účinnosť inzercie na Facebooku na štatistické účely a kvôli prieskumu trhu. Nevidíme osobné údaje žiadneho jednotlivého používateľa, zhromaždené údaje sú ukladané a spracovávané spoločnosťou Facebook. Spoločnosť Facebook dokáže prepojiť údaje s vaším účtom Facebook a používať ich na vlastné reklamné účely v súlade s pravidlami o používaní údajov na stránke Facebook, ktoré nájdete na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sledovanie konverzií Facebook tiež umožňuje spoločnosti Facebook a jej partnerom ukazovať vám reklamy na stránke Facebook aj mimo nej. Okrem toho, váš počítač o tom uloží súbor cookies. Svoje povolenie môžu udeliť iba používatelia vo veku viac ako 13 rokov. Ak chcete odvolať svoje povolenie, prejdite na: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.
- **Reklama zameraná podľa vašich záujmov:** Povoľujeme tretím stranám na našich webových stránkach používať súbory cookies a podobné sledovacie technológie na zhromažďovanie informácií a odvodzovanie vašich záujmov na personalizované reklamné účely. Ak si neželáte dostávať personalizované reklamy na základe využitia vášho prehliadača alebo zariadenia, môžete všeobecne vyjadriť svoj záujem o odhlásenie a zrušiť reklamy šité na mieru. Upozorňujeme, že sa vám budú aj naďalej zobrazovať reklamy, ale už nebudú prispôsobené vašim záujmom. Ak sa chcete odhlásiť z personalizovanej reklamy zúčastnených spoločností v nasledujúcich systémoch výberu pre spotrebiteľov navštívte: Stránku odhlásenia samoregulačného programu združenia Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) a stránku odhlásenia samoregulačného programu iniciatívy Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore, navštívte stránku odhlásenia spotrebiteľa European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) (<http://youronlinechoices.eu>).

12. Vaše práva

V závislosti od vašej lokality a lokálnej právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov môžete mať určité práva týkajúce sa vašich osobných informácií. Medzi tieto práva patrí:

- Vaše právo na prístup k osobným informáciám, ktoré uchovávame;
- Právo požiadať, aby sme opravili, obmedzili, vymazali alebo odstránili osobné informácie, ktoré držíme alebo spracovávame;
- Právo požiadať o ďalšie informácie o tom, ako používame vaše osobné informácie vrátane toho, s kým boli tieto informácie zdieľané;
- Právo preniesť vaše osobné informácie k inému správcovi;
- Právo namietať proti spracovaniu vašich osobných informácií vrátane práva odstúpiť od súhlasu s poskytovaním priameho marketingu alebo takýto súhlas odvolať;
- Právo namietať rozhodnutiam, ktoré boli prijaté výlučne na základe automatizovaného spracovania (ako napríklad profilovanie), ktoré má právne účinky;
- Právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak sa spoliehame na váš súhlas so spracovaním vašich osobných informácií. Upozorňujeme, že odvolanie vášho súhlasu nemá spätnú platnosť, t.j. nemá vplyv na zákonnosť spracovania, ktoré sa uskutočnilo na základe súhlasu pred jeho odvolaním;
- Právo požiadať o jasné a úplné informácie o možnosti neposkytnutia súhlasu a o dôsledkoch odmietnutia, ak sa to vzťahuje na spracovanie vašich osobných údajov;
- Právo podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania (pozri časť 16);
- Právo požiadať o preklad oznámenia o ochrane osobných údajov do určitých jazykov;
- Právo na deaktiváciu alebo zrušenie registrácie účtu.

Ak chcete uplatniť akékoľvek svoje práva, prejdite na náš [portál pre žiadosti súvisiace s ochranou osobných údajov](#) a prečítajte si viac informácií o tom, ako môžete podať žiadosť. Prípadne sa môžete obrátiť na našu kanceláriu Privacy Office spôsobmi uvedenými v časti [Kontaktujte nás](#).

Upozorňujeme, že v určitých situáciách bude s osobnými informáciami spoločnosť Johnson Controls narábať v postavení spracovateľa údajov v mene našich zákazníkov. Za týchto okolností zákazník rozhodne o prostriedkoch a účele spracovania a preto bude samotný zákazník zodpovedný za manipuláciu so žiadosťami o uplatnenie vašich práv na ochranu a zabezpečenie zhody so zákonov v ich súvislosti. V prípadoch, keď je naša spoločnosť spracovateľom dát vo vzťahu k vašim osobným informáciám, sa prosím obráťte priamo na zákazníka so žiadosťou o pomoc.

13. Ako môžem zmeniť svoje preferencie komunikácie?

Príležitostne vám môžeme posielat' emailové správy, aktualizácie produktov, zákaznícke prieskumy spokojnosti, pozvánky na webináre alebo iné formy komunikácie obsahujúce marketingovú komunikáciu. Ak spracujeme vaše osobné informácie na účely odosielania marketingovej komunikácie pre vás, a vy si už neprajete dostávať takúto komunikáciu, kedykoľvek sa z nej môžete odhlásiť. Ak sa chcete odhlásiť z príjmu priamej marketingovej komunikácie, môžete tak urobiť nasledovne:

- kliknutím na odkazy „odhlásiť“ uvedené v prijatej e-mailovej správe alebo
- sa obráťte na našu kanceláriu Privacy Office pomocou e-mailovej adresy privacy@jci.com, prípadne spôsobmi uvedenými v časti Kontaktujte nás na našich webových stránkach.

14. Automatizované rozhodovanie

Rešpektujeme vaše práva podľa zákona (v rozsahu, akom ich stanovujú lokálne právne normy vašej krajiny) pokiaľ ide o automatizované rozhodovanie. V spoločnosti Johnson Controls si ceníme férovosť - s cieľom minimalizovať zaujatosť vo výsledkoch preskúmame akékoľvek modely automatizovaného rozhodovania, aby sa zohľadnila férovosť. Zaväzujeme sa zabezpečiť zodpovedné prostredie umelej inteligencie, ktoré do požadovaných výsledkov zavedie dôveru a spoľahlivosť.

Dosiahneme to pochopením toho, že zapojenie človeka je kľúčové. Umožnením ľudskej interakcie na nastavenie parametrov týkajúcich sa automatizovaného rozhodovania v ich prevádzke pomáhajú naši zákazníci udržiavať dôveryhodnosť samotnej technológie. Cieľom je nájsť strednú cestu medzi účinnými, nezaujatými automatizovanými rozhodnutiami a zdokonalenými ľudskými rozhodnutiami cestou dodávania dát umelou inteligenciou.

V prípadoch, keď využívame technológiu fotoaparátu/video a rozpoznávania tváre zabezpečujeme, že naše systémy sú účinné, bezpečné a zabezpečené, zatiaľčo zavádzajú zlepšenú sledovateľnosť a kontrolu s cieľom dosiahnutia férovosti a zhody so zákonom. Hlavným cieľom nášho podnikania je umožniť zdravé, efektívne, udržateľné a bezpečné budovy pre svojich vlastníkov a nájomcov. Nepretržite preverujeme svoje produkty a ich

prvky automatizovaného rozhodovania prostredníctvom tohto strategického pohľadu, aby sme zaistili, že podporujeme výsledky, ktoré sú pre našich zákazníkov cenné. Naše prvky automatizovaného rozhodovania sú koncipované proti tomu strategickému zámeru a prinášajú spoločensky prínosné výsledky, ktoré nie sú špecifické pre akúkoľvek osobu alebo jednotlivca. V prípade, že sú rozhodnutia prijímané výlučne na báze automatických metód spracovania a prinášajú právne účinky alebo významne ovplyvňujú jednotlivca, zabezpečíme pre vás príležitosť konfrontovať takéto rozhodnutie alebo si vyžiadať manuálne preverenie.

15. Deti

Naše webové stránky nie sú určené deťom ani ich nepoužívame na vedomé vyžiadanie osobných údajov od detí. Ak zistíme, že osobné údaje prostredníctvom jednej z našich webových stránok poskytlo nejaké dieťa, údaje z našich systémov odstránime.

16. Ako môžem podať sťažnosť?

Ak máte obavy týkajúce sa manipulácie s vašimi informáciami, môžete sa obrátiť na našu kanceláriu Privacy Office, a to spôsobmi uvedenými v časti Kontaktujte nás na našich webových stránkach.

Žiadame vás, aby ste nás kontaktovali v prvom rade, ak sa chcete pokúsiť vyriešiť vaše obavy. V závislosti od krajiny, v ktorej sa nachádzate, môžete však mať právo podať sťažnosť u vášho lokálneho supervízora.

17. Miestne dodatky pre niektoré krajiny

Pre určité krajiny alebo regióny, kde to vyžaduje platná lokálna legislatíva, sme pripravili dodatky k tomuto oznámeniu o ochrane osobných údajov s konkrétnymi informáciami.

Tieto doplnujúce oznámenia o ochrane osobných údajov nájdete prostredníctvom odkazov na lokálne dodatky nižšie:

- [Kalifornia, Spojené štáty americké](#)
- [Mexiko](#)
- [Brazília](#)
- [Čína](#)

18. Modifikácie nášho oznámenia o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť, modifikovať a aktualizovať toto oznámenie o ochrane osobných údajov. Ak navrhne vykonanie akýchkoľvek podstatných zmien, upozorníme vás prostredníctvom oznámenia na tejto stránke. Pravidelne kontrolujte aktualizácie, aby ste mali k dispozícii najnovšie oznámenie.

19. Ako nás kontaktovať?

Ak by ste s nami chceli komunikovať ohľadom otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo máte nejaké otázky, pripomienky alebo sťažnosti, obráťte sa na našu kanceláriu Privacy Office spôsobmi uvedenými v časti [Kontaktujte nás](#) na našich webových stránkach.

V prípade otázok alebo potreby komunikácie s našimi úradníkmi pre ochranu osobných údajov sa spojte s príslušným oddelením na adrese privacy@jci.com.

Môžete nás kontaktovať aj poštou

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

Ak máte nevyriešené otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo používania údajov, ktoré sme uspokojivo nevysvetlili, obráťte sa na nášho poskytovateľa riešení sporov tretích strán so sídlom v USA (zdarma) na internetovej adrese <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.