



ประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Johnson Controls

ปรับปรุงล่าสุด 1 กุมภาพันธ์ 2024

1. ความมุ่งมั่นด้านความเป็นส่วนตัว ของเรา

ที่ Johnson Controls เราใส่ใจเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของคุณ และให้ความสำคัญกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลอย่างเป็นธรรมและกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เรามีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายช่องทางผ่านการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ที่ช่วยให้เราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ระบุแนวทางที่เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และการใช้รวมทั้งเปิดเผยข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม (รวมทั้งข้อมูลด้านความเป็นส่วนตัวสำหรับผลิตภัณฑ์ใดโดยเฉพาะ) ได้จากศูนย์นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราที่ระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักการและประสบการณ์ของเรา รวมทั้งแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ด้านความเป็นส่วนตัว

2. ใครที่ต้องรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดย Johnson Controls ในฐานะ “ผู้กำกับดูแลข้อมูล” ทั้งหมดเป็นเป็นกรณีที่เรามีการกำหนดเป้าหมาย (สาเหตุ) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ประกาศแจ้งนี้ไม่มีผลกับกรณีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเราในฐานะ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ซึ่งเป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้า ในกรณีที่ Johnson Controls เป็นเพียงผู้ประมวลผลข้อมูลภายใต้ [เงื่อนไขผนวกด้านการประมวลผลข้อมูลของ Johnson Controls](#) (ยกเว้นหากมีตกลงกับลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร) เราจะไม่มีส่วนรับผิดชอบใด ๆ ด้านความเป็นส่วนตัวของลูกค้าซึ่งเป็นเงื่อนไขที่แตกต่างไปจากที่ระบุในประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ในกรณีเหล่านี้ จะมีการติดต่อกับลูกค้าโดยตรงหากต้องมีการสอบถามมาตรการเพิ่มเติมในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

เราคือบริษัทข้ามชาติที่มีสำนักงานเปิดดำเนินการในหลายพื้นที่ทั่วโลก เพื่อช่วยในการพิจารณาว่าหน่วยงานใดของ Johnson Controls ที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ประสานงานทางธุรกิจของ Johnson Controls เพื่อสอบถามรายละเอียดพื้นที่ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์สาธารณะของ Johnson Controls (<https://www.johnsoncontrols.com/>) หรือติดต่อเราได้ผ่านทางช่องทางที่ระบุไว้ในหัวข้อ ติดต่อเรา

3.

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไรและเราจัดเก็บข้อมูลประเภทใดบ้าง

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลที่เราอาจใช้งานทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อระบุตัวคุณ ซึ่งอาจได้แก่ ชื่อของคุณ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการทำงาน

เรามีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ไว้

- **ข้อมูลติดต่อ:** นี่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ช่วยให้เราสามารถสื่อสารกับคุณ เช่น ชื่อของคุณ ที่อยู่ รหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรส ชื่อผู้ใช้ และรายละเอียดบัญชีโซเชียลมีเดีย
- **ข้อมูลการทำรายการ (รวมทั้งประวัติการติดต่อของคุณกับเรา):** นี่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ช่วยให้เราสามารถติดต่อธุรกิจกับคุณหรือจัดบริการของเราให้แก่คุณ เช่น ข้อมูลการจัดซื้อของคุณ การสอบถาม ข้อมูลบัญชีลูกค้า การสั่งซื้อและสัญญาข้อตกลง รายละเอียดการจัดส่ง การออกบิลเรียกเก็บ ข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลด้านการเงิน รายละเอียดทางภาษี ข้อมูลการทำรายการและประวัติการติดต่อต่าง ๆ หากคุณติดต่อเราทางโทรศัพท์ เช่น เพื่อสอบถามเกี่ยวกับบริการของเราและ/หรือกับฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อสอบถามข้อมูล เราอาจมีการบันทึกการสนทนาไว้ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- **ข้อมูลความสัมพันธ์:** นี่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ช่วยให้เราสามารถปรับแต่งบริการของเราสำหรับคุณ เพื่อให้คุณได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด เช่น ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณสนใจ ภาษาที่ต้องการ พื้นที่ทางภูมิศาสตร์ ข้อมูลด้านการตลาดและโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ต้องการ
 - **ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและควบคุมมาตรฐาน:** ข้อมูลส่วนบุคคลนี้ช่วยให้เราสามารถจัดบริการที่ปลอดภัย เช่น การตรวจสอบเครดิต การยืนยันตัว การตรวจสอบประวัติหรือข้อมูลด้านไบโอเมตริก
 - **ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์:** ผลิตภัณฑ์ของเราอาจมีการรวบรวมข้อมูลทางระบบและการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งค่า โครงสร้างการทำงานและฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเซ็นเซอร์ ข้อมูลอุปกรณ์ ข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง ข้อมูลการใช้พลังงาน ข้อมูลข้อบกพร่อง ข้อมูลเหตุการณ์ ข้อมูลสิ่งแวดล้อม และข้อมูลภายในหรือภายนอกอื่น ๆ และข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ในบางกรณียังอาจรวมไปถึงสัญญาณภาพและเสียงด้วย (ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง)
- เรายังอาจมีการรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ เช่น ที่อยู่ IP ของคุณผ่านทางคุกกี้หรือเทคโนโลยีใกล้เคียงกัน

ข้อมูลพิเศษใดบ้างที่เราจัดการเก็บ

ข้อมูลพิเศษในที่นี้หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ แลจะต้องมีมาตรการป้องกันเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายการปกป้องข้อมูล ข้อมูลดังกล่าวอาจได้แก่ข้อมูลที่ระบุเชื้อชาติหรือถิ่นที่มาของคุณ ความเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา ข้อมูลด้านพันธุกรรมและไบโอเมตริก ข้อมูลที่เกี่ยวกับสุขภาพหรือรสนิยมทางเพศ

ประเภทขอข้อมูลพิเศษที่ Johnson Controls อาจมีจัดเก็บได้แก่

- **ข้อมูลไบโอเมตริก:** ผลิตภัณฑ์บางตัวของเราใช้เทคโนโลยีไบโอเมตริก เช่น เทคโนโลยีตรวจจำใบหน้าหรือลายนิ้วมือเพื่อรองรับการทำงาน ในบางกรณีเราอาจจัดเก็บข้อมูลไบโอเมตริกบางประการ เช่น ภาพใบหน้าหรือข้อมูลตรวจจำใบหน้า นิ้วมือหรือดวงตา

เราอาจมีการรวบรวมข้อมูลพิเศษเหล่านี้ไว้โดยขอความยินยอมจากคุณหากกฎหมายกำหนดไว้ และเราจะกำหนดขั้นตอนในการป้องกันหรือจำกัดการใช้งานข้อมูลเหล่านี้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น

4.

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง

เรามีการรวบรวมและประมวลผลเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (รวมทั้งข้อมูลพิเศษส่วนบุคคลที่กฎหมายให้อนุญาตไว้) เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในตารางด้านล่าง ในกรณีที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เราอาจต้องอ้างเหตุทางกฎหมายเพิ่มเติม และอาจมีการขอความยินยอมจากคุณก่อนล่วงหน้า ภายใต้วัตถุประสงค์ของกฎหมายปกป้องข้อมูลในยุโรป เราจะพิจารณาตามมูลเหตุทางกฎหมายที่ระบุในตารางด้านล่างเท่านั้น (ดูในหัวข้อ "มูลเหตุทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลนี้"))

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ	ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลภายใต้วัตถุประสงค์นี้	มูลเหตุทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลนี้
<p>การจัดการผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่คุณหรือการจัดการตามข้อผูกพันในสัญญาข้อตกลง หรือในการรักษาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องระหว่างคุณกับเรา:</p> <p>เราอาจร้องขอข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อนำส่งบริการหรือผลิตภัณฑ์ของเราให้แก่คุณหรือเพื่อให้จัดบริการสำหรับลูกค้าแก่คุณ (เช่น การจัดการบัญชีผู้ใช้ของคุณ การจัดการการออกบิลเรียกเก็บ การให้บริการ การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และความปลอดภัย หรือบริการอื่น ๆตามที่กำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา)</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ</p> <p>ข้อมูลการทำรายการ</p> <p>ข้อมูลความสัมพันธ์</p> <p>ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและควบคุมมาตรฐาน</p> <p>ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การดำเนินการตามสัญญาข้อตกลงที่มีกับคุณ</p> <p>ในกรณีที่เราไม่มีสัญญาข้อตกลงกับคุณ</p> <p>การประมวลผลข้อมูลอาจมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการจัดผลิตภัณฑ์บริการและความช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่เกี่ยวข้องให้แก่คุณ</p>
<p>การปรับบริการของเราตามความประสงค์ของคุณ:</p> <p>เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดหาบริการหรือข้อมูลที่เหมาะสำหรับคุณโดยเฉพาะ หรือเพื่อนำเสนอโฆษณาที่คุณสนใจหรือจัดเสนอข้อเสนอและโปรโมชั่นพิเศษสำหรับคุณ</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ</p> <p>ข้อมูลการทำรายการ</p> <p>ข้อมูลความสัมพันธ์</p>	<p>การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการจัดบริการเฉพาะบุคคลและเนื้อหาเฉพาะสำหรับคุณ</p> <p>และเพื่อให้เราสามารถทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

		ความยินยอมของคุณในกรณีที่เป็นเงื่อนไขตามกฎหมายการปกป้องข้อมูลของยุโรปที่เกี่ยวข้อง
<p>การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา:</p> <p>เราอาจต้องมีการปรับปรุงหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเราในบางช่วงเวลา</p> <p>เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อคิดค้นและทดสอบผลิตภัณฑ์ของเรา หรือเพื่อการวิเคราะห์วิจัยตลาดหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์</p>	ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์	การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างต่อเนื่อง
<p>การดูแลผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความปลอดภัย:</p> <p>เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อดูแลความปลอดภัยของเว็บไซต์ เครือข่าย ระบบการทำงานและสถานที่ของเรา รวมทั้งเพื่อปกป้องจากการหลอกลวงหรือภัยคุกคามใด ๆ</p>	<p>ข้อมูลการทำรายการ</p> <p>ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและควบคุมมาตรฐาน</p> <p>ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการดูแลรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของเว็บไซต์ เครือข่าย ระบบการทำงานและสถานที่ดำเนินกิจการของเรา</p> <p>การประมวลผลข้อมูลดังกล่าวยังมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการปกป้องบริษัทของเราจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และการฉ้อโกง</p>
<p>การตรวจคัดกรองด้านการเงิน:</p> <p>เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลด้านการเงินของคุณเพื่อการตรวจสอบความปลอดภัย เช่น การคัดกรองกรณีการฟอกเงิน การตรวจสอบกับมาตรการกีดกันต่าง ๆ หรือการตรวจสอบอื่นใดที่ใกล้เคียงกัน</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ</p> <p>ข้อมูลการทำรายการ</p> <p>ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและควบคุมมาตรฐาน</p>	<p>การปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมายซึ่งจำเป็นต้องมีการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินและ/หรือมาตรการกีดกันที่เกี่ยวข้อง</p> <p>การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการรักษาความปลอดภัยและคัดกรองตรวจสอบลูกค้าของเราเพื่อให้แน่ใจว่าเรา</p>

		สามารถระบุความเสี่ยงและ/หรือเงื่อนไขทางกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาข้อตกลงร่วมกัน
<p>การปฏิบัติตามพันธะผูกพันทางธุรกิจของเรา: เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้เราสามารถจัดการคำสั่งซื้อประมวลผลการชำระเงินหรือจัดการสัญญาข้อตกลงจัดการด้านการเงินและจัดการเว็บไซต์หรือบริการต่าง ๆ ของเรา</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ</p> <p>ข้อมูลการทำรายการ</p> <p>ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและควบคุมมาตรฐาน</p> <p>ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การดำเนินการตามสัญญาข้อตกลงที่มีกับคุณ</p> <p>ในกรณีที่เราไม่มีสัญญาข้อตกลงกับคุณ</p> <p>การประมวลผลข้อมูลอาจมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางธุรกิจ เช่น เพื่อจัดการคำสั่งซื้อและเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญาข้อตกลงของเรา</p>
<p>การจัดการเครือข่ายการจัดหาและเครือข่ายทางธุรกิจของเรา: เพื่อจัดผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้แก่คุณเราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจจากภายนอกของเรา</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ</p> <p>ข้อมูลการทำรายการ</p> <p>ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การดำเนินการตามสัญญาข้อตกลงที่มีกับคุณ</p> <p>ในกรณีที่เราไม่มีสัญญาข้อตกลงกับคุณ</p> <p>การประมวลผลข้อมูลอาจมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้แก่คุณ</p>
<p>การดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การรวบรวม การซื้อกิจการหรือการร่วมทุน: เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานบางอย่างของบริษัท เช่น การถ่ายโอนกิจการหรือทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดของ Johnson Controls หรือธุรกิจใด ๆ ของบริษัท</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ</p> <p>ข้อมูลการทำรายการ</p> <p>ข้อมูลความสัมพันธ์</p> <p>ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและควบคุมมาตรฐาน</p> <p>ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการดำเนินกิจกรรมบางอย่างของหน่วยงาน เช่น การรวบรวมหรือซื้อกิจการ</p>

หากมีการขาย ควบรวม ยุบเลิกหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกิจการ		
เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา: เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้	จะมีการพิจารณาจากข้อผูกพันทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย

5. ผลกระทบของ Johnson Controls ที่จัดหาโดยหน่วยงานของคุณ

เรามีผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดหาให้กับหน่วยงานและธุรกิจต่าง ๆ มากมาย หากหน่วยงานของคุณให้สิทธิ์แก่คุณในการใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของคุณจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขและนโยบายของหน่วยงานของคุณ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการจะอยู่ภายใต้สัญญาข้อตกลงที่มีระหว่าง Johnson Controls และหน่วยงานของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดให้กับหน่วยงานของคุณ กรุณาติดต่อสอบถามข้อมูลได้กับหน่วยงานของคุณ นอกจากนี้คุณยังสามารถติดต่อกับ Johnson Controls โดยตรงเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของคุณ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) จากทางเว็บไซต์ของเรา

6. ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

Johnson Controls มีจัดบริการมากมายให้แก่ลูกค้า [รวมทั้งผลิตภัณฑ์กลุ่ม OpenBlue เช่น Enterprise Manager, Active Responder และ Companion] ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมด้านความเป็นส่วนตัวได้จากเอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา เอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวเหล่านี้ระบุรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงสร้างข้อมูลหมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผล ผู้ประมวลผลข้อมูลย่อย ระยะเวลาการเก็บรักษาและการถ่ายโอนข้อมูล

7. ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล

- บุคคลภายนอก: เราอาจใช้บุคคลภายนอกเพื่อจัดหาหรือให้บริการและรองรับการดำเนินการใด ๆ ในนามของเรา เราอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอกเหล่านี้ เพื่อจัดบริการและการดำเนินการเหล่านี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะเป็นไปตามคำสั่งดำเนินการของเราและภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เบื้องต้น
- ตามที่กฎหมายกำหนด:
เรายังอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานตุลาการ เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งภายใต้ข้อบังคับด้านความปลอดภัยของประเทศและหน่วยงานบังคับคดี รวมทั้งหน่วยงานและตุลาการในประเทศที่ข้อมูลของคุณถูกจัดเก็บไว้ ซึ่งอาจอยู่ภายนอกประเทศต้นทางของคุณ ในกรณีที่กฎหมายให้อนุญาตไว้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก (รวมทั้งที่ปรึกษาทางกฎหมาย) หากมีความจำเป็นเพื่อการเรียกร้องหรือปกป้องสิทธิ์ตามกฎหมาย หรือเพื่อบังคับใช้สิทธิ์ ปกป้องทรัพย์สินหรือสิทธิ์ของเรา ทรัพย์สินหรือความปลอดภัยของบุคคลอื่น หรือตามความเหมาะสมเพื่อดำเนินการตรวจสอบจากภายนอก การควบคุมมาตรฐานและการบริหารจัดการองค์กร
- การดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การควบรวม การซื้อกิจการหรือการร่วมทุน:
อาจมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ที่ซื้อกิจการหรือทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดของ Johnson Controls (รวมถึงที่ปรึกษาของบุคคลเหล่านี้) หรือธุรกิจใด ๆ ของบริษัท หากมีการขาย ควบรวม ยุบเลิกหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกิจการ
- บริษัทในเครือ: เรายังอาจถ่ายโอนและแชร์ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในเครือของ Johnson Controls ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8. การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

เราคือบริษัทข้ามชาติที่มีสำนักงานเปิดดำเนินการในหลายพื้นที่ทั่วโลก ซึ่งหมายถึงเรามีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับ Johnson Controls ในสหรัฐอเมริกา กับหน่วยงานของ Johnson Controls ในพื้นที่อื่น ๆ ทั่วโลก หรือกับบุคคลภายนอกและพันธมิตรทางธุรกิจที่อยู่ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ความเป็นบริษัทข้ามชาติของเราหมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกจัดส่งไปยังประเทศที่มาตรฐานการปกป้องความเป็นส่วนตัวแตกต่างไปจากประเทศที่คุณพำนัก เรามีมาตรการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการถ่ายโอนไปยังประเทศอื่น ๆ ได้แก่

- **เงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐาน:** เราใช้สัญญาข้อตกลง เช่น เงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐานที่เผยแพร่โดยคณะกรรมการยุโรปเพื่อช่วยในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อมีการถ่ายโอนไปนอกยุโรป
- **กฎเกณฑ์ของบริษัทที่มีผลผูกพัน:** เพื่อตอกย้ำถึงการให้ความสำคัญด้านความเป็นส่วนตัวของเรา เราจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ผูกพันสำหรับองค์กร ("BCR") ขึ้น โดยเป็นการระบุพันธกิจของเราด้านความเป็นส่วนตัว รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง เป้าหมายสำคัญคือเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการปกป้องขณะมีการประมวลผลโดยทีมงานของเราทั่วโลก BCR นี้ผ่านการรับรองโดย European Data Protection Authorities คุณสามารถศึกษาข้อมูล BCR ได้จาก ศูนย์นโยบายความเป็นส่วนตัว ของเรา
- **กรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่าง EU-US (EU-US DPF)** เงื่อนไขเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรเสริม EU-US DPF และกรอบการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิสและสหรัฐฯ (Swiss-US DPF) (เรียกรวมเป็นกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล): Johnson Controls ได้ให้การรับรองกับกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ ว่ามีการปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดในกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร (และยิบรอลตาร์) และ/หรือสวิตเซอร์แลนด์ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ กรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ด้านล่าง
- **APEC Cross Border Privacy Rules System (CBPR):** หลักเกณฑ์ด้านความเป็นส่วนตัวของ Johnson Controls ที่ระบุในประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ APEC Cross Border Privacy Rules System ระบบ APEC CBPR ถือเป็นกรอบการดำเนินการสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้มีการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอนระหว่างเขตเศรษฐกิจใน APEC ที่เข้าร่วมเครือข่าย ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงาน APEC มีระบุไว้ที่นี้ [คลิกที่นี่](#) เพื่อดูสถานะการรับรองสำหรับ APEC CBPR ของเรา

หากคุณอาศัยในญี่ปุ่น เราอาจมีการใช้งานและแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในกลุ่มบริษัท Johnson Controls ตามที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศเจตนายกยบายความเป็นส่วนตัวนี้ Johnson Controls K.K. และ Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. มีหน้าที่ในการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ร่วมกัน

กรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

Johnson Controls, Inc.

บริษัทในเครือและหน่วยงานในสังกัดที่ระบุต่อไปนี้มีกรปฏิบัติตามกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่าง EU-US (EU-US DPF)

เงื่อนไขเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรในส่วนของ EU-US DPF

และกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิสและสหรัฐฯ (Swiss-US DPF) (เรียกรวมว่ากรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล)

ตามที่กำหนดโดยกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ Johnson Controls

ได้ให้การรับรองกับกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ

ว่ามีการปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดในกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวกับการประมวลผล (รวมทั้งการส่งต่อ) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสหภาพยุโรป

สหราชอาณาจักร (และยิบรอลต์) และ/หรือสวิตเซอร์แลนด์ หากมีข้อขัดแย้งใด ๆ

ระหว่างเงื่อนไขในประกาศเจตนายกยบายความเป็นส่วนตัวนี้กับหลักการที่ระบุในกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เงื่อนไขที่เกี่ยวข้องในหลักการนี้ให้ถือมีผลเป็นสำคัญ

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (DPF)

และดูข้อมูลการรับรองของเราได้ที่ <https://www.dataprivacyframework.gov/> and to view our certification <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่าง EU-US (EU-US DPF) และเงื่อนไขเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรในส่วนของ EU-US DPF

และกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิสและสหรัฐฯ (DPF) Johnson Controls, Inc.

และหน่วยงานในสังกัดหรือบริษัทในเครือมีข้อสรุปดังต่อไปนี้ในการยุติข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับหลักการของ DPF ในส่วนของการจัดเก็บและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา บุคคลใน EU, UK และสวิสที่มีข้อสอบถามหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับภายใต้ EU-US DPF เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับ EU-US DPF และเงื่อนไขใน Swiss-US DPF สามารถติดต่อกับ Johnson Controls, Inc. ได้ที่: privacy@jci.com.

ภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล Johnson Controls

ให้ความสำคัญกับการประสานประเด็นร้องเรียนที่ไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ได้รับภายใต้ DPF ไปยัง TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>) ผู้ให้บริการยุติข้อพิพาททางเลือกในสหรัฐฯ

หากคุณไม่ได้รับการตอบรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลภายในเวลาที่เหมาะสมจากเรา หรือหากเราไม่ได้จัดการข้อร้องเรียนจนคุณพอใจ กรุณาติดต่อ TrustArc เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือยื่นข้อร้องเรียนที่ <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> บริการโดย TrustArc จัดให้แก่คุณโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ นอกจากนี้ยังอาจมีกรณีที่คุณสามารถขอให้มีการไต่สวนโดยอนุญาโตตุลาการ (ตามที่ระบุในกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล)

หน่วยงานในสังกัดและบริษัทในเครือของ Johnson Controls ที่ได้รับการรับรองภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลได้แก่

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Sensormatic Electronics LLC
- Exacq Technologies, Inc.
- Tyco Fire Products, LP
- ShopperTrak RCT Corporation
- WillFire HC, LLC
- York International Corp
- Johnson Controls Security Solutions LLC

คณะกรรมการว่าด้วยการค้าแห่งสหพันธรัฐมีเขตอำนาจในการกำกับดูแลคณะกรรมการว่าด้วยการค้าแห่งสหพันธรัฐของคุณ

9. เรามีการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณอย่างไร

เรากำหนดมาตรการด้านเทคนิค

ทางกายภาพและเชิงโครงสร้างไว้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกทำลายโดยไม่ได้ตั้งใจหรือที่ขัดต่อกฎหมาย การสูญหาย การดัดแปลง

การเปิดเผยหรือสืบค้นโดยไม่ได้รับอนุญาตและจากการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมายใด ๆ

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยของ Johnson Controls ได้จาก [ที่นี่](#)

10. การเก็บรักษาและจัดเก็บ

เรามีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ที่คุณร้องขอ หรือเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่มีการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลดังกล่าว โดยปกติ ข้อมูลจะมีการเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาสัญญาข้อตกลง หรือตราบเท่าที่ยังจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสมอื่น ๆ เช่น เพื่อยุติข้อพิพาท เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดและเพื่อบังคับใช้ข้อตกลงของเรา หรือตามขอบเขตที่กฎหมายให้อนุญาต

เนื่องจากวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจแตกต่างกันไป ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ต่าง ๆ จึงอาจแตกต่างกันไปด้วย

เรามีการกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาไว้ตามเงื่อนไขทางกฎหมายและในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

เราอาจมีการจัดเก็บข้อมูลในสหรัฐฯ และในประเทศอื่น ๆ ที่หน่วยงานในสังกัด บริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการของ Johnson Controls เปิดดำเนินการ

เรามีศูนย์ข้อมูลในพื้นที่ต่อไปนี้

ที่ตั้งของศูนย์ข้อมูล	ชื่อศูนย์ข้อมูล	ที่อยู่ศูนย์ข้อมูล
United States of America	MDC	JCI HQ Glendale 5757 N Green Bay Ave POB 591 53209 Milwaukee, WI
United States of America	PDC1	HP Suwanee Hosting Center 120 Satellite Boulevard NW Suwanee, GA 30024
United States of America	PDC2	HP Alpharetta Hosting Center 2525 Westside Parkway
United Kingdom	LD7	Equinix LD7 1 Banbury Avenue Slough SL1 4KG
United Kingdom	LD9	Equinix LD9 Unit 2 Powergate Site Park Volt Avenue London NW10 6PW
Singapore	SGP International	Singapore 31 International Business Park #03-02

		Singapore, 609921
China	JCI HQ Shanghai	North FuQuan Road No 518 Building 11 Shanghai, 200335 China

11.

คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามในเว็บไซต์ของเรา:

ขณะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

เราและผู้ให้บริการของเราอาจมีการรวบรวมข้อมูลบางอย่างผ่านระบบอัตโนมัติ

โดยใช้เทคโนโลยีต่อไปนี้ เช่น คุกกี้ LSO (Local Shared Objects หรือแฟลชคุกกี้)

พื้นที่จัดเก็บข้อมูลภายใน (HTML5) เว็บบีคอน javascript และ eTag

เพื่อให้สะดวกในการอ้างถึง เราจะเรียกเทคโนโลยีเหล่านี้ว่า "คุกกี้" ไปพร้อมกัน .

คุณมีเครื่องหมายมากมายสำหรับควบคุมการใช้งานคุกกี้ เว็บไซต์บางแห่งของ Johnson

Controls อาจเสนอทางเลือกที่ครอบคลุมสำหรับคุณในการควบคุมการใช้งานคุกกี้

นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ระบบควบคุมของอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์เพื่อจำกัดการใช้งานคุกกี้

ข้อมูลสรุปต่อไปนี้ระบุรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ของเรา

และแนวทางที่คุณสามารถควบคุมการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ผ่านทางหน้าต่างเบราว์เซอร์ของคุณ

คุกกี้คืออะไร คุกกี้เป็นไฟล์ข้อความเล็ก ๆ

ที่เว็บไซต์จะโอนไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

เราอาจใช้คุกกี้เพื่อจัดทำระบบลงชื่อเข้าใช้และการใช้งานเว็บไซต์เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

และเพื่อปรับแต่งการนำเสนอเนื้อหาแก่คุณและปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ของเรา

คุกกี้ยังสามารถใช้เพื่อจัดการด้านประสิทธิภาพ และเพื่อรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์การใช้เว็บไซต์ของเรา

นอกจากนี้ข้อมูลเหล่านี้ยังอาจถูกใช้เพื่อจัดการฟังก์ชันการทำงาน

เพื่อให้การเยี่ยมชมของผู้ใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น จากการจัดจำคำภาษาที่ตั้งไว้

รหัสผ่านและรายละเอียดการล็อกอินต่าง ๆ คุกกี้มีอยู่สองประเภทได้แก่

a. คุกกี้ทำรายการ: ซึ่งจะถูกลบจากอุปกรณ์ของคุณหลังจากออกจากเว็บไซต์ของเราและ

b. คุกกี้ฝั่งค้าง: ที่จะค้างอยู่ในอุปกรณ์ของคุณยาวนานกว่าหรือจนกว่าคุณจะมีการลบด้วยตัวเอง

แฟลชคุกกี้ (หรือ Local Shared Objects)

และเทคโนโลยีใกล้เคียงกันนี้ใช้เพื่อปรับเนื้อหาให้เป็นส่วนตัวและเพื่อยกระดับการใช้งานระบบออนไลน์ของคุณ Adobe Flash Player

เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้สามารถพัฒนาเนื้อหาไดนามิกได้อย่างรวดเร็ว เช่น

คลิปริติโอและผลงานแอนิเมชันต่าง ๆ เราใช้แฟลชคุกกี้เพื่อความปลอดภัย

และเพื่อจดจำค่าปรับตั้งและค่าปรับแต่งต่าง ๆ คล้ายกับคุกกี้เบราเซอร์ แต่จะมีการจัดการผ่านอินเทอร์เน็ตเฟซอื่นที่ไม่ใช่จากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ จัดการแฟลชคุกกี้ได้ตามคำแนะนำในเว็บไซต์ [Adobe](https://www.adobe.com) หรือเข้าไปที่ www.adobe.com เราอาจใช้แฟลชคุกกี้หรือเทคโนโลยีใกล้เคียงกันเพื่อนำเสนอข้อมูลให้กับคุณตามกิจกรรมก่อนหน้าของคุณหรือเพื่อนำเสนอเนื้อหาตามพฤติกรรมหรือนำเสนอโฆษณาตามความสนใจของผู้ใช้

บันทึกประวัติเซิร์ฟเวอร์:

บันทึกประวัติเซิร์ฟเวอร์ของเราอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้ (ข้อมูลการใช้งาน) ข้อมูลนี้อาจประกอบไปด้วยชื่อโดเมน ภาษา ประเภทเบราว์เซอร์และระบบปฏิบัติการ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่อยู่โปรโตคอลทางอินเทอร์เน็ต (IP) ไซต์หรือส่วนอ้างอิงที่เชื่อมโยงผู้ใช้ไปยังเว็บไซต์ เว็บไซต์ที่เยี่ยมชมก่อนมายังเว็บไซต์ของเรา และเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมหลังจากออกจากไซต์ของเรา และเวลาที่ใช้ในเว็บไซต์ดังกล่าว เราอาจมีการตรวจสอบและใช้ข้อมูลการใช้งานนี้เพื่อประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงรูปแบบของเว็บไซต์และฟังก์ชันการทำงาน หรือรายละเอียดด้านความปลอดภัยต่าง ๆ

พิกเซลแท็กและเว็บบีคอน: เราอาจใช้พิกเซลแท็กและเว็บบีคอนกับเว็บไซต์ของเรา สิ่งเหล่านี้จะถูกแทรกไว้ในเว็บเพจหรือในอีเมลของเรา โดยจะมีการแจ้งเตือนให้เราทราบหากคุณสืบค้นเนื้อหาในเพจหรือเปิดหรือคลิกที่อีเมล เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถประเมินการตอบสนองต่อการแจ้งข้อมูลของเราและเพื่อปรับปรุงหน้าเว็บและโปรโมชันต่าง ๆ ของเรา

การปรับแต่งค่าคุกกี้:

คุณสามารถแก้ไขค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อบล็อกหรือเพื่อให้แจ้งคุณเมื่อได้รับคุกกี้ เพื่อลบคุกกี้หรือเรียกดูเว็บไซต์ใดโดยใช้ค่าการใช้งานเบราว์เซอร์แบบไม่เปิดเผยตัวของคุณ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับหรือแก้ไขค่าเบราว์เซอร์ของคุณได้จากคำแนะนำของเบราว์เซอร์หรือหน้าจอร์วิซีใช้ หาก你不เห็นด้วยกับการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องของเราที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์คุณไว้ คุณสามารถปรับแต่งค่าเบราว์เซอร์ได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้จะต้องเข้าใจด้วยว่าคุณสมบัติการทำงานบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานผิดปกติหาก你不ยอมรับคุกกี้หรือเทคโนโลยีเหล่านี้

การให้ความยินยอมในการใช้คุกกี้: หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด คุณจะถูกขอความยินยอมในการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีบางอย่างก่อนที่จะใช้หรือติดตั้งคุกกี้หรือเทคโนโลยีเหล่านี้ในคอมพิวเตอร์ของคุณหรืออุปกรณ์ใด ๆ

- การแจ้งขอไม่ให้แชร์ข้อมูลและ “ไม่ให้ติดตาม” การใช้เบราว์เซอร์: เราไม่มีการ (และไม่อนุญาตบุคคลอื่น) ติดตามผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราจึงไม่มีการประมวลผลค่าขอห้ามติดตาม (Do Not Track) เบราว์เซอร์ใด ๆ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัญญาณการติดตามเบราว์เซอร์และ Do Not Track ได้ที่ <http://www.allaboutdnt.org/>
- ไซต์เชื่อมโยง: เราอาจจัดหาลิงค์ไปยังเว็บไซต์ภายนอก (“ไซต์เชื่อมโยง”) จากเว็บไซต์ของเรา ไซต์เชื่อมโยงอาจไม่มีการตรวจสอบ ควบคุมหรือพิจารณาบททวนโดยเรา ไซต์เชื่อมโยงแต่ละแห่งอาจมีเงื่อนไขการใช้งานและประกาศเจตนารมณ์ความเป็นส่วนตัวของตัวเอง และผู้ใช้จะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างครบถ้วนขณะใช้งานไซต์เซ็

อภัย เราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในส่วนของนโยบายและการดำเนินการใด ๆ ของไซต์เชื่อมโยง หรือลิงค์เพิ่มเติมใด ๆ ในไซต์เหล่านี้ ลิงค์เหล่านี้ไม่ได้เป็นการรับรองใด ๆ จากเราเกี่ยวกับไซต์เชื่อมโยงหรือบริษัทหรือบริการใด ๆ และเราแนะนำให้ผู้ใช้อ่านเงื่อนไขของไซต์เชื่อมโยงและประกาศแจ้งต่าง ๆ ก่อนใช้งานไซต์เหล่านี้

- **Google Analytics:** เราอาจใช้ Google Analytics

ในเว็บไซต์ของเราเพื่อจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการท่องโลกออนไลน์ของคุณผ่านเว็บไซต์ของเรา เช่น หน้าเว็บที่คุณเยี่ยมชม ลิงค์ที่คุณคลิกเลือก และส่วนการค้นหาที่คุณมีขึ้น เราอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อรวบรวมรายงานและเพื่อช่วยเราในการปรับปรุงเว็บไซต์ คุณก็เป็นการรวบรวมข้อมูล รวมทั้งจำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ต้นทางก่อนเข้าไปยังเว็บไซต์และหน้าที่เยี่ยมชม ข้อมูลที่จัดทำโดยคุณก็เหล่านี้และที่อยู่ IP ในปัจจุบันของคุณจะถูกส่งต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ของคุณไปยังและจะถูกจัดเก็บโดย Google ในเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐฯ และในประเทศอื่น ๆ Google จะใช้ข้อมูลนี้ในนามของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินการใช้งานเว็บไซต์ของเราโดยคุณตามที่ระบุข้างต้น ที่อยู่ IP ที่จัดเก็บไว้ผ่าน Google Analytics จะไม่ถูกเชื่อมโยงกับข้อมูลอื่น ๆ ที่ Google มีอยู่ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่มีการจัดเก็บผ่าน Google Analytics ได้ที่ <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html> คุณสามารถป้องกันคุณก็เหล่านี้โดยเลือกค่าที่เหมาะสมสำหรับเบราว์เซอร์ของคุณ หากคุณดำเนินการเช่นนี้ คุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันบางตัวของเว็บไซต์ของเราได้ คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง Google Analytics Opt-out Browser Add-on ได้ที่นี่ <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Google Remarketing Technology:** เว็บไซต์ของเราอาจใช้ Google Remarketing Technology

เทคโนโลยีนี้ช่วยให้ผู้ใช้ที่เคยเยี่ยมชมบริการออนไลน์ของเราและแสดงความสนใจในบริการของเราสามารถดูข้อความโฆษณาเฉพาะกลุ่มที่เว็บไซต์ในเครือข่ายพันธมิตรของ Google ผู้ใช้ที่เหมือนกับเป็นผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราจะสามารถดูโฆษณาที่เราจัดไว้ให้ข้อมูลที่จัดทำผ่านคุณก็เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์จะถูกโอนและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐฯ โดย Google ในกรณีที่ที่อยู่ IP ถูกถ่ายโอน ข้อมูลจะถูกปรับลด 3 ตัวสุดท้าย คุณก็ช่วยให้สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้ หากคุณต้องการรับข้อความโฆษณาเฉพาะกลุ่มใด ๆ คุณสามารถปิดการใช้งานคุณก็เพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ผ่าน Google โดยเข้าไปที่เว็บไซต์: <https://www.google.com/settings/ads/>. ทั้งนี้ Google มีนโยบายการป้องกันข้อมูลของตนเองซึ่งไม่อยู่ในการดูแลของเรา เราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อนโยบายหรือกระบวนการของบุคคลเหล่านี้ กรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google โดยใช้เว็บไซต์ของเรา (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)

- **Facebook Conversion Tracking:** เว็บไซต์ของเราอาจมีการใช้บริการ Conversion Tracking Pixel ของ Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook")

เครื่องมือนี้ช่วยให้เราสามารถติดตามการดำเนินการของผู้ใช้หลังจากย้ายไปยังเว็บไซต์ของผู้ให้บริการโดยการคลิกที่โฆษณาบน Facebook ซึ่งจะทำให้เราสามารถบันทึกประสิทธิภาพของโฆษณาใน Facebook เพื่อการวิจัยทางสถิติและด้านการตลาด เนื่องจากเราไม่สามารถดูข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้เฉพาะรายได้ ข้อมูลที่มีการรวบรวมจะถูกบันทึกและประมวลผลโดย Facebook Facebook สามารถเชื่อมต่อข้อมูลดังกล่าวกับบัญชี Facebook ของคุณ

และใช้ข้อมูลนี้เพื่อการโฆษณาของตนภายใต้นโยบายการใช้ข้อมูลของ Facebook ที่ระบุใน: <https://www.facebook.com/about/privacy/> Facebook Conversion Tracking ยังช่วยให้ Facebook และพันธมิตรสามารถแสดงข้อความโฆษณาต่าง ๆ ที่ภายในและภายนอก Facebook นอกจากนี้

คุณก็ยังคงถูกบันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ผู้ใช้อายุมากกว่า 13 ปีเท่านั้นที่สามารถให้ความยินยอมได้ หากต้องการเพิกถอนสิทธิ์อนุญาตของคุณ:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

- การนำเสนอเนื้อหาโฆษณาตามความสนใจ:

เราอนุญาตให้คุณเลือกโฆษณาที่เข้ามาในเว็บไซต์ของเราสามารถใช้คุณก็และเทคโนโลยีติดตามใกล้เคียงกันนี้เพื่อรวบรวมข้อมูลและประเมินความสนใจของคุณเพื่อนำเสนอโฆษณาตามความสนใจที่มี

หากคุณไม่ต้องการรับข้อมูลโฆษณาเฉพาะบุคคลที่พิจารณาจากประวัติการใช้เบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเลือกไม่รับนำเสนอโฆษณาเฉพาะบุคคลนี้อีก

คุณยังคงได้รับการแจ้งโฆษณาต่อไป

แต่จะไม่ใช้โฆษณาที่นำเสนอตามความสนใจของคุณอีกต่อไป

เลือกไม่รับโฆษณาตามความสนใจของคุณจากผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องผ่านกลไกการเลือกรับของผู้บริโภคได้ตามรายละเอียดใน: หน้าเพจเลือกไม่รับข้อมูลแบบกำหนดค่าเองของ Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>)

และจากหน้าเพจไม่รับข้อมูลแบบกำหนดด้วยตัวเองของ Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>) หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป กรุณาเข้าไปที่หน้าเพจไม่รับแจ้งข้อมูลสำหรับผู้บริโภคของ Digital Advertising Alliance (EDAA) (<http://youronlinechoices.eu>)

12. สิทธิของคุณ

ภายใต้ข้อกำหนดในพื้นที่ของคุณและกฎหมายปกป้องข้อมูลในพื้นที่ คุณอาจมีสิทธิบางประการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สิทธิเหล่านี้อาจได้แก่

- สิทธิในการสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราถือครองไว้
- สิทธิในการร้องขอให้เราแก้ไข จำกัด ลบหรือแยกข้อมูลระบุตัวบุคคลออกจากข้อมูลส่วนบุคคลที่ถือครองหรือประมวลผลโดยเรา
- คุณอาจมีสิทธิในการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางที่เราใช้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมทั้งบุคคลที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว
- สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้กำกับดูแลอื่น
- คุณอาจมีสิทธิในการโต้แย้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมทั้งสิทธิในการเลิกใช้บริการหรือโต้แย้งการรับข้อมูลด้านการตลาด
- สิทธิในการโต้แย้งข้อวินิจฉัยใด ๆ ที่อ้างอิงจากระบบประมวลผลอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว (เช่น การกำหนดโปรไฟล์บุคคล) ซึ่งทำให้เกิดผลทางกฎหมายใด ๆ

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมของคุณกับเราได้ทุกเมื่อหากเราต้องได้รับความยินยอมจากคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
การเพิกถอนความยินยอมของคุณไม่มีผลย้อนหลังสำหรับการประมวลผลข้อมูลก่อนหน้านี้ใด ๆ ที่มีขึ้นจากการให้ความยินยอมที่มีก่อนหน้านี้
- สิทธิในการรับทราบข้อมูลที่ชัดเจนและครบถ้วนเกี่ยวกับสิ่งที่อาจเกิดขึ้นและผลลัพธ์ของการไม่ให้ความยินยอมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- สิทธิในการร้องเรียน (ดูในข้อ 16)
- สิทธิในการขอให้มีการแปลประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวในบางภาษา
- สิทธิในการปิดใช้งานหรือยกเลิกการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้

หากต้องการใช้สิทธิของคุณ กรุณาตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแจ้งความประสงค์ของคุณได้ที่ [ไซต์การสอบถามข้อมูลด้านความเป็นส่วนตัว](#) หรือคุณสามารถติดต่อกับ Privacy Office โดยใช้วิธีการที่แจ้งไว้ในหัวข้อ ติดต่อเรา

ในบางกรณี Johnson Controls

อาจมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของลูกค้าของเรา

ในสถานการณ์เหล่านี้ ลูกค้าจะเป็นผู้พิจารณาแนวทางและวัตถุประสงค์ในการประมวลผล

และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการและปฏิบัติตามคำขอในการใช้สิทธิ์ด้านการปกป้องข้อมูลของคุณ หากเราคือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

กรุณาติดต่อลูกค้าโดยตรงเพื่อขอคำแนะนำ

13.

จะสามารถเปลี่ยนแปลงช่องทางการแจ้งข้อมูลได้อย่างไร

ในบางครั้ง เราอาจส่งอีเมล ข้อมูลอัปเดตผลิตภัณฑ์ แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับคุณ หรือเชิญคุณรับชมข้อมูลนำเสนอทางเว็บหรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ เพื่อนำเสนอข้อมูลด้านการตลาด

หากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการจัดส่งข้อมูลด้านการตลาด และคุณไม่ต้องการรับข้อมูลเหล่านี้อีกต่อไป สามารถเลือกไม่รับข้อมูลได้ทุกเมื่อ เลือกไม่รับข้อมูลด้านการตลาดโดยคุณสามารถ:

- คลิกที่ลิงค์ “ไม่รับข้อมูล” ในอีเมลที่ได้รับหรือ
- ติดต่อ Privacy Office ของเราที่ privacy@jci.com หรือใช้วิธีการที่ระบุในหัวข้อ ติดต่อเรา จากเว็บไซต์ของเรา

14. ระบบตัดสินใจอัตโนมัติ:

เราเคารพสิทธิ์ของคุณตามกฎหมาย (ตามขอบเขตที่กฎหมายในประเทศของคุณให้อนุญาตไว้) เกี่ยวกับระบบการตัดสินใจอัตโนมัติ ที่ Johnson Controls เราให้ความสำคัญกับความเป็นธรรม และมีการตรวจสอบระบบตัดสินใจตามตัวแบบหรือระบบอัตโนมัติเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและลดอคติในการวินิจฉัยหรือหาข้อสรุปมากที่สุด เราให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ AI อย่างมีความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในผลลัพธ์ที่ได้

สิ่งนี้เกิดขึ้นได้ด้วยความเข้าใจว่าการมีส่วนร่วมของมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญ การเปิดโอกาส “ให้ผู้คนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง” เพื่อช่วยกำหนดพารามิเตอร์ต่าง ๆ ในระบบตัดสินใจอัตโนมัติ ทำให้ลูกค้าของเราสามารถมีบทบาทในการพัฒนาเทคโนโลยีที่น่าเชื่อถือ เป้าหมายคือเพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างระบบตัดสินใจอัตโนมัติที่มีประสิทธิภาพและไม่มีอคติกับระบบการตัดสินใจของมนุษย์ที่ดียิ่งขึ้นผ่านการนำเสนอข้อมูลด้วย AI

ในกรณีที่เรามีการใช้เทคโนโลยีกล้อง/วิดีโอและระบบตรวจจำใบหน้า เราจะกำกับดูแลให้ระบบทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย และมีโครงสร้างความปลอดภัยที่แข็งแกร่ง และการกำกับดูแลที่ดีเพื่อให้เกิดความเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ธุรกิจหลักของเราคือการส่งเสริมอาคารที่ดีต่อสุขภาพ มีประสิทธิภาพ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและปลอดภัยสำหรับเจ้าของและผู้อยู่อาศัย เรามีการพิจารณาทบทวนผลิตภัณฑ์และระบบการตัดสินใจอัตโนมัติอย่างต่อเนื่องผ่านมุมมองในเชิงกลยุทธ์เพื่อให้แน่ใจว่าเรามีการขับเคลื่อนไปสู่ผลลัพธ์ที่จะเกิดคุณค่าต่อลูกค้าของเรา ระบบตัดสินใจอัตโนมัติของเราออกแบบมาในเชิงกลยุทธ์และเพื่อนำไปสู่ประโยชน์ในเชิงสังคมที่ไม่ได้จำกัดเฉพาะบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ในกรณีที่ข้อวินิจฉัยใด ๆ เกิดขึ้นผ่านระบบประมวลผลอัตโนมัติและส่งผลทางกฎหมายหรือส่งผลกระทบต่อคน

เราจะเปิดโอกาสให้คุณสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อวินิจฉัยหรือแจ้งขอให้มีการพิจารณาทบทวน

15. ผู้เยาว์

เว็บไซต์ของเราไม่ได้จัดทำขึ้นสำหรับผู้เยาว์ และเราจะไม่ใช่เว็บไซต์ของเราเพื่อเรียกเก็บข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ จากหรือเพื่อทำการตลาดกับผู้เยาว์ หากเราทราบว่าผู้เยาว์แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ของเรา เราจะลบข้อมูลเหล่านี้จากระบบของเรา

16. ฉันจะร้องเรียนได้อย่างไร

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถติดต่อ Privacy Office ของเราผ่านช่องทางที่ระบุในหัวข้อ ติดต่อเรา จากเว็บไซต์ของเรา

สามารถติดต่อเราได้ในเบื้องต้นเพื่อพยายามจัดการข้อกังวลที่คุณมี อย่างไรก็ตาม คุณอาจมีสิทธิ์ในการร้องเรียนกับหน่วยงานในท้องถิ่น ขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณพำนัก

17. เงื่อนไขผนวกเฉพาะพื้นที่สำหรับบางประเทศ

เรามีการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมไว้นอกเหนือจากประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ พร้อมข้อมูลเฉพาะสำหรับบางประเทศหรือพื้นที่ตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ คุณสามารถค้นหาประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมเหล่านี้ผ่านทางลิงค์ผนวกด้านล่างนี้

- [แคลิฟอร์เนีย สหรัฐฯ](#)
- [เม็กซิโก](#)
- [บราซิล](#)
- [China](#)

18.

การแก้ไขประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัวของเรา

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ปรับแต่งหรืออัปเดตประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเมื่อ หากเรามีการปรับเปลี่ยนใด ๆ ที่มีนัยสำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบผ่านทางหน้าเพจนี้ กรุณาตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณรับทราบประกาศแจ้งนโยบายฉบับล่าสุด

19. การติดต่อเรา

หากต้องการแจ้งให้เราทราบปัญหาเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวหรือต้องการสอบถามข้อมูล แสดงความเห็นหรือร้องเรียนใด ๆ กรุณาติดต่อ Privacy Office ตามวิธีการที่ระบุไว้ในหัวข้อ [ติดต่อ](#) เรา จากเว็บไซต์ของเรา

สอบถามข้อมูลหรือติดต่อกับผู้กำกับดูแลงานด้านการปกป้องข้อมูลได้โดยติดต่อ privacy@jci.com

หรือสามารถติดต่อเราทางไปรษณีย์ที่:

Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

หากคุณมีข้อกังวลด้านความเป็นส่วนตัวหรือเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลที่เรายังไม่ได้ทำการแก้ไขจนเป็นที่น่าพอใจ กรุณาติดต่อผู้ให้บริการยุติข้อพิพาทจากภายนอกของสหรัฐฯ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ที่ <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>