

정보 처리 부칙 <https://www.johnsoncontrols.com/privacy-center/global-privacy-notice/johnson-controls-data-processing-addendum>

- 정보 처리와 관련된 용어

별표 및 부록을 포함한 본 정보 처리 부칙("DPA")은 개인정보의 처리와 관련하여 당사자들의 합의를 반영하기 위해 Johnson Controls(이하 "JCI"라 함)로부터의 고객의 서비스("서비스"로 식별되거나 관련 계약에서, 그리고 이하 "서비스"로 정의함)에 대한 계약 또는 JCI와 고객 간의 기타 서면 또는 전자 계약("계약")을 구성한다.

본 문서에서 정의되지 않은 모든 대문자 용어는 계약서에 명시된 의미를 지닌다.

계약에 따라 서비스를 고객에게 제공하는 동안, JCI는 고객을 대신하여 개인정보를 처리할 수 있으며, 당사자들은 모든 개인정보와 관련하여 합당하게, 신의성실의 원칙에 따라 행위하며 다음 조항을 준수할 것임에 동의한다.

본 DPA의 적용 방식

본 DPA는 계약서(해당 계약서의 모든 기존 정보 처리 부칙 포함)에 포함된 개인정보 처리와 관련하여 상충하는 조항을 대체한다.

정보 처리와 관련된 용어

1. 정의

"캐나다 개인정보보호법"이란 *개인정보보호 및 전자문서법(Personal Information Protection and Electronic Documents Act)* 및 그에 부대하는 규정, 그리고 해당하는 경우 *개인정보보호법(Personal Information Protection Act)*(Alberta), *개인정보보호법(Personal Information Protection Act)*(B.C.), *민간 부문의 개인정보 보호와 관련된 법률* (Quebec), *정보기술을 위한 법적 프레임워크 확립을 위한 법률*(Quebec)을 포함한 모든 관련 지방 법률 및 규정, 그리고 때때로 수정되는 이러한 법규에 대한 모든 규정을 의미한다.

"**CCPA**"란 캘리포니아 소비자 개인정보보호법(California Consumer Privacy Act), Cal. Civ. Code 1798.100 *et seq.*, 및 해당 집행 규정을 의미한다.

"**컨트롤러(Controller)**"란 개인정보 처리의 목적 및 수단을 결정하는 실체를 의미한다.

"**고객**"이란 계약서에 서명한 실체를 의미한다.

"**정보보호 법률 및 규정**"이란 유럽연합, 유럽경제지역 및 해당 회원국, 스위스, 영국, 캐나다, 미국과 해당 주, 중화인민민주공화국의 법률 및 규정을 포함한 모든 법률 및 규정을 의미하며, 계약서상의 개인정보 처리에 적용된다.

"**정보주체**"란 개인정보가 관련된 식별된 또는 식별 가능한 사람을 말한다.

"**GDPR**"이란 개인정보 처리와 관련된 자연인의 보호 및 이러한 정보의 자유로운 이동에 관한 2016년 4월 27일의 유럽의회 및 이사회의 규정(EU) 2016/679 및 폐지 지침 95/46/EC (일반정보보호규정)을 의미한다.

"**영국 GDPR**:" 영국의 유럽연합 (철회) 법률 2018 및 영국 데이터보호법 2018에 따라 수정되고 영국("UK")의 법률에 포함된 GDPR을 의미한다.

"**개인정보**"란 식별된 또는 식별 가능한 자연인과 관련된 모든 정보로, 이러한 정보는 고객이 또는 고객을 위해 서비스로 제출한 것이다.

"**처리**"란 자동 또는 수동 수단으로 개인정보에 대해 수행된 모든 조작 또는 일련의 조작으로, 여기에는 수집, 기록, 조직, 구조화, 보관, 유지, 적용 또는 변경, 검색, 조회, 사용, 그리고 전송이나 전파 또는 기타 방법으로 이용할 수 있게 하는 방식에 의한 공개, 정렬 또는 조합, 제한, 삭제 또는 파기 등이 포함된다.

"**프로세서**"란 컨트롤러를 대신하여 개인정보를 처리하는 실체로, 여기에는 CCPA에서 정의하는 용어에 따라 해당하는 모든 "서비스 공급자"가 포함된다.

"보안 관행 문서"란 이 링크에서 이용 가능한 정보를 의미한다: <https://www.johnsoncontrols.com/-/media/jci/cyber-solutions/johnson-controls-security-practices-rev-c.pdf>

"JCI"란 계약서에서 당사자인 JCI 사업체를 의미한다.

"JCI 계열사"란 직간접적으로 JCI를 소유 또는 지배하거나 JCI에 의해 소유 또는 지배되거나, JCI와의 공동 소유 또는 지배하에 있는 사업체를 의미한다. 본 문서상에서 사용하는 지배란, 사업체의 경영 또는 업무를 지시할 권한을 의미하며, 소유권이란 의결권 주식 또는 기타 상응하는 한 사업체의 의결권 이익의 오십퍼센트(50%)를 초과한 수익적 소유권을 의미한다.

"표준계약조항(SCC)"이란 유럽의회 및 유럽이사회의 규정 2016/679에 따른 적절한 수준의 정보 보호를 보장하지 않는 제3국 내 설립된 프로세서로의 개인정보 이전에 관한 표준계약조항에 관한 2021년 6월 4일의 유럽위원회의 집행 결정 2021/914에 따라 별표 3로 본 문서에 첨부된 계약서를 의미한다.

"하위 프로세서"란 JCI가 고용한 모든 프로세서를 의미한다.

"감독당국"이란 GDPR에 따라 유럽연합 회원국이 설립한 독립 공공당국을 의미합니다.

2. 개인정보의 처리

2.1 당사자들의 역할. 당사자들은 개인정보 처리와 관련하여 고객은 컨트롤러, JCI는 프로세서이며, JCI는 아래의 섹션 5 하위 프로세서에 명시된 요건에 따라 하위 프로세서를 고용함을 인정하고 동의한다.

2.2 고객의 개인정보 처리. 고객은 서비스의 사용에 있어 프로세서로서 JCI의 사용에 대해 정보주체에게 고지를 제공하는 모든 관련 요건을 포함하여, 고객에게

적용되는 정보보호 법률 및 규정의 요건에 따라 개인정보를 처리해야 한다. 의혹을 불식하기 위하여, 개인정보 처리에 관한 고객의 지침은 정보보호 법률 및 규정을 준수해야 한다. 고객은 개인정보의 정확성, 품질, 적법성, 그리고 요구되는 모든 동의의 획득을 포함하여 고객이 개인정보를 획득한 수단에 대한 전적인 책임을 진다. 고객은 고객에 의한 서비스의 사용이 CCPA에 따라 적용되는 한, 처리, 판매 또는 기타 개인정보의 공개를 거부한 모든 정보주체의 권리를 범하지 않을 것임을 특별히 인정한다.

2.3 JCI의 개인정보 처리. JCI는 고객을 대신하여, 그리고 문서화된 지침에 따라서만 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리한다: (i) 계약서에 따른 처리, (ii) 서비스의 이용, (iii) 고객이 제공하며, 계약서의 조항과 일관된 기타 문서화된 타당한 지침(예: 이메일을 통한 지침)을 준수하기 위한 처리. JCI는 관련법을 위반하는 고객의 문서화된 지침에 따라 고객을 대신하여 개인정보를 처리하지 않는다. JCI는 데이터 보호 법규에서 필요한 경우 요구되는 범위 내에서 (i) JCI, 직원, 계열사 및 하위 프로세서가 해당 데이터 보호 법규에 따라 개인정보를 처리하고 (ii) 프로세서, 직원, 계열사, 하위 프로세서, 계약업체 또는 제3자가 개인정보를 무단으로 처리하는 것을 중지 및 수정하기 위해 여기에 명시되지 않은 합리적이고 적절한 조치를 취할 수 있는 권리를 고객에게 부여합니다.

2.4 처리 세부사항. JCI에 의한 개인정보 처리의 대상은 계약서에 따른 서비스의 수행이다. 처리에 걸리는 시간, 처리의 특성 및 목적, 개인정보의 유형 및 본 DPA에 따라 처리되는 정보주체의 범주는 본 DPA에 첨부된 별표 2(처리의 세부정보)에 추가적으로 명시되어 있다.

3. 정보주체의 권리 및 협력

정보주체 요청. JCI는 고객의 타당한 요청에 따라, 그리고 관련법상 제약에 따라 JCI는 각각이 정보주체 요청에 해당하는 정보주체의 열람권, 정정권, 처리 제한권, 삭제권("잊힐 권리"), 판매 또는 공유 동의 또는 거부, 정보 이동권, 처리 반대권 또는 자동화된 의사결정의 대상이 되지 않을 권리를 행사하겠다는 요청을

정보주체로부터 받는 경우 즉시 고객에게 고지한다. 처리의 특성을 고려하여, JCI는 정보보호 법률 및 규정에 따라 정보주체 요청에 응할 고객의 의무를 충족하기 위해 가능한 경우 적합한 기술적 및 조직적 조치에 의해 고객을 지원한다. 또한 고객이 서비스의 이용에 있어 정보주체 요청을 처리할 능력이 없는 한, JCI는 고객의 요청에 따라 JCI가 행위를 수행함에 있어 법적으로 허용되고, 정보보호 법률 및 규정에 따라 이러한 정보주체 요청에 대해 응할 필요가 있는 한 고객을 지원하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 제공한다. 법적으로 허용되는 한 고객은 JCI가 이러한 지원을 제공함으로써 발생하는 모든 비용을 부담한다.

협력: 고객의 서면 요청에 따라, JCI는 정보보호 법률 및 규정에 따라 고객의 의무를 충족하거나, 규제당국의 모든 질의, 조사 또는 감사에 대해 고객이 응하는 것을 지원하는 데 있어 필요한 합당한 협력 및 지원을 고객에게 지원한다. 법적으로 허용되는 한 고객은 JCI가 이러한 협력 및 지원을 제공함으로써 발생하는 모든 비용을 부담한다.

4. JCI 직원

4.1 기밀 유지. JCI는 개인정보 처리에 참여하는 직원이 개인정보의 기밀적 특성에 알도록 하고, 자신의 책임에 대해 적절한 교육을 받도록 하며, 서면 기밀유지협약에 서명하도록 한다. JCI는 이러한 기밀유지 의무가 직원의 참여가 종료된 후에도 이러한 기밀유지 의무를 보장한다.

4.2 신뢰성. JCI는 개인정보 처리에 참여하는 JCI 직원의 신뢰성을 보장하기 위한 상업적으로 합당한 조치를 취한다.

4.3 접근의 제한. JCI는 계약서에 따라 개인정보에 대한 JCI의 접근이 서비스를 수행하는 직원으로만 한정되도록 한다.

4.4 개인정보보호책임자. 법률상의 의무인 경우, JCI는 개인정보보호책임자를 지명해 왔다. 해당 지명자는 privacy@jci.com을 통해 연락할 수 있다.

5. 하위 프로세서

5.1 하위 프로세서의 지명. 고객은 (a) JCI의 계열사가 하위 프로세서로 보유될 수 있다는 것, (b) JCI 및 JCI의 계열사가 서비스의 제공과 관련하여 각기 제3자 하위 프로세서를 고용할 수 있음을 인정하고 이에 동의한다. JCI 또는 JCI 계열사는 하위 프로세서가 제공하는 서비스의 특성에 해당하는 한 개인정보의 보호와 관련하여 본 계약서상의 의무에 비해 그 보호 수준이 더 낮지 않은 개인정보 보호 의무를 포함한 서면 계약을 각 하위 프로세서와 함께 체결할 것이다.

5.2현 하위 프로세서의 목록 및 신규 하위 프로세서의 알림. 고객으로부터의 서면 요청이 있을 때, JCI는 서비스를 위한 현재 하위 프로세서 목록을 고객이 이용할 수 있도록 한다. 이러한 하위 프로세서 목록에는 하위 프로세서의 신원 및 하위 프로세서가 소재하는 국가가 포함된다. 새로운 하위 프로세서를 추가하는 경우 이메일 및 기타 전자적 수단 등의 합당한 수단을 통해 JCI가 고객에게 그 내용을 통지한다.

5.3 새로운 하위 프로세서의 반대권. 합당하게 행위하는 고객이 신규 하위 프로세서가 개인정보의 보호에 수용할 수 없는 리스크를 발생시키는 경우라고 판단하는 경우, 고객은 JCI가 고객에게 신규 하위 프로세서에 대해 통지한 후 10 업무일 이내에 즉각적으로 JCI에 통지함으로써 JCI의 이러한 새로운 하위 프로세서의 사용을 반대할 수 있다. 앞서 명시한 내용을 근거로 고객이 신규 하위 프로세서에 반대하는 경우, JCI는 고객에게 부당한 부담을 지우지 않고 반대를 받은 신규 하위 프로세서에 의한 개인정보 처리를 방지하기 위해 서비스 내 변경사항을 고객에게 마련하기 위해 합당한 노력을 기울이거나 고객의 구성 또는 서비스의 사용에 대한 상업적으로 합당한 변경을 권장한다. JCI가 30일을 초과하지 않아야 하는 합당한 기간 내에 이러한 변경사항을 마련할 수 없는 경우, 고객은 JCI에 서면 고지를 제공함으로써 반대를 받은 신규 프로세서를 사용하지 않고 JCI가 제공할 수 없는 이러한 서비스와 관련된 해당 계약만을 종료할 수 있다.

5.4 의무. JCI는 계약서에서 달리 명시되지 않은 한, 각 하위 프로세서의 서비스 수행이 직접적으로 본 DPA의 조건하에 있는 경우 JCI가 책임을 부담하는 동일한 정도까지 JCI의 하위 프로세서의 행위 및 태만에 대해 책임을 진다.

6. 보안

6.1 개인정보 보호를 위한 통제조치. JCI는 보안 관행 문서에 명시된 바와 같이 개인정보의 보안, 기밀 및 무결성의 보호(개인정보의 무단 또는 적법하지 않은 처리와, 우발적인 또는 적법하지 않은 파기, 손실 또는 변경 또는 손상, 무단 제공 또는 이용의 방지를 포함)를 위한 적절한 기술적, 물리적, 조직적 조치를 유지한다. JCI는 보안 관행 문서를 업데이트할 권리를 유지하나 전체적 조치 수준을 감소시키지 않는다.

7. 개인정보 사고 관리 및 통지

JCI는 보안 사고 관리 규정 및 절차를 유지하고, JCI가 인지하게 되었으며 고객을 대신하여 JCI 또는 하위 프로세서가 전송, 보관 또는 처리한 개인정보에 대한 우발적인 또는 적법하지 않은 파기, 손실, 변경, 무단 제공, 사용 또는 이용("개인정보 사고")에 대해 인지하게 되면 가능한 이른 시일 내에 고객에게 통지해야 한다. JCI는 이러한 개인정보 사고의 원인을 식별하고, 구제책이 JCI의 합당한 통제 내에 있는 한, 이러한 개인정보 사고의 원인을 해결하기 위해 필요하고 합당하다고 JCI가 간주하는 조치들을 취하기 위한 합당한 노력을 기울인다. JCI는 정보보호 법률 및 규정에 따라 개인정보 사고와 관련하여 고객에게 적용 가능한 모든 보고, 기록 및 통지 의무를 준수하기 위해 고객이 요청하는 모든 정보는 물론 관련 규제당국 및 영향을 받는 정보주체로부터의 모든 질의에 답하기 위해 고객이 합당하게 요청하는 여하한의 정보를 포함하여, 고객이 합당하게 요청하는 모든 개인정보 사고 관련 정보를 가능한 이른 시일 내에 제공한다. 본 문서상의 의무는 고객 또는 고객의 정보주체가 초래한 사고에는 적용되지 않는다.

8. 개인정보의 반환 및 삭제

JCI는 개인정보(일상적 백업 작업 중 저장되는 전자 사본을 제외한 보유 중인 모든 형태의 정보)를 고객에게 반환하고, JCI의 법률 자문이 JCI 기록용으로 보관용 사본 한 부를 보유하는 것을 요건으로 하여, 관련법상 허용되는 한에서 고객과 JCI 간 계약에 따라 개인정보를 삭제한다. JCI는 고객 개인정보의 일부 또는 모두를 보유하도록 JCI가 관련법 또는 정부나 규제기관의 명령의 요구를 받는 한, 고객 개인정보를 삭제할 필요가 없다. JCI가 앞선 내용에 명시된대로 고객 개인정보를 보유할 필요가 있는 경우, JCI는 법적으로 허용되는 한에서 이러한 요건에 대해 고객에게 통지한다.

9. 책임의 한계

계약, 불법행위에 따른 것이든 또는 여하한의 기타 책임의 이론에 따른 것이든, 본 DPA로부터 발생하거나 이와 관련되며, 각 당사자가 지는 책임의 총합은 계약서 중 책임의 한계 섹션의 적용을 받으며, 이러한 섹션에서의 언급되는 한 당사자의 책임이란 계약서 및 모든 DPA 일체에 따른 해당 당사자 및 해당 당사자의 계열사의 책임의 총합을 의미한다.

의혹의 불식을 위해, 계약서 및 모든 DPA로부터 발생하거나 이와 관련된 고객으로부터의 모든 클레임에 대한 JCI 및 JCI의 계열사의 책임 총합은 고객에 의한 것을 포함하여 계약서 및 본 계약서에서 확정된 모든 DPA에 따른 모든 클레임에 대한 총계에 적용되며, 특히 이러한 모든 DPA에 대한 계약적 당사자인 고객에게 개별적으로 및 각기 적용되는 것으로 이해되어서는 안 된다.

법률상 금지된 경우를 제외하고, 계약에 책임의 한계 섹션이 포함되지 않는 한, Johnson Controls는 어떤 경우에도 계약의 위반, 불법행위(태만을 포함)에서 발생하거나 이와 관련된 경우 본 DPA에서 발생하거나 이와 관련된 책임을 합하지 않으며, 또는 클레임의 원인이 된 사건으로부터 12개월 전의 계약에 따라 JCI에 지불된 금액 총액을 초과하지 않는다.

10. 유럽 특정 조항

10.1 GDPR. JCI는 JCI 서비스의 제공에 직접 적용되는 GDPR 및 UK GDPR에 따라 개인정보를 처리한다.

10.2 정보 보호 영향 평가. 고객의 요청에 따라, JCI는 GDPR, 그리고 적용 가능한 경우 UK GDPR에 따라 고객이 관련 정보에 대한 접근 권한을 보유하지 않는 한, 그리고 이러한 정보를 JCI가 이용할 수 있는 한 고객의 서비스 사용과 관련된 정보 보호 영향 평가를 수행해야 하는 고객의 의무를 충족하기 위해 필요한 합당한 협력과 지원을 제공한다. JCI는 GDPR 및 UK GDPR에 따라 요구되는 한, 본 DPA의 섹션 10.2에 관련된 과제를 수행하기 위해 고객이 감독당국과의 협력 또는 사전 협의시 이에 합당한 지원을 제공한다.

10.3 정보 이전의 이전 메커니즘. 별표 1의 추가 조건에 따라, JCI는 정보보호 법률 및 규정이 정보 이전에 적용되는 한, 유럽연합, 유럽경제지역 및 해당 회원국, 스위스, 영국으로부터 이러한 영토의 정보보호 법률 및 규정의 의미 내에서 적합한 정보보호 수준을 보장하지 않는 국가로의 개인정보 이전에 대해 적용되는 아래 나열된 이전 메커니즘을 이용할 수 있도록 조치한다:

1. 본 DPA의 별표 3에 명시된 표준계약조항

11. 캐나다 개인정보보호법이 적용될 때의 추가 조항

11.1 캐나다 개인정보보호법이 적용되는 상황에서, JCI는 캐나다 개인정보보호법에 따라 개인정보를 처리한다.

11.2 섹션 2.2의 일반성을 제한하지 않고, 고객 및 정보주체의 캐나다 소재 여부와 관계 없이 캐나다 개인정보보호법이 적용되는 상황에서, 고객은 모든 고지를 제공하고 캐나다 개인정보보호법에 따라 필요한 모든 동의를 확보한다. 또한 필요한 경우, 고객은 정보주체에게 정보주체의 개인정보가 캐나다 외부로 전송 및 보관될 수 있고 다른 국가 내 법원, 법집행당국 및 국가 당국이 이용할 수 있다는

점을 통지하고, 고객은 JCI를 위해 고객 및 정보주체가 소재한 캐나다 외부 또는 캐나다 주 외부로 개인정보를 이전하기 위해 캐나다 개인정보보호법이 요구하는 모든 동의를 확보한다.

11.3 고객은 JCI에 연락하여 최대 1년에 한 번 개인정보의 보호와 관련된 절차에 대한 감사를 요청할 수 있다. 고객은 이러한 모든 감사에 대해 지출한 모든 때에, 요청에 따라 고객에게 제공되는 JCI의 당시 시점의 전문 서비스 비율로 JCI에 보상한다. 이러한 모든 감사를 시작하기 전에, 고객과 JCI는 고객이 부담해야 하는 보상에 더하여 감사의 범위, 시점, 기간에 대해 상호 합의한다. 모든 보상 비율은 JCI가 지출하는 리소스를 고려하여 합당해야 한다. 고객은 감사 진행 중 발견된 모든 미준수와 관련된 정보를 JCI에 즉시 통지해야 한다

12. 무효성 및 가분성.

관할 재판소가 이러한 조건의 조항이 무효함 또는 시행 불가능함을 확인하는 경우, 이러한 조항의 무효성 또는 시행 불가능성은 이러한 조건의 조항에 영향을 주지 않는다. 관련법상 허용되는 경우, 당사자들은 무효한 조항 대신, 당사자들이 부분적 무효성을 고려에 넣었다면 동의했을 것과 가장 가까운 조항에 법적으로 구속력이 있는 조항이 적용된다는 것에 동의한다.