

Lieferantenportal

FAQs

The power behind **your mission**



Inhalt



Oracle Fusion – Supplier Portal



Registrierung unter Zugang



Rechnungen



Zahlungen und Vertrag



MwSt



Prime Revenue Programme



Andere

Oracle Fusion – Supplier Portal

Was ist das Lieferantenportal?

- Das Oracle Fusion - Lieferantenportal ist ein Cloud-basiertes Werkzeug, das Ihnen den Zugang und die Interaktion mit Johnson Controls (JCI) ermöglicht. Das Lieferantenportal ist eine Plattform für Lieferanten, um ihre Bestellungen zu empfangen, zu sehen, zu ändern und Ihre Rechnungen zu erstellen und zu sehen, einschließlich ihres Status und des Zahlungsstatus.

Was ist diese ProCo?

- ProCo ist die zentrale Beschaffungsgesellschaft, die wir in der Schweiz gegründet haben. Für alle Zwecke von Bestellungen und Rechnungen ist dies nach außen hin als Tyco Fire & Security GmbH bekannt - Ihr Kunde.

Welche Vorteile ergeben sich für uns als Lieferant?

Als zugelassener Lieferant im Lieferantenportal können Sie:

- Elektronische Bestellbenachrichtigungen und andere Dokumente zu erhalten
- Bestellungen einfach in Rechnungen umwandeln (Ihre Originalrechnung ist als Anhang erforderlich)
- Ihre Bestellungen zu ändern.
- Ihre Preise einsehen und ändern (*zur Überprüfung und Genehmigung innerhalb von JCI*)
- Einsicht in den Zahlungsstatus Ihrer Rechnung

Oracle Fusion – Supplier Portal

- Elektronische Einreichung von Rechnungen
- Aktualisieren und pflegen Sie Ihre Geschäfts- und Kontaktdaten einfach mit JCI.

Wird JCI Zahlungen über Oracle Fusion Lieferantenportal vornehmen?

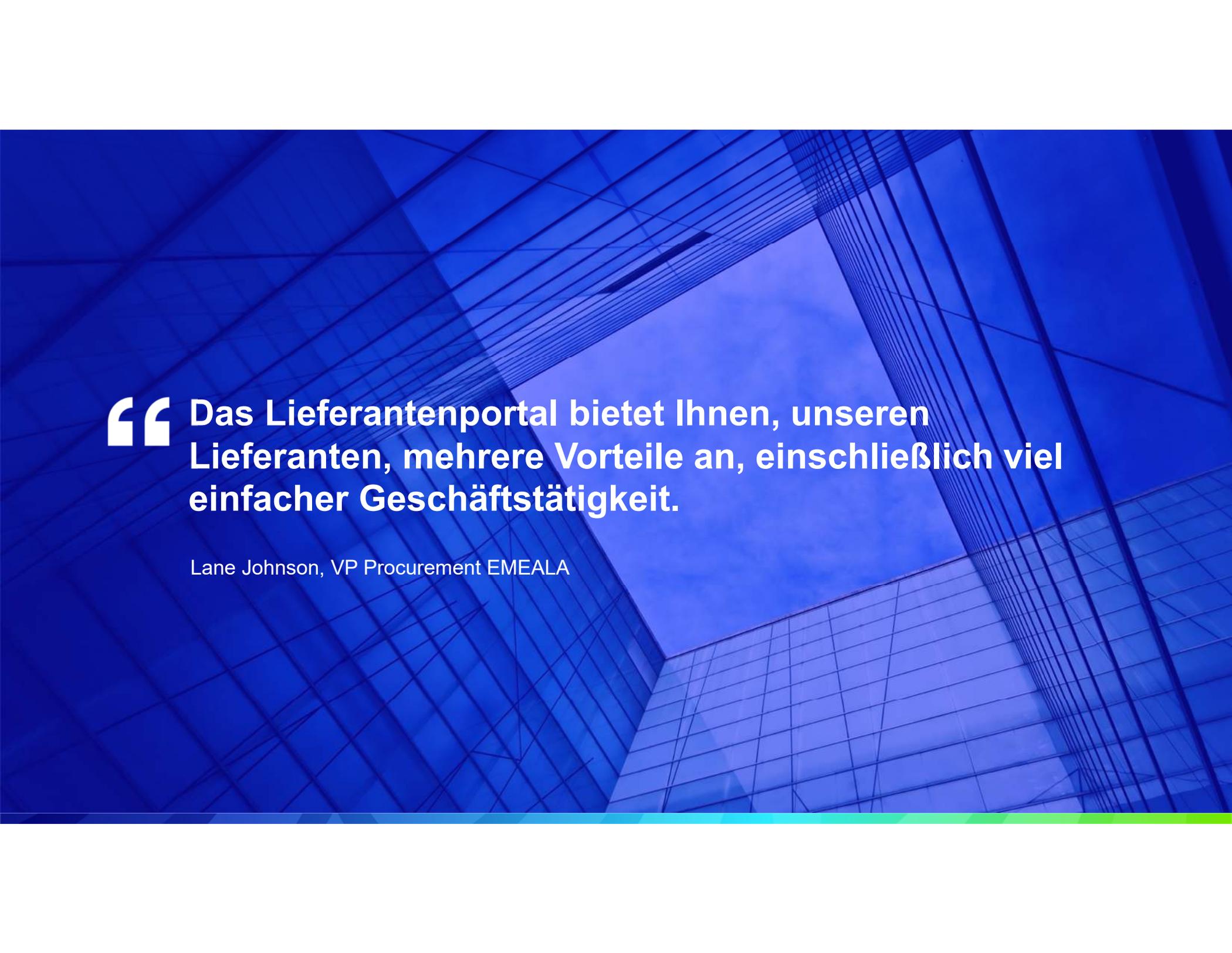
- Oracle Fusion Lieferantenportal ist keine Zahlungsplattform. JCI wird weiterhin sein aktuelles Zahlungsverfahren nutzen. Der Zahlungsstatus einer Rechnung kann im Portal eingesehen werden.

Welche Dokumenttypen werden bei diesem kostenlosen Konto unterstützt?

- Lieferanten können unbegrenzt Dokumente wie Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Gutschriften, Rechnungen, Benachrichtigungen über den Rechnungsstatus, Zahlungsvorschläge und Überweisungsdetails übermitteln. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre tatsächlichen Rechnungen und Gutschriften (z. B. als PDF) weiterhin an die entsprechenden Rechnungs-/Gutschriftsdatensätze im Lieferantenportal anhängen müssen.

Wird sich Oracle Fusion - Lieferantenportal weiterentwickeln?

- Mit der Zeit werden wir weitere Optionen hinzufügen, um reibungslosere Prozesse und damit eine nahtlose Zusammenarbeit zu ermöglichen.
- Wir werden Sie über jede Änderung informieren.



“ Das Lieferantenportal bietet Ihnen, unseren Lieferanten, mehrere Vorteile an, einschließlich viel einfacher Geschäftstätigkeit.

Lane Johnson, VP Procurement EMEALA

Registrierung & Zugang

Wann ist der späteste Termin oder die späteste Frist für die Einrichtung meines Kontos im Oracle Fusion Lieferantenportal?

- Sie können Ihr Konto jederzeit ab unserem GO-Live-Datum (*Datum des Inkrafttretens der Umstellung in Ihrem Land; um zu erfahren, wann die Umstellung stattgefunden hat, lesen Sie bitte den Punkt: **Welche Unternehmen sind auf Oracle Fusion umgestiegen und wann?***) und darüber hinaus, sobald Sie eine E-Mail von einer Oracle-E-Mail-Adresse erhalten, die einen Link zu unserem Lieferantenportal enthält. (Einzelheiten werden während unserer Live-Events - Demo - und durch unsere Kommunikation mit Ihnen mitgeteilt).
- Wir empfehlen Ihnen, sich sofort anzumelden, damit Sie vom ersten Tag an von den Vorteilen des Lieferantenportals profitieren können.
- Bitte beachten Sie, dass die erste E-Mail von Oracle, die einen Link zum Lieferantenportal enthält, nach 7 Tagen abläuft. Danach müssen Sie sich an das Supplier Enablement Team unter JCI-EMEA-PROCURECO-SUPPLIERCOMMS@jci.com wenden, um Hilfe zu erhalten.

Wie melde ich mich zum ersten Mal bei Oracle Fusion – Lieferantenportal an?

- Sie erhalten eine erste Registrierungs-E-Mail mit Ihrem Benutzernamen und Anweisungen zur erstmaligen Erstellung eines Kennworts(durch Klicken auf "Kennwort vergessen") sowie einen Link, über den Sie auf das Lieferantenportal zugreifen können. Um sich zum ersten Mal im Lieferantenportal anzumelden, klicken Sie entweder auf den Link oder kopieren Sie die URL (Webadresse) des Links und fügen Sie sie in Ihren Browser ein. Bitte melden Sie sich mit dem Benutzernamen und dem neu erstellten Kennwort an.

Registrierung & Zugang

- Wenn Sie Probleme haben, kontaktieren Sie uns bitte unter: JCI-EMEA-PROCURECO-SUPPLIERCOMMS@jci.com
- Bitte halten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten geheim. *Beachten Sie, dass JCI weder Ihr initiales Kennwort noch Ihr persönliches Kennwort sehen kann.*

Wie melde ich mich bei Oracle Fusion – Lieferantenportal an?

- Bitte verwenden Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort.
 - Wenn Sie Probleme haben, kontaktieren Sie uns bitte unter: JCI-EMEA-PROCURECO-SUPPLIERCOMMS@jci.com
- Beachten Sie, dass JCI weder Ihr initiales Kennwort noch Ihr persönliches Kennwort sehen kann.*

Kann JCI mein Konto im Lieferantenportal einrichten?

- Leider nein. Jeder Lieferant muss seine Konto im Lieferantenportal aus Sicherheitsgründen selbst eröffnen.
- Dies ist mit wenigen Klicks erledigt.
- Bitte halten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten geheim. *Beachten Sie, dass JCI weder Ihr initiales Kennwort noch Ihr persönliches Kennwort sehen kann.*

Muss ich mein Konto im Oracle Fusion Lieferantenportal als potenzieller Lieferant eröffnen?

- Ja, wenn Sie ein potenzieller Lieferant sind, also noch nicht bei uns tätig sind, ist dieser Schritt zunächst erforderlich. Sie erhalten eine E-Mail von Ihrem Käufer. Um zu antworten, müssen Sie sich beim System anmelden. Dieses potenzielle Konto ist nicht dasselbe wie ein Konto für autorisierte Ausgaben.

Registrierung & Zugang

- **Benötige ich spezielle Hard- oder Software, um das Lieferantenportal nutzen zu können?**
- Überhaupt nicht. Ein aktueller Webbrowser (z.B.: Chrome, Firefox, Edge, IE) genügt.

Welchen Browser sollte ich verwenden?

- Chrome, Firefox, Internet Explorer (IE) oder Edge.

Kennwort vergessen? Und/oder Benutzername vergessen?

- Klicken Sie auf "Kennwort vergessen" und folgen Sie den Schritten, um ein neues zu erstellen.

Bitte beachten Sie, dass JCI Ihr Kennwort nicht sehen kann, daher ist es uns nicht möglich, Sie über das verlorene / vergessene Kennwort zu informieren.

Wir können nicht auf den Systemlink zugreifen, den Sie ausgegeben haben, wie können wir das lösen und mit wem sollen wir sprechen?

- Bitte kontaktieren Sie uns unter: JCI-EMEA-PROCURECO-SUPPLIERCOMMS@JCI.COM und wir helfen Ihnen weiter.

Registrierung & Zugang

Wie ändere ich meine Firmendaten im Lieferantenportal?

- Um Firmendaten zu ändern, navigieren Sie im Lieferantenportal zu Profil verwalten und aktualisieren Sie Ihre Daten (Adressen, Kontakte, Produkte & Services) über die Funktion Bearbeiten. Dadurch wird eine Änderungsanforderung in JCI generiert, die von der Beschaffung zur Genehmigung geprüft wird.

Was soll ich tun, wenn der "genannte" Hauptlieferantenkontakt unser Geschäft verlassen hat oder im Urlaub ist und wir auf das Portal zugreifen müssen?

Sie müssen das Supplier Enablement Team unter folgender Adresse kontaktieren: JCI-EMEA-PROCURECO-SUPPLIERCOMMS@JCI.COM

Sobald Sie Zugriff erhalten, können Sie zusätzliche Kontakte im Lieferantenportal aktualisieren oder hinzufügen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Navigieren Sie zu Profil verwalten
- Klicke auf "Bearbeiten" Gehe zur Registerkarte "
- Kontakte"
- Klicken Sie auf das "+"-Symbol, um einen neuen Kontakt hinzuzufügen
- Hinzufügen eines Benutzerkontos
- Details ausfüllen und speichern

Registrierung & Zugang

- Sie müssen dann den neuen Kontakten beim Hinzufügen eines Benutzerkontos die richtigen Rollen zuweisen. Der Name und die Beschreibung jeder Rolle werden angezeigt, wenn ein neuer Kontakt hinzugefügt wird. Löschen Sie alle Rollen, die für den neuen Kontakt nicht relevant sind.

Warum kann ich meine Bankverbindung im System nicht ändern?

- Aufgrund eines strengen Prozesses und zu Ihrer eigenen Sicherheit. Wir unterziehen jede solche Anfrage einer strengen Prüfung, um sicherzustellen, dass die Anfrage gültig ist, bevor wir sie genehmigen und im System sichtbar machen. Bitte fragen Sie die Änderung über Ihren üblichen JCI-Ansprechpartner.

Rechnungen

Soll ich die Bestellnummer in die Rechnung aufnehmen?

- Ja, immer. Andernfalls wird die Rechnung nicht bearbeitet.

Welche Entität muss ich in Rechnung stellen?

- Bitte stellen Sie dem Unternehmen, das in der Bestellung enthalten ist, die geltende Mehrwertsteuer in Rechnung.

Wo kann ich den Status meiner Rechnungen verfolgen?

- Über das Oracle Fusion – Supplier Portal können Sie den gesamten Verlauf Ihrer Rechnungen und deren Status einsehen. Klicken Sie auf "Rechnungen anzeigen".

Werden meine Rechnungen abgelehnt, wenn sie an die lokale JCI-Tochtergesellschaft adressiert sind?

- Nicht unbedingt. Es hängt immer von der Bestellung (oder dem Vertrag) ab. Wenn Ihre Rechnung nicht die Bestellung widerspiegelt (z. B. falsche Entität, falsche Bestellnummer, falsche Mehrwertsteuer), wird sie abgelehnt. Wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Maßnahme zu ergreifen.
- In diesem Fall erhalten Sie immer eine elektronische Benachrichtigung mit dem Ablehnungsgrund.

Rechnungen

- Darüber hinaus laden wir Sie ein, sich unser Video anzusehen: [Bestell-Informationsvideo - wie können Sie Ihre Bestellung lesen](#)

Was sind Beispiele für Ablehnungsgründe und was soll ich tun?

- Falsche Rechnung an: Die Entität (Firma), der in Rechnung gestellt wurde, ist falsch. Bitte überprüfen Sie Ihre Bestellung, die Entität (Firma), die Ihnen die Bestellung gesendet hat, ist oben links unter "Rechtlicher Name" angegeben.
- Ungültige/fehlende Bestellung: Die Bestellnummer fehlt in Ihrer Rechnung. Ihre Rechnung muss die Bestellnummer enthalten. Bitte überprüfen Sie die Bestellung, die Bestellnummer ist darauf geschrieben.
- Falsche Umsatzsteuer-ID: Die Umsatzsteuer-ID in Ihrer Rechnung ist falsch. Bitte überprüfen Sie es mit Hilfe eines lokalen Steuerberaters.
- Zusätzlich laden wir Sie ein, sich unser Video anzusehen [Wie können Sie Ihre Bestellung lesen](#) und auch den Abschnitt: **Was sind diese goldenen Regeln, auf die Sie sich beziehen?**

Wie und wohin soll ich meine Rechnungen zur Bearbeitung schicken? In welchem Format?

- Wir empfehlen Ihnen dringend, das Lieferantenportal zu verwenden, um Ihre Rechnungen einzureichen. Es ist der schnellste und sicherste Weg, um Rechnungen zu versenden (*bitte stellen Sie sicher, dass Sie ein PDF Ihrer Rechnung / Gutschrift anhängen, wenn Sie im Portal aus Ihren Bestellungen erstellen*).

Rechnungen

- Darüber hinaus sehen Sie im Portal den Status Ihrer Rechnungen sowie den Zahlungsstatus und das Datum.
- Haben Sie Probleme, den Status Ihrer Rechnungen und Zahlungen zu sehen? Bitte kontaktieren Sie das Supplier Enablement Team per E-Mail an: JCI-EMEA-PROCURECO-SUPPLIERCOMMS@jci.com sie werden Ihnen helfen.
- Sie können Ihre Rechnungen auch gemäß den Rechnungsregeln an EMEA-AP-Invoice@jci.com senden (*nur für Rechnungsdokumente; senden Sie nichts anderes*). Diese Einreichungsmethode ist nicht die bevorzugte, da sie im Vergleich zur Einreichung über das Lieferantenportal die längste ist.
- Für alle Rechnungen in Bezug auf Bestellungen, die vor dem Wechsel zu Oracle Fusion – Lieferant erstellt wurden, müssen Sie diese per E-Mail an EMEA-AP-Invoice@jci.com senden. Sie können nicht in das Lieferantenportal hochgeladen werden.

Kann ich meine Rechnung über das Oracle Fusion – Lieferantenportal und an Ihre E-Mail-Adresse zur Rechnung senden?

- Nein, das können Sie nicht. Es erzeugt Duplikate im System, so dass alle Rechnungen, die dupliziert sind, abgelehnt werden und Sie Ihre Rechnung erneut einreichen müssen.
- Dies geschieht entweder über das Oracle Fusion – Supplier Portal (*der schnellste Weg für uns, Ihre Rechnung zu erfassen*) oder per E-Mail an unsere Rechnungs-E-Mail.

Rechnungen

Ich habe meine Ware (teilweise) geliefert, muss aber noch eine Rechnung stellen.

- Sie können jede gelieferte Ware/Dienstleistung in Rechnung stellen. Bitte beachten Sie, dass wir intern die Lieferung validieren müssen, damit wir die Teilrechnung akzeptieren.

Was passiert mit meinen Rechnungen, die vor dem Go-Live-Datum datiert sind? Was passiert mit meinen Rechnungen nach dem Go-Live-Datum?

- Für alle Bestellungen, die vor dem Go-Live-Datum erstellt wurden, sollten die Rechnungen als PDF an EMEA-AP-Invoice@jci.com gesendet werden.
- Für alle Bestellungen, die nach dem Go-Live-Datum ausgestellt werden, sollten die Rechnungen über das Oracle Fusion – Lieferantenportal gesendet werden. Bitte schauen Sie nach, wer Ihnen die Bestellung geschickt hat, und Sie wissen, wem Sie eine Rechnung stellen müssen.
- Klicken Sie im Oracle Fusion – Lieferantenportal auf "Rechnung erstellen" (*bitte laden Sie auch Ihre eigene Rechnung als PDF hoch*).

Wird das Beschaffungsunternehmen meine ausstehenden Rechnungen mit JCI-Tochtergesellschaften nach einem festgelegten Datum bezahlen?

- Ausstehende Rechnungen werden weiterhin von der lokalen JCI-Tochtergesellschaft beglichen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Rechnungen

Was sind diese goldenen Regeln, auf die Sie sich beziehen?

Unsere Goldenen Regeln sind die Mindestanforderungen für Rechnungen, die Sie einreichen

- Vollständiger rechtlicher Name des Lieferanten
- Vollständige juristische Adresse des Lieferanten
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Lieferanten
- Vollständiger rechtlicher Name des Beschaffungsunternehmens
- Vollständige juristische Adresse des Beschaffungsunternehmens
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Beschaffungsunternehmens
- Ausstellungsdatum Datum der Lieferung/Leistung/Vorauszahlung (wenn leer, gehen wir davon aus, dass es mit dem Rechnungsdatum übereinstimmt)
- Bestellnummer

- Rechnungsnummer
- Gutschriften müssen einen Verweis auf die Nummer(n) und das Datum der Rechnung(en) enthalten, die sie korrigieren, sowie einen Grund für die Berichtigung
- Menge/Art der Waren/Dienstleistungen
- Nettobetrag je MwSt.-Satz
- Stückpreis
- etwaige Rabatte oder Rabatte, wenn sie nicht im Preis je Maßeinheit enthalten sind Bezugnahme auf Sonderregelungen, falls verwendet (z. B. Selbstfakturierung)
- Mehrwertsteuersatz
- MwSt.-Betrag

Zahlungen und Vertrag

Wo kann man die Zahlungen sehen?

- Über das Oracle Fusion -Supplier Portal erhalten Sie die Informationen. Sobald Ihre Rechnungen validiert und akzeptiert sind (mit Status "Genehmigt"), wird der Zahlungsstatus / Datum angezeigt durch: ["Zahlungen anzeigen"](#) oder ["Rechnung erstellen"](#), Spalte ["Zahlungstermin"](#) hinzufügen

Ändern sich die Zahlungsbedingungen? Ändert sich die Zahlungshäufigkeit?

- Nein, Ihre Zahlungsbedingungen werden sich nicht ändern.
- Die Zahlungshäufigkeit wird wie heute fortgesetzt, jeden 5. und 22. jeden Monat.

Was passiert mit meinem Vertrag mit JCI?

- Alle Verträge / Vereinbarungen zwischen dem lokalen Tochterunternehmen werden an ProCo, Tyco Fire & Security GmbH abgetreten, sofern nicht anders vereinbart.

Wie kann ich sicherstellen, dass ich pünktlich bezahlt werde?

- Ihre Rechnung muss alle Pflichtangaben enthalten (*siehe Goldene Regeln*), damit Sie die Zahlung rechtzeitig erhalten.

MwSt

Wer wird die neuen Befehle erteilen?

- Ab dem Go-Live-Datum wird JCI alle POs über unser zentrales Beschaffungsunternehmen über das Oracle Fusion - Supplier Portal-System ausgeben.
- In allen POs, unter "LEGAL NAME", werden Sie sehen, wer Ihnen die PO sendet.
- Bitte beachten Sie, dass sich die Lieferadresse vor dem Systemwechsel nicht von dem Ort ändert, an dem Sie Ihre Waren/ Dienstleistungen geliefert haben.

Was ist der Grund für die Mehrwertsteueränderungen?

- Alle Änderungen rund um die Mehrwertsteuer, auf die Sie achten müssen, sind die Folge der Einführung unserer zentralen Beschaffungsstelle (ProCo), der in der Schweiz ansässigen Tyco Fire & Security GmbH.

Ich habe ProCo eine Dienstleistung erbracht, an welche Einrichtung/Umsatzsteuer-Identifikationsnummer muss ich meine Rechnung ausstellen?

- Dies hängt von der Art der von Ihnen erbrachten Dienstleistungen ab. Wenn Sie im Land steuerpflichtige Dienstleistungen erbracht haben (z. B. *in Bezug auf Immobilien, Bauarbeiten usw.*), finden Sie unten eine Liste der Mehrwertsteuernummern in Ländern, in denen ProCo eine lokale Umsatzsteueridentifikationsnummer für ausländische Unternehmen erhalten hat.

MwSt

Wenn Sie jedoch so genannte allgemeine B2B-Dienstleistungen erbracht haben, informieren Sie sich bitte, dass unsere ProCo eine in der Schweiz ansässige Steuerpflichtige ist (*und keine Zweigniederlassung oder feste/feste Niederlassung in anderen Ländern hat*) und ihre Schweizer MwSt-Nummer CHE-116.347.792 MWST ist.

Die Liste der Umsatzsteuer-Identifikationsnummern der Tyco Fire & Security GmbH (ProCo) finden Sie hier:

- in der Schweiz für Einwohner (Niederlassung in der Schweiz): **CHE-16.347.792 MWST**
- in Spanien für Gebietsfremde (keine Niederlassung in Spanien, mit Fiskalvertreter): **ESN0393342A**
- in Portugal für Gebietsfremde (keine Niederlassung in Portugal, mit Fiskalvertreter): **PT980708079**
- in Belgien für Gebietsfremde (keine Niederlassung in Belgien, mit steuerlichem Vertreter für): **BE0778270590**

Wie lautet der gesetzliche Name, die Mehrwertsteuer und die Adresse, die meine Rechnungen nach dem Go-Live-Datum enthalten sollten?

Tyco Fire & Security GmbH

Victor von Bruns Strasse 21

CH-8212 Neuhausen am Rheinflall

Schweiz

MwSt

- MwSt.: bitte beziehen Sie sich auf die Mitteilung, die Ihnen von JCI-EMEA-PROCURECO-SUPPLIERCOMMS@JCI.COM gesendet wurde, oder siehe Punkt: ***Ich habe eine Dienstleistung an ProCo erbracht, an welche Einrichtung/ Umsatzsteuer-Identifikationsnummer muss ich meine Rechnung ausstellen?***
- Bei der Auswahl der entsprechenden Umsatzsteuer-Identifikationsnummer unserer Beschaffungsstelle sowie der korrekten Umsatzsteuerbehandlung beachten Sie bitte die für die jeweilige Art der Transaktion (Waren / Dienstleistungen) und die Umstände des Verkaufs (Schiff-von/ Schiff-zu usw.) geltenden Umsatzsteuervorschriften.

Könnten Sie uns die Steuerkarte für Ihre Unternehmen zur Verfügung stellen?

- Bei der Auswahl der entsprechenden Umsatzsteuer-Identifikationsnummer unserer Beschaffungsstelle sowie der korrekten Umsatzsteuerbehandlung beachten Sie bitte die für die jeweilige Art der Transaktion (Waren / Dienstleistungen) und die Umstände des Verkaufs (Schiff-von/ Schiff-zu usw.) geltenden Umsatzsteuervorschriften. Sie können unsere Unternehmensdaten, einschließlich des Namens und der Richtigkeit der Mehrwertsteuernummern, auf den folgenden offiziellen Websites überprüfen:
- Schweizer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: <https://www.uid.admin.ch/Search.aspx?lang=en>
- Alle EU-Mehrwertsteuernummern: https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/

MwSt

- Wenn Sie jedoch eine offizielle Umsatzsteuerbescheinigung, eine Steuerkarte usw. benötigen, kontaktieren Sie uns bitte und ein Scan davon kann mit Ihnen geteilt werden.

Ich bin nicht für den Versand Ihrer Waren verantwortlich (ProCo organisiert den Transport). Ich kann keine Mehrwertsteuerbefreiung gewähren.

- Wir stellen Ihnen die notwendigen Transportunterlagen zur Verfügung, damit Sie als unser Lieferant die Mehrwertsteuerbefreiung für grenzüberschreitende Sendungen unterstützen und keine Mehrwertsteuer erheben können. Hierzu kann eine gesonderte Vereinbarung getroffen werden.

Ihr ProCo hat mehrere Mehrwertsteuernummern. Woher weiß ich, welche Mehrwertsteuernummer ich in Rechnung stellen muss?

- Bitte stellen Sie uns gemäß der geltenden Umsatzsteuergesetzgebung in Rechnung. Es bleibt die Verantwortung des Lieferanten, umsatzsteuerkonforme Rechnungen auszustellen. Im Zweifelsfall empfehlen wir Ihnen, sich an Ihre interne Steuerabteilung oder Ihren lokalen Berater zu wenden.

Prime Revenue Programme

Wenn ich bei Prime Revenue registriert bin, gibt es dann Änderungen?

- Nein, alles wird so weitergehen, wie es ist. Bei Fragen können Sie sich an den Prime Revenue Support wenden: support@primerevenue.com

Ich möchte mehr über das Prime Revenue-Programm als Lieferant für JCI erfahren, wie kann ich es tun?

- Wenn Sie mehr über das Prime Revenue-Programm und die Vorteile als Lieferant erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an unser Supply Chain Finance-Team unter CORP-EMEA-Supply-Chain-Finance@jci.com das Ihnen alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellt.

Ich möchte mich bei Prime Revenue als Lieferant für JCI registrieren, wie kann ich das tun?

- Einfach über: <https://sci-enable.primerevenue.com/register/jciclearlypay> und den Schritten folgen. Wenn Sie Hilfe bei der Registrierung benötigen, senden Sie bitte eine E-Mail an: support@primerevenue.com oder telefonisch unter: [800 7746 3000](tel:80077463000) ((gebührenfrei) (Nummer für EUROPA)). Weitere Informationen unter: [Contact Us - PrimeRevenue](#)

Andere

Wird der Firmenname der lokalen Johnson Controls-Einheit in Tyco Fire and Security GmbH geändert?

- Nein, wir ändern einfach die Entität, von der aus Bestellungen gesendet werden.

Wäre der Verkehr auf den Kanarischen Inseln von dieser Umstrukturierung betroffen?

- Die Antwort ist ja. Wenn Sie eine unserer anderen JCI- oder Tyco-Einheiten auf den Kanarischen Inseln kaufen, ist dies nicht betroffen - Unternehmen außerhalb Spaniens und Portugals sind nicht Teil des ProCo-Modells.
- Bitte beachten Sie, dass es eine spezielle Mitteilung an die Zollagenten gab, da diese die Einfuhrumsatzsteuer und die Vermittlungsgebühren anders als das Go-Live-Datum berechnen sollen.

Welche Entitäten sind zu Oracle Fusion übergegangen und wann?

- Johnson Controls España, S.L. 19. Juli 2021
- Johnson Controls Portugal BE, Lda 19 Juli 2021
- Johnson Controls Belgien (Groot-Biigaarden) 2. Juni 2022

Andere

Ich bin ein Installationsanbieter für JCI Affiliate(s), muss ich die ProCo für meine Dienstleistungen in Rechnung stellen?

- Sie werden die auf der Bestellung angegebene JCI-Stelle in Rechnung stellen.

Was passiert mit meinen Bestellungen, die bei einem JCI-Partner geöffnet sind?

- Bei offenen Aufträgen erfolgt keine Änderung, sofern nicht anders vereinbart.

Vielen Dank